

1 あなたの年代を教えてください。

10代	3
20代	9
30代	33
40代	48
50代	74
60代	81
70代	70
80歳以上	8
未回答	4

2 あなたのお住まいは？

町内の市街地	247
町内の農村部	60
町外	15
未回答	8

3 広報誌「すまいる」をどの程度お読みになりますか？

大体全部読む	191
必要なところだけ読む	116
ほとんど読まない	16
読まない	7

4 「すまいる」は何で読みますか？

紙面	253
電子版	34
紙面・電子版両方	43

設問4で「電子版」「両方」とお答えいただいた方にお伺いします。電子版でもQRコードの中身が見える「カタログポケット」をご存知でしょうか？

使ったことがある	12
知っているが、使ったことがない	20
知らない	45

5 「すまいる」の誌面の見やすさはいかがですか？

見やすい	301
見づらい	29

6 「すまいる」の誌面の情報量はいかがですか？

多い	32
ちょうどよい	285
少ない	13

86.36%

7 「すまいる」を読んで、町の動きなどを理解できますか？

よく理解できる	47
ほぼ理解できる	239
あまり理解できない	39
全く理解できない	5

86.66%

8 「すまいる」を読んで、まちづくりに関心を持つようになりましたか？

関心を持つようになった	133
関心はない	79
もともと関心があった	118

9 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（複数回答可）

生活	223
環境	154
子育て	76
福祉	165
医療	173
防災	133
その他	15

10 「すまいる」の誌面についているQRコードから中身を見たことがありますか？

ある	72
ない	242
QRコードのことがわからない	16

11 「すまいる」に対する全体的な評価をお聞かせください

満足	81
どちらかと言えば満足	231
どちらかと言えば不満	15
不満	3

13 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？（3つまで選んでください）

総合情報誌「すまいる」	231
町ホームページ	110
L I N E 公式アカウント	235
町公式フェイスブック	19
町公式インスタグラム	11
新聞	104
テレビ	15
その他	10

14 普段よく利用されるSNSは何ですか？（複数回答可）

Facebook	62
Instagram	127
X（旧Twitter）	59
L I N E	267
TikTok	28
利用していない	26
その他	7

15 自分が提出した意見を含め、町民の意見が町政に反映されていると思いますか？

思う	27
やや思う	148
あまり思わない	128
思わない	27

16 町長との座談会「めむろ未来ミーティング」を知っていますか？

知っている	265
知らない	65

17 「めむろ未来ミーティング」がオンラインで開催されていることを知っていますか？

知っており、参加したことがある	8
知っているが参加していない	159
知っているが、参加方法が分からない	14
知らなかったが、今後参加してみたい	17
知らなかった	132

18 L I N E 公式アカウントでは必要な情報が届きますか？

届く	133
だいたい届く	173
少し不足している	19
不足している	5

92.72%

19 L I N E 公式アカウントの画面下部のメニューボタンは使いやすいですか？

使いやすい	186
使いにくく、改善の余地あり	45
使ったことがない	99

20 画面下部のメニューボタンの中で使ったことがあるものを教えてください。（複数回答可）

ごみの日アラート	97
粗大ごみ申込フォーム	82
道路損傷通報システム	23
母子健康手帳交付予約	7
子育てサポート	13
児童クラブ欠席連絡フォーム	8
子宮頸がん・乳がん検診申込フォーム	36
水道開栓・閉栓申込フォーム	13
道路清掃・落ち葉拾い回収連絡フォーム	14
農業用水・明渠排水損傷通報システム	10
公共施設の予約	18
カイチャレ問い合わせフォーム	1
電子図書館	26
母子手帳アプリ母子モ	7
子育てイベントカレンダー	10
有害鳥獣通報システム	27

21 メインメニューの「設定」から自分の欲しい情報や自分に合った情報を受け取れるよう「受信設定」できることを知っていますか？

知っており、設定している	120
知っているが設定していない	62
知っているが、設定方法が分からない	12
知らなかったが、今後設定してみたい	60
知らなかった	76

22 LINE公式アカウントで、もっと配信してほしい情報の種類はどれですか？（複数回答可）

子ども・子育て	45
教育	40
文化・芸術	67
スポーツ	48
農業・畜産業	42
商工業	28
暮らし	155
健康	86
保険・年金	81
福祉・介護	100
税金	60
仕事	38
職員の募集	25
入札・事業者向け情報	5
芽室の朝	20
補助金・助成金	78
観光	43
ふるさと納税	27
移住定住	10
イベント	118
防災	79

