

令和 4 年度

『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和 5 年 3 月)

芽 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成 14 年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計 2,000 名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、621 名の方からご回答をいただきました（回答率 31.5%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第 5 期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進捗よく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

担当	政策推進課政策調整係
TEL	0155-62-9721
FAX	0155-62-4599
E-mail	k-kikaku@memuro.net

## 令和4年度「まちづくりに関する住民意識調査」概要

### 《調査の目的》

これまでのまちづくりに対する住民の満足度や、これからの行政（施策）推進に係る住民の意向を調査する。

なお、この調査では「第5期芽室町総合計画」前期実施計画の施策ごとの目標に対する進捗よく状況を把握することに活用する。

### 《調査対象者》

芽室町民の男女別各年齢層の中から無作為に抽出した 2,000 名

### 《調査方法》

調査対象者に調査票を送付し、回答方法は次のいずれかとした。

①インターネット回答      ②返信用封筒による郵送提出

### 《調査期間》

令和4年12月21日（水）～令和5年1月20日（金）

### 《回答者数・回答率》

令和5年2月27日（月）現在	回答者数	621 名
	回答率	31.5%
		（令和3年度回答率 35.2%）

\*回答結果の割合「%」は回答数に対して、それぞれの割合を小数点以下第2位で四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

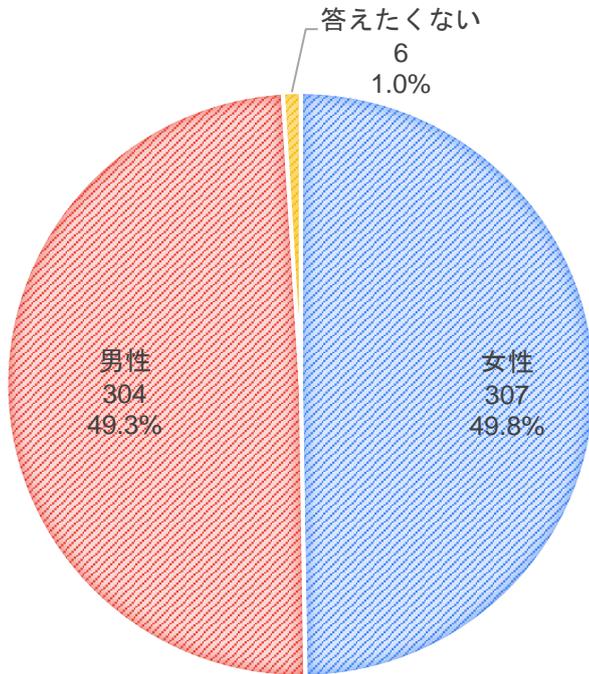
## -目次（選択肢編）-

問 1. あなたの性別を教えてください・・・・・・・・・・・・・・・・	3
問 2. あなたの年代はを教えてください・・・・・・・・・・・・・・・・	3
問 3. あなたの職業（学生含む）を教えてください・・・・・・・・	3
問 4. 芽室町に住んでどのくらいになりますか（通算年数）・・	4
問 5. 現在の居住形態を教えてください・・・・・・・・・・・・・・・・	4
問 6. 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか	4
問 7. 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか	5
問 8. 森林がもつ多面的機能を知っていますか	5
問 9. 普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか。	6
問 10. 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか	7
問 11. 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いませんか	8
問 12. 芽室町がスポーツしやすい環境だと思いませんか	9
問 13. 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いませんか	10
問 14. 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いませんか	11
問 15. 「芽室町子どもの権利条例」を知っていますか・・・・・・・・	12
問 16. この1年間でボランティア活動に参加しましたか	12
問 17. お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において、住民同士 が支え合う体制ができていると思いませんか・・・・・・・・	13
問 18. 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか・・・・・・・・	14
問 19. あなたは今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか	15
問 20. この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか	16
問 21. 芽室町が障がい者にとって暮らしやすいまちだと思いませんか	16
問 22. 芽室町が「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いませんか	17
問 23. 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いませんか	18
問 24. 住んでいる地域の避難場所を知っていますか	18
問 25. あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウント、防災ラジオのうち1つで も登録または設置していますか・・・・・・・・・・・・・・・・	19
問 26. 芽室町は防犯対策が十分であると思いませんか	19
問 27. 日頃、交通ルールを守っていると思いませんか	20
問 28. 芽室町が安心して消費生活を送れる環境だと思いませんか	20
問 29. 商品の購入や契約に不安になった際の相談先として、芽室町消費生活センター （芽室町消費者協会）を知っていますか・・・・・・・・	21
問 30. 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解 し、食品の安全性を意識して選んでいますか・・・・・・・・	21
問 31. 芽室町は「まち並がととのっていて機能的なまち」だと思いませんか	22
問 32. 災害時に備えて家庭内備蓄（非常用の食料を含む）を用意していますか	22
問 33. 芽室町の公園に満足していますか	23
問 34. あなたは居住環境に満足していますか	23
問 35. 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いませんか	24
問 36. 芽室町の景観に満足していますか	25

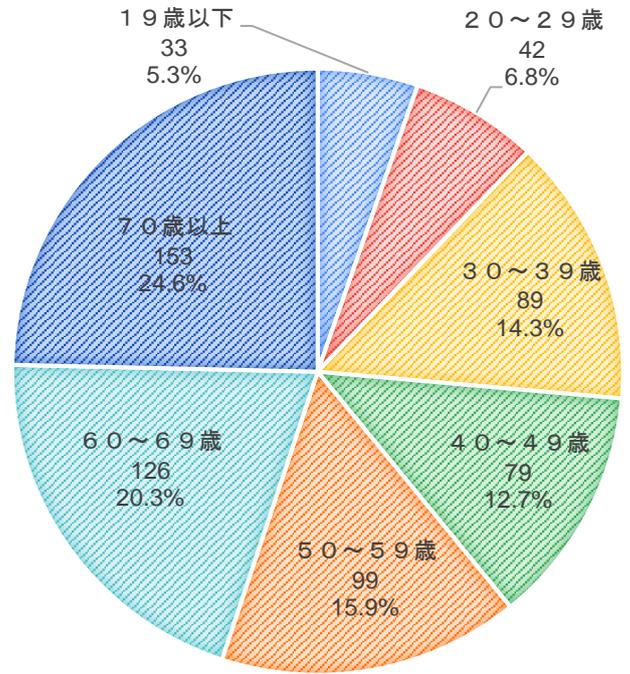
- 問 37. 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか . . . . . 25
- 問 38. 芽室町は「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか . . . . . 26
- 問 39. 行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど）が充実していると思いますか . . . . . 26
- 問 40. あなたはこの1年間で、地域の活動に参加しましたか . . . . . 27
- 問 41. あなたは、芽室町が好きですか . . . . . 27
- 問 42. 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか . . . . . 29
- 問 43. 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか . . . . . 29
- 問 44. この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか . . . . . 30
- 問 45. この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか . . . . . 30
- 問 46. 「芽室町自治基本条例」を知っていますか . . . . . 31

# 令和4年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問1 あなたの性別を教えてください。

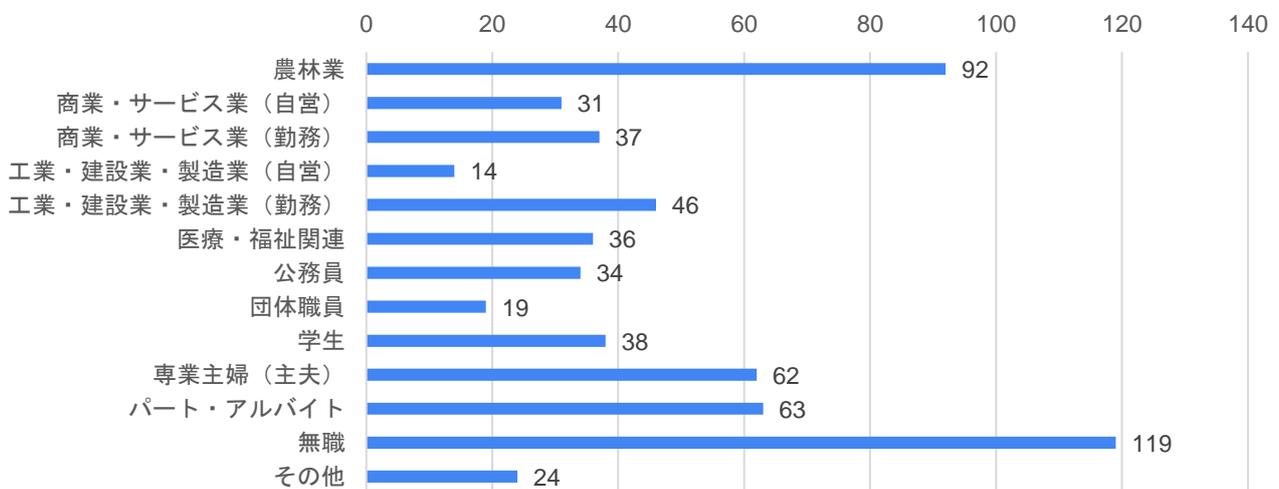


問2 あなたの年代を教えてください。

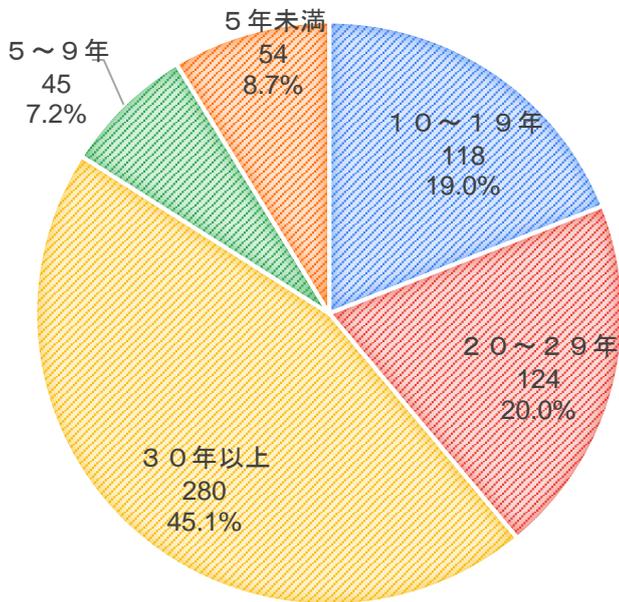


- ・男女別の回答者数は、わずかに女性が多いという結果になりました。
- ・年代別でみると、70歳以上が最も多く(24.6%)、次いで60代(20.3%)です。

問3 あなたの職業を教えてください。

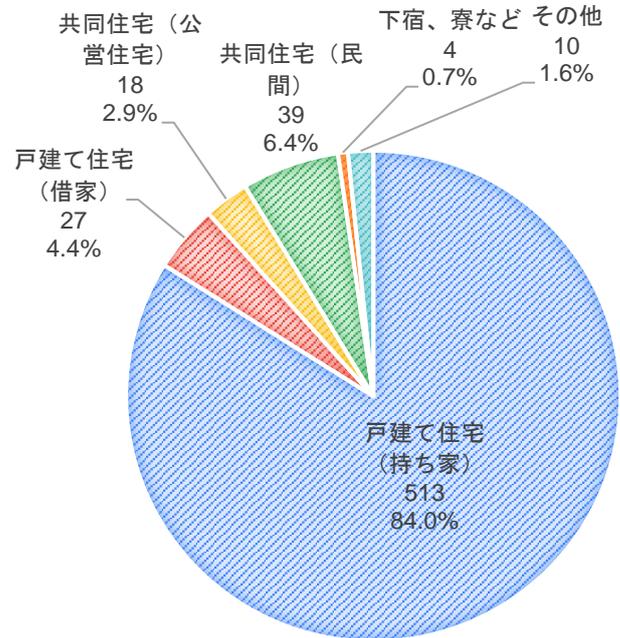


問4 芽室町に住んでどのくらいになりますか（通算年数）。



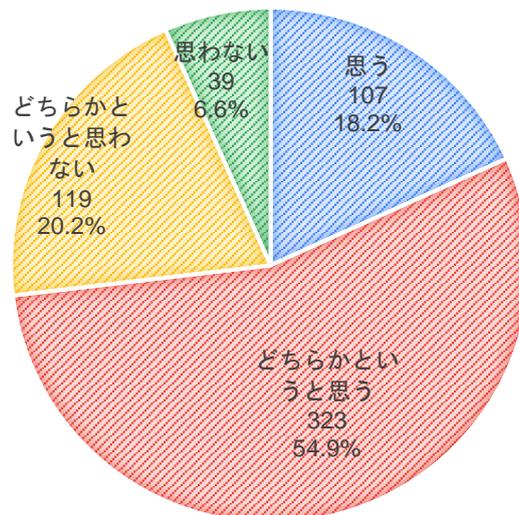
居住30年以上の方が高い割合（45.1%）を占めています。

問5 現在の居住形態を教えてください。



「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の84.0%を占めています。

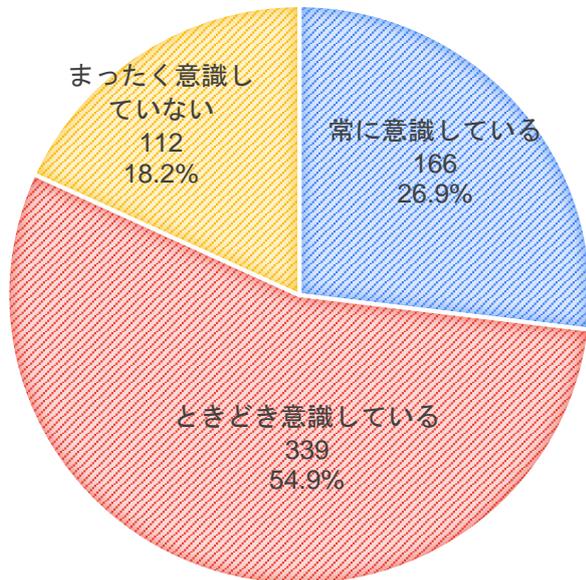
問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか。



- ・「思う」「どちらかというと思う」と答えた理由では、「広報誌による情報発信」と町長との懇談の場である「めむろ未来ミーティングの実施」などが多く挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「聞かれたことがない」という広聴手段を知らない方と、「意見を聞いていない」「聞いていること見たこともない」といった、そもそも意見を聞いていないのではないかと感じる方もいました。

## 問 7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか。

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



・目標値を 1.8 ポイント上回り、達成しました。

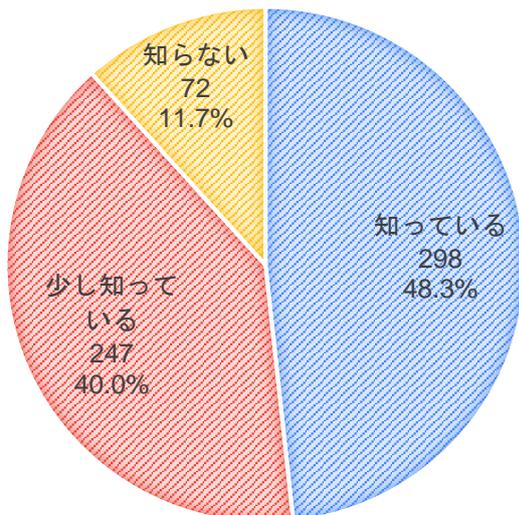
第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	75.8%
R1 時点	83.8%
R2 時点	84.0%
R3 時点(前回)	86.4%
R4 時点(今回)	81.8%
目標値(R4)	80.0%

この表が示されているのは、  
総合計画の施策の成果指標になっている  
質問です。

※策定時(H29 時点)とは調査方法・集  
計方法が異なります。H29 時点の  
数値は参考としてご覧ください。

## 問 8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか。

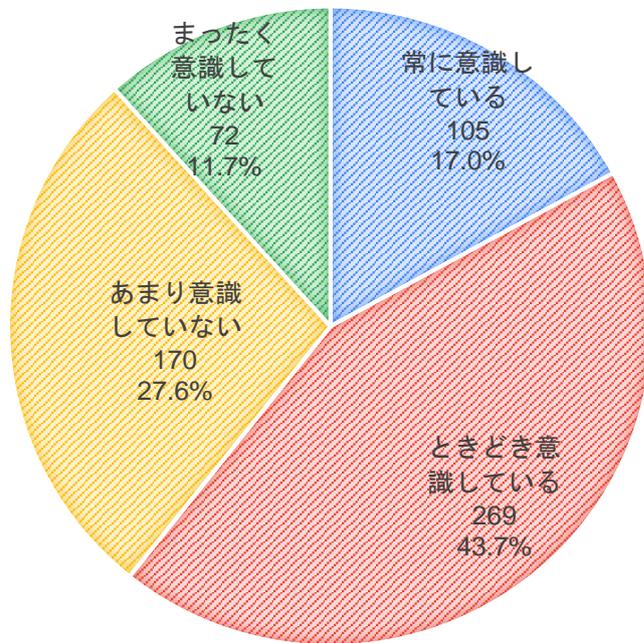


第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	85.9%
R1 時点	85.9%
R2 時点	84.9%
R3 時点(前回)	89.8%
R4 時点(今回)	88.3%
目標値(R4)	90.0%

※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養(森  
林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、  
水質を浄化する機能)、生物多様性の保全などの機能

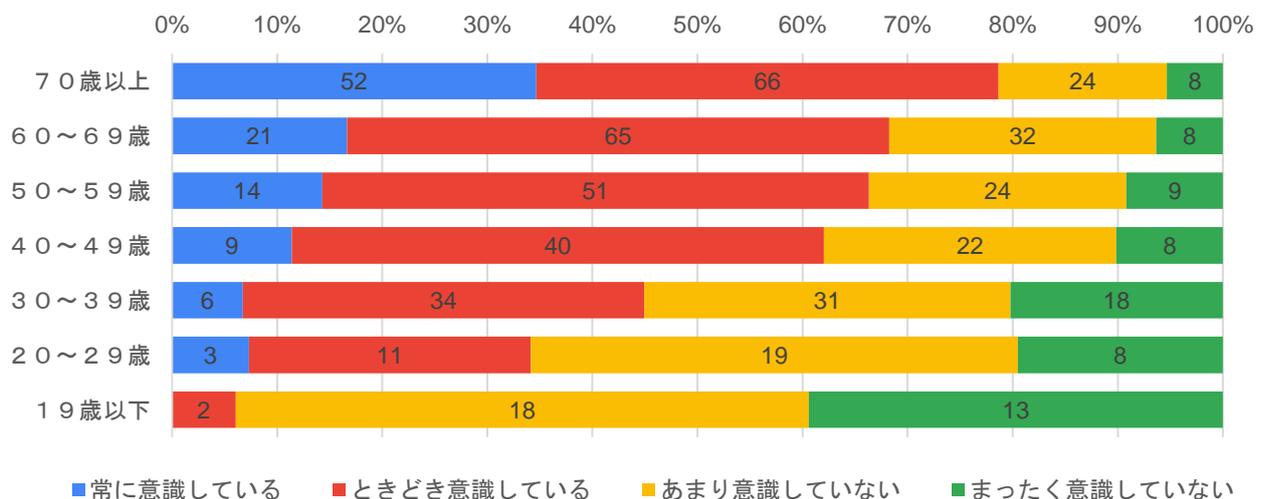
問9 あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか。



R3 新規設問

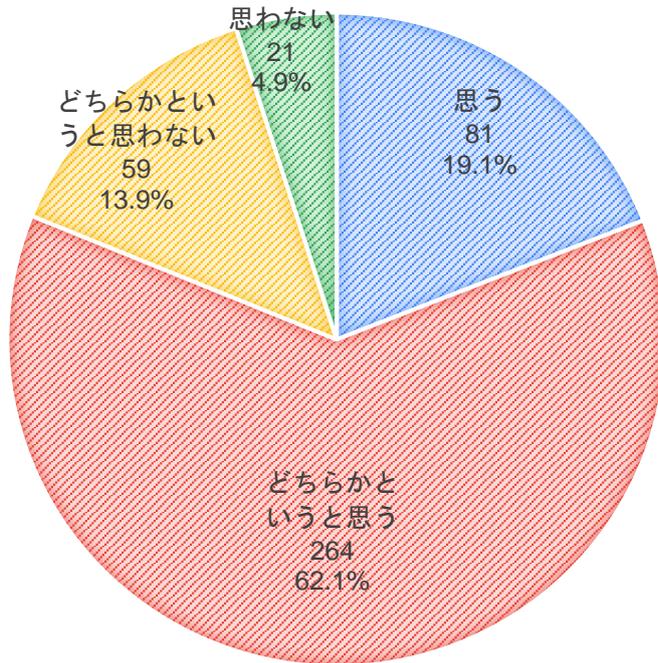
R3 時点(前回)	60.9%
R4 時点(今回)	60.7%

■問9×問2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・40代以上は「常に意識している」「ときどき意識している」と回答された方の割合が50%を超えています。
- ・19歳以下では、「常に意識している」の回答がありませんでしたが、親と暮らす方が多いためではないかと推測されます。

## 問 10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか。

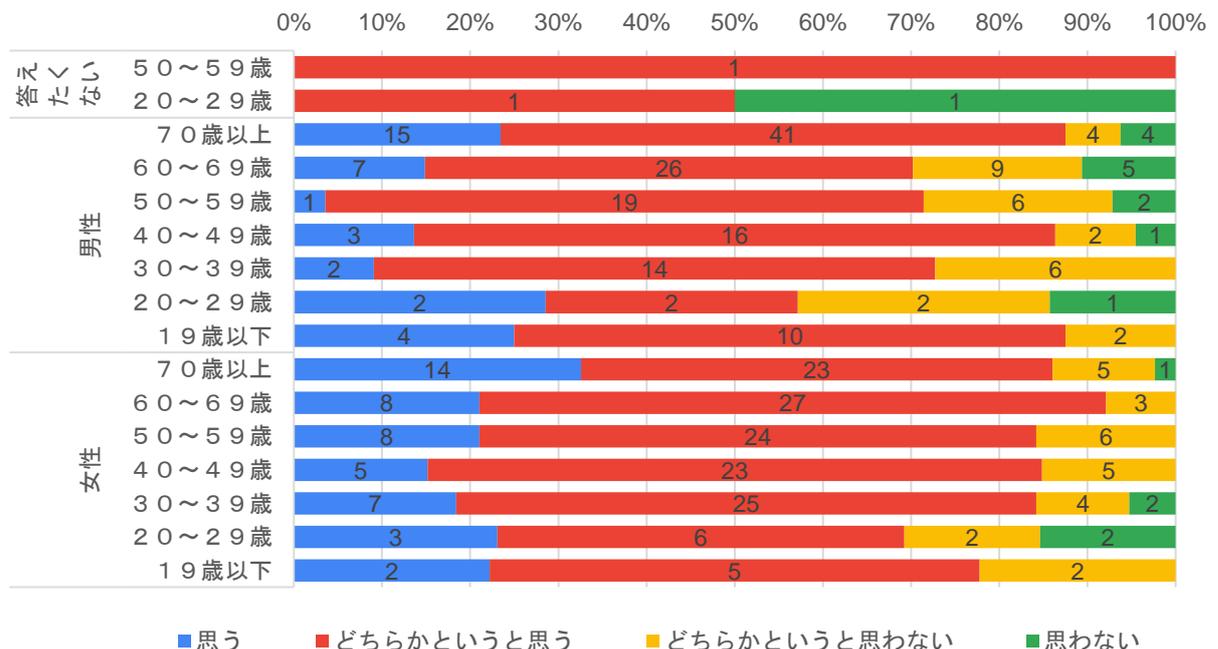


第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

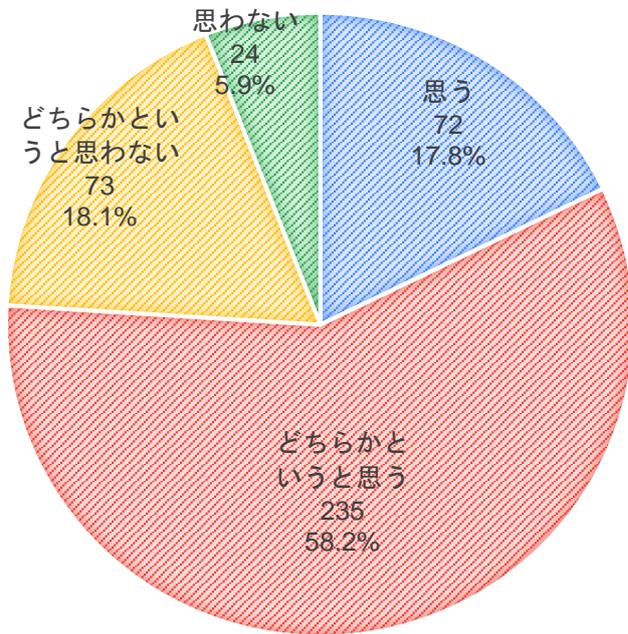
H29 時点	39.1%
R1 時点	75.4%
R2 時点	80.0%
R3 時点(前回)	76.0%
R4 時点(今回)	81.2%
目標値(R4)	45.0%

- ・目標値を 36.2 ポイント上回り、達成しました。
- ・「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「広報誌で目にする」「柏樹学園（高齢者学級）」などが挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「詳しいことがわからない」「情報が入ってこない」といった理由が挙げられました。

### ■問 10×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



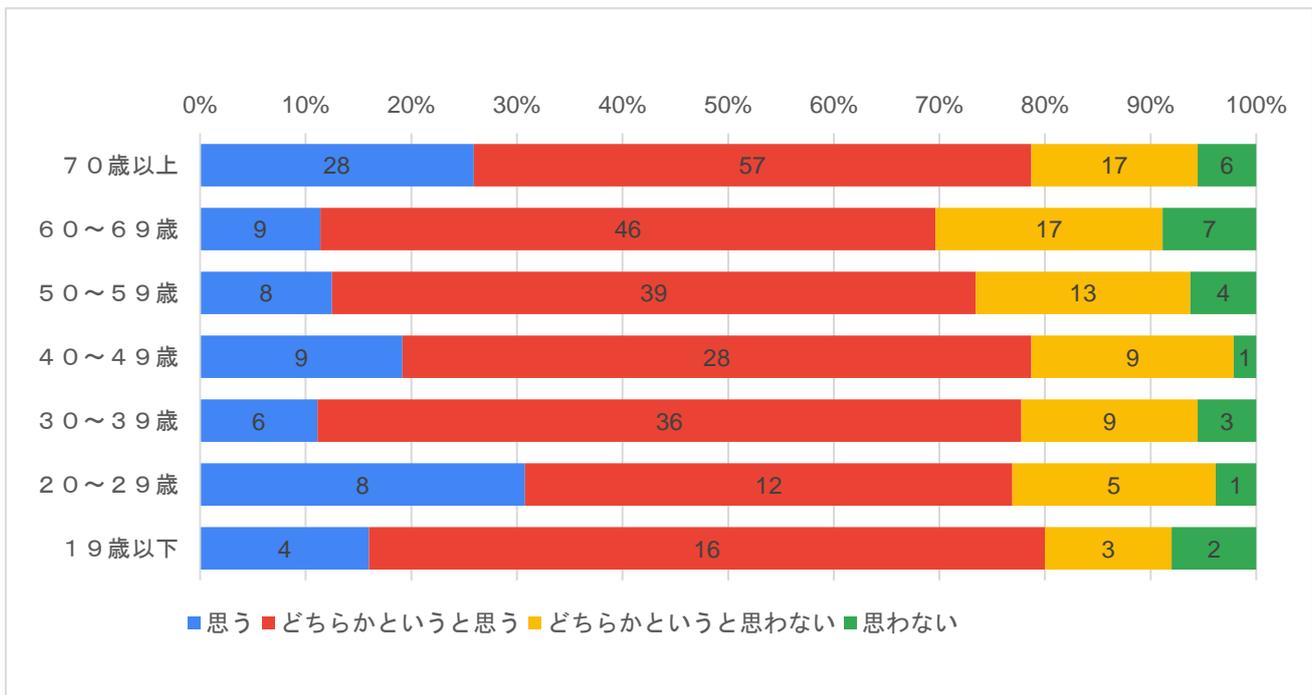
## 問 11 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

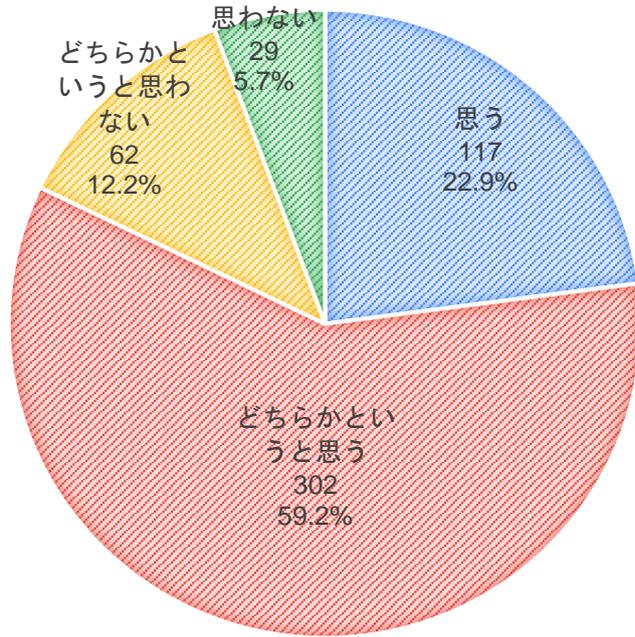
H29 時点	42.2%
R1 時点	74.3%
R2 時点	77.4%
R3 時点(前回)	73.0%
R4 時点(今回)	76.0%
目標値(R4)	45.0%

### ■問 11 × 問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・目標値を 31.0 ポイント上回り、達成しました。
- ・「思う」「どちらかというと思う」の割合が、多くの世代で 70% を超える回答がありました。

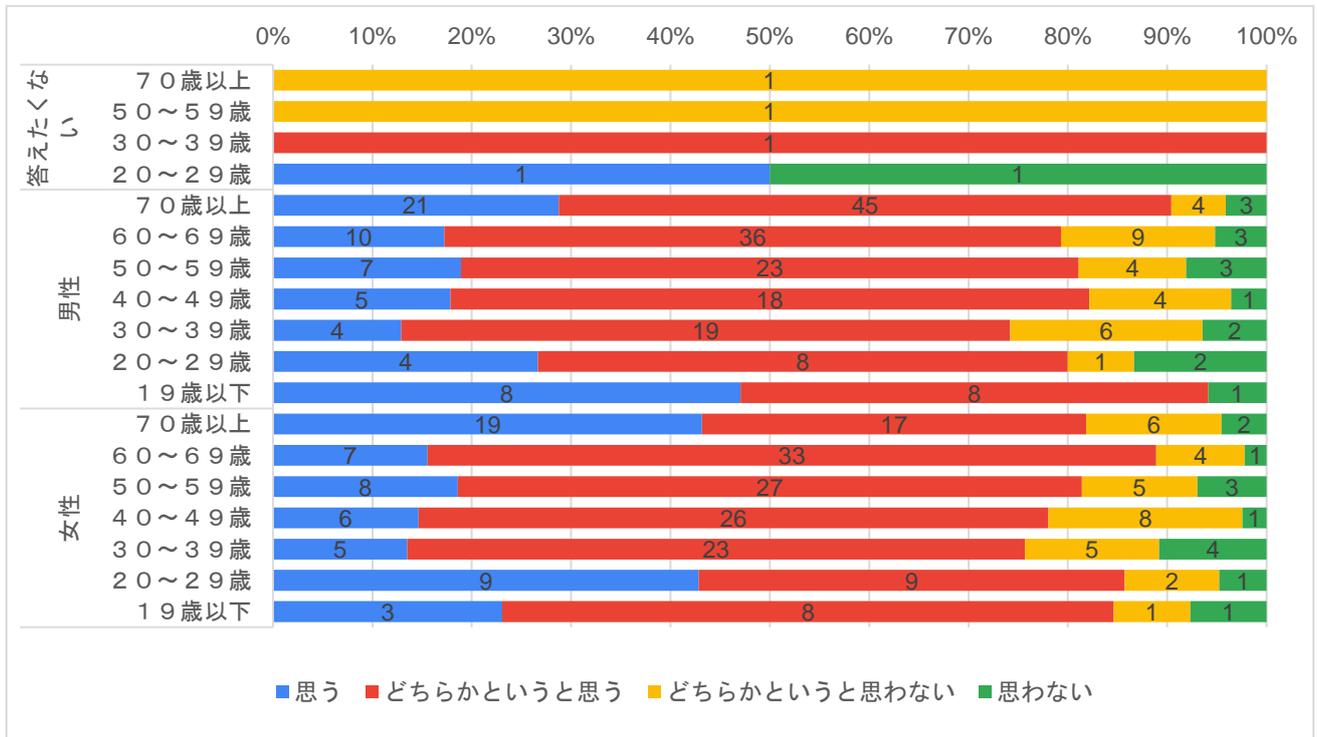
## 問 12 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

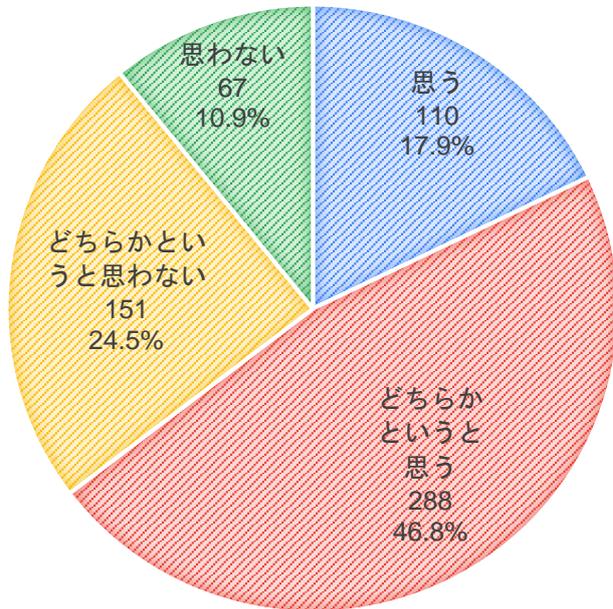
H29 時点	92.2%
R1 時点	83.6%
R2 時点	83.8%
R3 時点(前回)	83.5%
R4 時点(今回)	82.1%
目標値(R4)	95.0%

### ■問 12×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・目標値を 12.9 ポイント下回り、達成できませんでした。
- ・年代別に見ると、男女共に 30 代、40 代の「思う」が低いことが判明しました。

