

## めむろ☆未来ミーティング対応書

( 今後の対応が必要な事項 ・ 次回までに検討が必要な事項 )

↑該当する項目に○を付けてください

トーク開催日	令和6年11月24日(日)
トーク会場	芽室西地区コミュニティセンター
対応が必要な事項	電波障害でテレビが映らない
担当部署	政策推進課
対応方針 *該当項目を残し、他は取り消し線をかけてください。	1 即対応する(した) <del>2 中長期的に検討する</del> <del>3 対応できない</del>
対応内容	<p>【質問・意見内容】</p> <p><u>①噂的な話であるが、木が高くなってきたことにより電波障害が起きているという話は聞いている。(西地区コミュニティセンター南側、ピウカ公園北側緑地)</u></p> <p>【対応内容】</p> <p>地上デジタル放送における受信障害については、北海道総合通信局が相談窓口を設けております。相談窓口では現況確認のうえ受信障害に関する調査等を行っておりますので、ご相談ください。</p> <p>北海道総合通信局(受信障害対策官) ☎011-737-0033</p> <p>また、NHKが映らない場合は、NHKの技術相談窓口で調査確認等を行っております。</p> <p>NHK技術相談窓口 ☎0570-00-3434</p> <p>受信障害の有無、要因等の調査確認のため、一度上記にご相談いただくことが適切な方法かと思えます。</p>