23 LINE公式アカウントの内容に満足していますか？

満足	66
どちらかと言えば満足	240
どちらかと言えば不満	22
不満	2

92.72%

9 今後「特集」などで取り上げてほしいテーマはなんですか？（その他の回答）

まちの未来

道路に落ちてるゴミの散乱や歩道の雑草

健康

障害者に色々な活動、支援、呼びかけ

金融

商業

スポーツ

ハラスメントの内容。60代70代は未知であり、職場の高齢者がハラスメントについて認識が薄く危険である。企業にも研修を進める等の発信があるとよいし60代70代はすまいるを楽しんで読まれているので、情報が届きやすく、内容を知る手段にすまいるは素晴らしい存在だと日々思う。高齢者が多くなった今、若者も一緒に働きやすい芽室町に繋げて欲しい。です

発祥の地であるゲートボール

文字が多いとつい読み飛ばしてしまうことがあり、良くないなと思うのですが… 新年度からの新しい事業については、何か目を引くような誌面にしていただけると、ありがたいなと思います。後で気づいて、書いてくれていたのに…と思うことがありました。

ゴミ出しのルール徹底、特に前日夜間のゴミ出しと職業で草取りの雑草刈り芝等は家庭ゴミ集積所に前日夜間から出されます。行政で注意啓発してほしい。

街づくり、町の活性化事業など

食べ物

まちづくり、政策

若い世代の交流情報ばかりではなく、中高年の移住者などの交流の場も作って欲しいし情報が欲しいです

12 「すまいる」に対して、要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

特に

特になし

自分と町が繋がっている手段の一つであるので、今後も必要なものである。

記載されてることを施設に問い合わせたらもう過去のことだと言われたことがある。☒
同じような記載が続くのであれば情報の更新チェックを守らないようにしてほしい。

いつも情報提供してくれてありがとうございます？

ホットボイスに問題提議する人の☒
名前を掲載したら良いと思う☒
☒
個人情報の関係で匿名でしか掲載できないのであれば☒
苦情だけではなく、そのことに対する解決案もセットで意見するように☒
した方が良いと思います。

今以上の情報量は、望みません。

特になし

農村部の情報 農事組合の事だとかJAと連携され農業の現状等 もっと町民に知ってもらえたらと思います

議会の様子などを知ることができて有難いです。

意見したくても、個人情報載せないと回答しない等、個人をただ特定したいように思う。☒
表紙から見たいと思いません。

図書館情報にカフェのメニューも掲載してくださるとちょっとうれしいです

毎月「すまいる」の発行してくださり関係者に感謝しております。☒
子育て関係、町の動きなど分かりやすく説明されているだけでなく、ご意見要望をさくコーナーもあり、より街のことを身近に感じられるようになりました。☒
☒
そこでご提案なのですが、☒
昨今の物価高や人件費などの関係から、一家に1冊配布していただけるのはありがたいことなのですが、資金、資源の面から考えるともったいないなと感じています。☒
もちろん紙面で手元にあった方が安心、という方もいらっしゃるのですが、一度町内会、回覧板などで「従来通り紙面」「紙面不要(芽室町公式LINE、Facebookなどネット上、もしくは専用クラウドからデータ閲覧)」の希望を確認するのはいかがでしょうか？☒
また、今もそうしてるのかもしれませんが、しばらくの間は、役場や観光案内所、市内の飲食店、サービス店などにも1冊ずつ設置し、データ閲覧を希望した人でも紙面を見る機会を残しておく、ということもいかがでしょうか。☒
また、回覧板で1部を回して閲覧という形もありかと思います。☒
若者や若い世代にとっては、情報を得る手段がネット上の方が気軽に見やすいと思いますし、芽室町の財源節約、資源確保のためにも、ぜひご検討をいただけたらと思います。

毎年募金の名前必須ですか？☒
芽室に豊かな素材が宝の様にあるのに、試験場もあるが、形になって発進力が、足りない気がします

写真データが購入できたら良い。プライバシーの事もあるので、被写体本人、もしくは家族のみ購入ができれば良いようにしたら良い。

芽室町商店街で使える、クーポン券が付いたら良いと思う。例期間限定で。☒
間違い探しや簡単なクイズ。

配布は不要です。☒
みたい人が役場などに取りに行くようにすればいいと思います

段の中におさめるようにしてほしい。☒
改段して、途中からまた次の話題になって・・・みたいなのが多くて、少し読みにくいときがあります。

特にありません。

いつもありがとうございます。☒
これからの人たちのためにも頑張って続けてください。☒
またアンケートが来たら、お答えさせていただきます。

内容に関しては不満はないが、町内会配布と、町配布と毎月2冊届くので、毎回無駄だと思っている。一世帯一冊で十分。町で配布してるのだから、町内会配布は辞めた方が、手間や費用の削減になると思う。