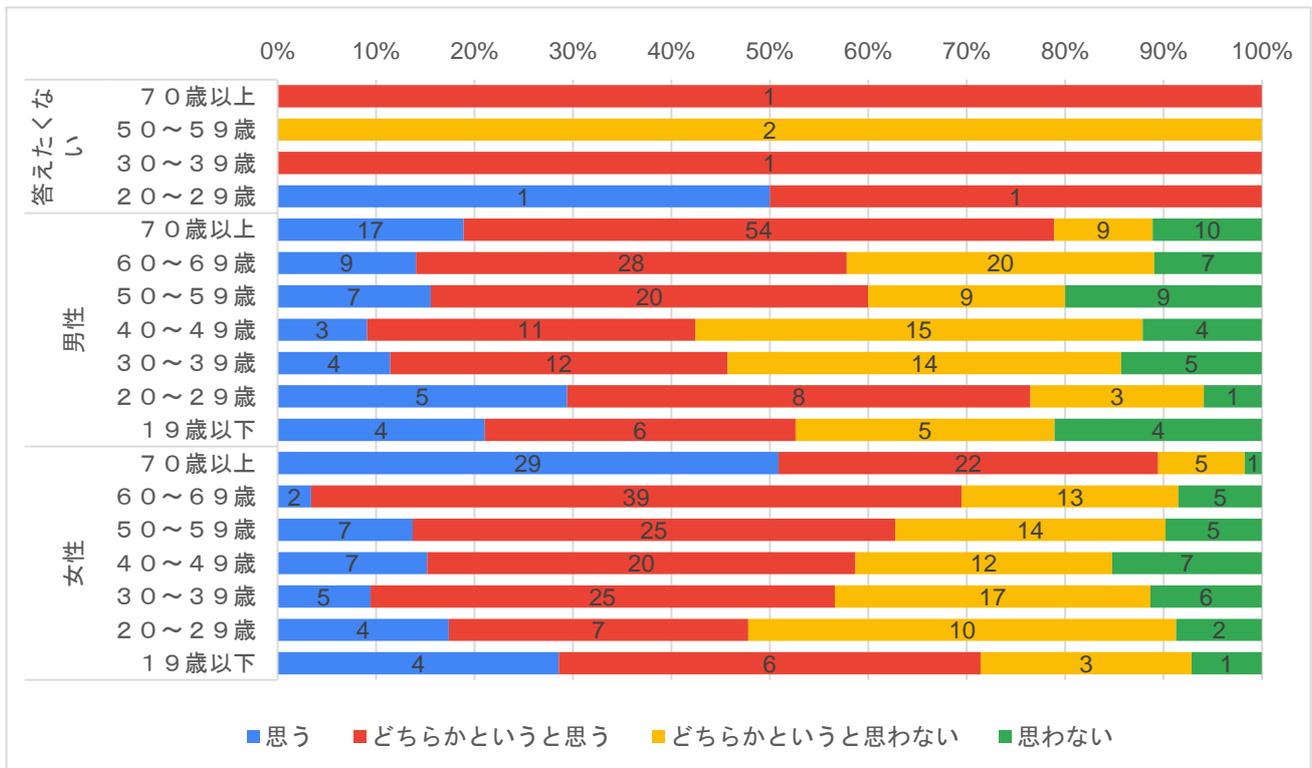
### 問 13 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

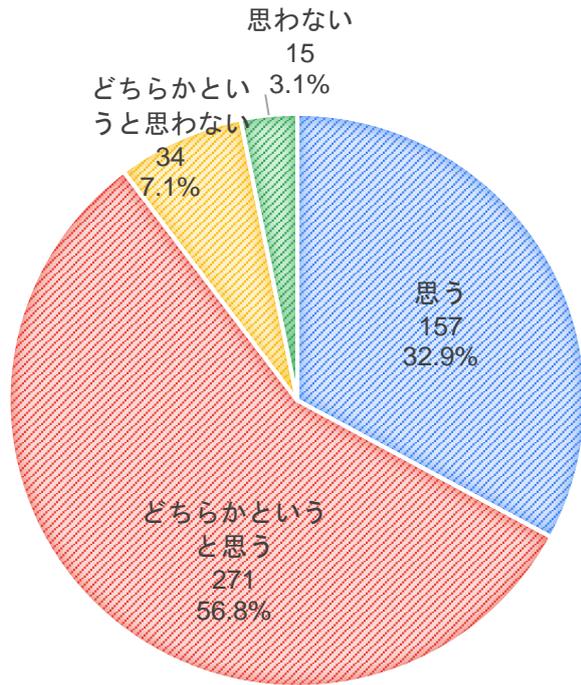
H29 時点	71.4%
R1 時点	65.6%
R2 時点	62.7%
R3 時点(前回)	65.2%
R4 時点(今回)	64.7%
目標値(R4)	77.0%

#### 問 13×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・目標値を 12.3 ポイント下回り、達成できませんでした。
- ・女性の 70 代は健康的な生活習慣ができている方が多く、「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合が約 90%を超えています。

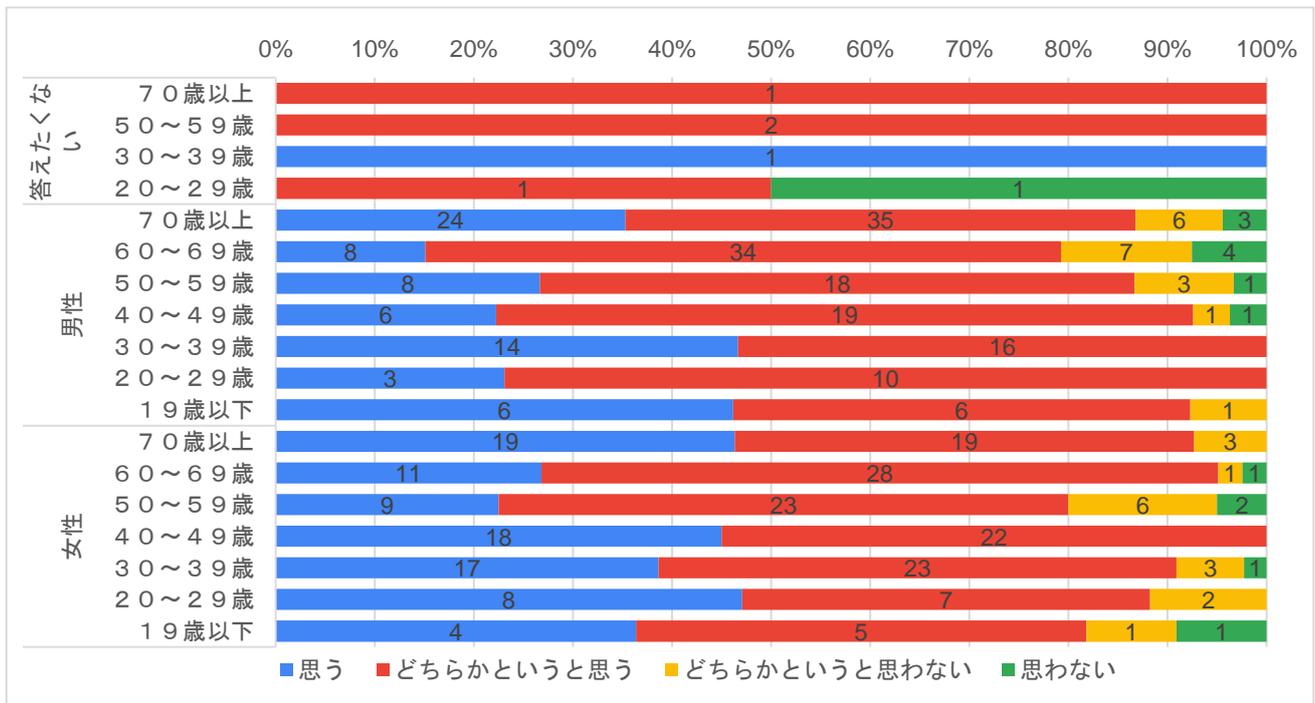
## 問 14 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

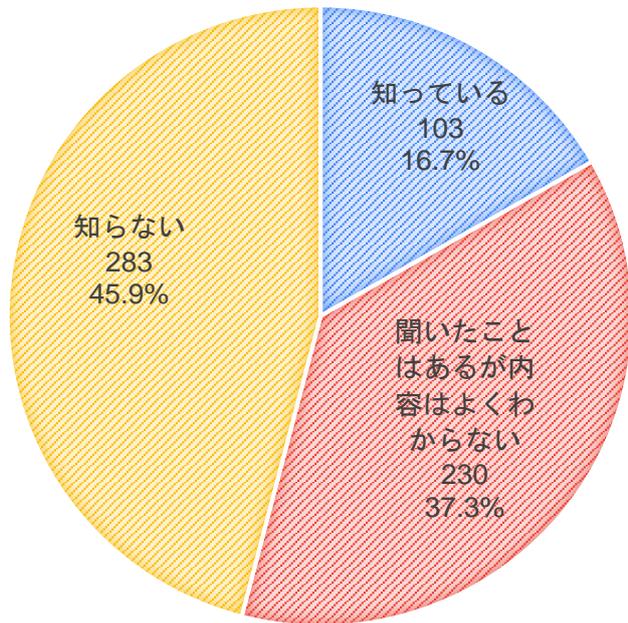
H29 時点	96.5%
R1 時点	87.9%
R2 時点	89.0%
R3 時点(前回)	88.6%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>89.7%</b>
目標値(R4)	90%以上

### ■問 14×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



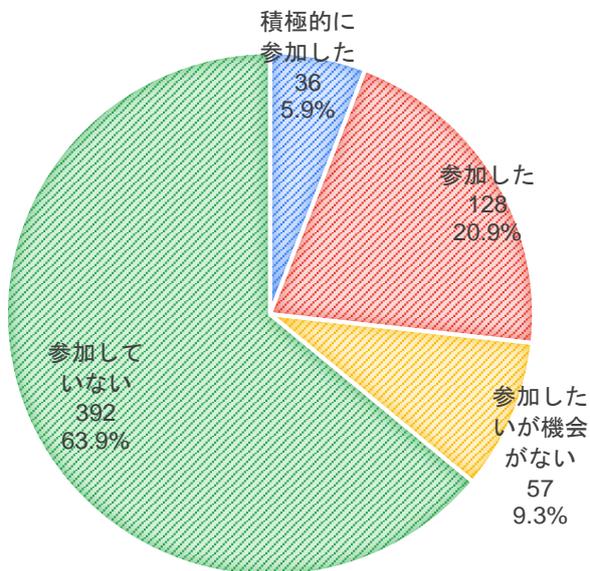
- 前期計画期間4年間においてR4 時点で最大値となったものの、目標値を0.3ポイント下回り、達成できませんでした。
- 男性の20～30代、女性の40代は回答者全員が「思う」「どちらかというと思う」と回答されました。

## 問 15 「芽室町子どもの権利条例」を知っていますか。



芽室町では平成 18 年 4 月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

## 問 16 この1年間で、ボランティア活動（※1）に参加しましたか。



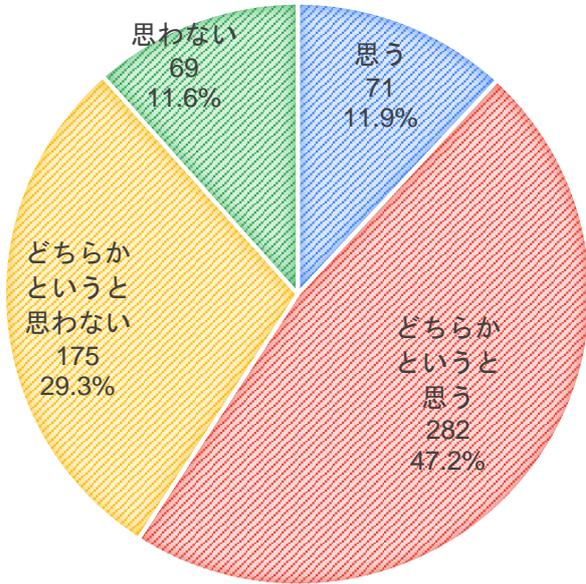
第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	32.3%
R1 時点	30.5%
R2 時点	27.6%
R3 時点(前回)前期計画※2	24.7%
R3 時点(前回)後期計画※2	36.6%
R4 時点(今回)前期計画※2	26.8%
R4 時点(今回)後期計画※2	36.1%
目標値(R4)	35.0%

※1 ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など  
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

・前期計画の目標値を 8.2 ポイント下回り、達成できませんでした。

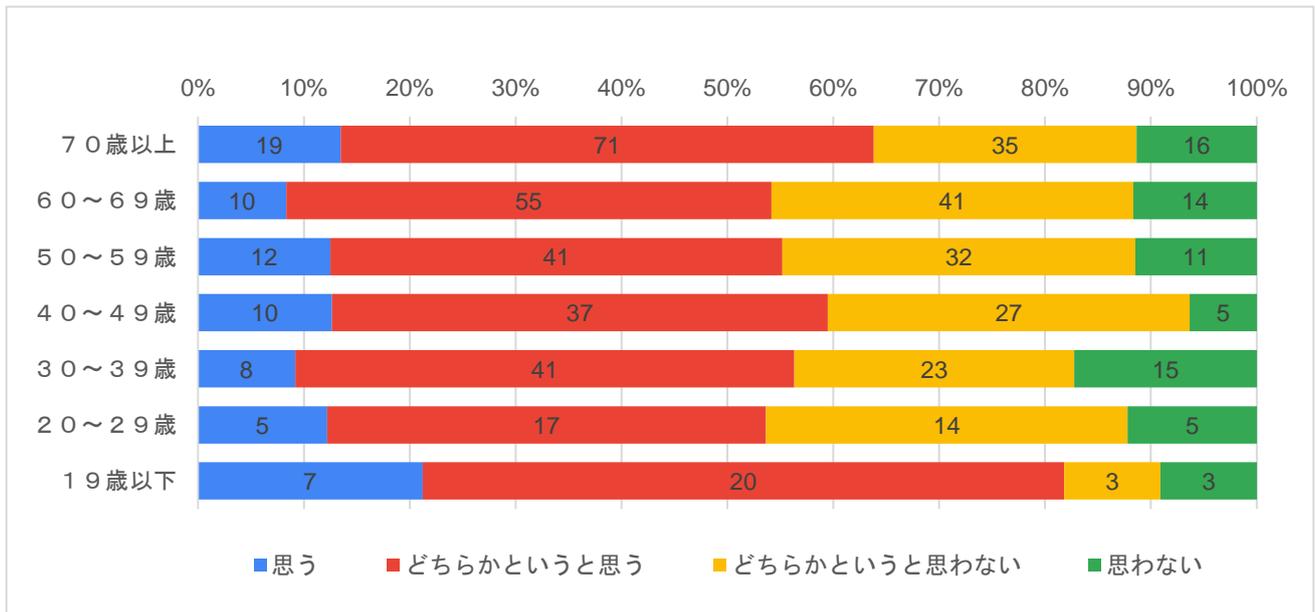
**問 17** お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において住民同士が支え合う体制ができていると思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

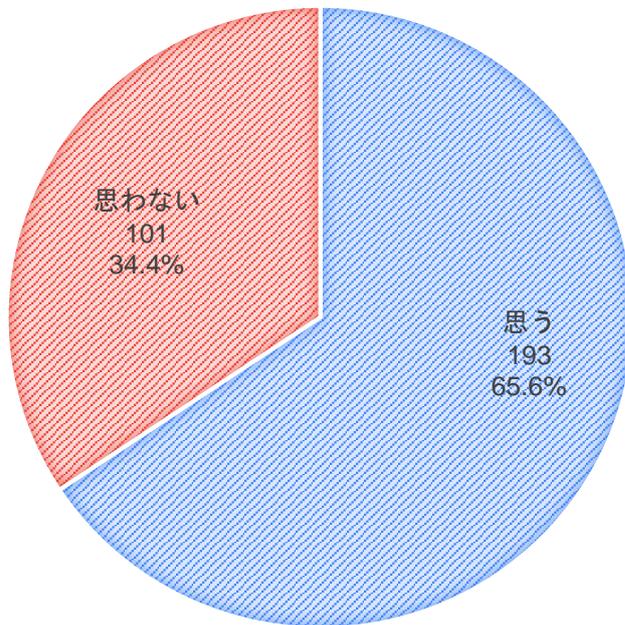
H29 時点	80.6%
R1 時点	57.1%
R2 時点	58.1%
R3 時点(前回)	60.7%
R4 時点(今回)	59.1%
目標値(R4)	80.0%

■問 17×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



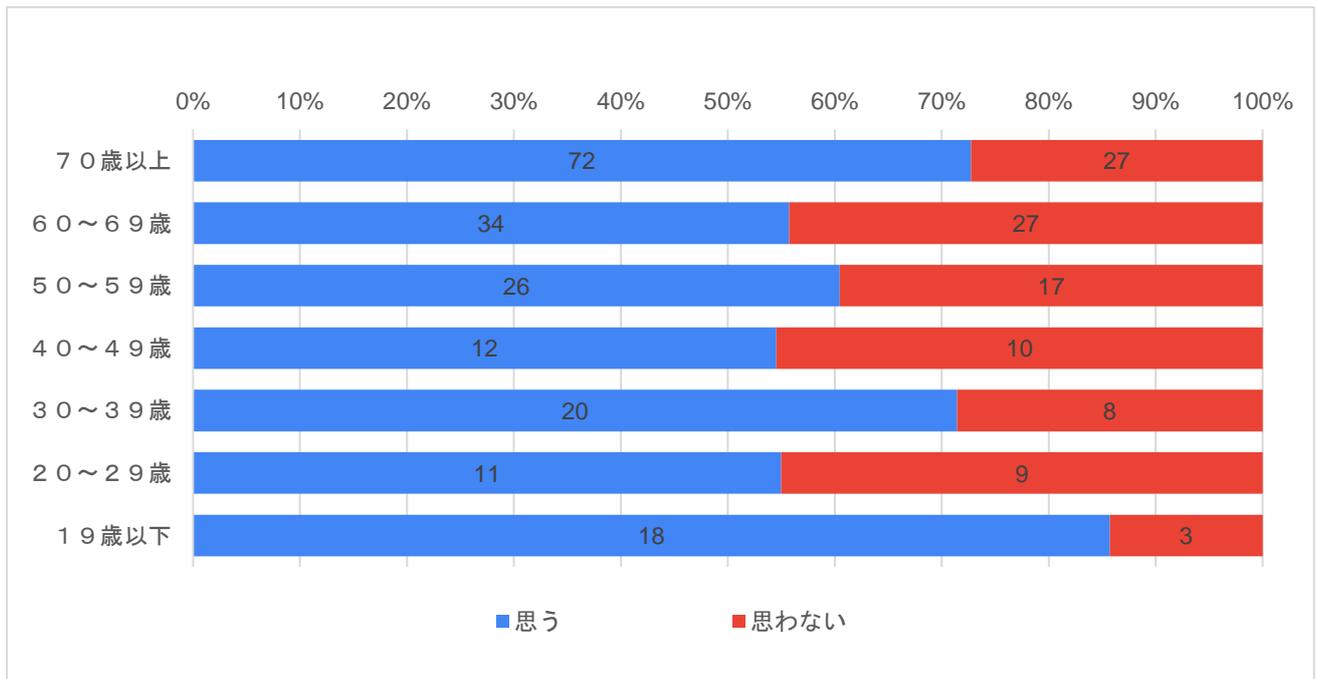
- 目標値を 20.9 ポイント下回り、達成できませんでした。
- 年代別では、19 歳以下において「思う」「どちらかというと思う」と回答する割合が高くなっています。

## 問 18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

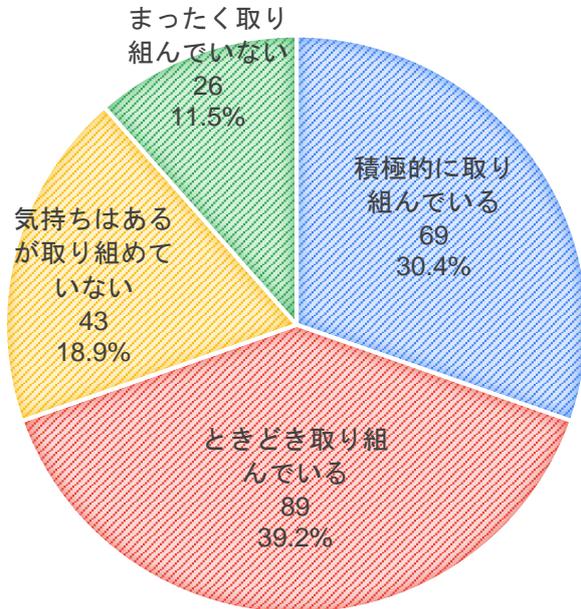
H29 時点	77.5%
R1 時点	61.3%
R2 時点	72.3%
R3 時点(前回)	66.6%
R4 時点(今回)	65.6%
目標値(R4)	81.8%



- ・目標値を 16.2 ポイント下回り、達成できませんでした。
- ・年代別に見ると、10代で「思う」と答えた割合が他年代よりも高くなっています。
- ・「思う」と回答した理由としては「じゃがバスが運行していること」「介護施設や公立芽室病院がある」との声が多く、「思わない」の回答理由としては「交通手段が充実していない」といった理由が多く挙げられました。
- ・「高齢者をはじめとする移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

## 問 19 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか。

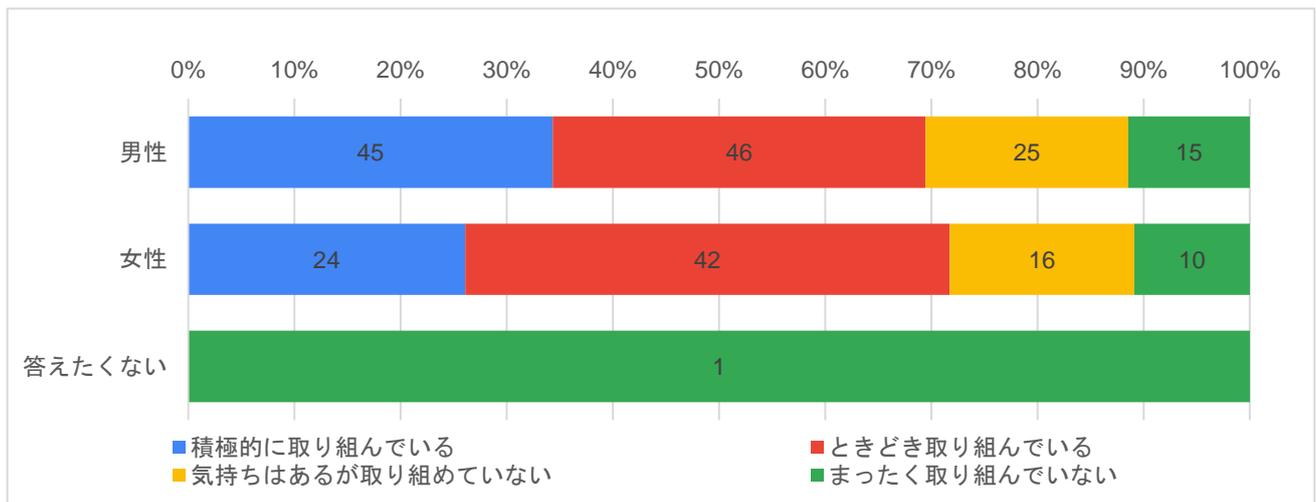
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

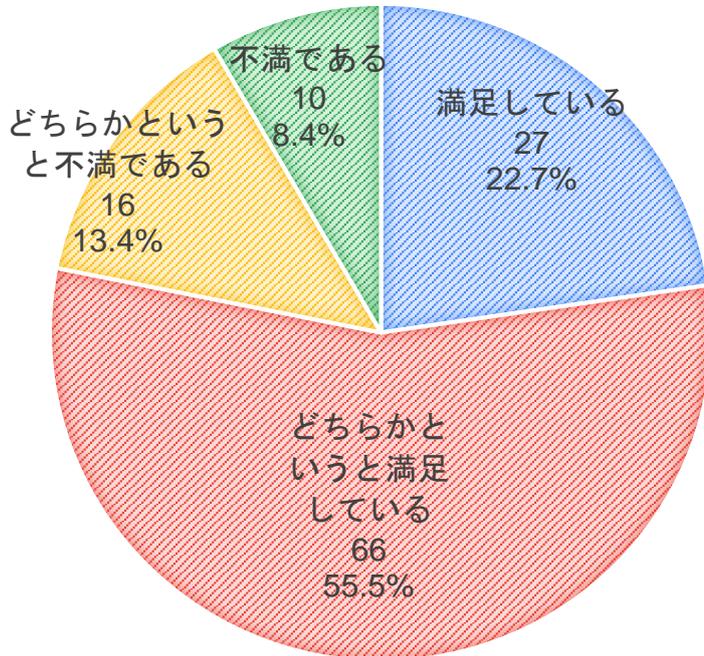
H29 時点	56.6%
R1 時点	69.3%
R2 時点	68.3%
R3 時点(前回)	68.9%
R4 時点(今回)	69.6%
目標値(R4)	64.2%

### ■問 19×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 前期計画期間4年間に於いて R4 時点で最大値となり、目標値を 5.4 ポイント上回り、達成しました。
- 男女ともに「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」を合わせると約 70%と高い結果となりました。

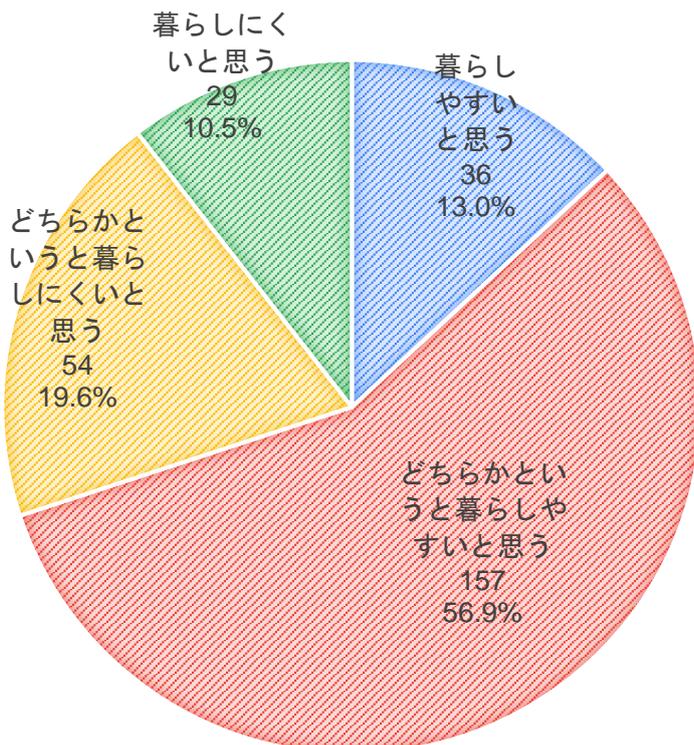
問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか。  
(65歳以上の方のみへの質問です。)



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	90.7%
R1 時点	75.9%
R2 時点	84.4%
R3 時点(前回)	71.4%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>78.2%</b>
目標値(R4)	92.0%

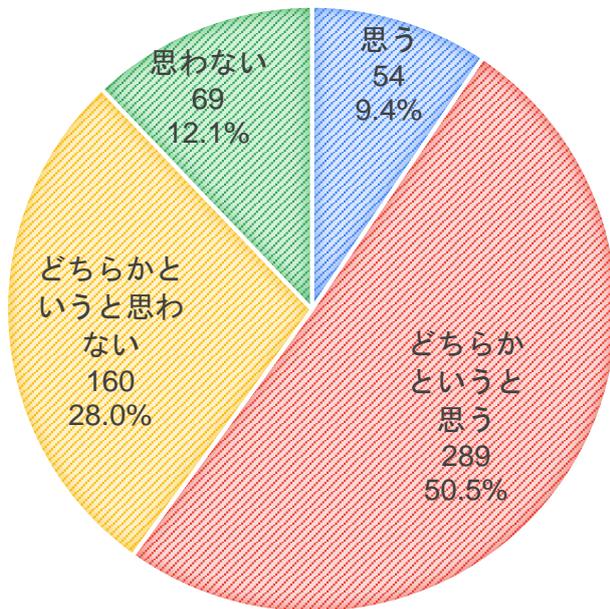
問 21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	84.7%
R1 時点	73.0%
R2 時点	72.1%
R3 時点(前回)	70.9%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>69.9%</b>
目標値(R4)	88.0%

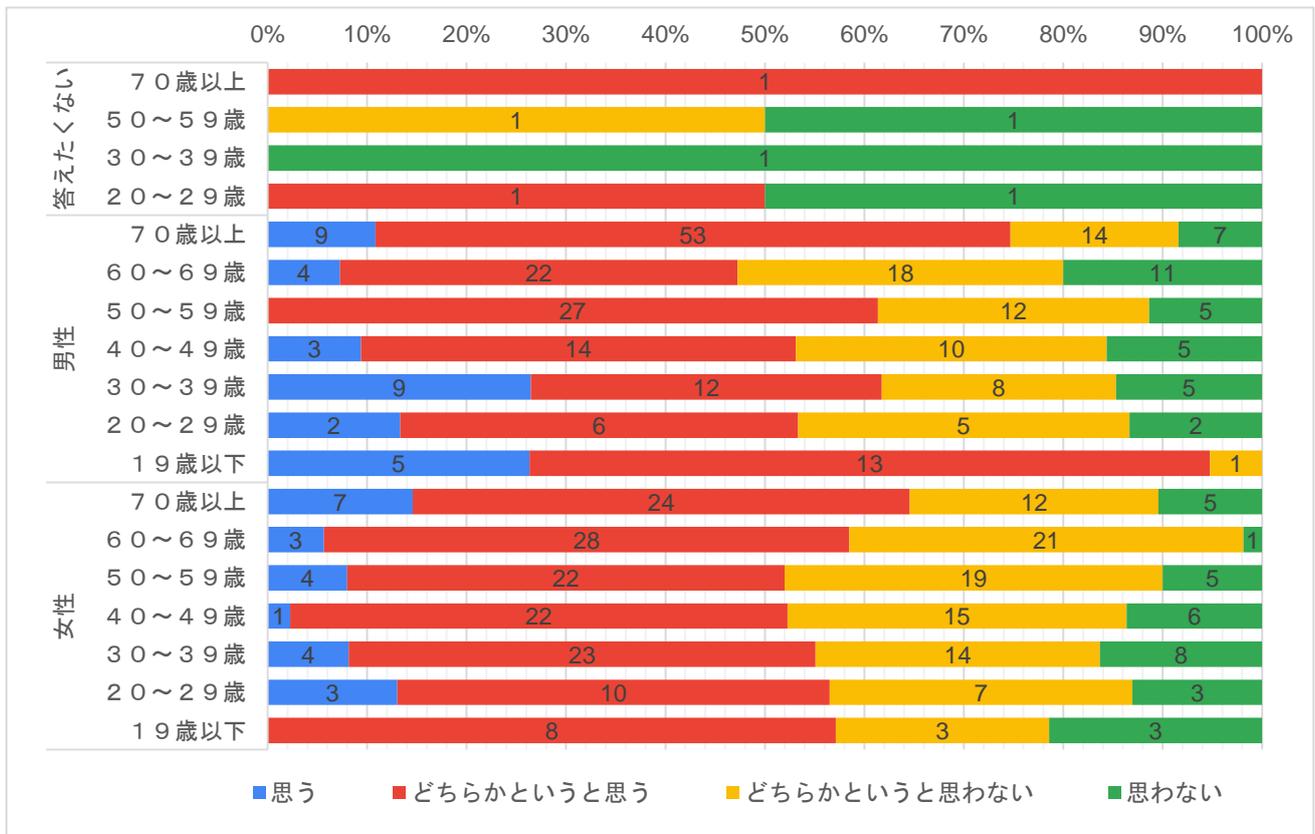
## 問 22 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

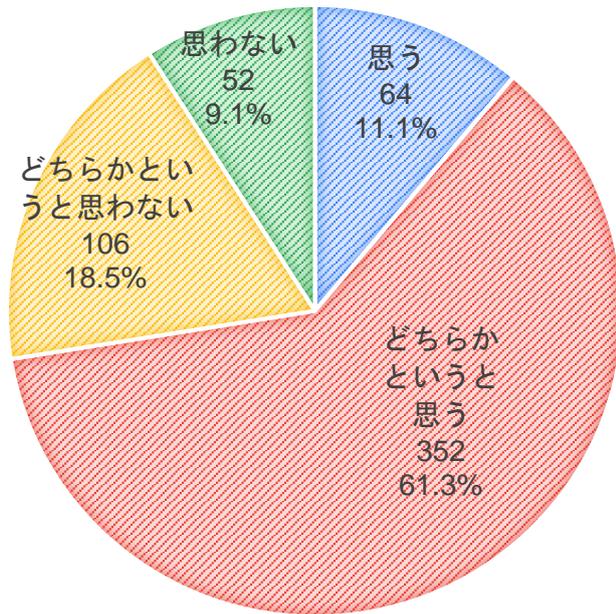
H29 時点	88.1%
R1 時点	65.0%
R2 時点	63.2%
R3 時点(前回)	58.0%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>59.9%</b>
目標値(R4)	90.0%

### ■問22×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 目標値を 30.1 ポイント下回り、達成できませんでした。
- 女性では全ての世代において、半数以上が「思う」「どちらかというと思う」と回答されました。

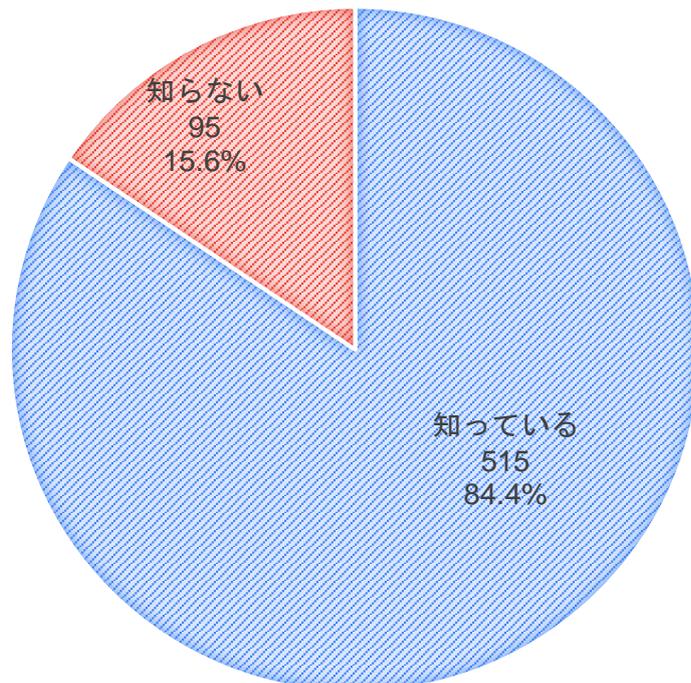
問 23 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	94.0%
R1 時点	69.6%
R2 時点	72.6%
R3 時点(前回)	70.0%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>72.4%</b>
目標値(R4)	90.0%

