

## 芽室町 LINE 公式アカウント運用方針

### 1 目的

町の取り組みやイベント等の行政情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、芽室町 LINE 公式アカウントを開設し、情報発信を行います。

### 2 アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：芽室町
- (3) アカウント ID：@memuro
- (4) アカウント URL：<https://lin.ee/d9NESc6>（外部サイトへリンク）
- (5) 運用管理者：政策推進課長
- (6) 運用担当者：政策推進課広報広聴係
- (7) 情報作成者：芽室町職員

### 3 サービスの内容

町が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 町からのお知らせやイベントなどの情報配信（セグメント配信サービス）
- (2) 芽室町ホームページ及び関連サイトへのリンク
- (3) そのほか、町が適当と認めるもの

### 4 運用時間

原則として開庁時間内（平日の 8 時 30 分～17 時 30 分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。また、利用者（友だちになっている方）は、いつでも自由に当アカウントの内容を閲覧できます。

### 5 コメント等への対応

- (1) 当アカウントに投稿されたコメントへは、自動応答による場合を除き、原則、個別での対応はしません。
- (2) 町に対するご意見、お問い合わせについては、ホットボイス制度をご利用いただくか、各担当課へ直接お問い合わせいただくこととします。

### 6 個人情報の取り扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、芽室町個人情報保護条例（平成 10 年 12 月 24 日芽室町条例第 49 号）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

#### (1) 個人情報とは

個人に関する情報であって、特定の個人が識別され、又は識別され得る情報をいいます。

#### (2) 個人情報の収集

個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、思想、信条及び信教に関する個人情報並びに社会的差別の原因になる恐れのある個人情報は、原則として収集しません。

#### (3) 個人情報の利用目的と利用制限

利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、又は町の外部に提供したりすることは原則として行いません。

ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。

#### (4) 個人情報の管理

町が、当アカウントを通じて収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

## 7 著作権等の帰属

(1) 当 LINE 公式アカウントの発信、掲載した内容の著作権等の知的財産権は、芽室町又は芽室町以外の原著作者等に帰属します。

(2) 当 LINE 公式アカウントで配信した内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や LINE ホーム画面上でシェア機能を使用する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 免責事項

(1) 町は、発信、掲載する内容の正確性について万全を期していますが、情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。

(2) 町は、当 LINE 公式アカウントの発信、掲載した内容を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 町は、ユーザー間もしくは第三者とのトラブルにより、ユーザー又は、第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4) 上記のほか、町は当 LINE 公式アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 町は、予告なく運用方針の変更や運用方針の見直し又は運用を中止する場合があります。

## 9 適用

この運用方針は、令和3年5月14日から適用します。