

巡回型めむろ☆未来ミーティング対応書

(今後の対応が必要な事項 ・ 次回までに検討が必要な事項)

↑該当する項目に○を付けてください

トーク開催日	令和5年1月12日(木)
トーク会場	西土狩地域福祉館(西土狩区、美蔓区、国見区対象)
対応が必要な事項	①職員の町民対応について
担当部署	健康福祉課
対応方針 * 該当項目を残し、他は取り消し線をかけてください。	<input checked="" type="checkbox"/> 1 即対応する(した) 2 中長期的に検討する 3 対応できない
対応内容	<p>【質問・意見内容】</p> <p><u>①コロナワクチンの関係で、役場職員の言動や立ち振る舞いの対応が、町民に寄り添っていないように思える。</u></p> <p><u>3回目のコロナワクチンの時に、帯広市や音更町で接種が始まっても、芽室町は書類が届いていなかった状況であり、担当部署にコロナワクチンのことを問い合わせ、「このままワクチン接種が進まないと、コロナにかかり重症化率が上昇するのではないのか?」と尋ねたところ、「そうですね」の一言で対応が終わった。</u></p> <p><u>また、私の基礎疾患を持っている知り合いの方が役場に来庁した際に、対応してくれた女性の職員から開口一番、「そんなにワクチン打ちたいですか?」という旨の発言を受けた。その職員はネームプレートを裏側にして氏名が分からなかった。</u></p> <p><u>さらに、12月のオミクロン株について、芽室町では集団接種をやらないのか?という旨を電話で問い合わせした際に、「集団接種を12月7日と17日に予定しているため、決定次第連絡します」と言っていたが、連絡が来なかったため、12月4日に再度問合せをしたところ、「7日は既に満員で17日は残り3人の予定です」という回答であった。職員には、もう少し町民に寄り添った対応をお願いしたい。</u></p> <p>【対応内容】</p> <p>いただいたご意見は担当係内で情報を共有し、今後の窓口等での対応について、改めて丁寧な説明・対応に努めることを確認しました。</p>