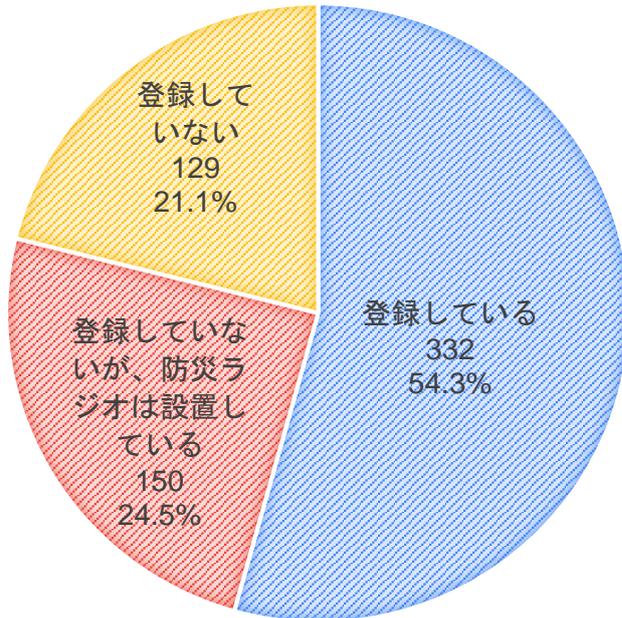
問 24 住んでいる地域の避難場所を知っていますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	83.5%
R1 時点	87.0%
R2 時点	83.2%
R3 時点(前回)	86.4%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>84.4%</b>
目標値(R4)	84.0%

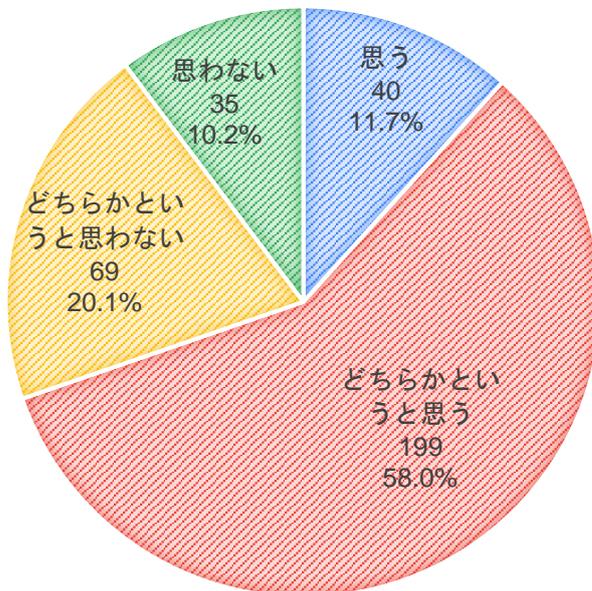
問 25 あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウント、防災ラジオのうち 1 つでも登録または設置をしていますか。



R3 新規設問

R3 時点(前回)	73.9%
R4 時点(今回)	78.8%

問 26 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか。

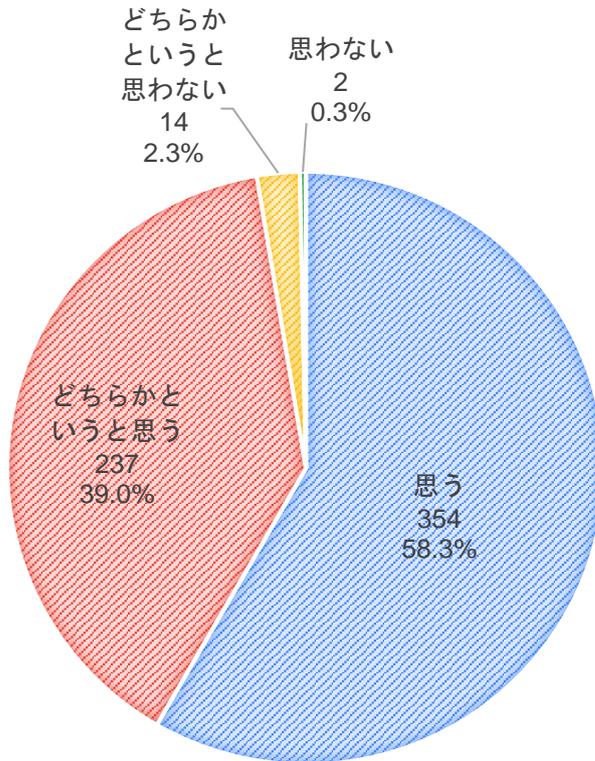


第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点	64.2%
R2 時点	67.4%
R3 時点(前回)	66.7%
R4 時点(今回)	69.7%
目標値(R4)	80%以上

- 前期計画期間4年間において R4 時点で最大値となったものの、目標値を 10.3 ポイント下回り、達成できませんでした。
- 「思う」「どちらかというと思う」の理由として「事件、事故が少ない」「町から情報が入りやすい」などと回答されました。
- 「思わない」「どちらかというと思わない」の理由として「街灯が少ない」「防犯カメラがない」などと回答されました。

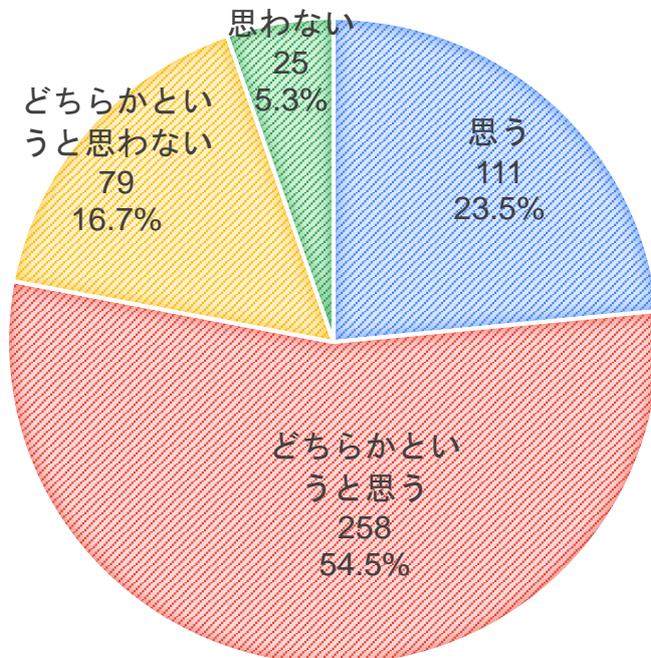
## 問 27 日頃、交通ルールを守っていると思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点	96.3%
R2 時点	96.8%
R3 時点(前回)	97.9%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>97.3%</b>
目標値(R4)	80%以上

## 問 28 芽室町は安心して消費生活(※)を送れる環境であると思いますか。



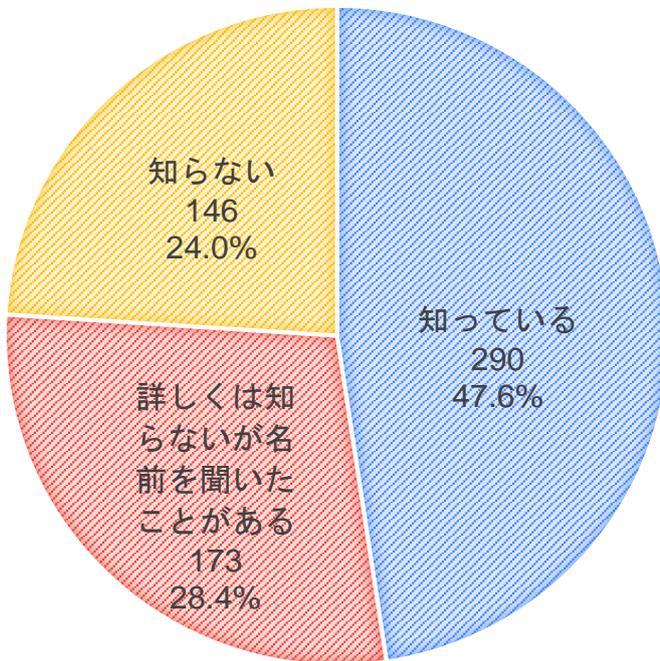
※消費生活とは、日常生活の中で、商品（食品や衣類などの物、サービス等）を購入し、それを消費することをいいます。

第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	未調査
R1 時点	76.5%
R2 時点	74.2%
R3 時点(前回)	77.6%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>78.0%</b>
目標値(R4)	93.0%

・前期計画期間4年間においてR4 時点で最大値となったものの、目標値を 15.0 ポイント下回り、達成できませんでした。

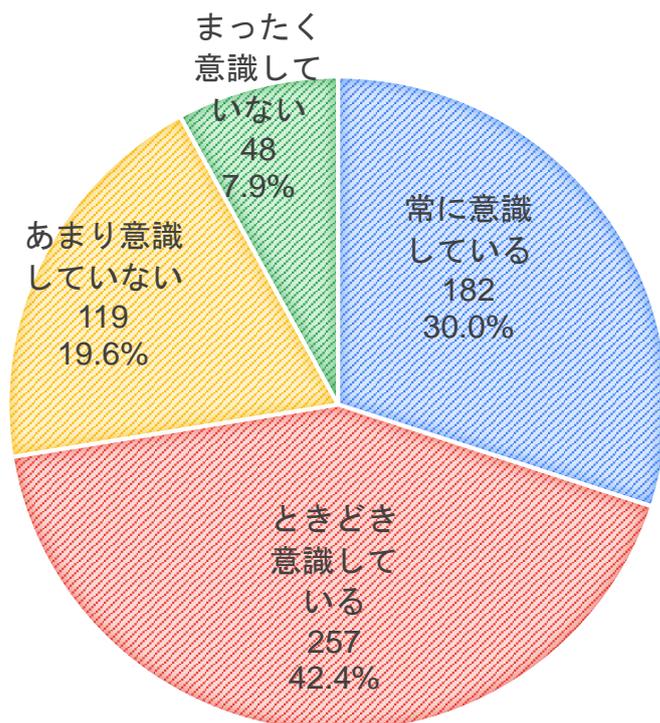
**問 29** あなたは、商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター（芽室町消費者協会）を知っていますか。



R4新規設問

「知っている」「詳しくは知らないが名前を聞いたことがある」が合わせて76.0%となりました。

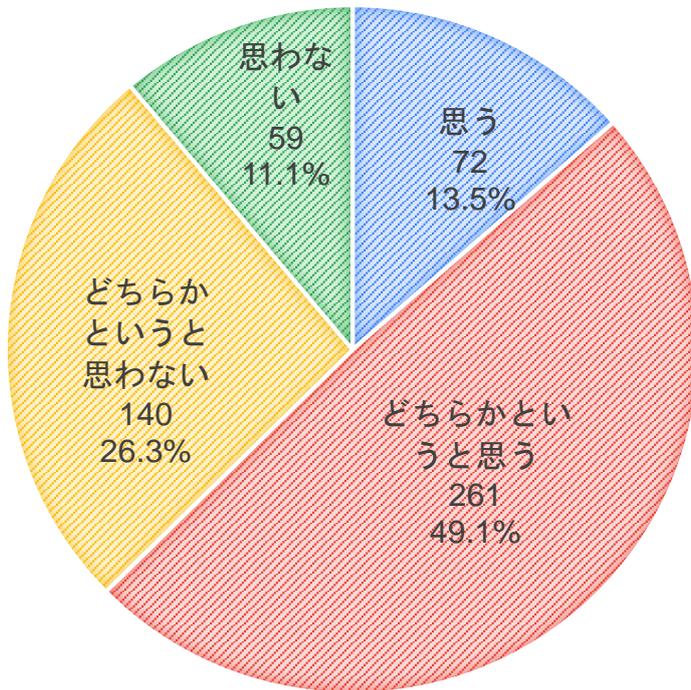
**問 30** あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか。



R3 新規設問

R3 時点(前回)	77.1%
R4 時点(今回)	72.4%

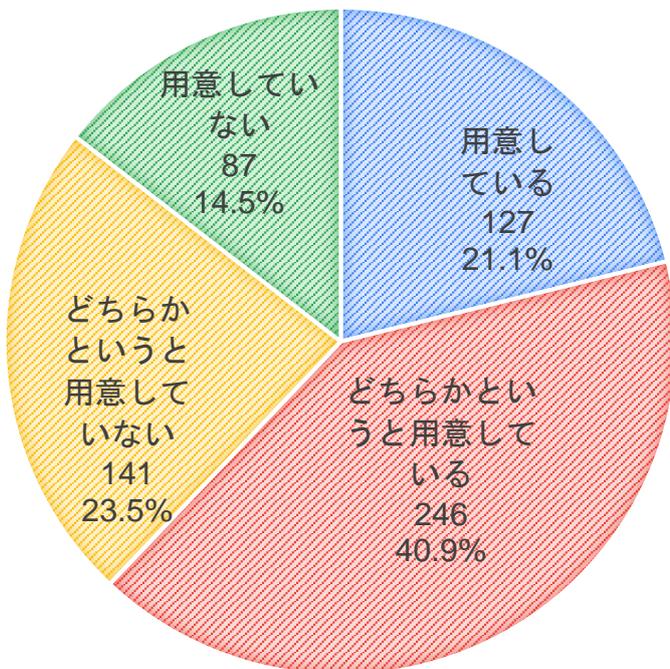
問 31 芽室町は「まち並みが整っていて機能的なまち」だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	77.7%
R1 時点	59.2%
R2 時点	65.8%
R3 時点(前回)	62.1%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>62.6%</b>
目標値(R4)	80.0%

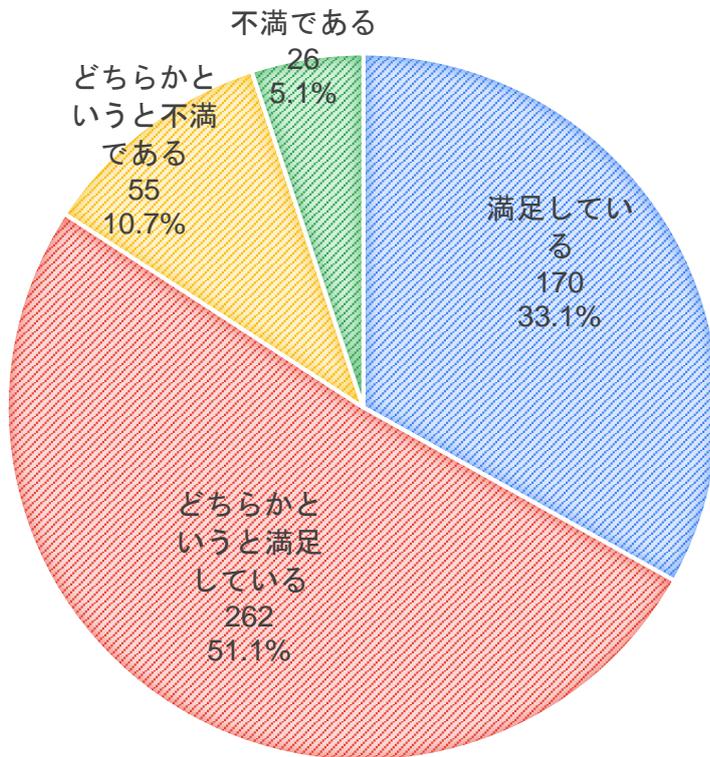
問 32 あなたは、災害時に備えて家庭内備蓄（非常用の食料を含む）を用意していますか。



R4新規設問

「用意している」「どちらかという用意している」が合わせて62.0%となりました。

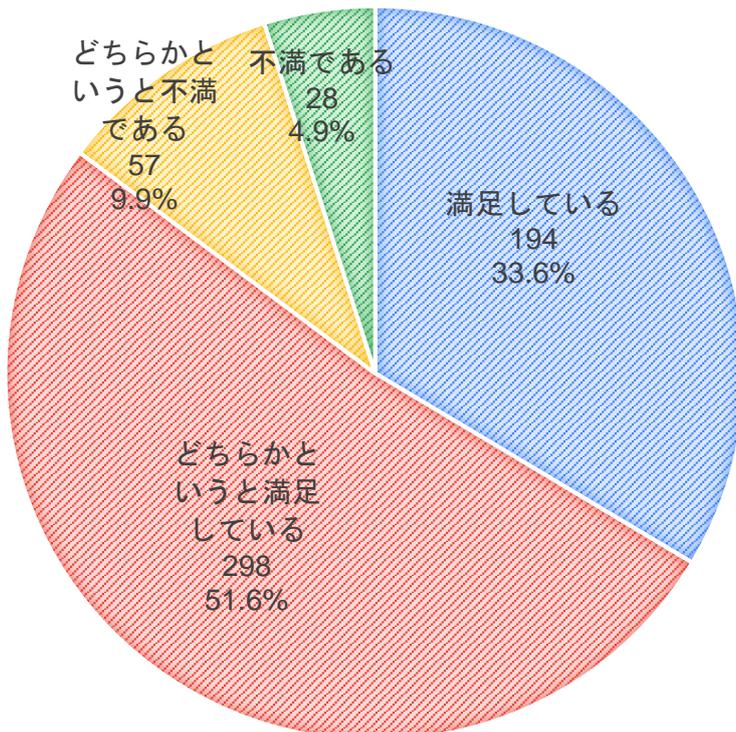
### 問 33 あなたは、芽室町の公園に満足していますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	94.8%
R1 時点	82.8%
R2 時点	83.3%
R3 時点(前回)	83.7%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>84.2%</b>
目標値(R4)	95.0%

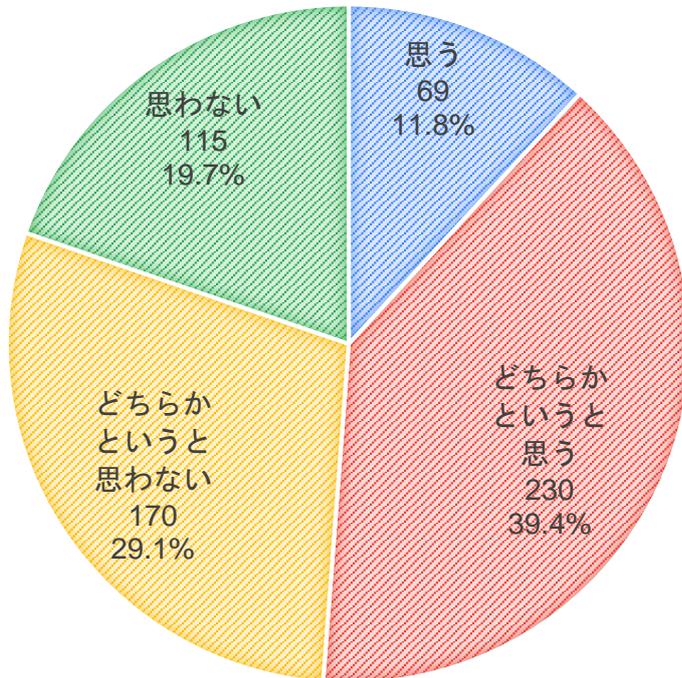
### 問 34 あなたは、居住環境に満足していますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	92.5%
R1 時点	82.6%
R2 時点	83.7%
R3 時点(前回)	81.5%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>85.2%</b>
目標値(R4)	95.0%

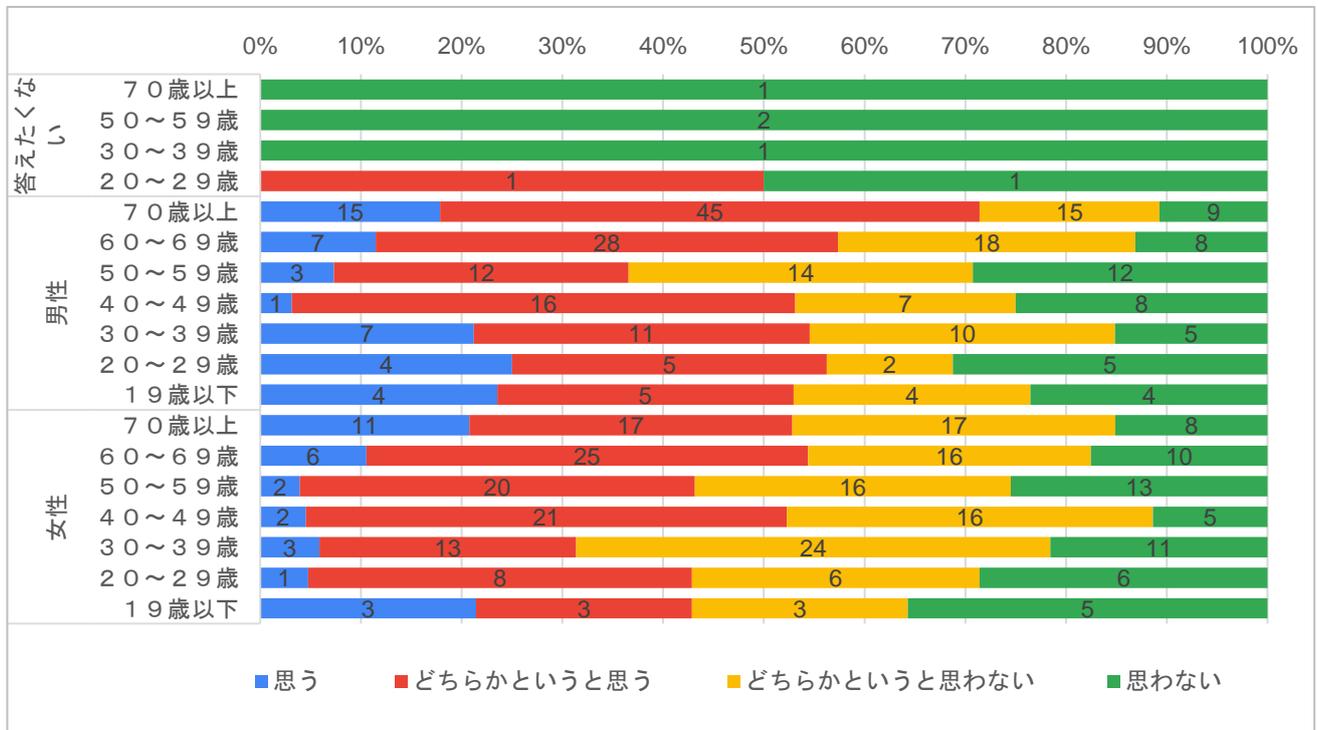
問 35 あなたは、冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は、安全・安心だと思えますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

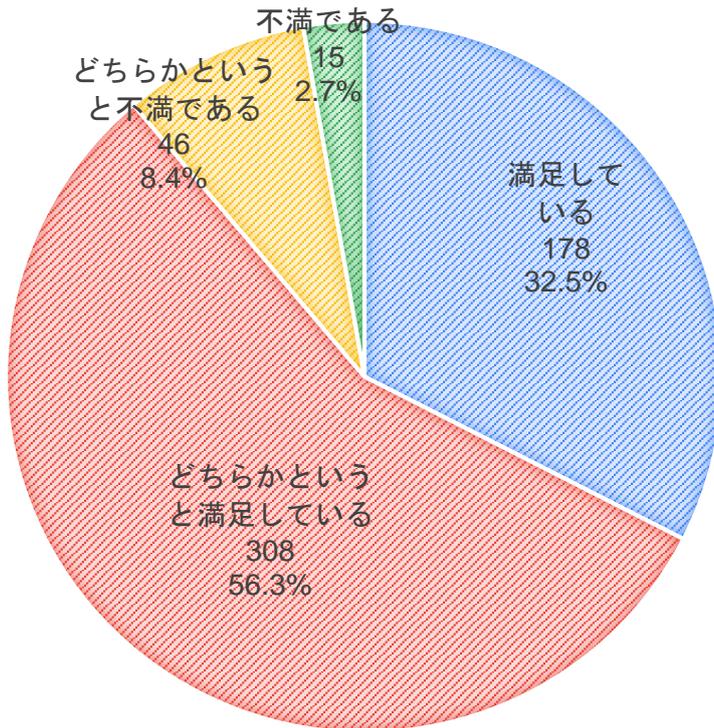
H29 時点	65.4%
R1 時点	52.7%
R2 時点	61.0%
R3 時点(前回)	56.7%
R4 時点(今回)	51.2%
目標値(R4)	70.7%

■問 35×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・目標値を 18.8 ポイント下回り、達成できませんでした。
- ・男女ともに、60 代以上では半数以上が「思う」「どちらかというと思う」と回答されました。

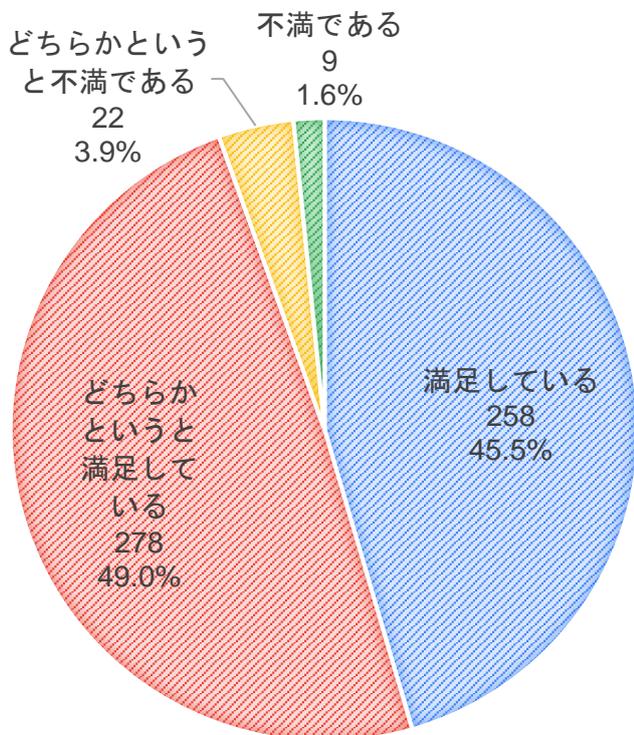
### 問 36 芽室町の景観に満足していますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	97.0%
R1 時点	86.6%
R2 時点	88.3%
R3 時点(前回)	87.9%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>88.8%</b>
目標値(R4)	95%以上

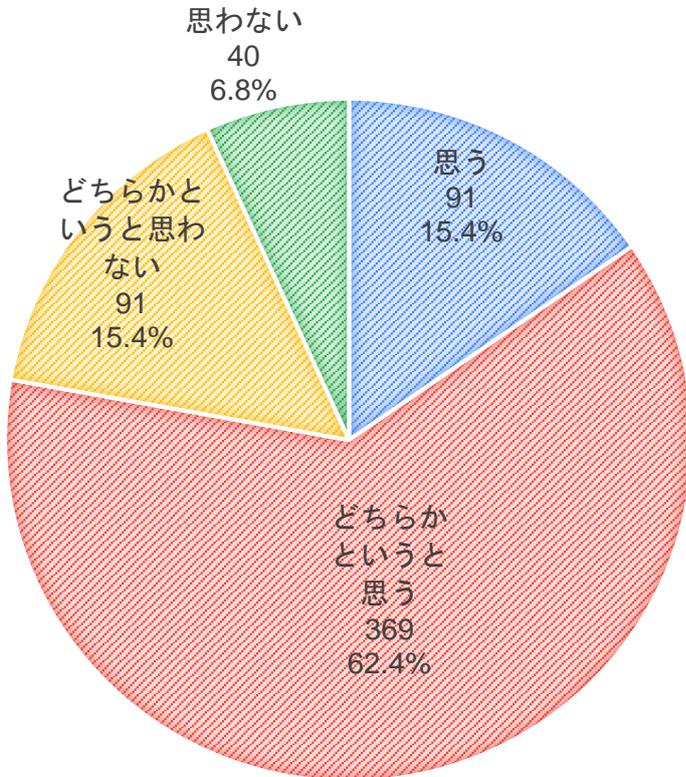
### 問 37 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	97.2%
R1 時点	92.1%
R2 時点	93.2%
R3 時点(前回)	92.9%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>94.5%</b>
目標値(R4)	95%以上

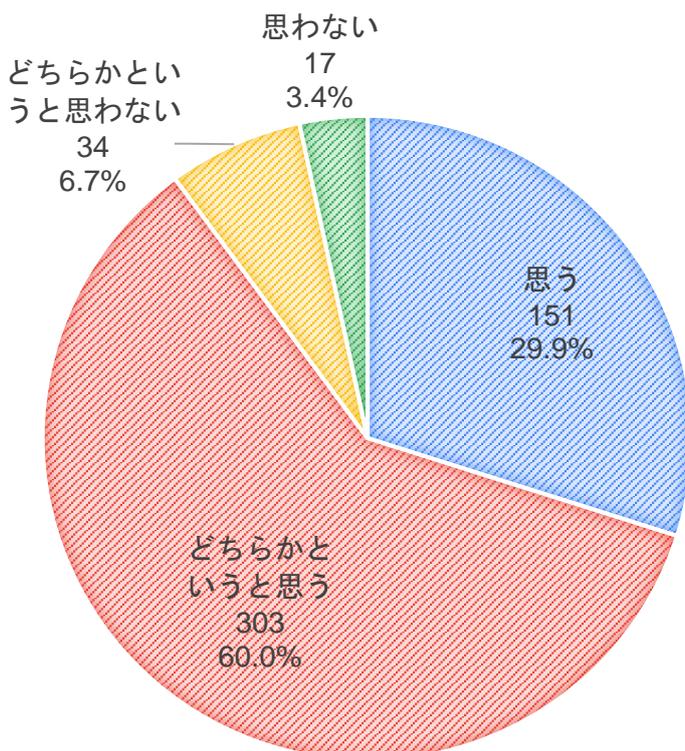
問 38 あなたは、芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	90.6%
R1 時点	71.8%
R2 時点	71.6%
R3 時点(前回)	76.1%
R4 時点(今回)	77.8%
目標値(R4)	90%以上

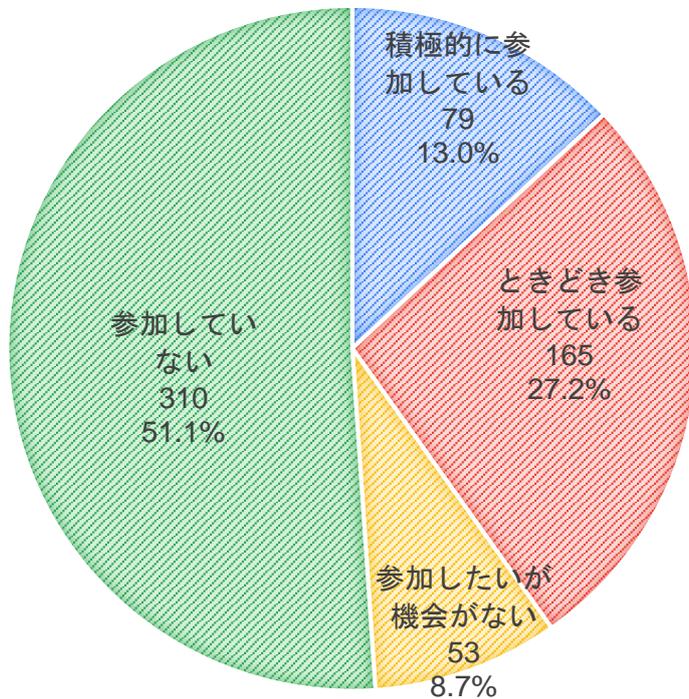
問 39 あなたは、行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど）が充実していると思いますか。



R3 新規設問

R3 時点(前回)	88.6%
R4 時点(今回)	89.9%

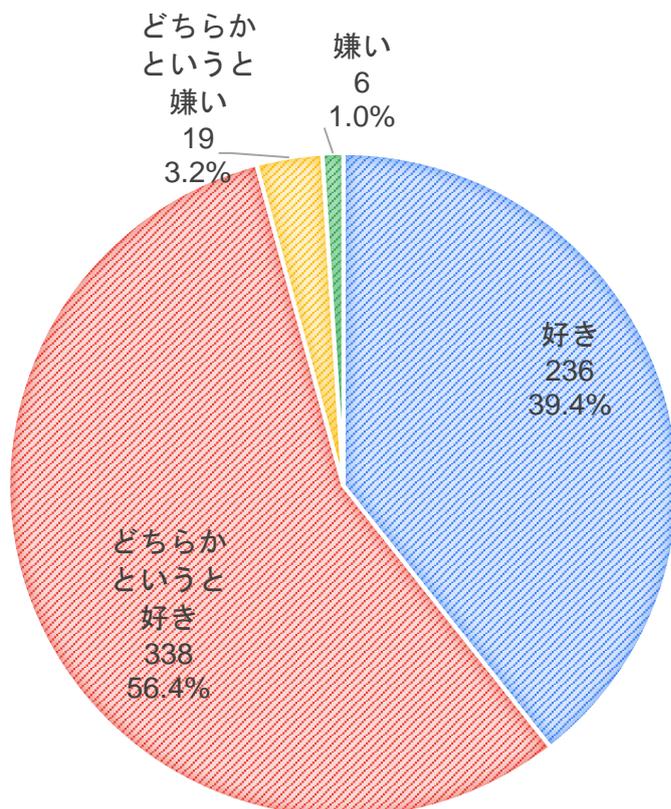
問 40 あなたは、この1年間で、地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）の活動に参加しましたか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	45.7%
R1 時点	49.2%
R2 時点	40.0%
R3 時点(前回)	38.8%
R4 時点(今回)	40.2%
目標値(R4)	55.0%

