

巡回型めむろ☆未来ミーティング対応書

(○今後の対応が必要な事項 ・ 次回までに検討が必要な事項)

↑該当する項目に○を付けてください

トーク開催日	令和4年1月18日(火)
トーク会場	高岩地域福祉館
対応が必要な事項	④役場の部署名を見てもどんな部署かわかりにくい件
担当部署	総務課
対応方針 * 該当項目を残し、他は取り消し線をかけてください。	1 即対応する(した) ②中長期的に検討する 3 対応できない
対応内容	<p>【質問・意見内容】</p> <p><u>それと課の名前を見てもなにをやっているかわかりにくいところもある。相談などをしようにもそもそもどの部署にしているかわかりにくい④</u></p> <p>【対応内容】</p> <p>令和3年1月から新たな庁舎を開設し、4月から組織機構の見直しを実施したことにより、これまでになかった課名もあることから、広報誌「すまいる」で周知等を行いました。</p> <p>しかし、課の場所や相談先等がわかりにくいということについて、庁舎1階の入り口付近に総合案内を設置して御案内するほか、転入などの際には担当係の案内資料を配布しております。お電話の際は相談先がわからない場合においても御用件をお聞きし、担当係への取次を行い、御不明な点については御回答させていただきますので、お気軽にお問合わせいただきますようお願いいたします。</p>