

令和3年度すまいるアンケート(LINE公式アカウント版)

■実施日 令和3年11月21日～30日
■対象者数と回答数 362 回答(2929人に配信、回答率12.4%)

1 あなたの年代を教えてください。

10代	6	1.7%
20代	14	3.9%
30代	36	9.9%
40代	64	17.7%
50代	78	21.5%
60代	102	28.2%
70代	59	16.3%
80歳以上	3	0.8%
総計	362	100.0%

2 あなたのお住まいは？

町内の市街地	302	83.4%
町内の農村部	48	13.3%
町外	12	3.3%
総計	362	100.0%

3 広報誌「すまいる」をどの程度お読みになりますか？

大体全部読む	240	66.3%
必要などころだけ読む	107	29.6%
ほとんど読まない	10	2.8%
読まない	5	1.4%
総計	362	100.0%

4 「すまいる」は何で読みますか？

紙面	330	91.2%
電子版	32	8.8%
総計	362	100.0%

5 「すまいる」の誌面の見やすさはいかがですか？

見やすい	331	91.4%
見づらい	31	8.6%
総計	362	100.0%

6 「すまいる」の誌面の情報量はいかがですか？

多い	54	14.9%
ちょうどよい	290	80.1%
少ない	18	5.0%
総計	362	100.0%

7 「すまいる」を読んで、町の動きなどを理解できますか？

よく理解できる	44	12.2%
ほぼ理解できる	278	76.8%
あまり理解できない	39	10.8%
全く理解できない	1	0.3%
総計	362	100.0%

8 「すまいる」を読んで、まちづくりに関心を持つようになりましたか？

関心を持つようになった	167	46.1%
関心はない	72	19.9%
もともと関心があった	123	34.0%
総計	362	100.0%

9 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（複数回答可）

生活	231	21.8%	
環境	167	15.8%	【自由記載】
子育て	108	10.2%	教育 ネット環境 商業 商店街
福祉	169	15.9%	町内会のあり方、町内会活動、町内会関係(他の町村情報)
医療	210	19.8%	道内外から、引っ越して来た人の紹介等
防災	154	14.5%	嵐山の改革
その他	21	2.0%	住民税が具体的にどのように使われているのか
総計	1060	100.0%	企業誘致もしくは起業援助、就農支援など労働人口の維持や増加に繋がる政策

10 「すまいる」の誌面についているQRコードから中身を見たことがありますか？

ある	97	26.8%
ない	252	69.6%
QRコードのことがわからない	13	3.6%
総計	362	100.0%

11 「すまいる」に対する全体的な評価をお聞かせください

満足	81	22.4%
どちらかと言えば満足	258	71.3%
どちらかと言えば不満	19	5.2%
不満	4	1.1%
総計	362	100.0%

12 「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

別紙のとおり

13 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？（一つ）

総合情報誌「すまいる」	151	41.7%	
町ホームページ	39	10.8%	【自由記載】
LINE公式アカウント	115	31.8%	防災ラジオ
町公式フェイスブック	10	2.8%	インターネット
すまいるボード	2	0.6%	
新聞	38	10.5%	
テレビ	2	0.6%	
その他	5	1.4%	
総計	362	100.0%	

14 普段よく利用されるSNSは何ですか？（複数回答可）

Facebook	87	14.8%	
Instagram	83	14.1%	【自由記載】
Twitter	55	9.3%	mixi
LINE	307	52.1%	スマホの中のニュースで
TikTok	18	3.1%	
利用していない	36	6.1%	
その他	3	0.5%	
総計	589	100.0%	

15 自分が提出した意見を含め、町民の意見が町政に反映されていると思いますか？

思う	24	6.6%
やや思う	173	47.8%
あまり思わない	134	37.0%
思わない	31	8.6%
総計	362	100.0%

16 町長との座談会「めむろ未来ミーティング」を知っていますか？

知っている	287	79.3%
知らない	75	20.7%
総計	362	100.0%

17 「めむろ未来ミーティング」がオンラインで開催されていることを知っていますか？

知っており、参加したことがある	7	1.9%
知っているが参加していない	173	47.8%
知っているが、参加方法が分からない	19	5.2%
知らなかったが、今後参加してみたい	18	5.0%
知らなかった	145	40.1%
総計	362	100.0%