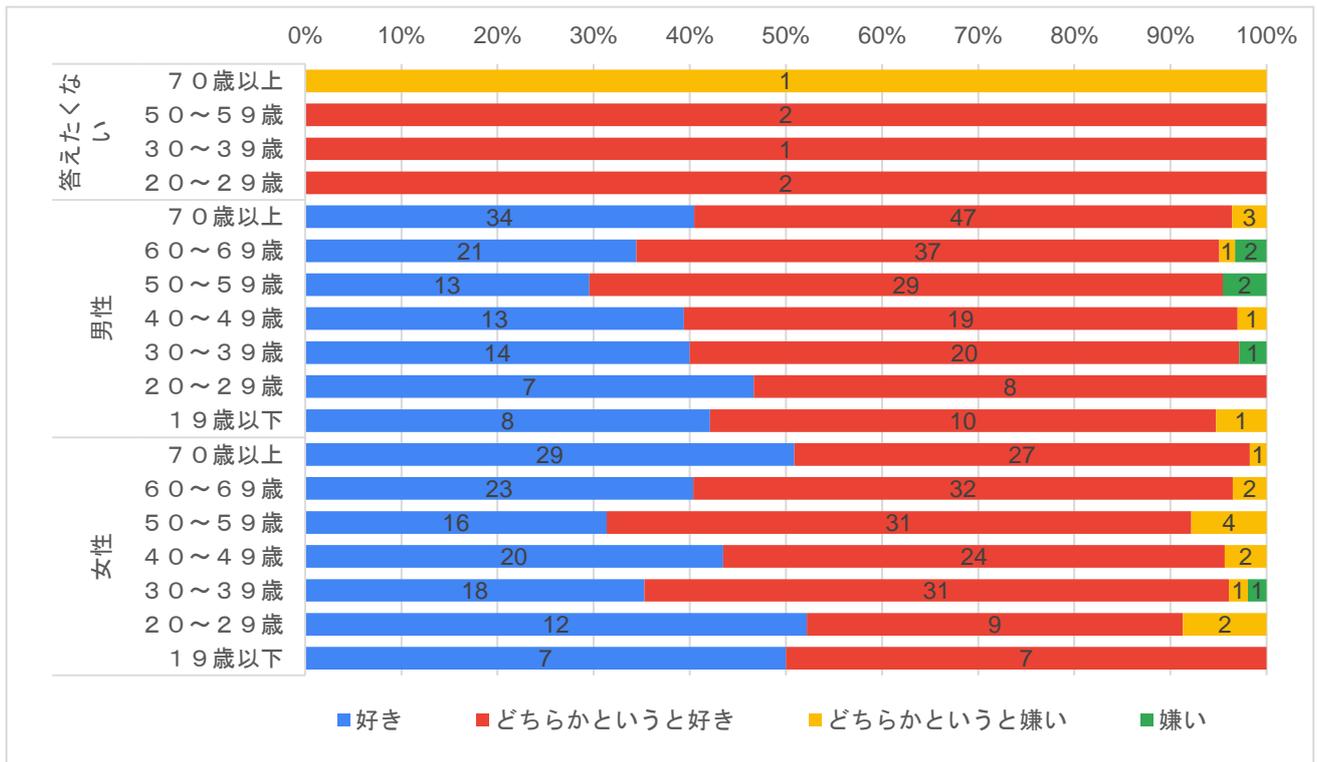
問 41 あなたは、芽室町が好きですか。



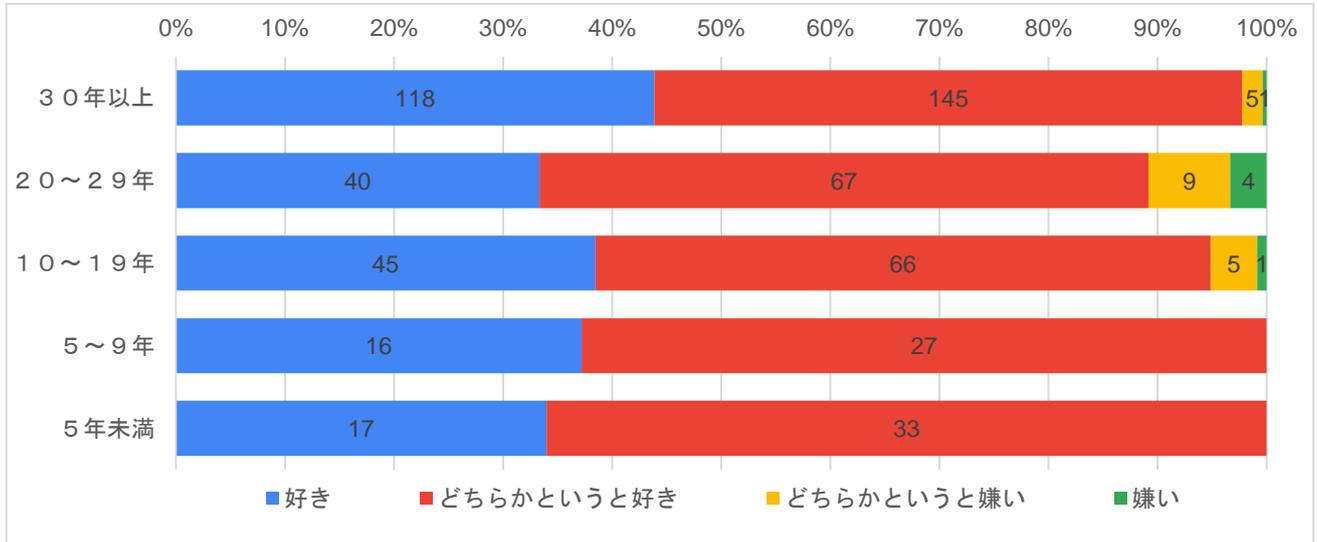
第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

H29 時点	96.8%
R1 時点	93.0%
R2 時点	92.6%
R3 時点(前回)	94.3%
R4 時点(今回)	95.8%
目標値(R4)	95%以上

## ■問 41×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

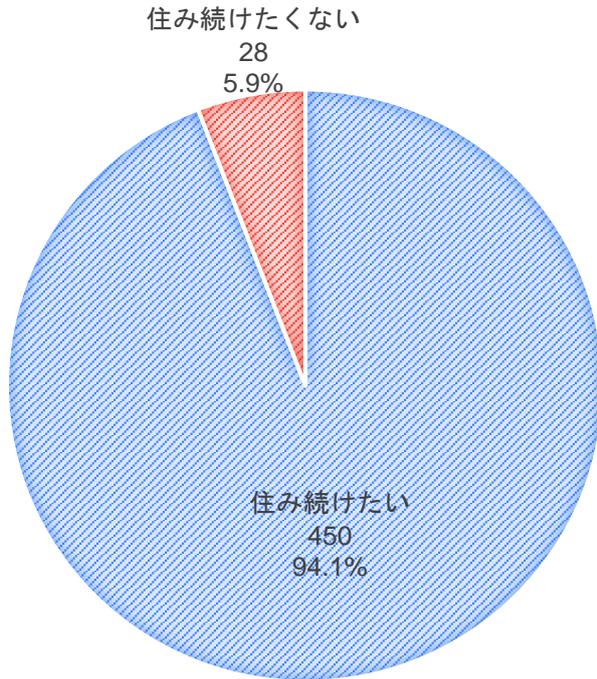


## ■問 41×問 4 居住期間のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・前期計画期間4年間に於いてR4時点で最大値となり、目標値を0.8ポイント上回り、達成しました。
- ・「好き」「どちらかという好き」答えた理由では、「自然が多い」「静か」といった環境に関することや、「帯広に近い」といった利便性、「人がやさしい」「人が良い」など人柄に関する意見が多く挙げられました。また「生まれ育った町だから」という意見も多くあり、芽室町への愛着を感じている方が多いようです。
- ・「どちらかという嫌い」「嫌い」と答えた理由では、「買い物は基本的に近隣自治体に行く方が多い」などが挙げられました。

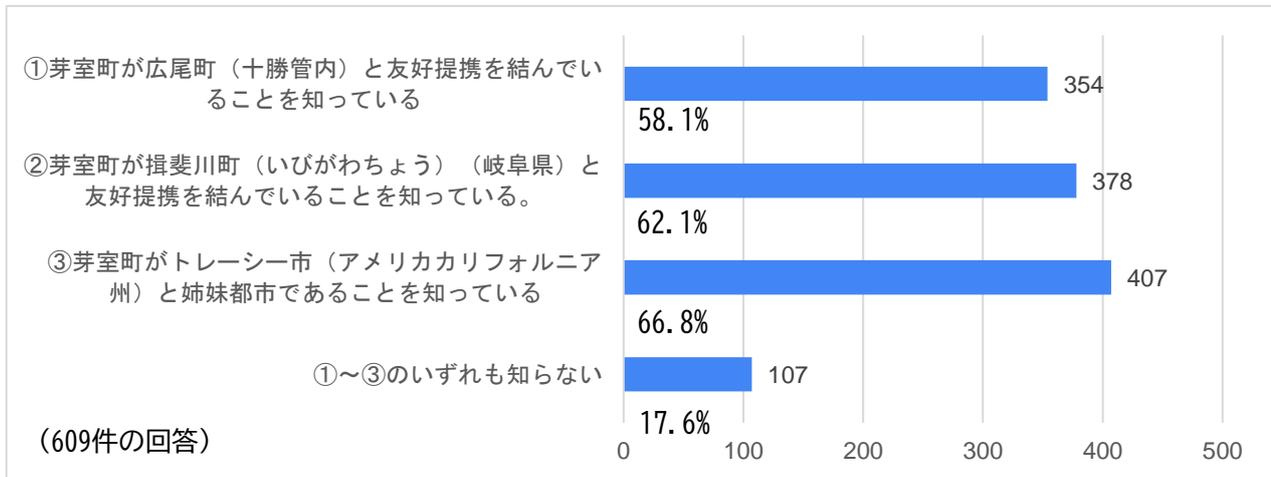
## 問 42 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	95.8%
R1 時点	94.4%
R2 時点	92.9%
R3 時点(前回)	94.6%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>94.1%</b>
目標値(R4)	95%以上

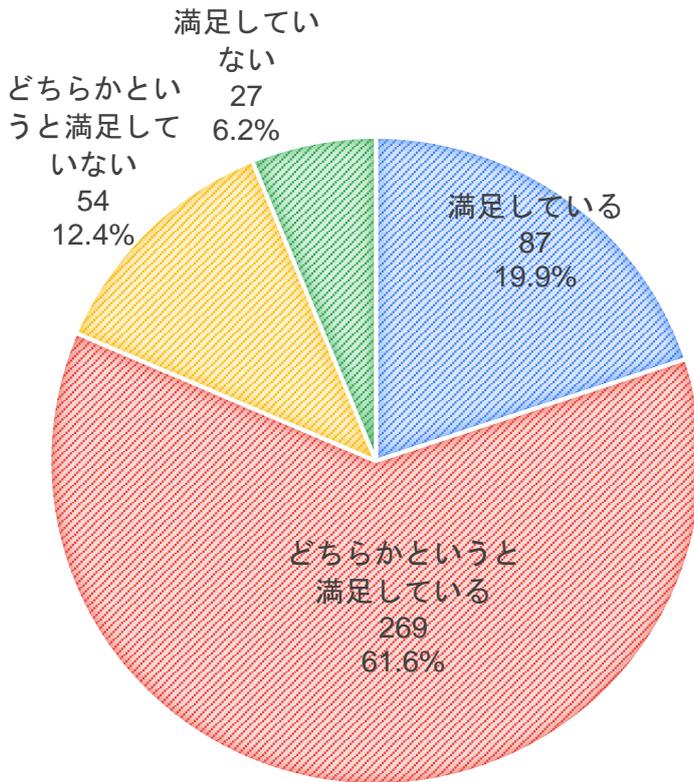
## 問 43 芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

	広尾	揖斐川	トレーシー
H29 時点	48.2%	50.0%	71.5%
R1 時点	48.0%	60.7%	75.5%
R2 時点	44.9%	58.1%	68.8%
R3 時点(前回)	41.5%	58.3%	68.5%
<b>R4 時点(今回)</b>	<b>58.1%</b>	<b>62.1%</b>	<b>66.8%</b>
目標値(R4)	50.0%	50.0%	75.0%

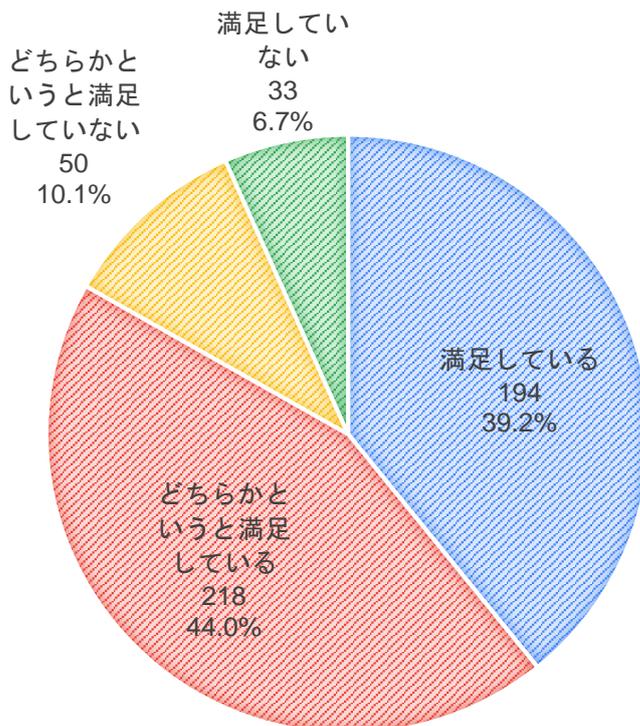
### 問 44 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	87.9%
R1 時点	81.6%
R2 時点	80.9%
R3 時点(前回)	82.9%
R4 時点(今回)	81.5%
目標値(R4)	80%以上

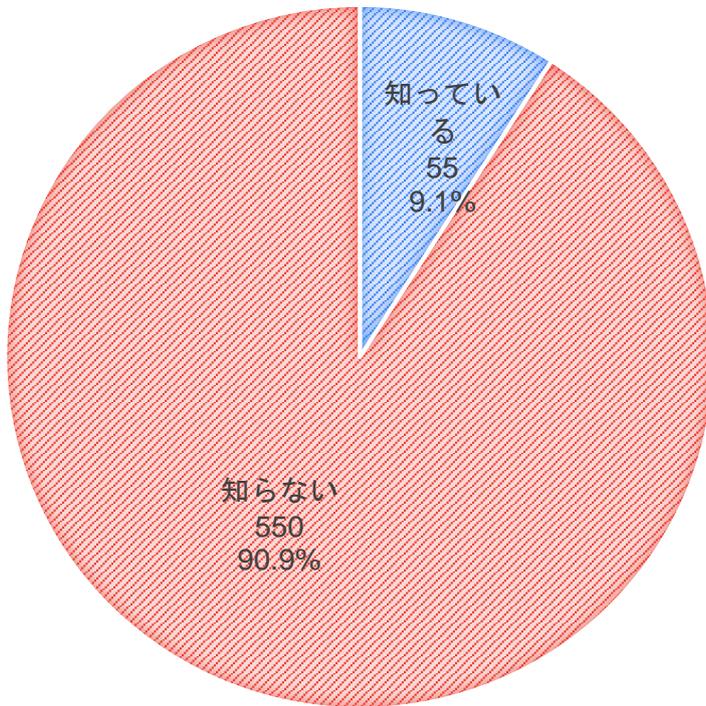
### 問 45 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか。



第5期芽室町総合計画（実施計画）  
における目標値と達成状況

H29 時点	89.4%
R1 時点	81.1%
R2 時点	83.6%
R3 時点(前回)	82.3%
R4 時点(今回)	83.2%
目標値(R4)	80%以上

## 問 46 「芽室町自治基本条例」を知っていますか。



芽室町では平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」といわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

## -目次（自由記述編）-

選択肢以外の自由記述欄に記載いただいた内容をご紹介します。

基本的に原文のまま掲載します。ただし、個人の特定につながる可能性の高い記述については削除等することがあります。

問 6	芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか・・・・・・・・・・	33
問 10	芽室町が生涯学習の機会が充実していると思いますか・・・・・・・・・・	38
問 18	芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか・・・・・・・・	42
問 20	この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか・・・・・・・・	50
問 26	芽室町は防犯対策が十分であると思いませんか・・・・・・・・・・	52
問 28	芽室町が安心して消費生活が送れる環境であると思いませんか・・・・・・・・	57
問 30	食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか・・・・・・・・・・	62
問 34	居住環境に満足していますか・・・・・・・・・・	69
問 41	芽室町が好きですか・・・・・・・・・・	75
問 42	今後も芽室町に住み続けたいと思いませんか・・・・・・・・・・	82
問 44	この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか・・・・・・・・・・	87
問 45	この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか・・・・・・・・・・	91
問 47	芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか・・・・・・・・	97

## 問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか

### 「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- ホットボイス、町政報告会等。
- ホットボイス etc があるから
- ホットボイスがあるので。
- ホットボイスなど、小さな声にも改善の姿勢が見える
- ほっとボイスなどを利用しています
- ホットボイス等のように、けっこう意見を言う場や町民参加の場はあると思う。
- すまいるにハガキがついていて、意見をのべやすいが、特定の人しか参加していないと思う
- すまいるのホットボイスでマメに町民とやり取り、返答してるから。
- スマイルのホットボイスなど
- 広報誌のハガキ
- 広報誌のホットボイスや未来ミーティングなど
- 広報誌「すまいる」で住民の意見や質問に答えて下さる「ホットボイス」があるからです。
- すまいるの意見ハガキや意見交換会(?)があるから
- 毎月の広報についてくるホットボイス。時々アンケート。
- 議会モニター制度、ホットボイス→広報に毎号ハガキがついているところに積極性を感じる。
- smile にホットボイスのハガキがついている。町議を介さなくても町に自分の意見が言える
- 総合情報誌@すまいる」のホットボイスを見ていると、皆さんかなり自由に意見を述べているように思います。
- 町の広報誌についてくるハガキなどを見て思う。
- M M M やホットボイスがあるため
- 町長の巡回トーク。ホットボイス。
- そよ風トーク、ホットボイスなど
- MMM やホットボイスがあるから。しかし、まだまだ町民の意見が反映する機会が足りていないとも思う。
- 意見が反映されたとスマイルなどに載せてほしい。結果が出るのは1～3年後なのでここを皆さんの意見でこうしましたと、書いて(載せて)くださると嬉しいです。
- ”すまいる”をいつもみているわけではありませんが時々みる程度ですが、町民の意見を聞いていると感じます。
- 「すまいる」などの情報誌を見て
- 「すまいる」を読んでいる限りでは、住民の声を真摯に受けとめていると感じる。
- すまいる
- スマイル
- スマイルで町民の意見を聞いて返答している
- スマイルなどの雑誌が充実していると思うから
- すまいるを読むと感じます
- 広報で町民の疑問に答えて下さっているの
- 広報などに意見をのせてくれたり、町長と話をする機会を作ってくれたりしている。
- 広報などを見て
- 広報など意見を書けるツールがある、会議に自由参加できる機会がある

- 広報をみていてそう思います
- 広報を読んでいるとそう思う
- 広報紙、チラシ、議員を通じて話している
- 広報誌すまいるで呼びかけを行ったりそよかぜトークを開いて下さっているのが有難いと思います。
- 広報誌や懇談会など充実している。
- 広報誌を見ると感じます
- 広報誌を毎月読んで感じております。その他の事も調べたいと思っております。
- 町の広報誌を読むと町長さん他の議員さん達も色々やってくれていると思うので。
- LINE、すまいるなど利用できる。
- LINE 登録してるが、よくお知らせが来る
- SNS が町内報など発信しているから
- 未来ミーティングが年に何回かあるから
- 未来ミーティングやホットボイス
- 未来ミーティング等。
- ミライミーティング
- みらいミーティング
- みらいミーティングなどがある
- 役場主催の住民向けのミーティングが定期的に行われているから
- 地区別でミーティングが行われているから
- 町長との意見フォーラム(?)的な会があったり、広報に意見を出せたり、今は SNS や LINE などでも意見を伝えられる場は増えたと思います。聞き入れて貰えるかどうかはまた別として…
- 町長との意見交換会などをやっている情報を目にするから
- 町内ごとに町長とのこん談会を開いて町民の声を聞いていると思います
- ふれあいトーク化
- アンケートがよく届くため
- アンケートや住民参加型の交流会が多いと感じる
- アンケートをもらったことがあるから。
- アンケート等、きく事が多い
- アンケート等の意見を出せる機会が多い
- こういった調査票が届いたので
- このアンケートが実施されているから。
- このアンケートなどがあるから
- このようなアンケートが、夫にも私にも何度かきていて、思っていた事などを出す機会があったので。
- この様なアンケートが有るので。
- 調査が郵便等で届くから
- 調査票などアンケート関係が多いため、町民の意見を聞いて、街づくりをしているから
- 調査票の用紙が届くから
- 以前にもまちづくりに関するアンケートに回答した事があります。
- たびたびこう言ったアンケートが送られてくるので
- 帯広に居た時はこんなアンケートはなかった。LINE などでも情報がわかりやすい。

- 意見を言える所、機会が理解できる年齢になった
- 意識調査やすまいる等で意見を伝え、反映してくれる
- 何らかの場を設けているようだ
- 議会が町民に広く知ってもらおう事業をしている
- 現町長になってからは、とても充実していると思いますが、もっと、幅広い年代に聞く機会があってもいいと思います
- 言わないとわからないので
- 今回のミーティング参加出来なかった。現役も終わったし次回は参加してよく聞きたいと思う
- 今回のように、住民意識調査をしているので。
- 参加はあまりしてありませんが、町長さんとの意見交換のチラシ等がありますので。
- 時々アンケートや調査票が来ます
- 首長を囲む会の開催
- 住民の色が反映されている。
- 住民意見交換会を開催している
- 住民意識調査してるから
- 小さな町なので、比較的住民の意見を鑑みて動いてくださっているような気はします
- 職員の対応できる。
- 総合戦略策定や未来フォーラムを通じて町民が意見交換をする機会はあるが、より幅広い世代、職業の人に参加してもらうための工夫が一層必要だと思う。
- 体調が改善すると積極的に行動したいと思います
- 対応が早い
- 役場で対応してもらえる。
- 役場を身近に感じているため。
- 新しい役場の窓口は相談しやすい。対応が良い
- 町内会の集まりに町職員が来てくれるから。
- 町民の意見、要望に答えている町のページを見たことがあるため。
- 努力していると思う
- 反映されているかは知らないが、調査が度々行われているので聞く機会はある方だと思う。
- 毎年地域懇談会を開催している。
- わかりません
- 現在は行けません
- なんとなく
- すみごちがいいから
- もっと活性化のある町
- ただし、いつ、どのように行われているかは知らない。

#### 「どちらかと言えば思わない」「思わない」の理由

- 機会を知るきっかけが少ないから
- 機会がない
- 機会がない。

- 参加の機会がうまく合わない。
- 自分がそういう機会を知らない
- 今回のような調査票は初めて来た。
- 聞く力は標榜するが、検討ばかり
- 意見を聞く機会とはなんですか？ いつどこでしてますか？
- 聞かれたことがない
- そのような機会を設けていることを知らない
- 意見を聞いてもらう手段を知らない。
- どこに意見を言えばいいのかわからない
- 聞く機会はもうけているが、町民の声は届かない。町の考え・やり方で押し切る
- 意見する場が正直何処か分からない。
- 町内会へ意見・要望を出しても、最近はコロナ禍もありなかなか伝わらない。町民個人がハガキで出しても役場に TEL してもなかなか聞いてもらえない。
- コロナのせいもありますが音が無い。静かすぎる。
- 町民の意見を聞くふり（ポーズはとる）をするが、決定ありきで意見によって決定事項を変更する気はない。現町長になってから。
- 以前のように各町内会を町長さんが回ることがなく広報すまいるを使えばよいのかはっきりしないです。
- 意見をいう会に積極的に参加する方はごくかぎられた方だと思う。一般的？全体的な傾向はつかみにくいのでは？
- 高齢者になるとそういう場はなかなか行きづらい
- JA 等の特定団体、一部議員による動きや声にしか役場は反応していない。声を聞いているスタンスに感じとることができない。
- 機会はあると思うが、見のがしたり、行きづらい（参加）感じがある。
- どこで聞いてくれるのか？聞くところがあるのかい？
- 町内会ごとに”意見を聞く会”があれば町長と町民の開きがせばまるのかと。聞くだけではなく”実行”してくれるのか疑問
- 町内会へのアンケートの解答が芽室町として「すまいる」等でとりあげてほしい。
- スマイルなどでしか声を発する機会がない。スマイルへの返答も、ザ・役場と言う立場の当たり障りのない答えで終わっている。
- 町民の意見を聞いて、何かが変化したか等知らないから
- 町が原案を示し、それに対する意見を”聞く”というパターンが多くその場は原案を押し通すための「アリバイ作り」を感じるが多々ある。（例役場の建てかえについて、嵐山の「整備」など）
- 没になったホットボイス、ホームページ以外でも公表すべし。目安箱の設置を希望する。新庁舎など。
- どこで話す場があるのかわからない
- 議会活動が停滞している。町長議員と職員のなれ合いが多い。
- ③を選びましたが、⑤わからない、が正直なところです。広報誌の設置を見ると「ある」と思いますが、積極的な対処の機会はないように思います。
- 広報のホットボイスのように意見を言える（書き込める）場が少ない気がする。意見がどう反映されているのか明確ではないところも充実しているとは言えない。

- 機会がいつあるのか知らないため、広く知らせてほしい。
- 若者に意見を聞く場がなく、若者の町離れにつながっていると感じる
- 嵐山の使い方について、住民の意見が反映されていないので
- 今回は初めての機会なので。
- 仕事の為あまり芽室町に行けない為
- 意見を聞く機会がありますが、町民の話が理解できずそのままの状態が終わっているのではないでしようか
- 町が用意してくれる機会を利用しない自分のような者は意見を出さずじまいである。意見を聞いてもらおうとするよりもあきらめてしまう。
- 一部の人に偏っていると思います。(農家や一部の商店)
- めむろ未来ミーティングとかありますが一度も行った事はありません。えらい人が前にじんどり話しにくい感じがします(前町長の時は何回か行った事があります) もっとざっくばらんに話がしやすいといいかな。あと、町議も選挙のときだけは頭さげにくるけど、あと知らんかお。なんかないですかとかたまに聞きにきてもいいかなと思います。一方通行な感じ。
- ちょっとよくわからない
- というよりわからない

## 問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

### 「思う」「どちらかと言えば思う」の理由

- かちまいや広報誌に載せられたイベントや講座や活動やボランティアに何回も参加させていただいていますが、毎回どれもためになり得るものが多いです。
- 広報誌から感じています。その他に機会があればと思っています。
- 広報誌で目にする
- 広報で年齢や時間をくぎり、知らせて下さっている
- 広報にいろいろのっているのを見て、知ったので。
- 広報を見ると、いろいろなことをやっているから
- 広報などで内容は理解できているが、年齢 90 才すぎの状態では？交通の便もあり参加は無理と考える
- サークル活動などの情報がスマイルによく載っているから
- 自宅に届く郵便や「すまいる」で、どんなものを実施しているか、実施予定が知ることができるため。
- スマイルとかを見ていて感じました。
- 各ボランティアなどの団体の事などスマイル等で知りました
- よく募集している広告をみます。
- スーパーでの貼り紙をよく見かける。
- ちらしを見るとそう思う
- 周知がなされている
- SNSなどで紹介されているのをみかける
- よく耳にする。
- いろいろなサークルが多い、目にする
- 一般の方がサークル等を作って活動するために補助が出ていることは有り難い。しかしその補助を目的に同じ人が何コもサークルを作っているという現状も見たことがあるから精査すべき
- 高齢者サークルが充実している
- 少人数ながら数多くのグループ、サークル活動があると思っています。
- 老人クラブやサークル、ボランティアがさかん
- 老人クラブ連合会活動（各地区クラブ含む）
- スポーツ、趣味、各グループ活動
- 小グループのミニスポーツなど、色々な場所で行っていて、参加しやすく有りがたいです。
- 色々な活動が多く活発に感じます。
- 講演会や講座がほど良くあり参加しやすい
- 講演会や講座的なものが多くあると感じるから。
- 公民館講座。
- 町で色々な講座などをやっていると思います
- 自分にとってはうまく機会が合わない。もっと多様な時間に、多様な講座（重複しても可）を用意してもらえると良い。
- 柏樹学園。
- 柏樹学園、
- 高齢者学級等
- 市民大学

- 子どもの習い事など充実してもらいたい
- 子どもが参加したスポーツの活動があった為
- 子どものプール教室などあるから。もっと運動系の教室ふやしてほしい。
- 子ども向けのイベントが多い
- 公民館で子ども向の劇 etc が開催されている。
- 充実していると感じます 育児ねっとさんをみていて特に思う。
- 就学時の支援制度が充実している。
- 小学、中学の時によく利用してもらったから
- 町民活動支援センターで、どのような活動をしているかがわかりやすい。
- 活動支援センターなどがあり、がんばっていると思います。
- 図書館で映画鑑賞会があったりするからです。
- 図書館にはこれから月2は伺いたいと思っています。
- 文化協会の活動
- ゲートボールやファイターズの散歩プログラムに参加したことがある。
- 散歩中、お年寄りのゲートボール、パークゴルフ場と朝早くから運動する姿は凄いと思います。
- ゲートボール、パークの大会等活動が活発だと思います。
- 歩道の花壇にお花を植えたり、ゲートボールや書きぞめ大会
- チャレンジデー、町民体力測定、ウォーキングイベント等、健康ポイントカード等、ポイントをためると商品券がもらえる。目標が出来てやりがいがあります。今後も色々やって下さい！
- 年齢なりに活動組織、内容を知っているから。
- 町の中心となる活動と自主的な活動団体にも町の支援
- 町内の施設を利用した企画の案内を良く目にする
- 各施設の使用状況から多くがうかがえる。
- 社協の努力、図書館の行事等が活発と思います。
- 住民数に対する施設が充実していると思う
- めむろ〜どで時々イベントが行われているのを目にするため。
- めむろ〜ど等で、各種活動がされている。
- 参加したいと思うが日時が合わない時がある
- 参加出来る出来ないは別として機会は用意しているので
- 思うが実際に参加したことはない。
- 時々自分も参加している。
- 私個人としては特に参加していないが、母は関わっていたようなので
- 母がかよってるから
- どこの町村も同じようにやっていると思う。もちろん芽室町でも取りくみをしている思う
- 町民にはその気はあると思うが、町はどうでも良いと考えている。特に現町長になってから。
- あまり利用していない
- 学習は自分で見つけ実践すること
- 今コロナ禍で出歩く事を控えながらの活動が中心と思う。その会場迄の足の便をより考えていただけるともっと良いと思う。
- 集まりが悪い

- 色々あることを知っているのに
- 体調を考えて利用させてもらいたいです

#### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- PRが不足している。町民へのPRが不足している。
- あまり宣伝されていないから認知度も低い
- スポーツ団体を探していたが公民館に張り出される情報は少なく目ぼしいものにたどり着けなかった
- たまに講座などの知らせは見るけど、誰もが該当した内容には思えないし、スポーツとか文化とかそういったものは開催しているのを知らない
- まず生涯学習をしていることを聞いたことがない。
- 周知ができていない
- 生涯学習について、何が何処でなされているか、まとまった情報がわからない。
- 触れる機会が全くない
- 引越してきたのでよく分からない前に住んで居たところの方が充実していた
- 何を行っているのかわからない
- 単発の講座の募集は「すまいる」で見るが、グループ活動に加入したくてもどこに申し込みをすればいいかわからない
- 幅広い講座を開いてほしい。スマイルで興味のあるものもあったが、申し込み方法が読んだが、わからなかった。
- スポーツは充実していると思うが、文化・芸術の選択肢があまり無い。
- 趣味に関するグループ活動の種類が少ない
- 趣味等が合えば、機会はあるが、幅広い内容とは思えない。
- 高齢者用の種類が少ない
- お年寄りに関する生涯学習(柏樹学園、いろんなサークルなど)は充実していると思うが、若い人に関しては充実しているかわからない。
- 若い人達が、ここに残りたいと思えるような芽室出身や在住のすごい人の話や、様々な仕事(業界)のことを伝える機会などを通じて、町の良さや世の中のことを学習する場面が必要かと考える。(学校との連携が必要ですが)
- 他の自治体もだと思いが、ご年配向けの活動がメインの印象。子どもの習い事目的で帯広に住むことを選ぶ家族も多いので、子どもが通えるものが充実していると嬉しい。
- 老人に優しすぎる。もっと若者ファーストで。
- 特定の人に偏っているように見える
- 仕事していて土、日にもサークルなどあればいいがリタイヤした年寄りばかりで平日じゃないか！！充実しておらん！！
- 日中に生涯学習の機会があるが、夜が少なく参加できない。
- 年齢・家庭環境で出たくても出れない人のことを考えてもう少し高齢者のことを(二人共)考えてほしい
- 障害者であり、車の運転が出来ないので、通う事そのものが、困難である。
- リーダーが高齢者の為、利益を考える人が多く後継者が育っていない
- 考えている人が芽室町民・出身でない人が多いため、学習の効果が最大限とは言えない。

- サッカーや野球のできる室内練習場が総合体育館に無い
- 活動している事は知っている
- 年代を問わず、継続期間によらず、スポットでの活動にも、もっとアクセスしやすい仕組みがあると参加するハードルは下がる。講座や講演会の内容がいまいち興味が湧かない。
- 様々開催はされていると思うが、自分が参加することにはつながっていない。
- 幕別町の活動が目立つから

### 「わからない」の理由

- 生涯学習がいつどのような方法でどんな内容で行われているのかわからない。町民にどのような方法で周知されているのでしょうか。
- 今茅室を離れて暮らしているので、そういうことをやってることを知らないため。
- どの団体にも所属していないので実態がわからない。
- あまり情報が入ってこない。
- 目に見えて分かりづらい。
- 情報があまり無い
- もう少し宣伝して頂いたらわかりやすい。
- あまり関わっていないので活動がわからない
- あまり機会がなくどこでやっているかも知りません
- まだなかなか参加する事、暇がなく、内容等、良くわかりません
- まだ現役で働いているので出歩く余裕もないし老人会にも入ってないのでよくわかりません。時間ができれば参加しようと思ってます。
- 参加していないのでわからない
- あまり関心がないためわからないです。
- あまり興味がない
- そういったものに興味を持ったことがなかったので
- 興味がわからない
- 講演会や講座などに参加することがないから
- 参加した事がない。
- 転勤族ではあるが、そもそも生涯学習の機会を利用したことが無く、比較できない
- まだ自分にゆとりの時間がない
- 仕事が忙しい
- チラシ類は基本見ないので。
- まだ引っ越して来て日が浅いため、判断できかねます
- 興味のある人同志集まってやっているようだが、「開く門戸が開かれているのかな」と思うことがある。
- 今現在、趣味や娯楽には恵まれており、余生を考える余裕もなく働いているので、生涯学習と言われても自分事とは感じない。
- 特になし
- (´ω`)ワカンイ

