

1 あなたの年代を教えてください。

10代	1
20代	8
30代	28
40代	48
50代	56
60代	68
70代	56
80歳以上	5
未回答	5

2 あなたのお住まいは？

町内の市街地	218
町内の農村部	40
町外	14
未回答	3

3 広報誌「すまいる」をどの程度お読みになりますか？

大体全部読む	163
必要なところだけ読む	101
ほとんど読まない	10
読まない	1

4 「すまいる」は何で読みますか？

紙面	211
電子版	28
紙面・電子版両方	36

設問4で「電子版」「両方」とお答えいただいた方にお伺いします。電子版でもQRコードの中身が見える「カタログポケット」をご存知でしょうか？

使ったことがある	10
知っているが、使ったことがない	16
知らない	38

5 「すまいる」の誌面の見やすさはいかがですか？

見やすい	258
見づらい	17

6 「すまいる」の誌面の情報量はいかがですか？

多い	33
ちょうどよい	223
少ない	19

81.09%

7 「すまいる」を読んで、町の動きなどを理解できますか？

よく理解できる	35
ほぼ理解できる	211
あまり理解できない	29
全く理解できない	0

88.36%

8 「すまいる」を読んで、まちづくりに関心を持つようになりましたか？

関心を持つようになった	119
関心はない	56
もともと関心があった	100

9 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（複数回答可）

生活	171
環境	124
子育て	72
福祉	132
医療	138
防災	108
その他	8

10 「すまいる」の誌面についているQRコードから中身を見たことがありますか？

ある	62
ない	206
QRコードのことがわからない	7

11 「すまいる」に対する全体的な評価をお聞かせください

満足	57
どちらかと言えば満足	205
どちらかと言えば不満	13
不満	0

13 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？（3つまで選んでください）

総合情報誌「すまいる」	215
町ホームページ	78
L I N E 公式アカウント	192
町公式フェイスブック	17
町公式インスタグラム	8
新聞	74
テレビ	14
その他	

14 普段よく利用されるSNSはありますか？（複数回答可）

Facebook	61
Instagram	96
X（旧Twitter）	49
L I N E	245
TikTok	21
利用していない	16
その他	5

15 自分が提出した意見を含め、町民の意見が町政に反映されていると思いますか？

思う	24
やや思う	126
あまり思わない	102
思わない	23

16 町長との座談会「めむろ未来ミーティング」を知っていますか？

知っている	232
知らない	43

17 「めむろ未来ミーティング」がオンラインで開催されていることを知っていますか？

知っており、参加したことがある	9
知っているが参加していない	152
知っているが、参加方法が分からぬ	15
知らなかつたが、今後参加してみたい	21
知らなかつた	78

18 L I N E 公式アカウントでは必要な情報が届きますか？

届く	99
だいたい届く	155
少し不足している	13
不足している	8

92.36%

19 L I N E 公式アカウントの画面下部のメニューボタンは使いやすいですか？

使いやすい	141
使いにくく、改善の余地あり	50
使ったことがない	84

20 画面下部のメニューボタンの中で使ったことがあるものを教えてください。（複数回答可）

ごみの日アラート	85
粗大ごみ申込フォーム	63
道路損傷通報システム	23
母子健康手帳交付予約	2
子育てサポート	9
児童クラブ欠席連絡フォーム	5
子宮頸がん・乳がん検診申込フォーム	23
水道開栓・閉栓申込フォーム	7
道路清掃・落ち葉拾い回収連絡フォーム	8
農業用水・明渠排水損傷通報システム	6
公共施設の予約	9
カイチャレ問い合わせフォーム	1
電子図書館	18

22 LINE公式アカウントで、もっと配信してほしい情報の種類はどれですか？（複数回答可）

子ども・子育て	43
教育	37
文化・芸術	67
スポーツ	58
農業・畜産業	34
商工業	28
暮らし	122
健康	78
保険・年金	55
福祉・介護	78
税金	48
仕事	34
職員の募集	20
入札・事業者向け情報	5
芽室の朝	24
補助金・助成金	62
観光	49
ふるさと納税	31
移住定住	11
イベント	95

23 LINE公式アカウントの内容に満足していますか？

満足	45	
どちらかと言えば満足	213	
どちらかと言えば不満	13	
不満	4	
93.80%		

9 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（その他の回答）

部活動の地域移行

インフラ

公民館や図書館の情報

観光

防災や町内会自治

文化

新築やリフォーム済情報 特に賃貸

12 「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

このまま見やすいので続けてください。

製本にお金をかけ過ぎてる。帯広の様な製作で良いと思う。料金が高いので、削減をして下さい。税金の使い方を見直して下さい。血税です。

電子版だけでよい

ホットボイスのその後を知りたいです。

特はない

町の考え方や町民の活動の様子が伝わり、芽室町民としてのつながりを感じます。毎号楽しみです。これからますます増える高齢者に対する芽室町のサービスの特集など興味深いです。