18 LINE公式アカウントでは必要な情報が届きますか？

届く	130	35.9%
だいたい届く	197	54.4%
少し不足している	24	6.6%
不足している	11	3.0%
総計	362	100.0%

19 LINE公式アカウントの画面下部のメニューボタンは使いやすいですか？

使いやすい	209	57.7%
使いにくく、改善の余地あり	52	14.4%
使ったことがない	101	27.9%
総計	362	100.0%

20 LINE公式アカウントで、もっと配信してほしい情報の種類はどれですか？（複数回答可）

子ども・子育て	92	6.7%
文化・芸術	92	6.7%
スポーツ	69	5.0%
農業・畜産業	52	3.8%
商工業	38	2.8%
暮らし	204	14.9%
健康	145	10.6%
保険・年金	103	7.5%
福祉・介護	140	10.2%
税金	70	5.1%
仕事	43	3.1%
職員の募集	35	2.6%
入札・事業者向け情報	10	0.7%
芽室の朝	31	2.3%
補助金・助成金	93	6.8%
観光	75	5.5%
ふるさと納税	60	4.4%
移住定住	18	1.3%
総計	1370	100.0%

21 現在、登録すればごみの日をメッセージでお知らせするサービスを構築中です。

メッセージが届くとすると、次のどちらのタイミングがいいですか？

当日の朝(6時～7時の間)	57	15.7%
前日の夜(18～20時までの間)	305	84.3%
総計	362	100.0%

22 LINE公式アカウントで導入してほしい機能やこんなことができれば

いいのといった要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

別紙のとおり

12「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

『ごみ分別辞典について』☒

辞典に載っていない品物も多々あります☒

提案ですが、1)燃やすごみ、2)燃やせないごみ、3)資源ごみ、4)危険ごみ、4)粗大ごみ、5)対象外 1)~5)までの☒
各(50音順)の分別辞典を希望したい☒

です、現代は多様化された品物が☒

沢山出回って居るため分別に迷いが有ります！新種のごみが現れた場合その都度☒

更新して頂ければ幸いです。

11月のスマイルは、見出し(項目)が揃っていて、読み易かったです

いつも、わかりやすい誌面にしてくれてありがとうございます。

いつも大変楽しませて頂いています。☒れからも芽室町の情報発信☒ろしくお願ひします。

カタカナ語が多過ぎ。どうでもいい記事をこれでもかと掲載。情報の多さは一方的で、いわゆる情報の暴力ですね。すべてを読む気になれません。これがちょうど良いと思う方はよほどの暇人なのでしょう。よその町村とくらべても実にお金の使い過ぎです。QRコードをやたらとせるのはスマホユーザー以外を無視しています。意味不明なマークも多過ぎ。文章も陳腐です。もっと広報紙のあるべき姿を勉強してください。

これからも たくさんの情報よろしくお願ひします

これからも長く続いて欲しいと思います。

スマホ等で見られるなら戸別配布は不要になってきますね。その浮いたお金違うところに当てて頂きたい。☒
町内会が更に不必要なるからそれは…と言う方居ますが関係ないと思います。

ホームページでは、「すまいる」のバックナンバーが2018年度までしか見れないので、もっと過去のものも掲載してほしい。前はもっと過去のものも見れたはず。

ホットボイスの投稿掲載数及び紙面を増やしてほしい。

ホットボイスは昨今言ったもの勝ちの傾向があるように思う☒

ホットボイスに対して職員は戦々恐々な感じを受ける☒

改善点は真摯に受け止め☒

でも出来ないものは出来ない！と毅然とした対応、ホットボイスに書かれる事を恐れない態度も必要だと思う

ホットボイスを もう少し増やして欲しいです。

みずらいですし、情報量ありすぎです！☒

納税課の職員の対応が悪すぎ、まるで刑事みみたいな言葉使いにはびっくり

以前のように死亡者を載せてほしい。知らないで恥をかいたことがある。

以前より見づらくなったように感じる☒

ページ区切りのメリハリが感じられない

印刷製本費が高すぎる。

印刷料金をかけ過ぎ

12「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

可能であれば、ペットに関する情報等(里親募集等)も載せて頂きたいです。

芽室町のサイクリングロード、車椅子ロード、ウォーキングロード等々、屋外で活動を楽しめるお勧めコースがあって欲しい！河川敷を利用した変化のあるサイクリングロードもよし、車椅子ロードにも使用出来そう！