## 問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

### 「思う」の理由

- コミュニティバスの「じゃがバス」(車を運転することが難しい方たちにとって大切だと思っています！)や病院(なかお内科、はまだ内科、公立芽室病院)もあるからです。
- コミュニティバスがあって、移動に困る人も使いやすい環境であるため。
- コミュニティバスがあるため行動が限られない
- コミュニティバスやサークル活動、病院が地元にある
- コミュニティバスやスクールバスに高齢者も乗れる所が便利だと思う。
- じゃがバスが便利
- ジャガバスなどがあり、買物に行くと、高齢者の方々がたくさんいるイメージ。
- じゃがバスなどもあり、買い物できる場所や、飲食店、病院が割と駅周辺にあるので。
- じゃがバスなど免許がなくなっても移動手段がある。
- じゃがバスも病院もある為。
- じゃがバスや健康プラザ、シルバー人材ワーク、どれも素晴らしいシステムだと思います。これから年金受給者となる身として将来が楽しみです。
- じゃがバス等の利用ができる。
- じゃがバスの運行等で病院買物など、便利に利用しています。
- じゃがバスがあるから町内の移動もできる
- 巡回バスがある
- 町内のじゃがバスの充実
- タクシーチケットやじゃがバスなど
- 交通でもじゃがバスが運行しているから
- 自動車免許の返納への取り組みやじゃがバス
- じゃがバスで外出のサポートをしてくれる
- じゃがバスや農村タクシー等安心して暮らせると思う
- 交通の便がいいように見えます
- 施設も(老人)近くにあり、コミュニティバスも運行しており、車がなくても行動がしやすいのではと考えます。
- 鉄道が通っているので、車を利用しなくても、各地に行く事が出来る(列車使う)
- あいあいデイサービス施設があったり、りらくという大きい老人ホームもあるからです。免許返納で一年間じゃがバス無料もとてもいいと思います。
- けいせいえん、ひまわり、あいあい21、りらく等高齢者の福祉施設が有る事
- りらく紅ばなに通っています。おくりむかいでとてもありがたかんじています。
- 介護施設がたくさんある
- 介護施設などがあるから
- 高齢者の施設があるから。
- 施設が整っている
- 福祉施設、保健師さん等相談したり、利用できる環境があるので。
- 医療、介護施設が身近にある
- 身近な高齢者が、必要な時に施設に入ることができていたため

- 病院及び福祉施設が充実している。
- でも病院だけが不安です。もう少しお医者さんが充実していれば安心です。
- 医療関係が町立も含め数件あり通院が近い、地形が平坦
- 公立病院や個人病院もあり、何かあれば帯広も近いので恵まれていて、ゲートボール・パークゴルフ・文化活動(白樹学園など)も盛んで 活動が好きな方には暮らしやすいと思いますが、積極的でない人は、仕方ないでしょう。しかたない、
- 町が小さくて、公立芽室病院でも在宅医療に取り組んでいると思うため。
- 病院、介護施設、図書館、スーパーが町内にある。
- 病院有り。体育施設有り。他町村に行く事なく生活できる。
- 柏樹学園もある。
- コロナ禍で各種団体の活動が制限されていますが、それなりに対策をして地域の高齢者に支える活動をしていると思われます。
- 銭湯があればもっと良いと思う…
- サークル等にも援助があり、参加しやすい
- サービスが充実している
- ヘルパーが充実している。
- 高齢者を支える種々のサービスがある
- 高齢者を対象とした福祉サービスが充実している
- 在宅で生活しようとしたとき町内や近隣町村のサービスも含め整備されてきている。
- 在宅支援がしっかりしている
- 町の支援等、けっこう他の町からみても多いと思う。
- 除雪ボランティア制度がある
- しかし冬場は・・・除雪後の家の前に残された雪。”御協力、御理解をお願いします”と広報などで言われていますが・・・。ドカ雪は今後多くなるのでは・・・なんとかしますが、暮らしにくいです。
- 土地が平坦で歩きやすい。しかし、冬場は、足元も悪く外出がし難い。
- 町内会でひとり暮らしの老人宅を気遣い除雪や声掛けなどけっこう行っていると感じる。
- スポーツ関係がよろしい。
- 運動やスポーツ、高齢になっても大会やサークル等色々ある。
- 健康プラザや公園横のゲートボール場、趣味をつくれてよいと思う
- 母が体操に行っている。
- 高齢者の方でも参加できるクラブ活動などがあるからです。
- 近所のお年寄は、老人会(町内会)その他いろいろ楽しそうに出かけています。
- 老人会等様々な活動が有る
- 役場職員の対応が親切
- すべてにおいて(公立病院…各施設…等…)行政に問いただければ親切に教えて下さり助けられています。中々行政に出向く事がとてもおっくうで、行きづらい気持ちで出かけます。が、受け付けの方がやさしいです。
- 現在、母親が町の福祉課にお世話になっております。
- 公園も沢山あり、朝から散歩をしている人を良くみかけます。
- 大きいダイイチスーパー内にドラッグストアや飲食店など一つの店で用事もたせて、便利だから。

- 何でもそろっていると思います。
- 70代の両親が、特に不自由を感じてなさそうだから。
- 子ども優先ではなく高齢者優先になっているから
- 助け合いや介護システム
- 人柄の良い方が多く、優しい。何か困ったことがあったら相談してくれる
- 隣近所同士でお年寄りの送迎をしたり、具合が悪いお年寄りの様子を気にかけているから。
- 自然があり静か。
- 住民が穏やかだから
- 今のところ自由に生活が出来ておりますので、よいと思います。これから自分が健康を害した時はどうか分かりませんが、優しくしてほしいと思います。
- 最低限生活するには不自由のないまちだと思います。
- 様々な環境の面で、自分の両親の住む町に比べると。
- 思うが年寄りにとってはゴミの分別が難しい。
- 適度にホットおいてもらへるから。老人の自由があるので。
- 同居なので出来ない事、出掛ける時など自分なりに書きました。
- 道が比較的広い。ただし医療体制は疑問
- 道路わきまで車の付いたイスに腰かけてる人を見たから
- 農工商の充実は認める。暮らしやすい。
- 父がお世話になっています。
- なんとなく
- 特に問題がなさそうなので。

#### 「思わない」の理由

- コミュニティバスが便が少なく不便。芽室から帯広の病院に行くこともあると思うので、JR、バスでの移動をもっと便利にしてほしい。
- じゃがバスは使いやすいように変わってきているとは思いますが、合わせて家の前まで（足の痛みや体力的に外出ができない人の為に）来ていただける車の利用が出来るようになれば高齢になっても出かけやすくなると思う。
- じゃがバスはあるが、そこまで（停留所）が遠くて不便で使いにくい。また使い方がわかりにくい
- バスが不便
- バスの本数が少ない
- バスの本数が少ない
- 移動手段が厳しい
- 交通インフラに尽きる。車が無いと不便。
- 交通が不便
- 交通が不便、自動車がないと生活できない
- 交通の悪さ
- 交通の便 高齢で免許返納した時に
- 交通の便があっても良いと思います。
- 交通の便が悪いため

●交通

- 交通機関が充実していない。
- 交通手段が無い
- 公共交通機関の時間帯が少ない
- 車に乗れないと不便 じゃがバス不便 いろいろ足がない
- タクシーがすぐこない。介護タクシーも少ない。じゃがばすも不便。
- 通院、外出する際に単独では難しく、有料の交通機関（タクシー等）を利用しなければならない。
- 百円バスが特に大型バスの乗り降りが遠すぎる
- 西帯広位まで行かないと日用品以外の欲しいものがなかなか手に入らないけれども、安価で便利な交通手段がないという話をお年寄りから聞きます。しかしこれは解決は難しい事だと個人的には考えています。
- 農村地域と市街地を結ぶ交通が不便
- 農村地区だと車がないと何もできないので、高齢でも返納できず困っている。スクールバスに乗れば町には行けるが、そうすると選択肢は、公立病院に行くしかない。帯広へ行けない
- 農村部では、交通の便が悪く、買い物や病院に行くのがとても不便で高齢者に優しいとは思えないから。（車の免許を返納した場合は特に）
- 農村部に住む高齢者の交通手段が不便
- 車がないと生活が不便
- 歩道がきちんと除雪されていなかったり、道路の除雪が遅かったり、高齢者に除雪はきついと思う。
- 降雪時の歩道の除排雪、交差点の横断歩道の除排雪がひどいので、高齢者の方が車道を歩いたり、転んでいたりする。何かあってからでは遅いと思います。
- 除雪が雑だから。道路除雪後に家の前に沢山置かれても、より苦勞するだけ。
- 除雪した後に山のような雪を置いていかれる。
- 除雪です。車道の雪、家の入口にどんと置いて有り、朝起きてびっくり。なんとかしてほしいです。高齢者の入り口だけでもよかしてほしいです。お願いします。
- 除雪の雑さが、若い世帯にも高齢世帯にも影響が出ていて、毎年、除雪車が通るとうんざりする。人の手では雪かきの出来ない大きさの雪の塊を置いていくなんで、ありえない。自分の家の除雪に時間がかかり、高齢世帯の除雪を手伝ってあげることも出来ない。
- 除雪も問題
- 雪が降り、道路の除雪が入った際に、除雪車が押し出して行った、大量の雪の塊や氷が住宅の前の歩道に堆積して、外出しようにも重たい氷や雪で自分で除雪する事も出来ず困り果てているのを何軒か見かけたから。
- 雪に対する大変な事
- 歩道の段差、ひび割れ、傾斜など歩いたり車椅子での移動に支障があるところが多い。冬の除雪も歩道は中途半端
- 農村地区は公道の雪が出入口にはねあげられ除雪が間に合わず病院に行けない等のケースが出ている。重機を運転出来る年齢や除雪する体力などを考慮し転居を検討している人が多い。芽室市街と違い出入口の反対はほとんどが畑なので畑側に公道の雪をはねあげられる重機を導入するべきである。地域に住んでいる人の為の除雪方法ではないと思う。
- 高齢者が自由に買い物に行けないと話しているのを聞いたから。家族に頼みづらいと言った。

- 町内においてスーパー等、購買力を上げれるような施設がなさすぎ。
- 買いものに困る、
- 買い物が不便
- 買い物の利便性が良くない
- 店が遠い。
- 公共交通機関 買い物 入居施設 入浴施設等の年齢を問わない施設の不十分な面
- 後期高齢者には次のステップ 老人施設、看護施設（環境良い嵐山）一病院一各連絡（生活相談） 他町村（鹿追町、更別村、音更町等）を勉強してほしい
- 老人ホーム、老健施設、公立病院があるのは良い。しかしホームはすぐには入れない、病院は外科、産婦人科はなく充実が望まれる。
- 病院とかは町外に行くから
- 病院についてですが、医師不足もありますが、年齢が増すにつれて公立病院の診療科目に、「外科」「婦人科」「皮フ科」「認知症外来」等、帯広まで行かなくてもすむような新体制の確立をお願いしたいです。
- 介護の面
- 介護保険が高いと思います。
- 介護保険料が十勝で1番高いからお金のない高齢者は大変だという声をよく耳にするから
- 福祉の仕事に従事していますが介護サービスは少ないと感じています。コミュニティバスのバス停は細かく設置されていいと思います。
- 農村地域への補助が少ない
- 農村部の高齢者に対する支援が少ないと思う。
- スポーツ施設の利用について料金等で配慮が少ない。
- 公園が少ない
- 温泉が1カ所もない。残念。町に温泉が1カ所あっていいのではないか。（あるべきだ！という気持ち）町としても努力して欲しい。
- 子育てに関しては色々進んでいるが、決してそれがいいとも思わない。今の若い親はしてもらって当たり前と思っている親が多すぎる。甘やかしの子育ての街にありすぎ。安心して、最期をむかえられる街にしてほしい。
- 子育ての方に重視されていて、高齢者へ目が向いていないように思う。
- 高齢者が住みやすいと思っていると思えない
- 自分が暮らしていてそう感じたことがない。
- 昔20数年前は暮らしやすいと思えたが年を取るにつれて思わなくなってきた
- ゴミ袋にしてもあんなに種類があるのは札幌でもそんなにないぞ！！認知症になったら、もっと分別がわからなくなるだろう！！数を減らすべきだ！！
- 以前いた所は町の中心部だったので、どこへ行くのも比較的近く自由な行動がとれた。中心部より離れた人の集まりやすい施設の改善なり充実を望む。商店の方にはどこでも気軽に配達を心がけていただければ良いと思います。
- 役場は支援組織（JA、職員組合）だけを見て弱者を見ていない。町職員の町民に対する対応、態度にもそれが反映されてしまっている。
- 水道料金が高い

- 町が広域な為
- 町の中にもけっこう段差があると思う
- 草の丈が長くて見づらい場所がある
- ゴミの散乱が多い
- 年金が少なくても安定した生活ができる。保障制度の確立。
- 友人の高齢者が公営住宅に住んでいるが、古くて寒いと言っていた。灯油も高く生活が大変だ早く新しい公住に移りたいが無い

### 「わからない」の理由

- じゃがバスやスクールバスの利用で足の便はいいのかなあとありますが以前のように（コロナ前）ゲートボールをしたりパークをしている人がいないような気がする
- じゃがバスはいい制度だと思うが、利用者が少ないように見受けられ、親が利用すると思われる5年後や10年後にもサービスの存続ができていないのか不安を感じる
- 移動手段や公共浴場の不足などの不満は聴くが、なんとかなっていると思う。
- 近所のお年寄りが、運転免許証を返納したが、サポートサービスの充実が考えていたより受けにくく、困っていたり、お金が（タクシー利用が増えたため）どんどんなくなるとこぼしていた。）
- 高齢の母が亡くなるギリギリまで車に乗っていた。じゃがバスは余り便利ではなかった。
- 今は自分で運転して買い物や用事をすませる事ができるが、免許を返納後、どうなるかわからない
- 商店街の活性化がない。交通の便が悪い。
- 地域によって町から遠く交通手段がない人もいるから
- 地域的に駅までに距離があるため不便さがある
- 通院や買い物のしやすさだと思うが、車を運転できなくなった場合はどうかかわからない
- どちらの意見も聞いたことがない、聞く機会がない
- なかなか高齢者の町政に関する声を聞く機会がないから一時代を築き上げ、町の発展にも貢献されて来た方々を大切にしたいと考える。町内会役員の苦悩はかなり耳にします。
- 芽室町の高齢の方との関わりが少ないため
- 高齢者との接点が無く、また他市町村との比較もできないため
- 高齢者とあまり接する機会がないから
- 高齢者と生活していないのでわからない
- 高齢者向けの施策を知らない
- 周りに高齢者がいないのでわかりません。
- 身近に高齢者がいないため。
- 身近に高齢者が居ない
- 町内に身内で高齢者がいないので、直接感想を聞いたことがない
- 平均的な高齢者の方の生の声を聞く機会がないためわからない、また、もしそのようなことを聞ける場があったとしてもなかなか出向くタイミングが無くて、果たして高齢者が暮らしやすい町なのかどうか、わからないからなんとも言えない
- どのようなサポート体制があるのか知らないから。
- 高齢者に対しての制度や施設があるのかないのか知らないため。
- 高齢者のための地域交通や買い物代行、その他助け合い的な事業があるのは知っていますが、それが高

齢者にとって使いやすいのかを知らないので

- 高齢者を受け入れてくれる施設をよく知らない。公的私的を含めて、町内施設のリストがあれば良いと思う。(既にあつたらすみません)
- 暮らしやすい点多々あると思うが、一人暮らしされている高齢者には支援が必要と感じる
- 除雪で家の前に大きい雪を沢山置いてかれるので親世代が大変な思いをしているから
- 除雪わるい
- あまり関心が無かったので何をやっているのかわからないです。
- これといったものが思いつかないから
- なってみないとわからない
- (´ω´)カンナ
- まだ、高齢者ではない
- まだ自分が高齢者の立場になっていないので実感がわからない
- わからないものはわからない
- 結局は自分になって体が不自由になってみないとわかりません。
- 高齢者では無いから
- 高齢者といっても幅がありすぎ？何を基準に答えたらいいのか。自立できている、生活できる人、家族の介入で自宅生活ができていいる人、サービスの幅を広げて考えていかないといけないし、受信、買い物、食事、自分達も高齢になっていくサービスの幅があってもすべて金銭がからんでくる。逆に芽室のすみやすいまちの理由、他の町とちがうすみやすさを知りたいです。
- 高齢者に当てはまらないのでわからない
- 自分がそこまで高齢者になっていない。
- 自分がまだ高齢者に達していないため
- 自分が高齢者ではなく、想像が難しいため。
- 自分事として考えられていないので
- 実感がわいてこない
- 当人でないとわからないので
- 分からないから
- 暮らしやすいの定義が不明なので
- 年代が違うので、実際暮らしやすいのか分からないため。(スーパー等は何箇所もあるので、暮らしやすいのかなと思うが、それが全てであるとは思わないので明言できません。)
- 可能であれば、町の高齢者が入所出来る施設の充実が出来るとお世話する方も負担が減るように感じる。
- 後期高齢者以上の年令で单身になった場合、知人も高齢者施設に入れない人も居る為(金銭以外で)どうか？と思う。
- 高齢者サービスを利用していないので。
- まだ住み始めて間もないので、知らないことがほとんどだが、特別他の自治体に比べ、「暮らしやすい」というイメージはない。
- 他と比較したことがない
- 他の地域で暮らした事がない
- 他の町村と比べたことがないのでよくわかりません

- 住んで間もないため
- 転入してきて日が浅いため
- 環境は良いが、制度はどちらとも言えない
- 市街地と農村部では環境が大きく違うので
- 町内会としていつでもお互いに声をかけあえる環境があれば、安心できると思います。
- 温浴施設がなくなったのが困っている
- 街灯が少ないため、夜歩くときは危ないと思うから
- 郊外の住人にとっては不便な事が多い
- 高齢者事もっときをつかってほしい
- 実家の両親は暮らしづらいとっていないし一緒に暮らしている長男夫婦とも仲良くしてます。でも将来私が実家の両親のように笑顔でくらせるぞ！と言えるか？（だって円安だ、物価が高くなるあまり給料が良くなるらない）
- 情報が広報しかないので、あまりよくわからない。
- 生活をするには、静かで良いのでは・・・
- 目に見えない。

## 問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか

(回答対象者は 65 歳以上の方)

### 「満足している」「どちらかといえば満足している」の理由

- いろいろな施設もけっこうあると思っています。
- 義母が施設で世話になったり、病院代も安い
- インフルエンザワクチンでの助成
- インフルエンザワクチン接種などの助成がある
- 肺炎球菌ワクチンなど接種できること
- 高額医療費補助（これはメムロ町に限らないか？）
- 病院代の一部補助
- サービスメニューも多く、要望を充たしている
- リラクにて送迎などお世話になっています。有難う御座います。
- 今のところサービスに（福祉）のお世話の相談などはなく、暮らせているのですが、この頃は補助のお手伝いなどがあり感謝しています。
- 今後車の運転が不可能になったら、”じゃがバス”等を利用させていただきます。
- 福祉サービスを利用していないが、行政や福祉協議会の存在に理解しているし努力を認める
- 社協にいつもお世話になっております。
- 役場の各部署において高齢者に対する政策を出している
- 高齢化が進んでいる中では、そこそこに行政を進めていると思う。
- 介護保険制度の対応、包括支援センターの対応等。
- もう少し高齢者の食事会を企画して欲しい
- 今はまだ元気で不便を感じることはないので
- 今は健康なので普通の暮らしに不満はない
- まだ、自分で身の回り、家の回りのことを管理できているので町のサービスの濃淡を気にせず、暮らしていくことができている。しかし、もし、我身を家族に”何か”がおきたとき、現在のままでは不足している面があるように感じられる。
- コロナ禍の集まりは相当危険をとまなうので今一度慎重さをもって開催してほしい
- みなさんと逢っておはようからはじまっていろいろわらったり、お話が出来てとっても幸せです。
- 家の中に手すりをつけてもらった。

### 「不満である」「どちらかといえば不満である」の理由

- 自分でめんどろみれなくなった時施設をさがした時。
- どの町村でもシニア割りなどを様々な施設等で行っている芽室はない。
- 苦労したから、農協で建てた施設があっても入れなかったこともありました。何の為の施設なのか、こまっている人がいても、手をさしのべてくれる人がいませんでした
- 一人で出かけられない、老々介護で疲れているという方気軽に受けられるサービスがあると良い。
- 何かありましたか？そのようなサービスは思い当たりません
- 芽室町独自の対策を持つべき。他町村を見習うのではなく積極的に提案してほしい。
- 町で高期高齢者の配慮が足りない。①役場のエレベーター（OUT・IN）②足のわるい人が用事をたすのに上へ下へと動かしが多い。おばあさんがとまどっていて？（車いすでの配慮）③認知症の人が芽室に

何人？手だすけ（家族がこまっている）

- 高齢者が住みよい家にするため玄関の手すり、トイレ、フロの手すりなどつけてほしい。認知度に関係なく。
- 風呂付けてほしい
- 特に何もなかった。負担だけだった。

#### 「わからない」の理由

- 利用したことがないのでよくわからない部分がある。
- 利用していないので
- サービスを受けていないので。
- サービスを受けてる感覚が無い。自覚がないのかも。
- 福祉サービスを受けていない。
- 参加したことがないから
- 福祉サービスの内容がわからない。
- 利用したことがない
- 福祉サービスを使ったことがないので、分からない。
- まだ利用していないのでわかりません
- どの様なサービスがあるかわからない。
- おかげさまで、サービスを利用しなくてもすごしています。
- まだ福祉サービスを受けていないのでわかりません。介護保険料が高いかと思います。
- 利用してない
- 利用していないのでわからない
- 利用してないから
- 利用しなかったから
- 町が具体的に何を福祉サービスか不明である。
- そういう場面に合わないのでわかりません
- 福祉サービスが色々ありますが今の所受ける必要がありませんので、どんなサービスがあるのかわかりません。出来るだけ自力で生きられたらそれは幸せなことだと思っておりますので。
- サービスを受けていると言う実感はない。
- 身近にいないため
- 今のところ元気なので、又、コロナで出歩くことが少ないのでよくわからない
- 今の所、元気なのですが今後考えてみたい
- まだ現役で仕事をして居るので！

## 問 2 6 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか。

## 「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 危険も感じなく、安心して生活が出来ている
- 近年悪質な犯罪も無いので安心して住める町である。
- 事件、事故が少ないと感じる。
- 事件、事故が少ないと思う。
- 事件が少ないと思うので。
- 犯罪を身近に感じたことがないので。
- 平和で治安のよい雰囲気であるため。
- 普段から会うと話やあいさつをしている。
- 不審者注意の看板や緑のおばさんがいたりするので
- 不審なものに出会わない
- 大きな問題を聞いた事がない。
- 暴力団などの話を芽室町で聞いたことないから
- 情報が入りやすいので。
- メール（LINE）などで見えています
- 広報などで細かくプリントで連絡されているように感じています。
- 普段から町からの呼びかけがあるから
- 駐在所に不審なメールが来た時相談して安心できた。
- 安心メールや防災ラジオの運用
- 小、中で不審者対策をしていたから
- たまに訓練をしてるから
- ブラックアウトになった時に、なんとかすごせた。公衆電話、スマホ充電など、使わせてもらいました
- 怪しい人が集まるような場所がない。
- 防災無線は何言ってるか聞こえない
- 防犯に対するラジオ等で知る事ができる
- 防災ラジオを時々聞くので。
- 親切な放送等がありますので。
- 防災ラジオの設置が特に印象深い。
- 防災ラジオがあるから！
- 2016年の台風の時、2018年のブラックアウトの時も一生懸命対応して下さいました。また、その時の災害の反省を次に生かしてもらえ、全世帯に防災ラジオを配布して下さいましたことは本当に有難く、助かりました。ありがとうございます。
- 携帯用ラジオの貸し借りをしているから
- 何かあった際に、学校などで通知されるはずなので。
- 自分の家も子ども110番の家で協力していると思っています。
- 子ども110番の家設置
- 防犯協会員が町内で見える機会がない SOSのかけ込みがステッカーのみの感じがする

- 子どもたちの下校時、横断ほ道でみまってくれる人たちがいる。ところどころに子ども SOS のはた（のぼり）が設置してあること。
- “町が”というより“交番が”頼りになると思っている
- 警察がパトロールしてるから。
- 町内・小道などでパトカーを良く見る。その他の防犯対策は知らない。
- 警察官が町内で見える機会がない
- 自分の家から盗難届を提出したことがないから
- 自分の周りで芽室町で何か盗まれたや、何かの被害にあった話を聞かないから。
- 防犯対策とはどういう内容なのか解らないので、なんとも言えないが今のところ犯罪に巻き込まれてはいないから
- 前回の災害時に町全体の防災が機能していた方ではないかと思う
- 他の市町村と比較をすると充実している方であると思います。
- 町内会で「物置のカギをしめましょう（かけましょう）。何軒か続けてカギがしまっていたら（かかっていたら）どろぼうが『この町内会は皆カギがかかっていて盗めない』と思うでしょう。」と、何年か前に町内会の役員さんが、一軒一軒回って、カギがしまっているか確かめる、という活動をしてくださいました。とても良いと思ったので、どこの町内会でもとり入れたらよいとおもいます。そして、何年か毎に実行するとよりよいと思います。
- 隣近所同士で異変があれば教えあう関係性が築かれている一方、農村部は施錠の習慣がない家が多いので危険に感じる。
- 人のことよく見てるから
- マアママやっているかな。
- 今のままで十分と思われる
- 真夏頃、爆音のバイクが走行することがあります。

#### 「思わない」「どちらかというと思わない」の理由

- もう少しカメラがあるば良い。
- 近くにカメラなどの設置がない
- 中心部から外れると、暗い、防犯カメラ等の設置必要
- 防犯カメラがない
- 防犯カメラが無い。最近警察の見回りも無い。
- 防犯カメラとかの設置などがあるのかと思う
- 防犯カメラの設置望む
- 防犯カメラはどの程度設置されてるんでしょう？
- 今、様々な事件がおきていておそろしさを感じる。防犯カメラの利用など事前の対策をしてもいいと思う。
- 一度、不審者を見かけたことがあるし、防犯カメラの数も少なさそうなので
- まだまだ街灯が少なく暗い場所がある。芽室町は農家も多いし、もっと畑の方の歩道や街灯を設置すべき。
- 外灯が少ないと思います
- 外灯が無く暗い道が有る

- 街路灯が少ない
- 防犯上の問題点として、街灯が少なく、暗やみが住宅街でも多い。
- 交番が少ない
- 交番と町内会のコミュニケーションが悪い。町内会行事等に交番の職員が参加していない。地域の情報収集をして欲しい（町は町内会を任意団体と言わずもっと指導助言をすべきである。）
- 交番に人がいる所をあまり見たことがないので、交番の意味がないと思うことが多いから
- 公的防犯施設が少ない
- 日常生活の中で巡回をしている警察官を見かけることはなく、防犯体制がどこまで整っているのかよくわからない。
- LINE を登録しているが、知らない情報が多い。災害情報や防犯情報はもっと広く、早く、周知してほしい。
- ブラックアウトの時、他の町では、車で充電できる場所など情報を知らせて報送していたと聞きました。ブラックアウトの時に、情報が少ないと感じました。
- 防犯パトロールを見かけない
- 市街地では警官の少なさ。農村地域では高齢化や他人の目が届かないリスクがある。
- どのような防犯対策を行っているのかしらない
- 具体的にこういった防犯が出来ていると答えられなかったので、どちらかというと思わない。と、回答しました
- 具体例を知らないから。
- 元々、犯罪は少ないと思うが、なにか特別に防犯対策が行われているとは思わない。
- 個人の取り組み以外に気づくことがない
- 治安がいいのであまり必要性がないのかもしれませんが、防犯対策として目立ったものはないように思います。
- 十分だと問われると、どうかと思います。
- 対策の内容を承知していない
- 特に対策をしているのを見たことがない。
- 特に目につく対策がないと思う
- 防犯対策何をしているのか知らない。
- アパートで空き巣被害にあった事がある
- 空き巣に入られた家を何軒も知っている。
- 近所でどろぼうが入った。
- 農村部では泥棒に入られているお家もあると聞くから。
- 購入した自転車を盗まれいまだに戻ってこない
- 花やミニトマト、カボチャの盗難にあったので。
- 一人暮らしの時や実家では、必ず施錠していたが、結婚して芽室に住むようになったら義父母はいつもカギをかけないので、老人にも徹底してほしい
- 今は家族単位で対策している。実際に地域の中でどのように助け合えるのか具体的にはわからない。
- 人口密集地域と異なり防犯意識が高くない。郊外は人家の間隔が空いていて対策が難しいと感じる。
- 住民の中に防犯意識と言う感覚をあまり感じない

- 生まれてこの方、田舎にしか住んだことがないので、自分自身防犯対策とは??というレベルです。  
ただ、芽室町はスマホを置き忘れても返ってくるというすごく安心な街だとは思いますが。
- 町内会等の加入率低下により町民自らの行動が必要と思われる。
- 核家族が多い中、町内会なども一部の年配の方のみなどで、町民同士の交流、つながりもあまり感じられない。
- 騒音を出して走る車がいる
- あまり人が通らないから（特に夜）
- 郊外が広いので無理だと思う
- 最近怪しい外国人がウロウロしている
- 災害に備えた非常食や懐中電灯などが揃っていないからです。
- 水害に対する、反乱が心配。水の流れ、いつ来るかわからないが、大水で堤防がやられるかも知れない事（防災）
- 地下の避難所がないから
- 定期巡回などがあるわけではないから。
- 特に子どもセンターは誰でも出入りができ、受け付けのような出入りを見ている人もほとんどいないように思える。危険人物が入ってきたら大変だと感じています。
- 特定の人任せになっていないでしょうか？ また、取り組みについて、充分アピールしているのでしょうか？
- 農家の一軒家、おそわれたりと思うと老人だけで留守番するのはこわいです。

#### 「わからない」の理由

- そもそも対策をどうしているのか、犯罪件数は増減しているのかもわからないのにどう答えればいいのか？
- 知らないから
- どのような防犯対策があるか知らない
- どんなことをしてるのか知らない
- どんな防犯対策がされているのか知らないから。
- なにをしてるか知らないの
- 安全な町だとは思っているが、どんな防犯対策があるのか知らない。
- 何が防犯対策かわからない。
- 何をやっていて何をやっていないのか知らないため。
- 恐らく色々とやられていると思いますが、もっと周知があってもいいと思います
- 具体的に示されていないのでわからない。
- 対策が見えない
- 対策をしているのかどうか知らないから。
- 対策をしているのは知っているが、十分かどうかかわからない
- 町の対策の現状がわからない
- 特にこれといった防犯対策を知らないから
- 特別何かやっているのでしょうか？
- 判断基準がわからないから

- 防災対策は町での講演会や町内会での集まりがありますが、防犯対策はわかりません
- 防犯の対策をされていると感じたことがないので。
- 防犯対策がどんなものかわかるものがありません。
- 防犯対策が十分か？となると良くわからない。
- 防犯対策とは何をさすものなのか不明なので⑤としました。
- どの程度あればいいのか。どうあれば十分なのか、ボーダーがわからないため答えにくい。
- 設問の規模が大きすぎる。どの範囲の防犯を指しているのか
- 特に大きな事件が起きたりしていないので、安心してますが、十分なのか？と聞かれると判断がしにくい。
- ラインで情報がわかるのは助かります。
- 芽室町という大きな枠での情報を持っていないから
- 事案が発生（予防も含め）した時の町内巡回か？メール対策？判断ができませんでした。
- 防災ラジオをもっといろいろな使ってほしい。コロナの時は少し聞いてたけど今は何もないのでコメントからはずしています。
- 街灯が暗い所があるが…
- 交番が設置されている以外がわからない
- 他の市町村の実情を知らないため。
- 他市町村と比較したことが無いため
- 個々の家によって違うのでよくわかりません。防犯意識が高い人が多いとは思いますが。
- 寮暮らしのため、他の家がどのようになっているか分からないから
- 考えた事が無かった
- 実施したことがないため。
- 当事者になる機会がない
- 庁舎内でPCが盗まれるくらいの治安
- 住んで間もないため
- 目に見えない。
- 生活拠点が農村地域なので、自己防衛しかない
- そこまでの災害にみまわれていないため。
- 災害が少ないので、十分かどうかわからない。芽室川、美生川の氾濫、停電等
- 私自身、農業を小さい頃からやっていて朝はやくから夜まっくら（おおげさです）になるまでやっているので私の活動範囲は皆いい人です。
- 地震があったり、災害が出ても本当に人数がはあくしているのか、民生委員がいるといえ、誰がしているのかわからない。個人情報がかからんでくるのかからんでくるのか、わかりませんが、これでいいのか。個人で用意するしかないと思う。
- 備蓄などがどうなっているのかわからない。
- (´ω´)カナイ

## 問 28 芽室町は安心して消費生活を送れる環境だと思いますか

## 「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 消費者センターがある為
- 消費者協会があり相談できるが、もっと年齢が高くなった時に不安がある。
- 消費者協会がある
- 消費者協会があるから
- 消費者協会があることで安心しております。
- 消費者協会が活躍している
- 消費者協会が助けてくれる
- 消費者協会という存在、「SMILE」による事例など
- 消費者協会など相談先があるから
- 消費者協会の活動が活発な様なのでもしもの時には力強い存在だとは思われる
- 消費者協会の中に相談センターがあり、親切に対応してくれた。
- 消費者協会等で知る事
- 消費者生活センターが活動している。(リサイクル市など)
- 消費生活センターがある
- 消費生活センターがあるから
- 消費生活センターがあるので。
- なにかあった時は消費者協会に相談しようと思います。
- めむろーどに消費生活センターがあるから。
- フクハラの2Fに相談窓口があるから
- 以前、ムリヤリ届いた購入物の返品の際に消費者協会？！に、助けられました。有りがたかったです。
- 芽室消費者協会等各種団体の相談窓口機能が良い
- 芽室町消費者協会があるから
- 芽室町消費生活センターがあるから
- 協会がある。
- 消費者協会もあるので。
- こまった時、係が来て相談してくれる
- 商店街やスーパーがあり、消費者協会がめむろーどに入っていて安心
- 自宅の周りに徒歩で病院、スーパー、町民体育館などが存在しています。
- スーパーが充実していて生活しやすいです。子ども服のリサイクルも大変助かっています。
- スーパーやコンビニが複数あるから。衣類や靴などの専門店も一応あるから。
- まだ個人商店も頑張ってくれているし、大型スーパーもあるので安心です
- 今の所、徒歩にて、スーパーに行ける環境にあります。将来的には、包括支援センターなど、お世話になるのかも。
- 商店もあるし、スーパーもあるし、飲食店もあるので。
- 愛菜屋は、よく利用させて頂いております。
- あいさいやさんの野菜は信頼しています。不安に思った事がまだないので
- 農作物では、愛菜屋に売られている商品には生産者の名前や農場の名前が表記されているので安心して買うことができます。