今まで満足します。

とてもいいです。担当者に感謝です

町の事を知る1番の情報誌です。どんな事でも情報発信して頂きたいです！（良い事も、悪いことも）

すまいるの中にクイズを用意して、クイズに正解したらMポイントをもらえる、というはどうでしょうか。クイズの正解はすまいるをしっかりと読めば答えられるような。

地元で若い世代～60代の人迄就職等が出来る環境を作つて行けるような対策を考えて欲しい。地元芽室町を誇りに思えるような政策を進めて欲しいです。

南が丘東町内会を退会しましたが 退会後すまいるが届きません。ちょっと困っています

ある日突然誌面で届かなくなった。電子版がある事を役場で初めて聞いたが一定期間何の情報も得られなかった。

特にありません

欲を言えば、紙面の色がグレーはいいと思いますが、薄すぎるような気もして、もう少しカラーがあつてもいいかなと思つたりします。芽室町の住民となり、スマイルを拝見したとき、頑張ってるなあ、身近な感じがいいなあと印象に思ったことを思い出しました。すまいるから内容が離れてしまいますが、芽室町も農産業が基盤だと思いますが、子育てや生活、教育、先の世代を見越した環境をしっかりと今後も整えていただきたいと思います。無責任なこと書いてすみません。私は子供も居なく、犬とババたちと暮らしているので、あとは老いるのみです。

町内会から退会した途端にすまいるが配布されなくなる。加えてゴミステーションの利用可否も町内会費に含まれるのであれば、住民税とは？だからふるさと納税に流れる。

町会会に入っていないと貰えないのが不満

電子版が届けば紙はいらないです。財源を子どものためや、高齢になっても働ける環境づくりに使ってほしいです。

特になし

仕事をしているので、すまいるの配布が大変。冊子を希望される方のみ、町から配布してもらえたと助かります。

表紙の子どもが可愛らしくてよいです！

すまいるが届くのを楽しみにしています。知りたい事はたいてい載っていますので参考にしています。

人口18000人の小さな町なので、小さな町なりの良さを、帯広市や音更町とは異なる観点で、広報して欲しいかな。

新しいお店のオープン情報載せてくれたら楽しい

見やすいです。ホットボイスが、読者を増やしているかもしれませんね。制作側にとっては一月が大変早いと思いますが引き続き、頑張ってください！

町内会を辞めたらもらえなくなりましたので、ほとんど見れなくなりました。わざわざ役場に取りに行くしかない？よくわからないけど、町内会に入ってないと町民じゃないみたい

町内の飲食店などを紹介してもらいたいです

今まで良い

量が多いので捨てるときにちょっと不便です。

もう少し高齢者を大切にした方が良い。例えばバスで乗る時に座るまで待ってて欲しい、事故防止のため。時々すぐ発車してしまうバスの運転手さん。

毎月質問が届いて、それに答えていますが、全部の質問には答えてはいなく、その質問に対しての答えは書かなくても、答えてない質問の内容を載せたりもしてほしいです。

ちょっと碎けた笑える場面がほしい。町に関するクイズ的なちょっと遊べるページがあってもいいかな～と。

毎月楽しんで見ています。

年々見やすくなっています。紙面の工夫が感じられます。一方で情報量が多くなり過ぎている感もあります

新聞にとってない人にもわかりやすく情報が欲しい。体育館の講座はわかりにくい。図書館のは詳しく載っているが。

関係部署の記事への質問や意見など伝えるのにQRコードまたはメールアドレスをつけて欲しい

身近な情報を早めに。イベントなどの開催情報を。

この町には娯楽が無い、飲食店も無い、温泉も無い、広報で募集してみては！

毎月編集大変だと思いますが、さらっとしか読まずごめんなさい

町の中で新しいお店が出来たときやイベントがあるときに、紹介をしてくれるコーナーがあると嬉しいです。

以前の表紙が良かったと思います。

ホットボイスの内容回答と実際がともなっていない。

町の求人募集とか、助けて欲しいこと、ゆずりますとかサークルの募集など、の紙面を充実して欲しい。

原稿者の内容が口説く感じる時があり 紙面埋める為の内容か?と思う

配色が原因で、読みにくい気がします。痛し痒しですが、分量が多くて何を伝えたいかわからない気がします。文句ばかりで心苦しいですが、編者はとても苦しんでいるかと存じます。仕事とはいえ、頑張ってくださいね♪