誹謗・中傷は載せる必要はない☒

建設的な意見や適正な批判は町政の改善になると思うので載せてほしい

これからも発行日を楽しみにしております。

仕事をしているので、町内会で配布するのが大変です。

とても楽しく読んでいます。大変でしょうが、今後も楽しく便利な紙面をお願いします。

いろんなハラスメントの種類を提示して、障がいのあるかたも高齢者も若者も仲良く働いて、いけるような芽室町を発信して欲しい

町の職員の紹介をして欲しい☒

誰が町の職員かわからない☒

町の為に仕事をしてるので☒

町民に顔と名前を紹介すべきです

字をもう少し大きく

紙面構成、内容の掘り下げ、文章力のレベルアップを期待しています。

①最近、熊、鹿、アライクマ、狐などの被害が増えており、対応策やその助成等の活動について☒

②長年、市街化調整区域内に住んでいるが、市街化計画も無く、住宅の建て替えにも悩んでおり、将来の計画予定を合わせて区域指定の見直し等の検討☒

③将来の人口減問題を抱えて、現有の学校運営のあり方、芽室町活性化事業の官民一体取り組みなど☒

特集号としての記事を掲載して欲しい。

ホットボイスが虚偽の印象操作の場になっていて悲しい

Qrコードを増やし、申請書類をダウンロード、送信、書類の処理ができれば便利

都市から越してきた身としては、まちのことがこんなに充実して伝わる冊子は貴重だなと思います。写真も多く、参加していなくても、こんな雰囲気だったんだとわかり、親近感も持てます。ホットボイスはいろいろ考えさせられます。そういう話もあるんだと勉強になったり、一方、当事者同士で解決できないからこういう場で声をあげるしかないのかなと想像したり。みんなでいろいろと工夫していけたら良いなと思いながら読んでいます。

以前 家族が すまいるの紙面に、写真で載せてもらい嬉しかった。☒

旬の人 匠の...など、スポットライト的な文章が☒

好きです。個人的意見ですが。

町民と役場とをつなぐ役割としての「すまいる」だけでなく、町民と役場と一緒に歩いていく「すまいる」となることを望んでいます。☒

役場に要望だけを言うだけでなく、そして役場も町民の意見や要望を、町民の皆さんの協力でこう出来ますので、お手伝いして頂けませんか？と協力(お手伝い)をしてもらい、芽室町をより良い街にしていけたら素敵だなあと思います。

誌面構成等良く読み易い。

読者モニター？って今もありましたか？☒

悪くはないのですが、ちょっとマンネリ化している感があります。☒

以前(5年以上前かと)身近な話題？を載せる人(職員以外)がいた時期があったと思うのですが、気になった事とか事務的な話題以外で参考になったのでまた復活してほしいですー！

紙面で配布する時代はもうすぐ終わるのかな、と思っています。重要なお知らせはLINEなどで済みますし、町のホームページからAIチャットに質問すれば答えてもらえる、のようなサービスでも十分です。

毎月2冊きているが、町内会に入っているので配布される1冊でよい。ゴミになってしまう。

全ての項目完結に、詳細を必要であれば各自問い合わせすれば良い。

相変わらず素晴らしいです？

特に有りません

レイアウトがいつも変わらず、インパクトに欠ける面がある。住民からの問いに答える側の役場の回答が、ズレている場合がある。誌面では一方向になりがちで、限界もあるが、双方向のやり取りを反映出来ないかとも思う。

読みやすい情報量だとおもいます。ホットボイス良いですね、自分とは違う立場の片方の目線での問題意識や思いなど、知るきっかけになります。

裏表紙のイベントスケジュール表が見づらい。小さい。☒

どうして毎月1日発行にしないのですか

表紙の写真がいつも素敵です

すまいるの雑誌自体ことではないが、すまいるを見ていると子供向けの学習やイベントが多くて、大人が参加できないのかとがっかりしてしまう。子育て世代を応援して街の人口を増やそうとする意図は分かるが、札幌とかでは大人向けの学習教室も多々あるのに大人はそっこのけの町の対応にがっかりしてしまう。いろんな世帯家族がいて、子どもがいない家庭もあるのにも思ってしまう。ずっと芽室に住んでいて気に入っているし住みやすいけど、今後も住むなら違う街がいいのかなと思ってしまう。