- 愛菜屋など駐車場が広い
- 小売り業者が信頼できる。
- Amazon がきちんと届く環境が整っている。
- 芽室での商品購入は安心ですけど、今は、通販、ネットもあるのでまた別の不安もあります。
- ほとんどがインターネットによる購入のため物流環境が行き届いているため不便は少ないため
- 必要最低限の食糧と薬はひと通り揃う。それ以外の物や、少し変わった物は帯広、札幌、通販を使う必要がある
- あまりそういった場面に遭遇しないのでわかりませんが…。
- トラブルになったことがないから
- トラブルになったことが無い
- 今のところは不便は無いので
- 今のところ生活するのにさしつかえないので。
- 今までそんなことにあっていないので、良いことだと思う
- 困ったことないから
- 日常生活で問題を感じる事がなかった
- 日常買物をしているが、特に困った事がない
- 不便なく買い物が出来てるから。
- 不便にかんじたことがないので。
- 品物がある事、まにあう事
- JR 中心に安心安全な食料が保障されている。
- 商品の購入等に不安を感じることはなく、むしろ小さな町なので安心である。
- 商品を購入する際に困ることは全くないが、もし困った時にどこに相談すればいいかは知らない。
- 不当な事業者はいないと思う
- 変な店はないとおもうから
- 怪しいお店がないので。
- 日頃役場の人と接していても、きちんと対応してくれるし、相談先もある。
- お店の方々はとても親切に接してくれて感謝しています。
- 商店街の人達は割りと話しやすい
- プレミアム商品券は芽室で買い物しようと思う理由になるから続けてほしい。
- まず町民の青年部が主になるイベントやお祭りが盛んで活気があり購買意欲が出る。お店も入りやすい。
- 今の所は全て買う場所があると思いますが、すこしづつお店がへっていると思います。
- 車があるうちは問題ないのですが…お年寄りはどうなのでしょう。ホームセンターは帯広まで行ってしまいます。
- メムロードに街の駅がある。
- 価格、産地
- なじみが多い
- 自給自足の立前の生涯を目指しているのです

### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- お店が少ない
- お店が少なすぎる
- 芽室では購入先が無い
- 行きたいお店がない。どういうお店なのか情報や口コミがなく行けない。
- 商業施設が無い
- 商店関係が充実していない。特にホームセンター等がないことです。
- 選択できるお店が少なく、買い物は帯広に行ってしまう。
- 前述のように、スーパー等がなさすぎの為、大変不安。
- 他の地域と比べてお店は少ないと思うから
- 大手会社店舗の少なさ
- 店が少ない！
- 店が少ない。
- 店舗の減少。取扱品の減少。
- チェーン店などが無い。音更みたいにお店ができない。
- 衣類などの購入先が少ない
- 衣類などほとんど調達できないと思うから
- 衣類は町外でなければならない、街の中はシャッターが閉まっている所が多く利用しにくい
- 衣類や靴屋などが減少し、近郊に行かないといけない場合があるから
- 充実しているのは、食品ぐらいで、衣類については、地元では購入していない。
- 食品の購入は十分可能と思うが、それ以外の取り扱いについては選択肢が少ない。
- 食品以外、衣類、雑貨等などは不便さを感じます
- 食料品以外の購入を考えると町外に行くから
- 食品は芽室で買うが、衣類や電化製品は帯広へ行きます。
- 食品は町内で購入することが多いが、衣類、電化製品は帯広で購入する
- 家具や電化製品や衣類等、価格や品揃えで、どうしても帯広で買うことが多くなってしまふ。食品は地元で買うようにしている。
- 家電や家具などの家の物を帰るお店の規模が小さすぎて、選べる商品が少なすぎたり、分煙などの対策が遅れていて、小さい子どもを連れて行きづらかったりするから。また、ファストフード店なども無いのか、少ないのか分からないが、マックやケンタッキーのような、すぐ買えてすぐ食べる、すぐ持ち帰れるなどのお店が見当たらないので、帯広に行ってしまう。
- 家電等は帯広のお店で購入した方が安いので、食品くらいしか購入していない。
- 相談先は思いつかない。
- どこに相談したらいいか知らないため
- 相談する場が分からない。
- 相談先があるのか???どうかは知らないのです。
- 相談窓口を知らない
- お店等が近くにない。いつも買い物などに行って顔なじみになって相談などできるようにしてほしい。
- 芽室のスポーツ店には欲しい物が置いてないから帯広に買い物に行く
- 商品選択の余地が少ない

- 町内だけの選択肢は少ないと考える。
- 町内だけで消費物を揃える事は困難
- 必要とするものの全てを購入できるとは思えない
- 必要なものは売っているが平均価格より割高
- 芽室の街から遠いので、あまり出向かない。
- 自分より高齢者がリックをしょってフラフラで買物していた。自転車の高齢者も多い。自分で行くしいかない状況は不安になる。
- 高齢になり購入、契約などに不安だから。強引に来られたら圧してしまう。
- 老人にはかなり厳しい
- 冬期間の道路状況により買物がしにくい
- スーパー以外、地元で買い物したいと思えない。プレミアム商品券の使い道に困る。魅力がない
- 個人商店で買い物をあまりしておりません。親切心が伝わらない感じがしますので、残念です。
- 専門店がないので仕方がないとは思いつつ不満です
- 大型のショッピングモールのようなものがあったら良いと思うから。
- ホームセンターが充実すると思う
- 大型店はそれなりに機能していると思うが、”徒歩園”での買い物には不便
- 大型スーパーでわからない事があっても聞きづらいから
- 商店の高齢化に様々な不安がある
- 公営住宅のこと、移動手段のこと。
- スーパーの品の品質があまり良くない。
- 利用できるネットスーパーが1つしかなく、朝8時以後に注文すると次の日の夕方にならないと届かない為、急な病などで外出できなくなると困る。

#### 「わからない」の理由

- わからない
- わかりません
- 現状がわからない
- 不安な状況になったことがないのでわからない
- 帯広に近いので”何かあれば”帯広に行ってしまうので、芽室町内で消費生活が送れる環境とは思いますが、わからない。
- する機会がない。
- その立場の人にしか分からないと思う
- 消費生活に困り、役場に相談したことが無いから
- 相談したことがないのでわからない
- 相談先があるか知らない。
- 相談先がわからない。取り合えず役場に電話するしかないのかな。
- 情報が無い
- 消費者協会の存在は知っているが、どこまで相談にのってくれるかが、分からないから。
- 消費生活(自分が何を買い、使い、契約するか)は個人の責任であると思うので、相談先があるのはありがたいが、使う気にはあまりまらない。

- ネット上のトラブルに対応してくれるのか、分からないから。
- 相談先の周知が足りないと思う
- ネットによる購入が多いため
- 食品は良いのですが衣類、サービスに関しては帯広に行く事が多い。数も少なくどうしても品揃えの点では難しいです
- 多くを芽室町内で購入していない（高額なもの、大きなものについて）
- 利用していないので
- 転入してきて日が浅いため
- 自分で買い物をする事が出来ず全てまかせている。
- 自分自身無知では無い方だと思うから
- チラシの特売を期待してスーパーに行ってもかなりの確率で売り切れか入荷なしか発注忘れで手に入らないチラシに載せるなら担当者くらいは前もって確認して十分に入荷しておいてほしい
- (´ω´)ワカナイ

問30 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか

「常に意識している」「ときどき意識している」の理由

- あまり外国産は選ばない。国産・地元産など意識している。
- その食品の出身地ぐらいは知るよーにしています。
- できるだけ国産、道産、芽室産と身近なものを買うようにしている。ただ値段に大差があるときは困ります。
- できるだけ国産にする
- できるだけ国産のもの できるだけ十勝産のもの できるだけ芽室町産のものを意識して買い物をしている
- できるだけ国内産を購入する
- できるだけ地場産の野菜などを買うようにしている
- どこの国でとれた物が
- どこの生産の物か？とか。
- なるべく、日本のものを選ぶ。
- なるべく国産
- なるべく国産・道産・地元の物を選んでいる。理由も無くあまりに安い物は信用しない。
- なるべく国産と思っているので。
- なるべく国産のもの
- なるべく国産のものを選びたいと思っています。同じ種類であまりにも値段に差があったら、安い方を選ぶこともあります。
- なるべく国産のものを選んで
- なるべく国産のものを買うようにしている
- なるべく国産品、道産品を選ぶ。
- なるべく国産品を購入している。添加物の多い食品は買わない。
- なるべく自分に身近な生産地を選んで買う
- 愛菜屋のように町内のものを選ぶ
- 安心できる土地で作られてるか
- 一応国産のもの（肉）。野菜は道内産。愛菜屋は基本！！です。
- 芽室産の品物を重点的に買うようにしている
- 芽室町産の食材はどれも美味しく新鮮なので。芽室産のものを意識して買うが、ない時はできる限り道内のものを選ぶようにしている。
- 外国産か日本産かを見て買っている。
- 外国産の物
- 外国製品や名前（例1 中国、ブラジル等・・・） 例1 シジミ（中国産）
- 原材料名またはその材料が国産かどうか、この頃は栄養成分表示で食塩相当量が気になります
- 原産国
- 原産地
- 原産地（国産の物）を意識している
- 原産地が国産の野菜・肉。子どもが食べるものはなるべく添加物のないもの。

- 原産地が中国産は信用できないので避けている。なるべく国産を選ぶ。愛菜屋さんは安心して購入でき、とても良いお店だと思います。
- 原産地とかは気にしたりします
- 原産地と値段を比較して買うか考える
- 原産地については国産の物や芽室町の物を選ぶようにしている。
- 原産地については特に意識している
- 原産地はいつも確認する。できるだけ北海道産、十勝産、芽室産、を購入している。
- 原産地はできるだけ国産、添加物は着色料や発ガン性物質に気をつける
- 原産地を確認してから買う
- 原産地を見て買っている
- 原産地を特に意識している
- 原産地域や会社を見ることが多い
- 原料のどこ
- 国産
- 国産（特に道産）
- 国産、道産の意識
- 国産かどうか、できるかぎり添加物が少ないもの
- 国産かどうか。新鮮かどうか
- 国産か否か
- 国産である事
- 国産なのかとか。結局は、値段とも相談ですけども。
- 国産のもの（高くて買えない場合もあるが）
- 国産のものを選ぶようにしている
- 国産や道産、十勝産だと安心して買える
- 国産を選んでは
- 国産国産と生産の透明性
- 国産食品をなるべく買うこと
- 国産品
- 国産品に注目
- 国産品は気にしている
- 国産品を出来るだけ選ぶ。
- 国産品を選ぶようにしている。
- 国産又は芽室産
- 国産由来原料食品を選ぶ
- 国内産
- 国内産 芽室産 自然食品
- 国内産さらに十勝産の食品を購入している。
- 国内産であること
- 国内生産の物(道産)を選ぶ。
- 最近では国産の表示でも法令にふれない内容表示なので、地場産の買入を意識している

- 産地
- 産地(放射能)
- 産地の確認位しかしてない
- 十勝産であること
- 出来るだけ自分の身近なところで生産されたものを買うことを意識しております。
- 旬のものや地場産であるかどうかを意識している
- 常に食品の原材料や原産国をチェックしている。
- 常に北海道産を選んでいる。
- 生産地
- 生産地の確認
- 生産地は気にする（特に中国産）
- 生産地等
- 多少高めでも国産、道内産、十勝産を選んで購入。
- 地元で生産されたものを意識して買ってはいるが、金銭面で安いものを買う時もある。
- 地元の、日本の品、ぎんみして買ってます。
- 地元のもの
- 地元のものか産地や表示を確認する。
- 地元の食品を優先して購入
- 地元の物、日本の和を意識して買ってます
- 地元の物を買うようにしている
- 地元の野菜、十勝産、国産の物
- 地元産であることは意識してる
- 地産地消に心がけている。
- 地産地消を考える事はありますが、単価的に割り高。ここ最近ごぼうが国内産といって海外産だったり  
と表示を信じてよいか・・・
- 中国とかでない事を意識している。
- 中国のものは買わないようにしている。
- 中国以外、国産を意識して選んでいる。
- 中国産、韓国産（キタナイ）、米国産肉（添加物）
- 中国産のものは出来る限り買わないし、使わない。
- 中国産の物
- 中国産はなるべく買わない。
- 中国産は購入しない。
- 中国産は使わない（買わない）。地元産、国産を選ぶ。
- 中国産は食べない
- 中国産は買わない
- 中国産は買わない、なるべく国産のものを買うようにしている。
- 中国産は買わない、国産を選ぶようにしている
- 中国産は避ける
- 中国産以外を選ぶ事

- 同じ商品でも生産地によって、価格が高くなっても安心感のある方を選ぶ
- 道産、国産になるべくこだわり、添加物もある程度、頭に入れているので成分表示は確認してから購入しています。
- 道産かどうか
- 道産品かどうか
- 特に、豆腐、納豆などは国産（特に十勝産）にしているし、肉類も道内産、しかし、加工品などで産地や添加物が隠されている食品も多いらしい…
- 特に、肉類は、国内産を選んでいきます。
- 特に中国産
- 肉、野菜の産地
- 日本のものを選ぶ
- 日本の物食べる事
- 日本産
- 輸入された肉・くだものは食べない。
- 輸入食品（中国、アメリカ）の衛生
- 輸入品の生産国
- あまり添加物の入っているものは食べないようにしています。
- 添加物
- パッケージ裏面の成分表をチェックしている。
- 合成着色料がなるべく入っていない食品を選んでいく。
- 持病があるので、農薬など、なるべく避けたい。
- 重度の多発性アレルギーなので、内容物の確認は怠れません。
- 商品の表示内容にある添加物を意識して見る
- 食品添加物
- 食品添加物が多くないか、
- 食品添加物の少ないもの、
- 食品添加物の少ない食品を選ぶ。
- 食品添加物や産地
- 食品添加物を確認している。
- 食品表示を必ず見て選ぶ。
- 神経質にはなりすぎないようにしていますが、幼い子供がいるため原材料表記（特にスラッシュ以降の添加物表記）と原産地は必ず確認しています。
- 人工甘味料を摂取しないように気をつけている。
- 人工甘味料添加物などチェックすることが多いです。
- 成分表は必ず見ている。
- 値段が近い物ならば、添加物などが入ってるかで、決める事がある。
- 添加物が少ない
- 添加物などが少ない物を選ぶ
- 添加物ができるだけ少ないもの
- 添加物の少ないものを選ぶ

- 軽いが食物アレルギーが有るため添加物や材料必ず見ている。
- 添加物の数
- 添加物の有無。
- 添加物の有無
- 食品添加物を確認している。
- 保存料の少ない種類のものを選ぶ。できるだけ自分で一から作る。
- 表示をよく見る（ダイイチなど）
- 防カビ剤やワックスを使わない物を選ぶ
- 原産地の薬の使い方
- なるべく無農薬、低農薬の野菜を選ぶ（地本のもの+国産）
- パッケージの原材料を見る。生産者の顔が見えるもの。オーガニック。
- GMかどうか。農薬（除草剤）を使用しているかどうか”
- 外国産の果実は薬を使っている（キケン）ので買わない
- 有機か。減農薬か。
- 農薬
- 安心安全
- 安全そうなこと
- 安全安心
- 安全性
- 安全性、鮮度、栄養バランス
- 安全性、中国産など
- 子供に安心して食べさせられるか
- 食の安全性について考え、まずは国産のものを優先しているが、家計の状況で価格を優先せざるをえない時もある。しかし、産地偽装や、餌となる飼料とうもろこしなどが遺伝子組み換え作物の可能性もあり、トレーサビリティも、どこまで信用できるのか疑問である。
- 食品の安全性を確認する
- 遺伝子組換でないこと
- 遺伝子組み換えじゃない、体にいいものをできるだけ選んでいます。おかげで食費は高いです。
- 遺伝子組み換え、ポストハーベスト、肥育における添加物等で輸入のチェック体制（農林省）が甘い。
- 遺伝子組換え
- 遺伝子
- 遺伝子組み換え
- 遺伝子組み換え、食品添加物、農薬、原産地
- 遺伝子組み換えかどうか
- 遺伝子組み換えの真の意味がわからない
- 遺伝子組み換え食品
- 遺伝子組み換え食品を使っているかいないか、食品添加物をどのくらい使用してるか、産地、値段、安全性、保管状態を意識して選んでいます。
- 遺伝子組み換え食品はそれこそエライ先生たちががんばってやってくれてるから信用して選んでるかな？

- 遺伝子組み換
- 遺伝子組み換えに気をつけている。
- 遺伝子組み換え食品か否か
- 知っている範囲で、遺伝子組み換え、添加物の表示を見て選ぶ。原産地もその食品にあったものを選ぶ。あとは値段。
- 物に対する価格
- 安全性より、生活費を考えれば、同じ物なら安い価格を選ぶ。個人商店は特に価格が高く、営業努力は程んど見えない
- 価格
- 値段
- 色々な物が高くなると、原産地については目をつぶる時もあります。
- 値段は結構気にしてみる
- 気にしていると、値段が高いものを買わなければいけなくなるから
- 年金暮らしのため金額を気にする。
- 日にちの確認（常に新しい日付けに気をつけて購入している。）
- 賞味期限
- 賞味（費）期限
- 製造月日、消費期限
- 消費期限
- 日付
- 原材料や生産地を確認してる。
- 原材料を確認すること
- 十勝産の材料を使用している食品を選んだり、遺伝子組換食品を使用していないものを選んでる。
- 袋の成分表示を読んで、よくわからない単語が書かれていたら極力買うのを控えています
- 店舗での表示、食品の表示を確認
- 必ずラベル枠内を見ます。
- 表示確認はもちろん、インターネットでも情報を集めている。
- 商品パッケージの原材料名の確認
- ラベルで確認する
- 新鮮さ
- 色、鮮度
- 見た目
- やなかったが見えるものはたまに傷んでるものがあるので商品の品質もチェックします
- 新鮮で、日持ちする物。
- 鮮度
- ビタミンCや栄養を考え食品を選んでいきます。
- 何kカロリーか、カルシウムがどれくらい入っているか など。
- 体に良い物
- 値段より質の良さ
- 糖質、たんぱく質、脂質をチェックしています。

- 小さな子がいるので、国産であったり、遺伝子くみかえではないものを買っています。
- 紙包装、
- PFC バランス・魚の部位
- 愛菜屋の利用
- あまり食品を買うことがない
- テレビで見た時
- 最近では SDG' S を意識して選んでいる
- 食品ロスをなくす様努力しています
- 当たり前のことだと思う。
- 味が良ければ OK
- 味に差が出る。特に食肉に関しては臭みが違う。

#### 「あまり意識していない」「まったく意識していない」の理由

- 安いかどうかで選ぶ
- 安さ
- 価格
- 価格と産地を見ている。
- 産地と価格は見えています。
- 高額になるし、この年で今更と思う。
- 正直、価格以外あまり見ていないです。
- 品質と価格のバランス
- 年金生活者としては金額への意識が先にくる。
- そこまで意識していない
- ただ自分がそのとき食べたいものを選んでいる
- 意識していない
- 気にしていない
- 国内産であれば特に意識はしていない。
- 特に意識した事はありません。
- 素直な意見としては遺伝子組み換え、添加物、原産地等については気にしていません
- 消費期限や賞味期限です。
- 日付賞味期限と消費期限は意識している。
- 遺伝子組み換え食品は気にしています。
- 中国産は避ける
- 生きていくために食べれば良いと思っている。
- おいしさ
- 町内でまかなえない、外食産業など
- (´ω´)ワナナイ

## 問34 居住環境に満足していますか

## 「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 公園が近い
- まわりに公園が何か所かあり、緑に囲まれた良い環境です。またコンビニ、食料品店、飲食店等もあり生活しやすい環境です。
- 街中に公園が多い。外灯が沢山あり明るい。
- 近くに公園があるから
- 公園が充実しているし、管理も行き届いている。
- 公園や緑が多く、整備もされています。
- 公共の施設が整っている
- スーパーや病院が近い
- スーパーや郵便局、コンビニなどがまとまって近くにあるため用事が足しやすい。
- ダイイチが近くなので買い物が便利
- 駅から少し遠いが、近くにコンビニがあって、不便なことがほぼないため。
- 近くにスーパーがあり、わりと静かな環境で気に入ってます。
- 市街地に住んでいるが、役場、病院、銀行などの施設が狭い範囲の中にあるので利用しやすい。
- 現在市街地に住んでいます。公共施設にも比較的近い
- 住宅街、静かな環境、買い物、病院、学校、保育園など徒歩で行ける
- 食糧品を購入できる店が近くにある
- 病院などが、近くにあり、何かあった時安心
- 病院も近いし、スーパーも近いので・・・。
- 役場、スーパーに近いので色々と助かっています。
- のんびりした静かな環境で、空気もよく、除雪もていねいでなにもかも不満はありません。ゆったり空を見上げ雲の流れをみることが出来る町の環境整備、シルバー人材の方での道路清掃に感謝します。
- ほどよく何でもあり、ほどよく静か、中心部もコンパクトなので役場や図書館、病院なども行きやすい。水道代が高いな、とは思う。
- まわりが静かで落ちついた環境だから
- 環境が良い。
- 希望する静かな環境に満足している。
- 区画が広く、静かで落ち着く。また、隣人の方々と助け合うことができているから。
- 景色も良いし、静かで、ここ以上のところはないと思って住んでいます。
- 静か
- 静か、治安がよい、田舎だから心配無用な人しか歩いていない、適度に街灯もある
- 静かだし近所迷惑もない、周りの人もいい人ばかり。ゴミステーションもきれいで、置いてかれてるゴミはほとんどない。マナーがいい証拠。
- 静かでよい。道が広い。
- 静かで過ごしやすい
- 静かで住みやすいです。除雪もきれいにしていただき良いと思います。
- 静かで良い。
- 静かな環境

- 静かな環境だが歩いて買い物や病院に行くことができる。
- 帯広みたいな狭小で、喧騒な住宅地より閑静な住宅地で最低限のものが揃っている町の方が好きだからです。
- 長い間住んでいるので草花が大きくなって行くのだ楽しみ。
- 空気がきれい、自然が豊か
- 四季の景色の移り変わりが見れるのと家が密集していないのが良い
- 市街地が四角い、道路と鉄道、並木道等で美しい街並みに成っている。
- 自然（四季）を感じられるため、空も広くていいと思います
- 自然が多い
- 景色が綺麗
- 自然が豊か
- 自然に恵まれ、交通の便も良い（JR）
- 自然に溶け込んでの生活ができています。
- 自然環境が、失われているように思う。住みやすくする為とは思うけど。わかりやすいのは街路樹の木の剪定。（ただ切っている）
- 30年近く居住しているが、明確な住みにくさは感じたことがない。
- グループホームでお世話をしてくださる方がいる
- ずっと芽室町に住んでいるのであまり気にしたことがない為です。
- すばらしい家を貸してもらっています。
- まあ、「住めば都」という考え。
- 永く住んで居るから
- 家の近所の方は良い人が多く、近くにお店があり、生活上の不満がないからです。
- 快適に暮らしているので。
- 居住環境で問題になったことがない。秋に木の葉が大量に敷地内に流入し処分に苦労している
- 郊外なので良いと思う。
- 住みやすいので
- 住み慣れた芽室町だから
- 住み心地が良い
- 住む分には十分である。スーパーがあり、通勤にも不便は無い（自家用車があれば）
- 住めば都と言うが、なりゆき生活
- 生活はしやすい
- 中心部に住んでいると困ることは少ない
- 幼少の頃より住んで居るので隅々まで知っている
- 理由といわれるとですが…満足です。周りにも恵まれているし（町内会や地域の方々）
- 夏場は良い。冬は除雪が最悪。あんなに雑な除雪車は腹立ちが止まらない。排雪が来るのも遅い。メイン道路ばかりキレイに除雪されていて、地域の除雪が雑すぎる。
- 向かいの家がいつも路駐して。特に雪降りの日は除雪の邪魔でうまく除雪車が入れないのでは？と不満に思う。面と向かって文句も言いにくいので、回覧板などで注意喚起してほしい
- 除雪、ゴミ収集、あんしんメール、防災ラジオ
- 除雪ありがたいですが余り早くすると雪がしばれてかたくなるので家の前が大変 朝又は昼間除雪し

てほしい8：00迄

- 除雪が少し遅いので困るがそれ以外は満足。小学校の区域が広いので子供は大変。親は心配
- 除雪が早い
- 除雪などもやってもらえている。(帯広市の大空町などに出向くと除雪がされていなくて(住宅街)走りづらくて大変そうだと思う。)
- 除雪も早いほうだと思う。街並みは好きである。
- 除排雪、公園整備、街路樹整備等。
- 帯広市と比べて除雪が丁寧
- 冬の除雪は遅い時がある
- 冬の排雪がしやすければよかった。
- ゴミの分別や指定ゴミ袋を使用していない人がいるので、そこだけ気になります。
- まわりの人々が変わっていくのが不満(町内会に入らず、名前も知らない。)
- まわりの町内会の方々がとても優しく接してくれてありがたいです。
- 近隣との距離がある
- 近隣住民の仲が良い
- 周りの人達が親切
- 住宅地にいますので。心配事項→家(庭)で、自動車関連の作業場を設けて作業をしてる人がいる。火災の心配。
- 町内会などで近所の方と顔見知りであるから
- 歩道が潰れており、畑にしている家庭もあり、子ども達が歩く時に車道のため事故の心配がある。
- 隣家の煙突から黒煙が上がって我が家の中にも臭いが流入してきて耐え難い状況にある
- 家の目の前の川の土手、草刈りをしてくれない。いつも草がひどく、虫もひどい。土手は個人の土地じゃないのでぜひやってほしい。
- 空き家、空き地の所有者の管理が悪い。町として、マンション・アパートに対して草刈りの義務付けしてはどうですか
- 西6条8丁目に住んでいるが、災害時の電気の復旧が遅いのが不満
- 台風での水害が気になる地域に住んでいる。
- 地震に対する不安はあるが、風水害の心配もないため。
- 川が近いので不安
- もう少し家の近くに公園やスーパーがあると嬉しいです。
- もう少し東めむろを発展させてほしい
- 食料品や日用品の購入などには満足ですが家電など購入するところがない
- 帯広側の町外れで、車がないと生活できないのは不便ではありますが、ゆったりとしていて、且つ町内は程よく整備されていて安心感があります。ただ、車で行ける公園はたくさんあるのですが、冬場でも子供の足の徒歩圏に小さい公園があれば子供がいる身としてはもっと良かったです。
- 道路整備
- 特に不満はないが、道路のデコボコが気になる。
- 歩道整備がされていない！！
- 枯れ葉が家の前に溜まって大変
- 上下水道代が高い

- 町営住宅の家賃の基準が見えない
- 賃借トラブルはない。
- 街中より4 Km以内だから
- 持ち家となり、借家生活と比べ、快適性も幸福感も増した
- 持家だから
- 農家の一戸建て、古い家ですが、となり近所は遠いので音を気にしなくていいところがいいです。
- 帯広市内の住宅街に比べ、歩道に犬のフンが少ない。以前、広報で「犬のフンを何度も注意しても始末しない人は広報で氏名を公表する」と見た。すごい。ヤレヤレ~と思ったが、実際は難しくて無理でしょうね。
- ネット環境も良くなり、特に不便を感じない
- 欲しい物がすぐに手に入れられる
- 職場が帯広であり ON と off の切り替えが出来てる。
- とくになし
- とくに不自由がない
- 今のところ、困ることがないから
- 今は特に問題を感じていない
- 十勝以外の地域に住んだことがないので、特になにも感じません。
- 特になし
- 特に困ることがないので。
- 特に不満はないです
- 不安を感じないので。
- 不便が無いから。
- 不便さは感じていません
- 不便なく買い物できる
- 満足してるから
- (´ω´)メタコアツカイ!!!

#### 「不満である」「どちらかという不満である」の理由

- 除雪の悪さ
- 家の前が町の土地で、木が多く川もある、道がいきどまりのため冬はとくに除雪が遅く、仕事に遅れたり休まなくてはならないことがある。除雪を早くしてほしい。又、道路がでこぼこでつっかり転びそうになる
- 除雪の際雪を家の前に押し除けて行ったっきり、それをそのまま放置されて道路や町の歩道を除雪させられるから。
- 昨年まで家の前の路上駐車車のせいできちんと家の前の除雪をしてもらえませんでした。今年は大雪の前にカラーコーンを置いて対策してくれていましたが、できれば毎年してほしいです。路肩のせまい道に堂々と路駐している車をもう少し注意してみしてほしいです。
- 大雪時の排雪の仕方が悪いので道路がボコボコ 歩くことも困難
- 冬、早朝に除雪をしても、家に入り出勤の準備をしている頃に除雪車が通り、道路への出入口を塞がれてしまう。除雪している側の苦勞も分かるのですが、場所や道路の太さ等、優先すべき所があると思

ますが。

- 冬になると雪はねをしない人、したとしても自分だけの事しか考えていな人がいて
- 冬期間高齢者の多い我町内会、毎回多量の固い雪がブルドーザーにより車庫、玄関前に置かれるのが・・・つらい
- 冬場除雪に入るのが遅いです。主人の仕事に差し支えがあります。大雪の日は朝 5:00 には出勤するので！
- 除雪がくるのが遅い
- 除雪が大変
- 除雪が遅い
- 家の前の道路が整備されていない
- 家の前の道路を整備してほしい。
- 道路がガタガタ（住宅地中道等）
- 道路の整備が悪い
- ゴミの分別がほかの地域に比べて厳しいから
- ゴミの分別マナーが悪い
- ゴミ集積所が散乱していることがある。排出ゴミを、戸別に管理責任を負う戸別収集に変更すべきと思う。市街地のかき分け除雪後、各人が歩道車道に雪を出し積む行為が多々見受けられ通行上大変危険である。排雪を迅速化し多回数実施すべきと思う。町道への排雪者にはその行為をしないよう指導すべき。
- 水道料金の高い設定
- ようやく上水道や光回線が通るようになった。もう少し早く整備して欲しかった。
- 住み初めた時から水のにおいと、カルキが多く、風呂や台所が白く汚れがつき落ちなくなっている。風呂のお湯に変なおいがする。水道課に話したがなにも改善されていないので水道料も支払いたくなく水をのむのも恐くなってます。
- 上水道が引かれてこない
- 水道代が高い。企業向け助成金ばかり。
- 電気代、水道代が高く、交通手段が車がない人は不便です
- 近所に不安な人間がいる
- 空き家で物騒なところが見られるので
- 国道沿いなのでうるさい。
- 日甜の臭い、どうにかしてほしい。窓もあけられない。
- 夜間の交通騒音が気になる
- 夜遅くにスナックが窓を開けてカラオケやバンドをしているため小さな子どもがいると眠れない。
- 条例違反であると思いますが、ごみ焼が近所でも数軒あり、この煙を吸い込むと酷い時には呼吸困難になり入院を余儀なくされ大変困ってます。健常者には大した事ではないと思われがちだと思いますが本当に本当に止めて欲しいです。
- 街灯の設置基準
- お金がないから家が傷んでも改修工事が出来ないから。障害者に助成がないから
- これほど個人が車を持ってしまうと以前の様な公共交通機関のルート等が変わってしまいすごく不便になった点があり利用者の減少もあるとは思いますが、38号線を通っていたバスがほしいと思う事がある

- 古い建物や、動いていない工場、手付かずの土地などがよく目に付き景観が悪く感じる。ロッテリアやモスバーガーなどのファストフード店が無い。家具や家電などを買えるお店が帯広まで行かないと少ない。ソーラーパネルや蓄電池の補助金など環境を考えて新しく家を茅室に建てる人への補助が無い。
- 公営住宅が多すぎる
- 町全体が高齢化により、若年層が転出していく・・・。
- 町内に飲食店が少なすぎる、閉店時間が早すぎる。
- バス停まで遠い
- 街から遠い。
- 散歩のための空間が少なく小さい
- 借屋の選択肢がない
- 賃貸で一軒家を借りたが、購入物件が多く、又、あるのかもしれないが探せない。
- タタミが人の歩いた所がしずんでるから
- 家賃が高い
- 建物が古くてあちこちガタガタいうから。
- 冬は寒い
- 柏の葉が飛んでくる

#### 「わからない」の理由

- 普段は自家用車を利用しているが、利用できないときに代替となるものが自由に使えない。

## 問4 1 芽室町が好きですか？

## 「好き」「どちらか」といって好き」の理由

- 30年以上住んでいますから
- ここでずっと育ってきているから
- ここ以外住んだ事がないので。
- ずっと住んでいてあまり気にしたことがないです。
- ずっと生まれ育った町だから。
- ちょうどいい町のサイズ。子育てに手厚い。
- とても住みやすいとは感じています。
- ほど良く暮らしやすい
- 移住環境がよく住みやすいと思う
- 育った街と農地が一等地だから
- 育った場所なので
- 育った町だから。
- 育った町で愛着があるが、不便が多いため
- 育ってきた町で知り合いも多い為
- 過ごしやすいから
- 芽室で生まれ、芽室で育ち、他の市町にも住んだが、結局戻ってきた。
- 芽室町しか知らないから
- 慣れ親しんだ町だから
- 結局は住みやすい。芽高の所から見える街並みと日高山脈と嵐山から見る風景が大好きです。飲食店も大好きです。買い物は日用品以外は帯広や札幌へ出かけることになってしまっていますが、芽室にう  
るおってもらいたいと思っています。
- 故郷。今の自分の住んで居る場所は好きです。他町村は良くわかりませんが！
- 生まれ、育った町だから
- 自分が育ってきた場所だということと、自然がきれいだから。
- 自分が生まれ育った町ですので大好きです。愛着しかありません。
- 自分の生まれ育った町、空気、気候、風土
- 住みなれた町だから
- 住みなれているので。
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい、人が暖かい、野菜や肉が美味しい、色々なイベントを開催してくれるからです。
- 住みやすい、緑が豊か
- 住みやすい。
- 住みやすいが、買い物の面では結局帯広に行かないといけないのが不満。商業面の活性化を望む。日曜

日に休んでいるお店には仕事をしているので行く機会がない。

- 住みやすいから
- 住みやすいです。
- 住みやすいと思う
- 住みやすい町、けっこう行政も出来ている。
- 住みやすい町です。帯広までも近いので。
- 住み慣れたためと同年代の活動が盛ん
- 住み慣れた町なので好き。ただ、耳に入る情報量が少ないので、その都度、役場に問い合わせる手間がある。
- 住み心地が良いから。
- 住むなら芽室町と、昔から決めていた
- 住めば都、なれたと言うこともあり、交通に便利
- 心地良い
- 生まれそだった町だから
- 生まれた時から芽室ですが不自由を感じた事はあまりなく子どもを育て、高齢になっても住みやすく好きです。
- 生まれた時から住んでいるので嫌いではない。住宅地が増えて遊ぶ場所が少なくなってきたというのと、学生に向いているお店がない。
- 生まれた所なので・・・
- 生まれた町だから
- 生まれた町なので慣れている
- 生まれた土地だから。
- 生まれて、育て、一時期離れたただけだから、他の町を余り知らないが、帯広市に遠からず、私にとっては適切な距離感なので。比較的静かな町なので、良い。
- 生まれて育った町ですから。
- 生まれ育った地元なので。もっともっと頑張っで欲しいです。
- 生まれ育った町
- 生まれ育った町だから
- 生まれ育った町だから
- 生まれ育った町だから
- 生まれ育った町だから。
- 生まれ育った町なので
- 子どもの頃から住んでいるから愛着があるし、静かでいい町だとは思う。もっとお店や若者が行くようなところが出来たらもっと良いと思う
- 生まれ故郷だから
- 生活がしやすい。
- 生活しやすい
- 生活環境が良いので
- 生活環境に満足しているから
- 昔から住んでいるから、安全だから

