

## 巡回型めむろ☆未来ミーティング対応書

( 今後の対応が必要な事項 ・ 次回までに検討が必要な事項 )

↑ 該当する項目に○を付けてください

トーク開催日	令和5年1月11日(水)
トーク会場	坂の上地域福祉館
対応が必要な事項	②停電、光ケーブル断線時の対応について
担当部署	政策推進課
対応方針 * 該当項目を残し、他は取り消し線をかけてください。	<p>○ 1 即対応する(した)</p> <p>2 中長期的に検討する</p> <p>3 対応できない</p>
対応内容	<p>【質問・意見内容】</p> <p><u>②12月の大雪で、光ケーブルが断線した。管理会社に電話をかけたが、混線しており繋がるまで40分もかかった。今後こういうことがあるなら、町としても通信会社に対策を要請していただきたい。</u></p> <p><u>②広報などに、通報先を載せてもらう方法もある。そこまで町で対応するのもどうかと思う。自分のことは自分でという線引きはあってもいい。</u></p> <p>【対応内容】</p> <p>12月22～23日の大雪では、電線に湿った雪が着雪したことなどにより、引込線やケーブルの切断が発生しました。大雪による影響は道内各地に及んだことから、故障受付への問い合わせが集中し電話がつながりづらい状況になったそうです。</p> <p>町から事業者に、切断の早期復旧と問い合わせ先の混雑解消について対応を依頼し、現在は解消しております。</p> <p>問い合わせ先については、電話での受付に加え、Webからの問い合わせも可能とのことですので、今後同様のことがありましたら、Webからのお問い合わせもご検討ください。</p> <p>【問い合わせ先】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●一般電話の故障 113(固定電話の場合)、0120-444-113(携帯電話の場合)</li> <li>●ひかり、フレッツ関係の故障 0120-000-113(固定電話・携帯電話共通)</li> <li>●Web113 <a href="https://web.113.ntt-east.co.jp">https://web.113.ntt-east.co.jp</a> ※「故障受付Web113」で検索すると便利です。</li> </ul> <p>問い合わせ先につきましては、広報■月号にも掲載し、町民の方にお知らせいたします。</p>