街の変化を機敏に感じられる、常に新しい街の情報を得ることのできる誌面作りをこれからも続けていただければと思います。

学校の様子、子供たちの様子など町民に知らせてほしい。何か町民ができる事ができないか、もっと町民を子供の成長にのお手伝いをさせてほしい。

現在行なっている事業の中間報告等があっても良いのかなと思います。

公立病院の情報を、1～2ページでも構わないので毎月載せてほしいと思います。

広報誌として偏りがあると感じてしまうことがあります。一方的な宣伝(商業的)として記事が書かれていると思われるものがあります。完全な公平は不可能だと思いますが、もう少し配慮があってもいいのかなと思います。

子育て世代なので、引き続き子育て情報や〇〇教室などの情報を読みたいです。

私もそうですが、福祉に関する事があまり詳しく分かりません、身体的にどのくらいふじゅうになったら、何処へ相談すればいいのか、孤独な高齢者はたくさんいます。

紙面配布をやめてほしい。街に連絡するのではなく、ネットなどで、すまいるの辞退手続きができるようになってほしい。

質問とは違いますが、先日資源ゴミ会社時、ペットボトル回収時、踏みつけて回収車に乗せていました。それが良いのであれば、出す時潰しても良いのでは無いかと思いました。どうなのでしょう？

取材などで西小学校が少ない。運動会、学習発表会などで行くのは大体芽室小学校。南小学校や上美生小学校ならわかりますが、極端に西小が少ない。

住民生活の情報誌として役立つ内容ですが、若者が町内に留まるような町づくりに関する情報提供や収集に活用できるような紙面になるとさらに良いと思います。

書いたところで何も変わる事は無いだらうから書くだけ無駄。

小学校中学校高校の情報があってもいいかな！と思います。

小中高生もっと見るようになるような特集などをしてほしいです！！

障がい者の福祉制度や就労などをもっと掘り下げて特集してほしいです。

数年前にホットボイスで、お墓の西側松を伐る様に申し入れをしましたが検討していますとの回答であったが、そのごほどうなったのか？

多くの町民の多様なニーズを満たすのは至難。気をわず初志貫徹あるのみ。応援団より。

12「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

町内の飲食店や商店などのお得情報？なんかも載せたら、少しは活性化につながるのかなあ？と思ったのですが、難しいでしょうか？

町内会などの活動報告が 会長さんとかの原稿内容がパターン化していて似たり寄ったり 空欄を出さない為の紙面なのかと思う事あります。活動内容とか他の会員さんとかなら 違う視点での内容かも 思っていますが、日本特に町内会は年功序列が多いので 上層部の方々を差し置いて 一会員さんに原稿は依頼するのもしられるのもハードル高いでしょうね 年齢層が高い広報誌作りは大変なご苦勞をされていることと思います。ありがとうございます??♀?

町内会加入促進対策については、連合町内会のコーナーで発せられているが、町の立場としても、すまいるを通じて熱量を上げてPRしてほしいと思う。

特になし

内容が濃くて良いが文字と写真で詰まり過ぎているような感じがします

表紙から地味なので余り読みたくない。但し町の事が分かるので目を通してみようとは思いますが興味がそそらないのです。

表紙の色合いが嫌いです？もう少し、センス欲しいでしょうね??