- 曾祖父が開拓し祖父も私も育った町だから
- 地元なので
- 長年お世話になっている町ですから好きです。
- 長年住みなれてるから
- 長年住んでいる事から、十勝管内他町村よりましだから。
- 不便な部分もあるが、ずっと住んでいるので、心地の良い大きな安心感がある
- 平穩で住みやすい。
- 快適
- 暮らしやすい環境だと感じている。
- 緑が多く環境が良い。
- 子どもを育てやすい町（医療費がかからないのも助かる）
- 散歩しやすい
- 子どもの権利を条例にしている
- 教育サポート
- 保育料が第2子以降無料
- 教育もしっかりしているし、安心して子育て出来たと思う。
- 子育てがしやすい
- 子育てしやすい。保育園に入れる。
- 子育てしやすい。内容も充実している。子どもがいても育てやすい賃貸住宅を増やしてほしい。
- 子育てしやすい町だと思う。保育所も4カ所、小規模も2ヶ所。児童支援サービスの充実。医療費も小6まで…ありがたいです。
- 子育ての支援が充実している
- 子育て支援センターの職員の皆さんがとても親切で、子育てがしやすいので
- 子育て手当が充実してるから。
- 子育て等、充実していて、老後も安心
- 子どもが住みやすいところであると思う。ほどよい環境で良い。
- 子どもの医療費が無料なところ
- 子どもの医療費が無料のため
- 子どもの医療費免除の年齢引き上げなど、子育てしやすい環境を作ろうと頑張ってくれてるのを感じるから。逆に子育てをしてる世帯以外には、あまり芽室町に越してくる、芽室町で家を建てる、と言う人のメリットはあまり無いと思う。
- 子育て支援が充実している
- 気候が良い
- 景色が良い
- 街並みがきれい
- 静かである
- 川あり、山あり、畑あり、大変良い。
- 環境がいい。
- 環境がきれいだ
- 気候、景観、帯広と隣接

- 空気が、きれい。冬は、少し寒いですが、真っ白い雪におおわれ、あたり一面きれいな町。人柄がやさしい人が多い。
- 空気が美味しいのと、夜空が綺麗だから。
- 空気もきれいに感じるが商店がしまっているところが不まんに思っている。
- 空気も環境もいいので
- 景観
- 景観と近隣の人達のあたたかさ。
- 景色と空気が好きです
- 自然があったり、生まれ育った町だから
- 自然が多い。
- 自然が豊か 人柄が良い人が多い
- 自然が豊かでのんびりした感じが心地よいです。
- 自然もあり、公園もあり、とてもいいと思います。
- 自然環境に恵まれ、生活環境も整っていて、安心して暮らせる町だと思います。
- 自然環境に恵まれている。
- 自然環境の良さと生活のしやすさのバランスが取れていて、町のみなさんが穏やか。人口は少ないが、町内の小さな催しや取り組みが豊富で、町内の整備もしっかりされているので寂れた印象が少ない。
- 自然豊か、友人がいるから
- 自然豊かだから。
- 若い頃に、芽室町を通った時に「何て素敵なお町だろう」「街並みがキレイ」と思った事がありました。いずれ家を建てるなら芽室町がいいなー、と思っていました。
- 自然が豊か
- 若い世代の人たちが頑張ってくれているように思う
- 周りの人も役場の人も、人が優しく、親切、景色が綺麗
- 十勝ならではの農村風景が美しい。食料が豊富。石狩に比べたら雪が少ない。
- 帯広には近いが、静かで自然豊か。
- 帯広に近く、自然がたくさんあり、子育てもしやすく、のんびりしている
- 直感で明るく、豊かさを感じます。
- 日高山脈の美しさ
- 北海道らしい景色が好き。食べ物もおいしい
- 駅がある
- 道路が整備されている
- 図書館が利用しやすい（キッズスペースにおもちゃも利用できて子どもが喜んでます）
- 必要以上に街が大きくない●JR、空港、学校、病院と…すべてが整っている。MEMロードの休けい所に友人を誘った時は、とても喜ばれました。嵐山、図書館とかも同様でした。
- JR 特急が停車し、都市間バスも停車する、帯広にも近く高速のインターもありどこに行くにも利便性が高い。街の中も、どこもきれい。郊外には自然も豊か、比較的好い食事処もある。公園やパークゴルフ場もきれいに整備されている。
- 交通の便がいいこと、冬あまり雪がふらないこと、帯広に近いこと
- 公共機関が充実、緑が多い

- 広い道路とか環境、公園がたくさんある。
- 広々感が良い。町の中心部はそうではない
- JRがある
- プールを一年中利用できる
- 公共の建物が新しくてきれい
- 施設等が使いやすいから
- 十勝の中では、交通の便が良い方だと思うし、買い物なども便利なので。
- 小さな町で、病院、図書館、体育館、プールなどが揃っている！！
- 人や車が多くなって、静かです。公園もいつもあまり混んでいない。
- 図書館が充実している。
- 大きな商業施設が無く、道路の混雑が無いのが良い。街の中心部がシャッター閉まっている店が多いので、もう少し賑わってくれと、明るい雰囲気になると思う。
- 町全体が穏やかな雰囲気でありながら、医療、交通、買い物など不便がない。
- 道路が広い、駅がある、広大な田園風景、食べ物がおいしい
- 買物や移動環境等はある程度充実している 医療機関も充実している しかし芽室駅を中心としている商店街は何年経っても活気の戻る施策はない 今のままでは活気は戻らない
- 美味しいものがたくさんある。農業を営むのに機械屋さんや工場が近くにあるので環境が良い”
- 保健サービス、公共交通機関、町が小さく徒歩でも用事が足せるから。
- 利便さも程良く、環境もそれなりに整備されているので。
- 大きなスーパーがある
- コンパクトな町なので、たとえば役場の手続きで半日、待たされるといったこともなく、隣接する帯広市にもアクセスしやすいので。
- ほどほど田舎で、帯広が近い。
- ローカルな感じ、比較的静か
- 音更や幕別よりはマシ(木野、札内のように本町以外で発展している地区がない) JRの特急も停車するし。
- 規模がちょうどよい。一応、なんでも足りているし。役場も頑張ってくれている不足があれば帯広まで行けばなんとかなる。それが可能な距離だから便利である。
- 小さな町ですが、まだ、活気を感じます。コロナ明けでの町内のイベントも参加しましたか、素晴らしいとおもいました。
- 帯広に近い。
- 帯広に近いし、店もいいと思います。
- 帯広に近く、特急停車駅、人口も十勝では多い
- 帯広に行くにも近いし、治安も良いので
- 帯広に比べると住みやすいです。
- 帯広や音更、札内と比べ、町並みが静かであるため。
- 帯広市に誓う、好きです。(昭和時代の芽室に商店が沢山あった時の様に)でも、もっと楽しい商店が出来るともっとうれしく思います。
- 帯広市内に近いが、田舎の良さがある。給食がおいしい。子育てがしやすい。
- 但し、ほかの町村のように道の駅があったら良いと思う。他の町村より若干劣っているように思う。住

むには良いが観光の魅力が無い。

- 町全体の雰囲気がとても温かく大好きです。
- 程々の田舎
- イベント（ふれあい交流まつり）、良心的な価格で、販売（焼とり etc）していて、とても楽しい祭りで、参加しやすいイベントでした。年に2~3回やってほしいです！
- 色々な事に取り組んでいると思います。
- たくさんの若い人が町を盛り上げようと一生懸命活動されているし、民間も行政も芽室町に人が集まり、町がよりにぎやかになるためのイベントを積極的に行っているため。
- 積極的におまつりを開催してくれるところが好きです
- 知人が多い
- 知人が多いから
- 友達が多い
- 人が多すぎない
- 人の良さ
- 除雪が綺麗。草刈りなどもしっかりしている
- 除雪は他の地域よりしっかりしているから
- 除雪も早くてきれいだと思う。（他の市町村と比べて）
- 静か
- 静か、風景が素敵
- 静かである。夜も帯広のようにはうるさくない
- 静かで住みやすい。芽室で働いている人が、元気で良い人ばかりと感じる。
- 静かな所。
- 問題が少ない
- 犯罪が少ない。
- 平和だから。
- 給食が美味しいので
- 食が良い
- 食べ物(特に農産物)がおいしい
- 食べ物がおいしい。山がきれい
- サービスが充実している。ほかの市町村（十勝管内）に比べたら住みやすいと思う。あとは障がいや介護に理解のある職員が多いと思う
- 人が温かい。
- 高校生など若者の意見を真摯に取り入れてくれる。
- 高齢者に対して親切なマチであり、住み易い事。
- 町民の声が届きやすい。子育てしやすい。除雪が丁寧。
- 気になる所は、草刈り道路ふちのが少ないと思う見づらい。特に十字路。
- 以前、芽室町は”くさい”と息を止めて通っていました。住むようになり、芽室町がうるおっているのは、この土場のおかげと考えるようになり、秋になると活気を感じ、感謝です。
- 特に嫌いになる点がない。だからと言って相当魅力があるわけでもない。
- 南公園にサッカーゴールがあれば満足です

- 不満を言えばキリがないし、町自体に愛着もある。ただ、それは芽室町だからこそというわけではないように思う。
- 鳳乃舞があるから移住してきたのに閉店してしまった上に、町で何とかしようという気も感じられない
- いろんな意味で自分にとって距離感がここちいい
- コロナが終息したら大通りを散歩し、楽しみたいと思います。
- のんびりできる。道央にも道東にも行きやすい。
- 嫁いで周りの人たちが温かかったり支えてくれたりと実感しているから
- 現在リラクの送迎にお世話になっています。有難う御座います。
- 今は単身赴任であるが、家族との思い出の地であるから
- 仕事もしやすいし人も優しい気がします
- 先輩のすすめで決めた町
- 素敵な人がいる。がんばっている人がいる。
- 農家さんで作られた野菜を愛菜屋で買えるので食卓が助かります。
- 畑作農業の条件に恵まれている。
- 毎日おはよーといっているしいってもらえてます。あったかいおうちに住めてるし。にゃんことも一緒に『にゃー！』といってます
- スマイル よみやすい
- 他の場所に住んだことが殆どないので分かりませんが、住みにくいと思ったことがない為
- (´ω´)ｽｷﾞｯﾀｶｯﾀｽﾞﾈﾞｲ…
- なし。
- なんとなく
- 特にない

#### 「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- ごみ袋が高い。
- これといった魅力がないから。
- 音更町と比較して大型店が少ない。
- 水道料金が安い
- 現町長になってから町政は弱者を見ていない。
- 商店などがバラバラ
- 申請手続きの際に、いつも前例がないという理由だけではねられるので、もっとちゃんと考えてから判断して欲しいです。行政は机上の空論でものを言わないで欲しいです
- 人が冷たい
- 水がまずい。ホームセンターなどが無いので、買い物は基本的に音更か帯広に行く事に方が多い
- 町行政への不信感
- 田舎のルールが出来上がっているようで、常識が通用しない。
- 同調性が強く世間体ばかり気にしている。
- 不便

## 問4 2 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？

## 「住み続けたい」の理由

- 40年もいるところです。住みなれたところ。庭があり、ガーデニングや野菜作りを楽しみたい。病院もあり芽室町内ですべて用事がたせること。
- ずっと生活しているから
- 芽室は帯広に近く、静かで環境がよく住みやすい町
- 芽室町の空気になれているから
- 芽室町以外で住む事を考えにくい。
- 芽室町民としてプライドを持っているから
- 慣れ親しんだ町だから
- 環境が良い、今より、開ける町と思う
- 環境に慣れたから。
- 今の住環境にとても満足しています。
- 今の生活で満足しているため
- 産まれて育って来たので他に移りたくない。
- 自宅があり、住みやすい町だから
- 自分のふるさと、芽室町に愛着があるからです。
- 住みたくない理由が見つからない
- 住みなれた地だから。
- 住みやすい
- 住みやすい
- 住みやすい。
- 住みやすいから
- 住みやすいから
- 住みやすいので
- 住みやすい町
- 住み慣れたため
- 住み慣れた町が、一番安心して、住みやすい
- 住み心地が良いから。
- 住み続けたいから
- 住み続けたいが自分で行動できなくなるとわからない
- 住めば都です。
- 出来れば生涯に渡って住み続けたいと思っています。
- 生まれた町だから
- 生まれた町だから
- 生まれ育った芽室町で生涯を過ごしたい。家を芽室町に建てたのもその表れ
- 生まれ育った町だから
- 生まれ育った町なので愛着はあります。
- 生活がしやすいから。
- 生活しやすい

- 生活するのに不便は感じていないから
- 生活に満足している。
- 長年住みなれてるから
- 都会すぎず、生活するには落ち着くから
- 都会過ぎず、帯広もすぐなので住みやすいから
- 馴れた町だから
- 暮らしやすい環境なので。
- 隣の帯広にもすぐだし、静かな町で住ごしやすい
- 家がありますし、快適です。
- 家があるので
- 家を建ててしまったから住むしかない
- 持ち家があるので
- 持ち家があるのに、どこに行けと言うのか？
- 持ち家なので、子どもが巣立った後も夫婦で住み続けたい。
- 持ち家の為
- 住宅もあり人口もちょうど良い 食糧品、買い物、書店等
- 住宅を所有しているから
- 長く住んでいるし、持家もあるので、安心できる
- 知人・家族が居る
- 家族がいるから。(実家)
- 親族・友人がいますので住み続けます。他に行くところはありません。
- 夫が芽室の農家なので。
- 元々転勤族でしたが、下の子も幼稚園に入園し、周りに友達や知り合いもできたから。
- 静かで人付き合いもしやすいから
- 景色、美味しいものがある、帯広に近い
- 空気水が良い
- 景観の良さ。
- 自然が多いから。
- 十勝平野の空の広さ
- 大好きな風景と大好きな人々がいる芽室町だから。
- 水がおいしい。山や畑がきれい。
- 老後の事には不安もある。介護とかにももっと力を入れてほしい。
- 老後の生活に適していると感じています(持ち家もある)
- 老後の不安も少ないから
- 老後までできれば住み続けたいが、病院が少ない、交通手段が少ないなど不安があるが、高齢になり除雪や交通の便考える。
- 今は農業で街外に住んでいますが、高齢になったときに不便になったら、町内でうつりすむか、その他の便利なところとうつりすむかわからない
- 引越す理由がない
- もう、引っ越す気力も財力もない。

- さびれてきているが、他市町村へ住み変えることは面倒。
- どこにも行く場所がないから(ここにしか)
- 大きな不満はない
- 致命的な不満がない
- ほぼ不満がないから
- 現状に概ね満足している
- 現状の中、移住の選択肢が無い
- 特に他に住みたい場所がないから
- 特に不満がないから
- 公園で子どもが水遊びできる
- おまつりが楽しい
- 小・中・高と芽室市内にあるので、子育てには良い。病院関係が縮小しているので、いざというとき帯広に行くのが大変。
- 子どもの医療費がかからないのがありがたい。
- 子育てしやすいため
- 子育てしやすく、生活インフラも整っている。帯広市の近くながら、自然環境も豊かで、市街地と自然のいいところ取りができる町だから。
- 子育てする環境を整えようと町が頑張ってくれているから。
- 交通の弁が悪いが車があれば問題無し。
- 交通安全に関しても安心して子どもを送り出せる
- 高齢になると、車がなくても生活できる場所に移り住む必要があると思うが、それまで住みたい。
- 帯広と隣接しているのに、音更や札内のように商業施設が栄えていない。もう少し発展してほしい。
- 帯広、清水、鹿追とか他町村の方と集まる時など中間地点の芽室が集まりやすく喜ばれています。
- 帯広との程よい距離感で住み心地がよい
- 帯広に近く、程いい田舎
- 帯広より安全
- 帯広に近い。
- 公民館の催し物。嵐山キャンプ場、ドッグラン。冬は無料でチューブスキーなどをかしてくれること。図書館の居心地の良さ。もし改善されるのであれば役場に札内支所のようなカフェがあるとちょっと人が集まりやすいのかなと思います。図書館にカフェがあるから、あまり人は集まらないのかな・とも思います。
- いいところだと思う。個人的に温泉が閉店したのがすごく残念です
- いい町なので
- 今後、教育面や医療面で不都合を強く感じる事がなければ、住み続けたいと思っています。
- 困った時に聞いてくれそう。
- 特に生活に困ることがないから。病院やスーパーがあるから。
- 特急が停まる。
- 安心して生活できる町である。
- 異働することになりましたが、機会あればまた住みたい。理由は問 41 と同じ(選択肢があった方が後で集計しやすいですよ☆)
- 穏やかな、どこか安心できるこの町の環境が好きです。

- 芽室町内全体がもっと明るく、人が集まれるような町になれると思うから。
- のんびりした中でも活気があり、年金暮らしとなってもシルバー人材に登録したりゲートボールや、たくさんある町の講座に申し込んだりして生活がエンジョイできると思ったため。
- 現役をリタイアした後なら戻ってきて住むのもいいと思うが、若いうちは職種によっては研鑽を積む環境としてはもの足りないかもしれない
- 静か！
- 静かでゆったりとした気持ちで生活ができる
- 今の住宅(社宅)にいられる限りいたい
- 仕事があるから。
- 仕事の関係で
- 酪農家の牛ふん尿、臭気対策を徹底していただきたい。環境汚染である。
- ゴミ排出、かき分け除雪など不満なこともあるがわりと住みやすい
- 住みつづけたいが高齢に成ってから農村部からの車生活が問題
- 他により良い地がない
- 妥協するしかないでしょう
- 冬が少し大変だが、気持ちいい良い気候の日も多く、買い物もネットでできる時代になったので。
- 未来の構想などがされており、何となく想像もついて安心感に繋がる部分もある。現段階では人口も程よい感じのため。
- 隣の問題が解決できれば、最後の住みかとして。
- 好きなお店とかいっぱいあります。

#### 「住み続けたくない」の理由

- 交通の便が悪い(バスが絶望的にない)、商業施設が少ない、日に日に店が閉まってく
- 実家が遠く通院が帯広の為、都合が悪い。
- 車がないと生活できない
- 利便性のよい都市部に住みたい。
- したいことができないから
- 何もないから。
- 魅力がないから。
- 住民税が他の市町村より高く思える。水道料金も高過ぎる。
- 障害者福祉が悪いから転居も視野に入れないと日々思うから
- ゴミの分別用の袋が他町村よりも細かく面倒
- ビンとペットボトルは袋自由にして欲しい。帯広はスーパーでも(缶)回収してもらえるのになぜ？
- 芽室町だけではなく、十勝の人は冷たい。
- 若いのでどこかよそでもチャレンジしたい
- 色々な環境に身を置いて己を高めたいから。
- 大学生の間は都会で遊びたい
- 都会に住んでみたい
- 老後は住めないと思っている。

- 老後の心配
- 寒さが老いた体にはつらい
- 今は自家用車があるが、年齢を考えると、早めに運転を辞めようと考えていて、掛かり付け医院やスーパー、バス停など交通の便を考えると西帯広に行きたい。
- 歩くのが苦手で時間のロスも苦手
- 老後どうするか、考えてゆきたい。
- 老後の生活の利便性がどうなっているかによる
- 移動手段に問題
- 車の運転ができなくなった時、交通手段が不安
- 雪の少ない所に行きたい
- 年々寒さが身に染みる為暖かい場所とも考える
- 北海道では芽室は良いところだと思うが、できれば暖かいところに住みたい。
- 今まで良いと思っていた事が少しずつ失われはじめてるように思う
- 今迄は住み続けたい町だったが現在はそう思わなくなった。
- 住みたくても子どもたちの事情や、自分が入居できる施設があるかどうか先のことが不透明なため、わからない
- 芽室町の発展が見えない
- とりあえず引っ越す予定はしていない ということなんですけど
- 結婚等で
- 資金があれば便利な都市のに住みたい。
- 持家を買う際には、学校等の位置関係、ハザードマップを考慮して場所を選択するため。
- 自分自身の状況によって引っ越しもあると思います。
- 出来るなら住み続けたいと思いますが、子ども達が芽室を離れているので将来的には芽室を離れる事になるのかも・・・
- 大学進学で別の町へ行く可能性がある高いため。
- 定年が近いが持ち家ではない。なるべく信用できる医療が受けられる場所に住みたいと考える。町立病院は総合医療を謳っているが、問題が解決せず、他の病院を紹介もしてくれず、帯広の大きな病院に行くと「紹介状がないと診察できない」と言われる。町自体は嫌いではない。
- 転勤族なため
- 食品以外の買い物が出来るところが少ない
- 店や出前が少ない。
- 将来、自分が芽室町に対しどんな感情を持てているか想像つかない。”
- 住み続けたいが水の事が気になる
- 住み続けるつもりです。でかい病気？にならないよーに
- 先は分からない。
- 特にこだわりはないため

#### 問 4 4 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか？

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- すまいるにお金の事なども記載され、税金の使い道なども知れて安心した
- スマイルも、ゴミの収集なども満足しているから
- スマイル等で情報を得ている
- ホームページの充実
- 広報誌すまいるを見るので、取り組みはわかるが、自分が直接的に何を求めたことがないから。
- 常に情報が LINE 等で周知されている。
- 新型コロナや災害や大雪の発生状況をメールなどで知らせていただけて助かっています。
- 必要だと感じる情報も得られ、生活していく上で、不便を感じることはない。
- 健康診断とアドバイス
- 健康診断後、改めて体調の動向を確認。アドバイスをして下さいました。
- 子育て関係が充実している
- 子ども助成など
- 障がいや高齢者福祉に関するサービスには満足している
- オークルケアマネージャーにお世話になっています。
- 役場の方は対応が丁寧ですし、保育料や、子ども医療費に所得制限もなく、高校生まで無料だからです。小学校にクーラーも入りました。
- この頃、気になったのは、マイナンバーカードを作った時です。出来上がり受けとりに行った時、マイナンバーの受けとりもすすめられず、そのままにしていました。それが、この頃は以前とはちがいに親切に手続きをしていただきました。
- マイナンバーカードのお知らせや申請、そして降雪時の砂の用意、そして何より除雪対応の早さとていねいさ。道路はピカイチです。本当に住民は大助かりです。ありがとうございます。”
- マイナンバーカードの登録
- マイナンバーカード窓口の男性が親接でありがたかった
- マイナンバーの時にお世話になりました。賀正の門松がプリントアウトできてよかったです。
- 係が、やさしい
- 昨年 3 月、水道課訪問時、職員の対応がとても親切でよかった。私の質問に懇切丁寧に対応して頂きました。このことから所内全体の対応がいいのでは…と感じました。
- 町職員の親切な対応。
- 役場に TEL した時の対応がていねいであつたし、窓口の対応も親切だったので。
- 対応の仕方
- 役場の職員さん達の対応が良い。
- 昨年母が亡くなり、行政に赴く事が多かったが、大半の方が親切だったが、ほんの一部台無しにする、態度の悪い人がいて、残念です。
- 岸田総理と同じで「検討します」「検討中」「前向きに」職員は頑張つて来て前より良くなっているが、町長は具体的な目標日時等示していない気がする。手柄は職員、結果責任は町長。
- 町長さんがぶれていないから
- 町民の声を積極的に聞く姿勢が感じられるため。
- 嵐山の運営や体育館やプールの利用のことなど、町民の声を聞こうとしている。

- 次年度から体育施設の利用における年間パスポートが廃止され、大幅な値上げとなるときいている。高齢者の多くが、通年で健康づくりを行っていることへの真逆の対応だ。年金は下げられ、健保の 2 割負担と福祉の後退が目立つ。国策に便乗することは地方自治の本旨に反する。。
- 新嵐山荘の高齢者に対する対策不足。高齢者が利用しやすい企画と便利制の発想。
- 図書館に子どもルームがあってとても良いです
- 役場が新しくなり、風通しが良くなった感じがする。オープンなので連携がとりやすそうに思う。
- 除雪にちゃんと来てくれる
- 除雪をしっかりとやってくれている
- コロナ禍と言う事と、人権問題も(プラバシー)があるのですが以前は、消防の方とか訪問されていましたが、その様なのがあったらとは思いますが。
- 温泉問題の検討の進みぐあいかわからない。
- 個人情報保護の時代の中で、防災組織等、町内会任せに感じる。町内会の存続にどこも苦勞しているようだが、もう少し、町がイニシアティブをとれないものだろうか？ 多い課題、低予算と少ない人材、求められる成果・・・町政も本当に大変だと思いますがよろしくお願いします。地元の高校にも、もう少し目を向けてあげて欲しいです。
- 水道代だけ高いなあと思っています。節水します。
- 灯油の5万円補助、高齢者への1万円の給付
- 道路脇にカラスの死骸があったとき役場に電話したらすぐに来ていただいたことが大変うれしく思いました。
- 行政サービスを使う機会が多くない。選挙の対応は十分。
- 行政サービス自体は、細やかに対応されていると思います。ただ、庁舎が新しい割にはデジタル面等出遅れている印象もあります。(マイナンバーは、マイナポイント以外の本質的な部分での恩恵がなく、他の自治体では必要ないような書類の取り寄せが必要だったりしました)
- 住民に還元、貢献しているという意思が感じられるから。
- 他の町と交流ができていると思う。
- 帯広へのバス少なくて毎日絶望
- これといった不満はないが、それは当たり前のことではないだろうか。
- まあ、こんなもんでしょう。
- 特に不満、不便を感じることはありませんでした。
- 特に不満はないので。
- 特別不満と感じかことがないから。
- 不便に感じたことがない。
- 不満は感じていない
- 不満もちょいちょいありますが総合的にはどちらかという満足です。
- 利用した中では満足。

#### 「満足していない」「どちらかという満足していない」の理由

- インフルエンザワクチン接種は 1,800 円と他町村と比べて高額である。
- コロナワクチンの封書の発送が遅いと思う
- ワクチン接種では、他町では、4 月 5 月まで指定日接種されているところもあるが、自己負担いる。

- 除雪が悪い
- 交差点の雪山
- 街路樹の落ち葉の処理
- 道路の補修が悪い(道路の凹みで車が 2 回損傷した)
- 街路樹の整備が悪いとよく聞く。町内会でも老人の掃除、落ち葉拾いが大変だ。
- 満足しているが、家の周りがいつまでたっても舗装されず、いつも草とり等をしている。(町の土地だから除草剤もまかないよう言われた→犬等が散歩するので…)自分で買って除草シートを入れたが、町の土地にお金を払っていろいろやっているのが何かおかしいと思う。
- 変化に老人(一人、二人)を考え施設を…
- 高齢者の福祉サービス利用の積極性に欠ける
- 農村地域にもジャガバスの様な移動手段があるとありがたい。  
高齢者や休み中の子ども達が気軽に街に出れるとありがたいです”
- 高校生の医療費がなかなか無料にならないから
- 子育て世代には優しい街と感じていたが、子育てが終わった今はこれといったものを感じない。これから歳をとった時に、どのような魅力的なサービスを受けられるのか不安です。
- 子ども1人に対し 3000 円の商品券を頂いたのは有り難いことですが、物価高でスーパーの買い物もほんとに高くなっている。育ち盛りの子どもの食費は、3000 円では全然足しにならない…もう少し支援してもらえると助かる。
- 子どもの医療費免除を高校まで上げて欲しい。家を建てる際の子育てしている人以外のメリットが少ない。例えばソーラーパネルや蓄電池の補助金など。
- コロナに関し、町内事業所へは給付金、買物金等手厚くし、非課税者にも給付金等がある。普通に税金を納めている者には、最初の全員に 10 万円のみなのか？
- どのような行政サービスをしているか知らない
- 行政が先行し一人歩きしている
- 町内会組織に頼らない行政サービス
- 嵐山の担当部署が指定管理者任せにしているので赤字額が酷いです。指定管理者の言いなりでなくしっかりと町でも方向性を持って欲しい。支配人が変わってから嵐山の雰囲気は酷く悪いです。キャンプに力を入れていますが地元の人利用は少ない。
- 職員減、非常勤職員の割合増で余裕がない様に思う。住民の目が届き、専門性が尊重される(司書、学芸員を含む)職員を充実させるべくきだと思う
- 連絡が不十分
- 情報が少ない
- 公園の遊具などを充実させてほしい 数は多いが中途半端な規模
- プールに温浴施設を作って済ませようとしているから
- メムロードの Wi-Fi 弱い
- 商業にばかり助成金対策が片寄っていると思う。大変なのは皆同じです。
- ゴミステーションについて、再三に渡り相談したが、全く対応してくれない。いつも口だけ。やる気がないのでは？
- マイナンバーカードを作り早速住民票を取りにコンビニへ行ったがまだ使えるようになっていなかった。
- 机上の空論で物事をきめるから。面談にも来ない。障害者の暮らしを見ろ！

- 先にも書きましたが、路駐のマナーは悪いと感じています。交番の方と協力するなどして少し注意してみてください。公住の近くに住んでいますが、あたり前のように路駐しています。駐車場をふやすなどして対策されてはどうか。今は1人1台の時代ですので。
- 町民を見ていない。
- 目に見えず実感もない。
- 利用してない

#### 「わからない」の理由

- 子育てするのに、金銭面でもう少しサポートがあると、ありがたいです。子どもにスポーツを経験させる場がもっとあったら良い。
- どんなサービスがあったかわからない
- 何をしていたかわからない
- 具体的に行政サービスがはっきりせず私が把握していません、
- 行政がどうか知らないのです。
- 行政サービスがよく分からないから。
- 行政サービスに何があるのか知らない。
- あまり行政サービスを楽しんでいない
- サービスを受けた実感が無い
- 特に受けていないかも
- 利用したことがない
- 利用した事がない
- 利用していない
- 気にしていない(今、思いつかない)

問45 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 親切
- 親切だと思います
- 親切である事
- 親切でした
- 親切で丁寧に答えてくれる
- 親切と思う
- 親切な対応でした。
- 親切に教えてくれる
- 親切に対応していただきました。
- 親切に対応してくれると思う
- 親切丁寧に答えてくれる
- 迅速で丁寧な対応
- 応対親切
- いつも親切、丁寧に答えていただいている
- いつも丁寧に答えて早い。説明が分かりやすい。(子育て支援課)
- 懇切丁寧、誰が聞いてもわかる対応だと思いました。
- 丁寧に答えてもらった
- 引っ越しの際、丁寧に答えていただけたため。
- どの職員さんも丁寧に答えて親切、とても感じがいいです。
- どの職員の方も丁寧に答えていただきました。
- 優しく親切、分かりやすくして頂きました
- わからない時でも時間がかかったがきちんとわかるように説明してくれた。しかし、部署が変わったばかりなのか不十分な時もあった。
- 挨拶等、感じが良くて、窓口での対応の際は、アンケート等、代わりに記入して頂き、優しく接してくれたり好感が持てて助かりました。これからも神対応で！
- 以前と比べると接遇が良くなっている。行政は町民に対するサービス業の気持ちを持つ事。
- 以前より、話しやすくなった。親身に対応してくれる方が増えた。
- 以前丁寧に答えてもらった。急いでいる雰囲気を感じて、答えてくれた。すごく嬉しかった。窓口の職員の方です。感謝しています。
- 皆さん感じよく接して下さいます。
- 嫌だなと思ったことは一度もありません。皆さん優しい対応をしてくれます。
- 今までに水道、マイナンバーカード手続、外燈の修理連絡すみやかに実施してくれた。保険証紛失の件。漏水してメータが超過したが基本料金で対応していただいた。
- 最近は感じ良い。
- 最初の窓口でどこに行けばいいのか、説明がわかりやすく、目的の窓口でも説明がわかりやすかったが、ローン控除など、税金手続きをどうしたらいいのか、どこに相談すればいいのかわからなかった。
- 子どものことで皆様に優しくわかりやすく接して頂きました。
- 頑張ってくれている

- 若い職員は対応も良く一生懸命やってくれていますが、ベテランの職員ほど窓口の対応が悪い人が多いように感じる
- 受付から窓口まで見て見ぬふりをされたことがない。職員もみなさん親身に対応してくれる。
- 十分素晴らしいと感じています。
- 出生届などのときに、親切に対応してもらったから
- 女性の方の職員が男性よりとても親切であります。
- 職員の人も親切丁寧に成ったと思う
- 新しい庁舎で分かりにくいこともあるが、親切に対応していると思う。電話の対応も丁寧に教えてくれた。
- 数年前、転入手続きでお世話になった際はあまりいい印象ではなかったのですが、今年はとても丁寧に対応して頂きました。
- 前問の内容的問題があるが、職員おひとりおひとはよくやっていると思う。
- 窓口が番号になりわかりやすいのと、女性職員がとてもテキパキと対応して下さったので時代は変わったのだなあと思い満足しました。
- 窓口での対応は親切でした
- 窓口においても丁寧に教えてくれます。確定申告にマイナンバーカード等で伺いましたが気持ちよく受け答えしていただきました。
- 窓口の方々は親切にしてくださるからありがたい。
- 他の部署はわからないが、高齢者支援課は神対応な職員が多い
- 対応が優しいです
- 対応がやさしく丁寧だと思う
- 対応が早い
- 対応が早いから
- 対応が丁寧。
- 対応が良い
- 対応に問題ありません。昔より向上(良く)してますし、互いに人間同士で知り合いになれば皆友達ですよ。
- 対応は親切だと思う。
- 帯広の市役所と比較して、とても親切な方が多かった
- 待ち時間も少なく、固定資産税、健康ポイント交換など、対応よかったです。健診などの TEL 質問にもすばやく解決してくれました。
- 担当者によるとは思うが、役場を利用した際、対応してくれた方々は皆さんとても丁寧親切だった
- 丁寧。ただし職員によって若干違う事を言う事が有る。
- 丁寧に丁寧に対応して下さり、感謝しています。
- 町民が相談のとき、親密になり相談
- 町民文化展に申し込みが遅れましたが、「待っていました」と、云って頂きました。
- 適切である
- 田舎らしく親切です。
- 電話を何度かかけたが一人目の応対がいつも良い
- 特に子育て支援課でやさしく対応してもらいました
- 入口のすぐにとどの窓口に行けば良いかを、親切に教えてくれる。
- 年に数回しか行きません。だけど、丁寧な対応をしていただきました。役場入ってすぐの窓口の方々です。