特に有りません

行政や教育のことがとてもわかりやすく、丁寧な説明で素晴らしい。

ホットボイスの情報提供にあたり、個人情報を記入しないといけないのを廃止していただきたい。回答いただけないのであれば、提供できません。

我が家にスマイルは届きませんので見せてもらう事が多いです。どうしたら届くのか、もしくはどこかで入手できるのか。ネットで検索してみます。

楽しく読んでますよ

項目ごとで見やすいと思うが、情報量が多くて読むのが大変かなぁとも思います。細かい字が読みづらい為、字が多いと読む気が無くなります。適度な情報があります。

公民館等の利用をもっと気楽に、出入りすると、いいのでわ、

提案として、色々な事を情報を載せるのはどうでしょうか?例えば、順番で情報を!毎回ではなくて良いので。今、町民が興味がある事を載せるとか。福祉→生活→お金の事→災害時の具体的な行動についてとか→。すまいるを読んで理解する!これが大切です。そういう目を引く載せ方も良いのかなと思います。

誌面の内容が多すぎると思う。もっと薄くても良いのではないか、必要な情報は町のホームページや担当係りに聴けば良いのでは

特になし

ホットボイスのページ増やして下さい ……町(街)なかの、あらゆる"改善点"を探るコ-ナ-を設けるとか……どうですか

昨日テレビ（マツコの知らない話）で芽室町のふるさと納税の返礼品の話題があった。スマイルに対してではないけど、オーバークオリティだと思いますが町長のコメントがパッケージに有るのは、町の姿勢として良いと、思いました。

わかりやすく情報を提供して下さい

良いことばかり載せている！嵐山、プールなど町民が知りたい本音が全く伝わってこない。町の考え、本心が伝わっていない。

今の誌面の色味は好きだけど、以前の方が見やすさがあった気がする

新嵐山のことなど、どこどこの業者に委託したなど結果だけ知らされても、芽室公園を削って、何だかを置くだの、結果だけ知らされている。決める前には、知らせないのか？その結果が不満だから、その前に知りたかった。

特になし

13 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？(その他の回答)

役場の中の人なので。

家族

ウェブサイト。電子新聞。

14 普段よく利用されるSNSは何ですか？(その他の回答)

Threads

グーグル

24 LINE公式アカウントで導入してほしい機能やこんなことができたらいいのにといった要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

特がない

マイナンバーカードの上手な使い方を教えてほしい

ラインアカウントでの、活用良く分からなかったので、今回を機会に活用したいと思いました。この、質問の答えではないのですが町長さんに要望です。芽室町をもっと元気にして頂きたいです。具体的な事は、以前アンケートに記載しました。が、動きが感じられませんでした。

AIが役場に提出する書類の書き方や提出窓口を教えてくれる

朝の挨拶や風景から始まり夜はおやすみ前のコラムなどを配信して貰えたら気持ちよく芽室町民として過ごせるような気がします

子供の学童欠席フォームの所に備考欄があれば助かります。「習い事行ってから学童いきます。」等、結局電話で伝えないといけない事があるので。

町内回覧板を廃止し、LINEで情報提供や周知をしてほしい。（まわってくるのが遅くなったり、就労等で自宅を不在にしている方も多く直接まわせることもない、手間がかかるわりに内容がうすいので）

特にありません

私が知らないだけでしたらごめんなさい、…バスの路線図や時刻表があると、いいなと思いました。

各種申請書を入力ファームから提出できるようにできるとより便利だと思います。スクールバスに町民が乗れることや路線、時間をLINEでも見れると嬉しいです。

特になし

粗大ゴミで、同一品目で複数個あると、控えないと金額が分からなくなるので、品目と金額のリストがpdf等であれば分かりやすいと思います。

除雪情報はとても助かります。

今まで良い よろしく

旭川の公式LINEでは、捨てるものの分別が分からない、捨てる物の名前を送ったら、「これはプラス」等と分かり、捨てるのに困った時にとても便利なので、芽室の公式LINEもそうなったらいなと思います

除雪の詳しい情報

施設利用予約情報

じゃがバスについて、空車での走行をいつも見かけますが、LINE.電話等で予約を募る等の何かもっと思慮したら如何でしょうか？

特に有りません。

よくわからない

町内に温泉、銭湯が無い事に不満を持っています。特にサウナが好きで他所の町まで行かなくてはなりません。年齢とともに移動が大変になります。検討のほど宜しくお願ひします。

興味がない内容ばかりLINEがくる。通知オフにしてるが不快

混雑状況。住民生活課は、時期によって待ち時間が発生するので、混雑を避けたい。その他の部署で待った事はないので全ての混雑を知りたい訳ではないのですが。確定申告の時にも分かると助かるかも。

サロン等や、イベントの内容

天気予報の降雪予測をわかりやすく表示して欲しいです。降り始めから何センチなのか分かりやすくして欲しいです。

特になし

特に思いつきません

今のところ無し

除雪情報。洪水状況。
