

すまいるアンケート集計（質問紙、Googleフォーム）

総回答数 216

あなたの年代を教えてください。

10代	6
20代	16
30代	21
40代	21
50代	29
60代	43
70代	44
80歳以上	18

あなたのお住まいは？

町内の市街地	140
町内の農村部	50
町外	-

1 広報誌「すまいる」をどの程度お読みになりますか？

大体全部読む	115
必要なところだけ読む	73
ほとんど読まない	26
読まない	

2 「すまいる」の誌面の見やすさはいかがですか？

見やすい	193
見づらい	17

3 「すまいる」の誌面の情報量はいかがですか？

多い	11
ちょうどよい	185
少ない	4

4 「すまいる」を読んで、町の動きなどを理解できますか？

よく理解できる	17
ほぼ理解できる	160
あまり理解できない	22
全く理解できない	1

5 「すまいる」を読んで、まちづくりに関心を持つようになりましたか？

関心を持つようになった	87
関心はない	49
もともと関心があった	65

6 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（複数回答可）

生活	17
環境	7
子育て	4
福祉	11
医療	9
防災	4
その他	0

7 「すまいる」の誌面についているQRコードから中身を見たことがありますか？

ある	23
ない	160
QRコードのことがわからない	15

8 「すまいる」に対する全体的な評価をお聞かせください

満足	39
どちらかと言えば満足	151
どちらかと言えば不満	10
不満	1

10 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？（3つまで選んでください）

総合情報誌「すまいる」	181
町ホームページ	54
LINE公式アカウント	61
町公式フェイスブック	11
町公式インスタグラム	0
すまいるボード	4
新聞	92
テレビ	28
その他	0

11 普段よく利用されるSNSは何ですか？(複数回答可)

Facebook	27
Instagram	38
Twitter	25
L I N E	133
TikTok	11
利用していない	56
その他	0

12 町でLINE公式アカウントを開設したことを知っていますか？

知っており、友だち登録をしている	69
知っているが利用していない	70
知っているが、使い方がわからない	8
知らなかったが、今後利用してみたい	10
知らなかった	54

13 自分が提出した意見を含め、町民の意見が町政に反映されていると思いますか？

思う	18
やや思う	102
あまり思わない	78
思わない	13

14 町長との座談会「めむろ未来ミーティング」を知っていますか？

知っている	157
知らない	59

15 「めむろ未来ミーティング」がオンラインで開催されていることを知っていますか？

知っており、参加したことがある	2
知っているが参加していない	86
知っているが、参加方法がわからない	15
知らなかったが、今後参加してみたい	9
知らなかった	103

16 あなたは「芽室町の魅力を誰かにすすめたい」と、どの程度思いますか？(0~10の間で)

10	11
9	5
8	35
7	40
6	24
5	50
4	10
3	14
2	2
1	5
0	6

17 あなたは、芽室町のどんなところが魅力だと思いますか？

交通の利便性	14
自然環境	85
住環境	38
新鮮な食品	27
人	8
買い物の利便性	17
魅力に感じるものがない	6
その他	9

18 あなたは「芽室町をよりよくするために活動したい」と、どの程度思いますか？(0~10の間で)

10	8
9	3
8	13
7	25
6	21
5	75
4	16
3	18
2	9
1	8
0	8

19 あなたは「芽室町をよりよくするために活動している人に対して、感謝したい」と、どの程度思いますか？(0~10の間で)

10	74
9	16
8	44
7	30
6	10
5	21
4	0
3	4
2	2
1	3
0	0

20 議会だよりを読みますか？

大体全部読む	46
必要なところだけ読む	89
ほとんど読まない	81

21 議会のホームページを見ますか？

いつも見る	5
定期的に見る	1
時々見る	31
見ない	179

22 議会のどのような内容に興味がありますか？(複数回答可)

本会議・委員会（中継含む）	14
議員の賛否	28
一般質問	91
議会改革・活性化	18
町民との意見交換会	69
議会白書（活動状況）	35
興味はない	52
その他	2

## ⑨「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください。

情報量が多すぎる。そのため編集に無理がある。すまいる12月号の4ページのような編集はいいですね。  
ペタ編集=情報をただ並べているだけで、見てくれポイントがない。  
対策としては余白を生かしてひと目で、あっこれ！と意識づけることが必要。このことで読者の目を引き、読ませることになる。印刷とは余白の美という芸術作品、美術品である。  
「質的にそんなこと言われてられない情報の発信源だ」という考えもあるけれど、また、LINEに入力したが途中で消えてしまった。インターネットが使える人で、使っている人はなん%か。インターネットは否定しませんし、多用してもいいですが、紙情報が大切な人も多いことを考慮してほしい。