今はまったく興味がありません。

防災災害、最近の熊情報など☒

想定外の降雪なども、想定内の災害になりつつあります。早めの備えや注意喚起のコーナーがあるとゆとりができるかもしれない。

必要な情報だけにしてもう少し縮小しても良いのではと思います

老人施設の詳しい内容を知りたい

紙面か電子版か選択できるようにしたら良いと思う。

今までで良いとおもう。

冊子は全戸配布ではなく、必要な人は役場等に置いてあるものを自分で取りに行くようにして、あとはスマホ等で見てもらうようにした方が良いのでは？☒

税金が使われているのだから、必要のない人にまで配布するのはムダのような気がします。☒

ただ、高齢者で取りに行くのが難しい場合については課題があるかなあとは思いますが…

街の事を知る唯一の情報誌です。☒

議会のこともそうですし、これからも☒

様子をたくさん教えて頂きたいです！

特に無い

電子版をみてページを進んだり戻ったりして閉じるときページを捲った分だけ戻らないと他のものを見ることが出来ないのが困る？読み終わったところで閉じて他のLINEに移動したいのが出来ない

芽室町のことがとてもわかりやすくまとめられていてありがたいです。

高齢が進む中、介護等の町の取り組みや☒

施設情報を取り入れ頂きたい。

13 町の情報を入手する方法は、主にどれですか？(その他の回答)

ネット

町民の方々

ネット検索

ChatGPTなどの生成AIに質問する

ネットで調べる

14 普段よく利用されるSNSは何ですか？(その他の回答)

メール

Threads

AI

Threads スレヅ

yafoo. docomo.

スレヅ

24 L I N E 公式アカウントで導入してほしい機能やこんなことができればいいのといった要望・意見・提案などがありましたらお聞かせください

FlexMessageで配信しており、他市町村の公式LINEと比べてとても見やすいです。☑
内容も分かりやすいです

特になし

「〇〇イベント開催中」などの当日の通知

特にない

無し

町内で変質者と遭遇した☑

後日、知り合いより現場辺りの家には警察の方が変質者がいるので気をつけてほしいと伺っていたことを知ったが、少し離れた区域に住んでいる自分は何も知りませんでした。町民なら誰もが利用するスーパー周辺のため一部町民だけではなく皆んな知れていたら防げる案件かと思いました。☑

熊情報だけでなく、警察の方と協力して変質者情報などラインで流してくれると助かります。

ポイントとかお得になる情報だったり、使える使用にして欲しい

何かを予約した時に、折り返しの確認画面がない。予約キャンセルした際も、キャンセルにちゃんとなったかわからず問い合わせする手間があった。不備しかない。

天気の情報が見られなくなった

公民館などの予約

クーポンなど、期間限定で

LINE☒

小さなスマホの画面にたくさんの文字があります。担当者が必要な届けたいのはわかりますが、もう少し情報を絞って掲載した方が、伝わりやすいと思いました。

落とし物を拾った時や、自分が落とし物をした時に、情報公開したり、情報を求めたりする掲示板などがあったら、便利かと思う☒
わざわざ交番に届けても、落とした人が交番に問い合わせないと、持ち主に戻らないので、町の公式ラインとかでやりとりできたら便利

特にありません。

検索システムが使いづらく感じているので、ニュアンスでも検索出来るといいなと思います。

ごみの分別は便利です。☒

今は思いつきませんが、よろしくお願いいたします。

お店のお得な情報や医療とか介護の助成とか

特にありません。

ゴミの日、特に燃やさないゴミの収集日を町内名だけで無く○条○丁目も付け加えませんか？

意見書いた場合に受け取りの確認が出来なくて、どの様に対応してもらえたのか分からない(道路損傷システム)☒

☒

自分の書いた内容に間違いがあった時に訂正したいと思っても元の文章が何処にあるのか分からず訂正が出来なかった。

今は特にありませんが、熊情報はとても助かりました。

今ぐらいでいいのでわ

手続きをラインで☒

出来ると良い

消防サイレンがなったときの情報

難しいと思うのですが、除雪の進捗状況が知れたら嬉しいですー！☒

それによって通勤路を変えたりするので。

LINEメニューから、町ホームページにリンクしているが、ホームページ自体がわかりにくい、探しにくい印象です。ホームページ自体の刷新は必要ようかと。

熊情報です。☒

発見や通報があってから☒

ライン掲載までの間に3時間経過しています。☒

知ったときに近くにいたら焦ります。☒

注意喚起のため、もう少し速くお願いしたいです。

使い方の講習会

ない

町として、頑張っていることをどんどん発信して欲しいです！