病院の内部の事の特集とかにして毎月教えて欲しい！

例えば健診について。項目の分け方や、説明の要領がスッキリしていないので、一目で理解できないことがある。図案化したり、縦割りですっきりみられたら？

22 LINE公式アカウントで導入してほしい機能やこんなことができたらいいのこといった

要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

LINE、とても便利です。これからはいろいろな手続きができるように頑張ってください。
LINEではないですが、町のHPが新しくなりましたがURLを押してもリンクが繋がっていなかったりするので全ページリンクのURLが正しいか確認訂正して頂きたいです。
LINEに町長に要望意見などが送れる場所があれば良いと思います
LINE公式アカウントのことじゃないんですが芽室町を活性化した方がいいと思った、このままだと将来若い人が来ないと思った、ホームセンターや飲食店の建設にお金を使った方がいいと思う
LINE登録者の数を自慢するような表記や配信は陳腐で不愉快です。☒ 数を誇りたいのですか？☒ そういうことは個人でやってください
ここに引っ越して、まずびっくりしたのがゴミ袋の分別の多さです??もう少し、回りの市町村を視るべきですよ??普通は三種類程度ですから??
ゴミの日のお知らせメッセージは、前日の夜か当日の朝か、個人の希望に合わせて選べれば尚良いと思います。
ゴミの日はどっちもでいいのでは
ゴミの分別☒ ゴミの日カレンダー
チャットで質問、回答
ペットの里親募集等の情報も載せて欲しいです。
べつにないです。
まだ新型コロナウイルスの予防接種の申し込み以外利用していないので、今後徐々に利用してみたい。
ラインでの会話的なことができれば
医療費受給者証や児童手当等の申請手続き。
芽室体育館を利用して卓球を楽しんでいます 高齢者の利用も健康を考えて多くなっています 第二体育館は畳が敷きっぱなしなので 利用出来る場所が限られています☒ 施設を利用者が怪我なく使えるように☒っと合理的な施設利用を考えて頂きたいです よろしくお願ひします
芽室町の LINE アカウントは霽晴らしいと思います！！
狂犬病予防注射の日程を期間の1週間前位から、期間終了日までの間、周知してもらえれば助かります。
行事カレンダー☒ 今後 何が有るのか、予定が立ち易い。☒ その予定から、詳しい内容等に移れるように関連付けする。
今 話題の出来ごと、人気の産物の商品 扱っているところ、芽室町の事が会話に出てくると、楽しみがある。芽室ゆるキャラは知らない!
今のところございません。頑張ってくださいね??
今のところなし。
今のところ今のままで 満足してます
今回の様にたくさんアンケートをして町民の意見を聞いて欲しい!

22 LINE公式アカウントで導入してほしい機能やこんなことができたらいいのことといった

要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

災害やコロナなど、迅速に見やすく詳しく、届けていただければと思います。☑インでなくていいのですが町内でリサイクルやペットの情報交換出来る何か…

支払い含めて各種証明書の発行などあれば勤務時間中や在宅にて気軽に申請できると思います。プリンター保有の問題はありますけれども。

自ら申請しなくてはいけない医療、福祉制度をもっと細かく教えて欲しいです。☑
文字を書く事が困難な人もいると思うので、LINEでの申請方式があれば便利だと思います。

消防署でサイレンが鳴る時に、何のサイレンなのか、災害や火事情報など知りたい。☑
防災無線が何を伝えたいのか、放送が拡散しすぎて全く理解出来ません。

粗大ゴミの申し込みがLINEアカウントで出来るのは便利ですが、複数のゴミを申し込む時には使いにくいと思いました。☑
(全て入力した後、最後に一覧などが見れる確認画面があると良いなと思いました。入力したはずが消えていたりして、どれが入力済みでどれが消えてしまったのかわからなくて、結局電話で申し込みました)

体育館の講習の申し込みをLINEで出来るようにしてほしい。☑
1人1つの運動講座に、行けるようにしてほしい。

町に対する質問をLINEにできて、その質問をAIだったり、AIでは返せなかったら、職員さんが返したりできるというのをしたらもっと便利になると思います！

町のホームページや公立病院のホームページへ直ぐに飛べるボタンがあると助かる。☑
今はわかりづらい気がします。

町職員に対する不満あります。☑
高飛車な態度、対応の悪さ等、資質の向上をお願いします。

町中の空き店舗の活性化

町長に 直接意見や要望を言える機能が欲しい。

町内の不法投棄

特にありません。☑
IT先進の時代に完全に移行しました。☑
芽室町の時代についていこうとする努力に頭が下がる思いが本音です。☑
尚、一層の努力と革新に1町民として期待しております。

特になし

特定健診の申し込み

矢後さんの勝敗