芽室町のこと、わが町のことを知ることができ、楽しみにしている（情報）

いつもプレミアム商品券を申し込み忘れてしまうので、商工会と連携してもっと宣伝してほしい。子育てにいっぱいすぎて申し込み忘れちゃう。

障害者についても 特集してほしい

つめこみすぎなページもあるので、重要なことはシンプルに見やすく、さらに踏み込みたい人を対象に詳しく記述するようになったらいいと思いました。

これからも 続けて欲しい

すまいるのページ数が多い。次の月でも問題がないものは簡素化できるとよい。広報の方には感謝しています。

今からですが、「すまいる」と聞くと 不動産情報誌に聞こえます。私のような転勤者は表紙のタイトルだけ見て中身を見ない人も多数いると思います。ネイティブ向けなら今のままでも良いとは思いますが広く発信して中身のバージョンを上げるなら冊子名も一新するのもありだとは思いますが。

成人式の情報が小さくて見逃してしまっただけで、実際の案内も12月に入ってからだったため、別居中の子供の成人式の準備に不安があった

LINEでスマイルを発行した旨の連絡が来ますが、ほぼ毎回家に届いてからLINEが来ます。早く前に発行したLINEの方が良いのではないかと思います。

誰が見ても、見やすくわかりやすくして頂きたい

芽室町内の、美化問題について 今年が草が伸び放題でした。何か問題があれば、草刈りしますよ？！

12月号けいさいの じゃがバス ルート新嵐山を加えてほしい 町内銭湯がなくなり気分を変えられるのんびりしたい 同感でした（タクシーにのればまた良い）

農業が中心で回っている町としては、産業的な視点が弱いかな

どこの町村でも夏に花火大会をしているけど、芽室町はないのでちょっと寂しい気持ちです。

ここで、お伝えするのでもいいのかわかりませんが、同じスマイルが家に毎回2冊届きます。一冊は芽室町から二冊目は町内会からのようですが、いつも紙が物足りないと思ってしまいます。

