

巡回型めむろ☆未来ミーティング対応書

(今後の対応が必要な事項 ・ 次回までに検討が必要な事項)

↑該当する項目に○を付けてください

トーク開催日	令和5年1月11日(水)
トーク会場	北伏古コミュニティセンター(北伏古区、新生区、大成区、下美生区)
対応が必要な事項	③光ファイバーの線が切れた際の対応を早急にしてほしい
担当部署	政策推進課
対応方針 * 該当項目を残し、他は取り消し線をかけてください。	① 即対応する(した) 2 中長期的に検討する 3 対応できない
対応内容	<p>【質問・意見内容】</p> <p><u>光ファイバーが整備されたのに、年末の大雪で線が切れたままになっている。事業者にも直接話しているのだが、いつになったら直してくれるのだろうかと思っている。</u></p> <p>【対応内容】</p> <p>当該箇所については、ご意見をいただいた方と現地立会し、1月13日に修理が完了しています。</p> <p>なお、年末の大雪は、道内各地に影響が及んだことから、故障受付への問い合わせが集中し、電話がつながりづらい状況になりました。</p> <p>問い合わせ先については、電話での受付に加え、Webからの問い合わせも可能とのことですので、今後同様のことがありましたら、Webからのお問い合わせもご検討ください。</p> <p>【問い合わせ先】</p> <p>●Web113 https://web.113.ntt-east.co.jp ※「故障受付 Web113」で検索すると便利です。</p>