他市町村の情報誌よりもボリュームがあり、関心があります。

職員のみなさん、頑張ってください!毎月しっかり読ませてもらっています!ありがとうございます!。☑

縦書きと横書きを混在させたレイアウトや右開きが見づらいと思う。個人的にはすべて横書きで、左開きのほうが見やすいと感じる。

このままで大丈夫

スマホよりパソコンのほうを愛用している。QRコードの記載が多すぎると感じた。また、縦横混在なので横書きに統一したほうが見やすいのでは。

他町村（転勤により）と比べても誌面も見易く情報もわかりやすくて良い

いつも力作をありがとうございます。いろんなことが載っていて、楽しいです。内容が充実していると、街の活気を感じます。

いつも読むのを楽しみにしています。

カラーにこだわりはない。色々考えて製作されているとは思っていますが、頑張ってコスト減を目指してほしいです。

## ⑩議会の広報に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください。

まちへの要望でもありますが、南地区にもスーパーがあったら高齢者の方も不自由なく生活できるのではないのでしょうか？

まちづくりを真剣に考えてほしい

生活の中で議員の動きが見えない。農村部で成果タウしていると、行政も町民の動きも待場が中心のように見える。議員が芽室全体の魅力に気がついているのか？

あんまり読んでなくてすいません。良い町にするために期待しています。応援させていただきます

議会改革含めて議員はよくやっていると思う

今はカタカナが多く高齢者には理解できないことが多すぎます。令和の時代についていけない高齢者もいることを知ってほしい（インターネット、ホームページ、ライン…

若い考え方、若い議員さんがいなく、残念に思う

町民と議会の皆さんとの交換会等、たくさん掲載してほしい。議員さんが町民に希望することか、町民が希望することに対して議員さんの考えとか。紙

議論の内容が 偏りすぎて(議員)ので 町民の意見を聞いて 幅広く 活動した内容を載せて欲しいです

議員はたくさんいるので町民のことを考えてほしい。町内(町内会)にたくさん人が入会して楽しい町内会にしたいです。

今まで通りで私はいいです  
議会の皆様 どうぞ住みよい町…にと  
なりますように頑張ってください 期待してます

1 あなたの年代を教えてください。

10代	3
20代	3
30代	23
40代	25
50代	34
60代	40
70代	26
80歳以上	2

2 あなたのお住まいは？

町内の市街地	126
町内の農村部	26
町外	4

3 広報誌「すまいる」をどの程度お読みになりますか？

大体全部読む	109
必要なところだけ読む	43
ほとんど読まない	6
読まない	2

4 「すまいる」は何で読みますか？

紙面	121
電子版	16
紙面・電子版両方	23

設問4で「電子版」「両方」とお答えいただいた方にお伺いします。電子版でもQRコードの中身が見える「カタログポケット」をご存知でしょうか？

使ったことがある	6
知っているが、使ったことがない	13
知らない	20

5 「すまいる」の誌面の見やすさはいかがですか？

見やすい	144
見づらい	16

6 「すまいる」の誌面の情報量はいかがですか？

多い	23
ちょうどよい	124
少ない	13

7 「すまいる」を読んで、町の動きなどを理解できますか？

よく理解できる	24
ほぼ理解できる	115
あまり理解できない	20
全く理解できない	1

8 「すまいる」を読んで、まちづくりに関心を持つようになりましたか？

関心を持つようになった	79
関心はない	26
もともと関心があった	55

9 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（複数回答可）

生活	119
環境	62
子育て	38
福祉	68
医療	95
防災	67
その他	7

10 「すまいる」の誌面についているQRコードから中身を見たことがありますか？

ある	43
ない	112
QRコードのことがわからない	5

11 「すまいる」に対する全体的な評価をお聞かせください

満足	34
どちらかと言えば満足	115
どちらかと言えば不満	10
不満	1

13 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？（3つまで選んでください）

総合情報誌「すまいる」	130
町ホームページ	50
L I N E公式アカウント	116
町公式フェイスブック	15
町公式インスタグラム	4
すまいるボード	0
新聞	53
テレビ	10
その他	6

14 普段よく利用されるSNSは何ですか？（複数回答可）

Facebook	34
Instagram	47
Twitter	29
L I N E	142
TikTok	9
利用していない	12
その他	0

15 自分が提出した意見を含め、町民の意見が町政に反映されていると思いますか？

思う	12
やや思う	68
あまり思わない	59
思わない	21

16 町長との座談会「めむろ未来ミーティング」を知っていますか？

知っている	137
知らない	23

17 「めむろ未来ミーティング」がオンラインで開催されていることを知っていますか？

知っており、参加したことがある	4
知っているが参加していない	97
知っているが、参加方法が分からない	8
知らなかったが、今後参加してみたい	6
知らなかった	45

18 LINE公式アカウントでは必要な情報が届きますか？

届く	61
だいたい届く	82
少し不足している	14
不足している	3

19 LINE公式アカウントの画面下部のメニューボタンは使いやすいですか？

使いやすい	89
使いにくく、改善の余地あり	40
使ったことがない	31

20 画面下部のメニューボタンの中で使ったことがあるものを教えてください。

ごみの日アラート	41
粗大ごみ申込フォーム	43
道路損傷通報システム	14
新年の抱負申込フォーム	2
子宮頸がん・乳がん検診申込フォーム	11
水道開栓・閉栓申込フォーム	5
道路清掃・落ち葉拾い回収連絡フォーム	3
子育て電話相談	2
LINE限定子育て情報サービスめむろん	5
新型コロナワクチン予約フォーム	60
芽室町の詳しいお天気ボタン	42
説明書ボタン	5
ホームページ・すまいるボタン	33

## 21 LINE公式アカウントで、もっと配信してほしい情報の種類はどれですか？（複数回答可）

子ども・子育て	27
教育	13
文化・芸術	29
スポーツ	21
農業・畜産業	17
商工業	11
暮らし	70
健康	46
保険・年金	40
福祉・介護	48
税金	22
仕事	25
職員の募集	13
入札・事業者向け情報	2
芽室の朝	17
補助金・助成金	32
観光	24
ふるさと納税	17
移住定住	9
イベント	47

プレミアム商品券発売のお知らせ。スマイルが自宅に届かないのでわからなかったで

役場で手続きに行くとは結構待たされるので、受付をラインで出来て外でも分かり順番が来たら中に入って手続きをする仕組みが出来たら良い。コロナ禍で密にもならず良い取り組みだと思う。どこの市で実際にやってる取り組みでテレビのニュースで紹介されていた。

ハザードマップの詳細や、地区毎の避難所の詳細が見れたら嬉しい。芽室町の安心、安全、明るいまちづくりに期待しています。

ゴミの分別の細かな要項があればいいかと。☒うあったらすみません。

街中で信号機のセンサーが感度悪いか？とか外灯消えてる。とかの連絡先が分からず不便だったことがある

帯広市では、ラインでゴミの分別方法が判ると聞きました。例えば、何かゴミとして出したい物の名前を入力すると、それがどういうゴミになるのか、分別方法が表示されるそうです。とても便利だと思います。芽室町のラインでもそういう機能があると嬉しいです。

今のLINEで満足しておりますが、☒町で起きた出来事を載せると、我々も注意しなければと意識する（防犯など）と思います。

ジャガバスについて、改善の方法を思考願います。非常に使いにくく、余り使用頻度が無い様に見受けられます。原点に帰り効率的な方法は無いものかと思えます。

児童クラブ欠席の連絡

総体、プールの、講習の案内☒

ホームページから教育委員会のページを経由しなくてもわかるように、新聞にチラシが入るタイミングで載せてほしいです

マイナンバーカードの国保への切り替え☒

リサイクル品持ち込み手続きどちらも検索出来ませんでした。完了しましたがやり方が悪かったのかもしれないが？