税務課は電話対応のみですが、いつも口調が怖いです。こちらが悪いことしてる気分になります。

- 納得の出来る返答に満足
- 聞いたことに丁寧に答えてもらっている。
- 聞けば丁寧に教えてくれる。聞くまでの情報ツールが少ない。知らないことの方が多い。
- 役場にいつお邪魔しても親切に対応をしていただけるので、とても助かっています。
- 役場の職員さん達の対応が良い。
- 役場の窓口は人によって差があるので、どなたに当たるかで対応に差があるように思います
- 優しく丁寧に対応してくれた
- お昼休みの時間帯に、窓口に行く事がありました。悪いナ～と思いつつも、対応して下さい、よかったです。  
マイナンバーを作る時の説明が不自分で何が何だか…。わからずに帰ってきました。
- マイナカードの手続きに行った時の女性の職員の方が嫌な顔をひとつもせず、親切に、丁寧に接客して下さい、とても感謝しています。全ての役場職員の方がそうであってほしいものですね。
- マイナカードの対応、高齢者に対する丁寧な対応(我ままな高齢者に対して我慢している職員の姿もあります)
- マイナンバーカード、マイナポイントの説明が丁寧にわかりやすかった
- マイナンバーカードで親切に対応してもらった
- マイナンバーカードの申し込みで丁寧に説明してくれた
- マイナンバーカードの申請等で窓口で親切にいただいたから
- マイナンバーカードの対応がとても早く良かった
- マイナンバーカードの登録時の対応
- マイナンバーカードは丁寧に対応していただきました
- マイナンバーカードを作った時、丁寧だった
- マイナンバーカードを作りに行った。優しく対応していただきました。
- マイナンバーカード申請の担当者に、当たり外れがあった
- マイナンバーの時にマイナポイントまでやっていただきありがとうございます。
- マイナンバーを作るのに役場の方が全部(写真含め)手続きされてくれたので助かりました。ありがとうございます。
- 職員の態度、任用雇用職員を見習っては
- 町民側にたった対応が求められると思います
- 役場に問い合わせた時、一人だけ”はっ？”と大きな声で言ってきた人がいた。(女性)。びっくりしていると、すみません。って言ってたので、悪いと思ったのですが、びっくりしました。一年以上前だったかなー？。
- あまり足は運ばないので、窓口に入った時に迅速に対応してくれないと不安となる。
- 待ち時間が少ないと思う
- 特に嘘や、疑似なことはなかった
- 特に不満というほどではないですが、もう少し明るく、元気に対応していただくとより親しみやすい役場になると思います。
- 不快に思ったことがない。
- 各課によって対応がちがう気がします。人が多く行く課はとても良い対応をしてくれますが、あまり行かない課は対応があまり良くなかった気がします。窓口に行った時にすぐに気づいて対応してくれる課と、

呼ばないと対応してくれない課があると思います。

●(´ω`n`)ツカナイカラツカナイ

「満足していない」「どちらかという満足していない」の理由

- あまり行きませんが、冷たい印象があり、しき居が高く感じますね。
- その課によって、電話の対応の仕方が違う。かなり感じの悪い人がいる。
- マイナンバーカードを作りに行った時、窓口の職員の対応がぶっきらぼうで感じわかった
- マイナンバーの手続きに行った際始めに電話では、スマホの使い方お手伝いしていただけると聞いて窓口  
にその旨伝えると迷惑そうな表情をされ、言葉にも表れていました。こういう対応が茅室の窓口なんだと  
思ったら残念でした。
- マイナンバー担当職員の対応が悪すぎる(職員は同じ説明の繰り返しかもしれないが、鼻で笑いながら対  
応された)
- 以前、相談に行った時にめんどくさそうな対応され、名前を聞かれる訳でもなくがつくり。
- 基本的に上から目線の人が多い
- 言葉使い、高飛車な態度が目立つ。町民として、恥ずかしいのみです。
- 個々の職員さんでかなり当たり外れのある印象です。親身に色々調べてくださる方がいる一方、愛想も  
なければ融通も効かず、かと言って知識もないロボットのような方にあたって残念な思いをしたりします。  
また、庁舎がコンパクトな割には部署間の横の連携は取れていないと感じます。
- 私達は、毎日役場に行く訳でないし、いつもその手続きをしに行く訳ではないので、分からないまま行く  
事が多いです。窓口の人は知っていて当然な事も、利用者は不安なままの事が多いです。どうか、自分が  
利用者(住民)の立場だったらという気持ちを忘れずに対応していただくと有難いです。
- 手続きで住民窓口の女性からタメ口で話されて戸惑った。友達じゃないので。
- 上から言われているかんじがした(マイナカードの受付)
- 税務担当の職員の態度が悪い時があった。(年配の関西弁を使っていた方)
- 窓口・カウンターにいたことがわかっているのに誰も対応しに来ない。そのうち1人来て面倒くさそうに対  
応された。役場に行くのが嫌になる。
- 窓口のうち1部の人に対応が悪く頭に来る。
- 総務課に提出しなければならない書類が多いのに、総務課が行きづらい所にあり、誰も出てこない。職員  
が出てきてもちがう課の人で結局「総務の人呼んできます」となる。二階に銀行のような、番号札が出てく  
る案内の機械を導入してほしい。あるいは、呼び出し鈴などの設置をして改善してほしい。総務課は、町役  
場職員以外にも用事があることが多いので、どうしてあんなに奥なのか。
- 対応の悪い窓口がある
- 男性職員の対応が雑、名前を出したくらい
- 特に2階の職員の挨拶がない人が目立つ。なにか勘違いをして、自分が偉いとでも思っているのか。
- 不安を抱きマイナンバーカードを作りに行ったら 対応が冷たかった…
- 不親切。1度で済む事が2度3度になったから。
- 歩くのもやっとの親を連れ、住民票など取りに行った時の事、窓口の人に早口で次々確認の質問をされ、  
私の親は理解するのに少し時間がかかる為、大変でした。事務的な対応も良いですが、相手によってはわ  
かりやすい言葉に変えて説明してほしいものです。
- 役場に行く機会が何度かあったが、無愛想だし、説明も雑で出来れば行きたくないと思った

- 役場の案内がわかりづらい。パソコンに集中しているのはわかるけど、町民が来たらさっと対応してほしい。
- 役場の人の日によって塩対応の人がいる
- 役場の窓口の女性がタメ口でびっくりした。敬語を知らない人だった。
- 役場の窓口の職員の言葉づかいが不適切で見ていて不快になったことがある。
- 役場の対応が悪く感じる、接客態度。
- 役場の方は態度が悪い。特に女性。上から目線で嫌いです。行きたくない。
- 役場等を訪れた際など、対応や説明の丁寧な職員さんとそうでない職員さんの両方がいらっしゃるし、また何らかの件で相談をさせて頂いた際もとても親身に相談にのってくださる方と、上から目線で形式的な対応しかしてくださらない方の両方がいらっしゃるから。
- 用事のある窓口に行っても、こちらを見るがなかなか職員の方が来てくれない。職員の方がいっぱいいるのになんでだろう？と毎度もやっとした気分になります。
- 職員には仕事の内容を理解していない人がいる
- 組織の中を見ていて町民のためにと意識が感じられない。
- 粗大ゴミの申し込みの時です。対応する人は良いのですが、「粗大ゴミの申し込みをお願いします」と言ったら、必ず「はい、ちょっとお待ち下さい」といって、少し待たされます。その電話番号は、粗大ゴミ申し込みの時の番号なので(もちろん、他の用事でも使うと思いますが)、すぐに対応できるように準備しておいてほしいです。待っている時間にも、電話代がかかっている、100 円のシール1枚のものの申し込みで、140 円の電話代がかかった事がありました。(ケータイです)細かい話ですみません。対応の職員の方は優しい感じでしたので、人がどうのこうのではなく体制を整えてほしいです。
- 窓口の作業が遅いと思う
- 毎年 2 月に確定申告しても、その決定が遅すぎる。還付があっても年末すれすれ
- 電話した時こちらの名前を聞いて、自分の名前を名乗らない人がいる。非常勤職員？なのかな 上司の指導が悪いのでは。
- 電話でたらい回しにされ、同じことを何度も説明しなくてはならなかったり、あとで連絡すると言って電話来なかったり、良い印象はありません。
- 新しくなったのは良いが役場の窓口はわかりづらい。
- 窓口の職員さんにもっと笑顔が欲しい。
- 一部職員の中で説明態度が冷たい者もいる(1F)

#### 「わからない」の理由

- 今は良いが、3~4 年前に手続き等でたらい回しになった。行く約束してたのにもかかわらず、担当者が不在でわからない？ たまたま席をはずしていたのかもしれないが、なぜ同じ係のものがわからないのか？不思議でならない。町長も常日頃から言っているとは思いますが、まだまだ横の連携が不十分ではないのか。今後を期待する。
- 住民票などの時に一人の人が対応していると、たくさん待つので他の人も対応してくれると良いと思いました。窓口担当でも、対応してくれると良いと思いました。
- 特に問題がなかったが それを満足かどうかで表現することに値しない
- タメ口だから
- まだ行った事が無い！

- そういった機会がないので。
- ほとんど役場に用事が無い
- ほぼ利用していないのでわかりません。
- 機会が無い
- 行くことがない
- 行った事がない
- 行ってないので分からない
- マイナカードの時、初めて行っただけだから
- 今年は一度も行っていない
- 職員の方と関わったことがないので。
- 新庁舎へ行ったことも、電話したこともない
- 対応受けた事がないのでわからない。
- 町職員とかかわる機会がありませんでした
- 電話したことないから。
- 特に何もしていない。
- 役場に行っていないので。
- 役場に行っていない
- 役場に出向く事や電話をする要件がなかった。
- 利用していない
- 利用していない
- 利用していない
- 利用していない
- 連絡を取ったり、窓口に行く機会がなかったから。

#### 問47 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか

※おひとりで複数のご意見を記入された場合は、項目ごとに分けて集計・記載させていただいています。

- 嵐山は昔は広々として良い所と思ってましたが、今は真中変な池や建物があり、またスキーのリフトとかどんと真中にあり、またせっかくの野球場がつぶされ、ワインの工場になったり、せっかくの自然があわれな状態に。嵐山の遊歩道も一度行ったけどこんな良い所があるのを知らなかった。大勢の人々に、知らしめていないのではないかな。それで利用する人が少なかったのではないか。というか私自身がそんな回りに気を止める生活してこなかったというのもありますね。
- 嵐山ではなく芽室公園にもっと機能性を持たせたらいいのになと思ってます。
- 嵐山スカイパークが度々話題となり新聞、すまいるなどで拝見する機会が多いです。自分も幼少時代、大変楽しませて頂いており古き良き嵐山の事を思い出します。今の嵐山はあの頃のような輝きは無くナイターの消えた嵐山のような真っ黒い山。お洒落なスキー場の前にはロッジがあり国民宿舎の料理は何を食べても美味しい。大都会にも引けを取らないゲームコーナー。夏は綺麗に整備された芝と駐車場での2乗り専用自転車、アスレチック、遠くに行かなくてもリゾートがここに有るとゆう感じでした。流れが変わったのは33年前の嵐山整備事業と国民宿舎合理化からでしょう。確かにスキーブームが終わりスキーをしない子どもも多い。学校も力も入れずスキー学習もない学校もある中嵐山へ行くきっかけも無い。いっそのこと期日前選挙投票所にでもすればどうですか。今の経営はやればやるほど逆効果。山頂に登りただの景色を眺めるだけで芽室町の財産とゆう肩書きの時代は終わりました。過去の栄光に縛りつけられずもうこだわりを捨てる時期に来ているのでわないのかと思います。今後荒れ果てた山になろうとも芽室町がしっかりと土地を管理し、外資系に売る事無く徹底して管理される事を望みます。
- 嵐山が住民の使いやすいものにしてほしいです。以前は川に立入ることができましたが、去年は子ども達が学校の活動で訪れても川はキャンプエリアということで立入れなかったそうです。たくさんお金を使ってくれる、観光客が好きなドッグランや高級キャンプにだけ、力を入れてるように感じます。以前のような、自然に触れあったり、山に登ったりするような設備や環境を整えてほしいです。同様な意見を住民説明会で述べている人がいますが、町は聞き入れてないように感じます。地域住民にとっても親しめる嵐山を望みます。
- 嵐山がどんどん進化して行ってすごいなと思う。他の施設も進化して行ってほしい。
- 嵐山がつまらない。町民サービスの方向にない。リゾートのマネをする必要はない。スキー場の除雪が狭い。トランクから荷物が出せるように縁石までよけて下さい。
- 嵐山の有効活用は特に楽しみです。
- 新嵐山の活用について、ワイン施設の建設について、細やかな情報が提示されていない。経緯やお金について、もっと、明らかにしてほしい。(誰のものなのか？ 賃貸？ それはいくら etc) 失敗した時の責任は？
- 必要な情報を取得しやすくなりました。環境もよく、住みやすい町であると感じています。ここ数年の変化は、嵐山スカイパークを何度も訪れるようになったことです。以前は、冬だけの施設というイメージでしたが、嵐山が変わり、お気に入りの場所になりました。一年を通して、何度も家族、友達、同僚と足を運んでいます。自慢できる芽室町の素敵な場所になったのに、新聞に掲載される際、『利用者にも不満の声も』という内容が目につきます。不満の声もあるのはわかりますが、子どもからお年寄りまで楽しめる場所になったと感じているものも沢山います。『どちらの意見もある』と報道されるべきだと

思います。(これは、新聞社への不満です) 芽室町は、子育てしやすい町なのでしょうか。支援が必要な方に優しい町なのでしょうか。ほとんどの職員の方には、町民のために力を尽くしていただいていると感謝しています。ですが、子育て、支援が必要な子どもに関わることで、よくない話も耳にします。先進的な取り組みを行っている町と言えるのか疑問です。これから、芽室に移住を考えている支援が必要なお子さんをお持ちのご家庭に『ぜひ、芽室へ』と勧めるのを躊躇っています。どの子ども、どの家庭も安心して相談でき、町と関われることを望みます。

- 嵐山に関する問題が多いと思う。意見交換などあっても指定管理者に任せてあるからとの回答が多すぎる。まずはお客様や利用者に対する態度を改善するよう指導して欲しいです。採算や顧客満足度、費用対効果などの言葉だけでなく、無駄に人が多いので経費の中の人件費を今の半分かくらいにしないと、毎年の赤字額が酷いままだと思う。
- 町での公民館やプール、総体、嵐山スキー場などで行われているイベントや体験、団体など知らずにもつたいないともっと発信してほしい。これもどんどんのせてほしい。
- 歩道等の除雪にもう少し手をかけてほしい
- 歩道の除雪について、手押し信号を押せない老人を見かけたので、押せるよう除雪してほしい。
- 歩道の除雪がまったく雑である。高齢者は特に雪が降ると歩道を利用しますが、現状はただ除雪したというだけで、歩道を利用する者にとって、まったく除雪したと思われない。高齢者は車道を歩くしかなくなる。・ビート運搬車の2丁目(西8条から東側)通行禁止をお願いしたい。2丁目通りは通行料(車輛)が多く、歩行者も多い通りです。今の所重大事故の発生はありませんが、心配しております。・私の住む地域の公園の遊具(ブランコ、シーソー等)が撤去され、その後両設置はありません。又砂場は夏季には草がおいしげり砂場かわからない状況です。芽室町は子どもにやさしい町と言うけれど公園の維持を見ると疑問です。
- 歩道がとても舗装されていて通りやすいところと、ガタガタで通りにくいところがあります。(きれいな歩道がほとんどです！)
- 除雪もっときれいにやってほしい。
- 除雪の質の向上。良いと聞いていたが、大きな通りのみで、他の町や市とかわならいと思った。
- 除雪の際、歩道や道路の際に押し除けた、重くて硬い雪の山で車の出入り口を塞いでいくので、対策をしてほしい。
- 除雪の際、家の出入口に雪が残ると、後で除雪しなければならず、年寄りにとっては大変な作業となるので難しいとは思いますが家の出入口には雪をのこさないでほしい。・歩道の整備をしてほしい。舗装になっていないところがあります。
- 除雪してくださる事にとっても感謝しています。しかし、あまりにも道路の雪が敷地内に入ってくるため、その後の除雪が大変すぎます。もう少ししていねいにしていただけないでしょうか道路の雪を敷地内に投げられている様な状態です。大変なのは理解しているつもりですがよろしくお願いします。
- 除雪がどこまで入ったか分かる情報が欲しいです。
- 冬季は歩道の除雪もしていただけて助かります。
- 冬季の除雪の際に車の出入り口を塞がれ、非常に困っている。何とかしていただきたい。
- 冬期間の歩道の除雪方法が雑(歩道上の雪を5cm以上も残していく)・車道の除雪時間帯の配慮(工夫)を考えてもらいたい。早朝の除雪の為、降雪時の朝、出勤前に二時間くらいもかかる
- 冬期間のツルツル路面に対する対策は何かありませんか。
- 冬の道路がせまいので不安です。補道が広く人がほとんど歩いていないのになぜ広くしたのか不思議

です。

- 年々歳をとり、この季節除雪をしていただいた後のあの固い雪に梃子摺っています。いい方法はないのでしょうか。
- 高齢者よりも、若い人が住みたいと思える町になるといいです。
- 高齢者の介護保険料について、芽室町が管内で最も高額であるというのに驚いた。今後、高齢化が進んでいくなかで、自ずと社会保険料の負担割合は年代を問わず増えてくると思う。とりわけ、一定の収入をもたず年金と貯蓄が主となる世代にますます影響が及ばないように根本的な解決に向けた取り組みが必要だと思う。すでに高い高齢化率でありながらも、社会的フレイルを予防し町民皆で助け合うシステムで寝たきりや要支援の人数を減らすことに成功している自治体もある。色々なモデルケースを参考にしながら、芽室町に合った”健康寿命”をのばす取り組みを進めてほしいと思う。私はまだ老後まで時間があるけれど、40年後も50年後も変わらず住み続けたい芽室町であって欲しい。
- 高齢者にもやさしいまちづくりをお願いします
- 高齢者が住みやすく、若い世代も取り込むためのバランスが難しいですが、現状維持ではなく攻めの姿勢で魅力あるまちづくりを期待してます。
- 高齢者が過ごしやすい施設があると良い。保育園や幼稚園などの職員配置数を海外と同じようにしてもらいたい。子どもたちがのびのびと成長できるよう、コロナ対策の緩和や工夫をたくさんしていただけると嬉しいです。
- 高齢者が電気（池）なのか判りませんが道路や歩道でバイク（高齢者用）乗っていますが、段差が多いので見ているだけでも危険かなと。農家用道路は素晴らしくキレイですが、街中の道路はガタガタでマンホールは下っていて車を運転していてもひどいです。つぎ足しで直したりしてますがキレイにしてもらいたい。駅前の商店街が買い物をしたいと思うような”まちづくり”や内容を充実希望。ほぼ・・・芽室町内でなく帯広へ行ってる人が多い。病院について、帯広まで行かなくても（大病以外）公立の科目を増やしてもらいたい。（例 皮フ科、外科、産婦人科）。新嵐山について、冬のスキーが盛んですが付設のホテルのお風呂が狭く汚ないので温泉ができれば良いと思うんですが??（ムリかなー）夏場が今一つ!!利用がみえないので、何かで活用する方向はできないのか!と。町内会について、担当として役場は関係がないみたいですが高齢者が増えて来てるので活動も頑張ってますが、班長もできない方がでて来ます。今後、どうなるのでしょうか?行政としてやって（考える）いく必要もあるのかと存じますが。
- 商店街の活性化
- 商店街に空き家が多すぎる
- 商店街が壊滅的でニーズに適応出来ていない。いっその事ショッピングモールへ転換してはどうでしょうか?
- 商業がもっともっと充実してくるとありがたい
- 本通に、何かにぎわいを取りもどして欲しい。・30年程前は芽室駅前に色々な商店がありにぎわっていた時代がありました。（例えば、レコード店、ハンバーガー屋さん、おやき屋さん等々）時代の流れもあり、少子化もあり難しいのかもしれませんが、取り戻す事は出来ないものかと思います。
- 若者ファーストの街作りを!街は林作りでなく、森作りで!!
- 若い人達の意見を聞く機会を多くつくってあげてほしい。私達、リタイア組は見守る気持ちと、ゆずり合い若い人たちを育てる仕組みがあったらと思います。
- 若い人の智恵で町を発展させて下さい。

- 若い人が生き生きと勉強したり働けたら元気な町となる。老人よりも子どもや若い人の人数が多いと支え合えるが老人が多いと手が回らなく気持ちづぶれてしまう。日本国内どこもそれは仕方ないかもしれない。
- 若い人が楽しめるような娯楽施設が増えると嬉しい。
- もっと町内に商店（音更町並みに）増えるよう努力して欲しい
- 空き店舗の活用
- 空き店舗が多いこと。狭い土地に住居が建築されるようになったこと
- もっと“まちづくり”を子どもたちにも浸透させたい。芽室駅前のお店の数が少なくなっており自分の足で歩いて買い物をする子どもはいるのだろうか？と不安になります。また、町内会への加入率が低いのかお隣に誰が住んでいるのか知らない。挨拶をしない、子どもがひとりで歩いていても声をかけづらい、など、地域との交流も減ってきていますよね。これからの芽室町を作っていくのは子どもたちだと思うので、子どもたちにもっとまちづくりに興味をもち、考えるきっかけを。それが遊びの一環でできたら最高だなと思っています。自分の住んでいる町のことを当事者として考える力を育てていけたらいいですね。
- ショッピングモールの誘致
- 子どもを持つ親として芽室町は子どもがしやすい環境だと思う。(特に保育園の充実)
- 子どもの予防接種表がわかりにくい。もう少しわかりやすくしてほしい。
- 子どもの才能を伸ばすことのできる施設の充実。災害時の芽室町保有の発電システム。芽室町民半数以上の車が電気自動車になるまでには整えた方がいいと思う。
- 子どもたちの学校において、いじめの無い学校生活を送れる様に、アンケートや先生たちの対応など今一度見直してほしいです。
- 子どもが小さいが働いているため、なかなか習い事をさせてあげたりできません。水泳をやらせてあげたいが平日の開始時刻が早かったりと参加できません。働く親をサポートしてくれるような制度がある町の話も聞くのでそういうものがあるといいのになと思います。・公園の遊具がけもの臭いことがあり、小さい子を遊ばせるのに不安があります。(芽室公園ねずみのフン？キツネのフン？) 清掃がもっと行き届くと嬉しいです。・知人が除雪の仕事をしていますが、大雪の際は眠る時間、食事の時間もとれていません。公用車でコンビニへ寄ると苦情が来るそう。きちんと休んだりしないとただでさえ集中したりしなくてはならない作業なのに心配です。町民の手前難しいのかもしれませんが、働く人をもう少し守ってあげてほしいと思います。
- 子ども、老人、働く世代などすべての人がくらしやすい町
- 子ども（小学生、中学生）の不登校が年々増えていると聞きます。学校だけでなく、教育委員会や学校内のカウンセリングも充実させてほしいです。高齢者も増えている中、各老人ホームやりらくのような老健ともしっかりと手をつなぎ、利用者もお世話する職員ともに、町の福祉課の方のきちんとした説明や「意思疎通」をはかって下さい！町民の大切な税金を大切に使って下さい。
- 子ども 高齢者の住みやすい街を！
- 子育て世代としては、学校の登校、帰宅時間に、交通安全の方が立って、見守りして頂けて助かってます。飲食店や子どもの習い事教室が充実してくれるともっと住みやすい環境になります。
- 子育て世帯が住みやすい3LDKの賃貸を増やしてほしい。住みたいと思う部屋が少ないので引越して来づらい。小学校が子どもが歩くには遠い。せめて通える学校を選べるようにしてほしい。
- 子育て支援にもっと力を入れて欲しいです。

- 子育てや教育環境の整備に力を入れ、少子化を改善して欲しい。できれば、温泉施設を町に1つ作ってほしい。(川北も鳳の舞もなくなったので)
- 子育てしやすい町だと思います。出産後の支援(母乳の相談、育児の相談)が助かりました。特に母乳の相談(マッサージ)をしてもらえる事。不安が取り除けました。支援センターでもよくしてもらえました。(妻の意見です)。除雪がきれいな所と汚い所があります。通りづらい道はやはり、細い道です。車一台しか通れない事もある。家の前除雪のあとの雪がカチカチにされる事。仕方ないとは思いますが大変です。
- 子育てしやすい町、文化、教育に力を入れている町という印象があり移住しました。今の施策に満足せずに具体的に他町村で実現していることは積極的に学び、良いサービスを積み上げてほしいです。高校生の医療費無償化、学校給食の無償化など、若い世代が”芽室で子育てしたい!!”と思えるようにしてほしいです。福祉サービスはとてもお金のいることだと思いますが、農業王国に住んでいる恩恵が全町民に伝わるように幸福感を味わえるまちになったらうれしいです。
- 子育てしやすい町、教育環境が整った町づくりをして欲しい。子どもの権利条例を町の子ども大人も知っていて子ども達が町づくりに参画できるシステムを作って欲しい。
- 子どもも現役世代も高齢者も、だれにも暮らしやすいまちづくりを望みます。
- 噴水公園は何時も美しく、整備され、芽室町の自慢のひとつです。コーヒーでも、飲みながらひとやすみ、のんびり公園をながめる道の駅があると嬉しいです。
- 病院(公立芽室病院)について、子育てに優しく安心な町を目指すと言いながら、町内で出産できる医療体制がないので残念です。個人的には芽室町は住みやすい町だと思っていますが、他地域からの人口流入を図るためには、若い世代が定住しやすい環境が必要です。女性が安心してらせる、安心して出産出来る町こそ、これから繁栄する町だと思います。子どもの笑い声の聞こえる町づくりをお願いします。
- 美生通りに住んでいます。街路樹を電線の下まで切ってほしいです。枝が電線にさわると電気がつかなくなると大変です。いつも心配しています。
- 番地表示の看板の根元が古くなって倒れる恐れがある、と役場に電話したらすぐに撤去してくれました。ありがたかったです。その後、新しい立て看板は立たなかった。予算の関係ならしょうがないと思いましたが、逆に主要な本通りや中通りにストリートの新たに名前をつけ(町民から募集)、看板を立てるとメリハリが出て美しくなるかとも思いました。国道や高速道路があるので観光客が通過し、滞在する町ではないので、どこまで景観を美しくするかは難しい問題だと思います。秋に愛菜屋あたりから、りらく→平和園あたりまでの道路の紅葉がとてもきれいです。どこの管理のものなのかわからないですが、無くしてほしくないです。公園でルールを守った形(ふんの始末など)で、芝生で犬の散歩をできるように許可してほしい。家をどこに建てようかという若い夫婦が、芽室町は公園の芝生を犬が散歩できないから、という理由で中札内村に家を建てて住みました。
- 反対にお聞きします。顔と係名をスマイルに出して「私はこんなことをしています」と言ってほしい。
- 農村部に住んで居ますが、自動車運転免許返納後の交通の有り方にもっと考えてほしい。じゃがバス、市街地だけでなく農村部10k以内にもお願いしたいと思います
- 農村地帯の高齢者へのサービスをもっと充実させてほしい。とくに冬場は、道路も悪く、心配です。除雪も道路の氷を早くけずってほしいと思います。よろしくをお願いします。
- 農村地区の電波(携帯など)があまり良くないところがあるので整備などを要望します。
- 農村で高齢になった時、免許返納等で移動方法が限られた人たちへの対応が難しい。出かけたくても、

できない老人のひきこもりは何かさみしい。

- 農産物の特産品の強化
- 妊婦健診のお金をもっと助成してほしい
- 日々、町民が住みよいまちづくりだと感じています。私は子育て世代（一応）ですので、一言もつたいないのは町立保育園が町内中心部にないことです。町立保育所の新設を望みます。（かしわ、鉄南はもう少し規模を縮小一両方とも 100 名くらい）そして 100 名定員の町立保育所があるとよいです。個人的には十勝で最高に住みやすい町です!!子育てもしやすい町です。（プール、子どもが喜んでいます）。但し、高齢者にとっては、どうでしょうか。窓口医療費 2 割負担は国の施策の暴挙ですが、それに町として、どのようにサポートするか。除雪への細かなサポート、帯広市へのアクセス（乗り合いタクシーなど）が求められていると思います。知り合いの高齢者は雪かきが大変で町外のサ高住に移るそうです。高齢者向けの町立サ高住があるとよいのではないかと思います。温水プールの年中運営、図書館の使いやすさに感謝すると共に、職員の正規雇用は町の発展のためにも必要だと思います。
- 二丁目通りの車道狭くしたため車の通行に渋滞する様になった。歩道はほとんど人通りない。車道に駐車できないのでお店に客は入らなくなりシャッター通りになっている。舗道広げるより車道に駐車帯を作れば店に客が入ったと思います
- 南公園にサッカーゴールを置いて欲しいです
- 道路の号と線を東西南北ある程度統一して欲しい。小学校で芽室学という教科書があるけど、地名の説明がなく、自分が今どこにいるのか、芽室に住んでいながらいまだに説明ができない。地域名がわからない。農村部の大きい通りにみんながすぐわかるような道路名称をつけて欲しい。
- スクールバスの 7 号バスがひどい。利用人数が多く、2 台バスを運航し、交通量の多い朝の時間帯を、停車して、道路を渋滞させている。歩道もない道路なのに、子ども達の待つ立ち位置もせまく危険。スクールバスの路線は改定していくべきでは？と思う。
- 道路でのポイ捨てがなくなることを願っている。アキ缶、ゴミ袋、ペットボトル
- 道路、観光地としての芽室町、過疎地での高齢者の対応等
- 冬の間や夏の熱い日に安心して遊べる室内遊具施設があると嬉しいです。芽室町にはないので、帯広などの近隣の市町村まで行っています。音更町の道の駅などは、地域の特産品のアピールもできており、食と遊びも充実しています。イベントも多く行われて十勝管外からの客も多いです。芽室はまだ目的地までの通過点である印象です。帯広や音更があるから不便を感じることは少ないですが、住民にとっても、もし車の運転ができなくなったら…と不安に思う事もあります。十勝の中の芽室町、とても住みやすい町であると思います。もう少し、芽室にしかない、芽室に行こう！となる魅力があればいいと思います。嵐山スキー場内に子どもの休める遊べるスペースがあると嬉しいです。大人は良いでしょうが。オシャレでなくても良いので、くつを脱いで、着替えや休けいができ、多少大声を出しても平気な場所が欲しいです。
- 冬でも親子で遊べる室内施設が欲しい
- 電柱を地中に埋設して欲しい
- 長く居住しているのでとても好きな町です。特産品をふやしたり農業にもとても力を入れていると思います。ピーナッツは大好きです。ただ、他町の人たちからは「お金がないと住めない町」と思われているようです。隣町とくらべ水道やごみ袋の料金が高く、芽室用に住むということ自体が高いハードルと思われているようです。実際に聞いた声です。少子高齢の時代で人口減少はまちにとっても死活問題となるでしょう。「芽室にはこんなよいところがある」「住みやすい町」とアピールするためにも子

育て世代（赤ちゃんのいるところだけではなく中・高生いる家庭）にごみ袋を助成するなどしてはどうでしょうか。私には子どもはいませんが、子どもにいちばんお金がかかるのは中・高生のいる世帯です。中高生世帯のいる家庭をもうすこし手厚くして芽室にとどまってもらえるような対策などがもっとあっていいと思っています。すでになにか対策されているのでしたらすみません。役場もあたらしくなりとても明るく入りやすい雰囲気を感じます。これからも住みつけたいと思えるような町づくりを期待しています。子どもも高齢者も子どものいない私にも住みやすい町となるようできることは協力していきたいと思っています。

- 町民プール…大会できなくなるんですね…なぜ？
- 町民のために、いつもありがとうございます。今後も期待しています。
- 町民と行政が距離のない身近に感じられるよう望みます。・町内会のありようを検討願います。（防災組織は形だけで機能するとは思えない）・いろいろな組織や活動団体があるが役員やメンバーはどの団体も同じような顔ぶれで仲良しグループになっており、新参者が入るのは非常にハードルが高いと感じる。芽室町は町としては道内では人口が多いほうでありたくさんの有識者がいると感じている。多角的に人材を幅広く吸収していくことでたくさんの方に町活性化のための「当事者」となり得ることにならないか。・様々なイベントが催されているが、すべて目的があつてのこと。その目的がどれほどに達成されたのかの報告が一切ない。というか意味があつたのかということ。そういう議論がされているのか？例えば商店街は衰退の一途。活性化のためのイベントがどこまで効果が上がっているのかわからない。
- 町内会の会費のことで一言。町として町内会の運営に協力して下さっていることには感謝しております。歳を取り町内会のイベントなどに参加は出来なくなって居ります。そして対して重要でもない（必要でない）回覧板がしょっちゅう回ってきます。出来れば、重要な連絡事項だけの回覧にして頂けないでしょうか。それと、町内会費が月 4 百円取られています。はっきり言ひまして集まったときにただ飲み食いするための物としか思いません。こうした会費の徴収を辞めて頂くよう町として指導して頂けないでしょうか。国民年金の少額で（生活保護者）より貧しい生活を強いられている年寄りも、生活しやすい芽室町であつて欲しいです。一町民として（`・√・´）ノヨソお願いいたします。
- 町内に魅力的なお店が少なく、ネットでの買い物や帯広での買い物になってしまう。イベントも若者向けのものがなく、あつても周知されていないように感じる。ほかの町や市からも人が来るような大きなお店やイベントがあればいいと思う。コストコやコーチャンフォーなどの大型な店やライジングサンのようなフェスをやってほしい。芽室町自体は好きなので、若い人や他町の人が増えて、活気が増すとうれしい。あと水道料金とゴミふくろ代がもう少し下がると、より住みやすくなる。音更のような常時あいている道の駅があつたら町内の人も町外の人も集まると思う。単発のイベントはちょこちょこあるが、（夏まつりとか）そこでの人の集まりを継続できないので、常時やっている場所がほしい。
- 町内から帯広に向かう南 2 線通りがなかなか発展しない。「愛菜屋」までで、その東側の発展は音更町に持っていかれた感がある。
- 町長の考え方、意識を変えないと町職員の意識も変わらないが、無理だと思う。
- 町職員どおしの親睦が不足しており、助け合いが不足していると思う。
- 町営や道営ではなく、賃貸での一軒家を増やしてほしい。とくに、西小・西中区域はとても少なく、購入物件ばかり。
- 電子版「すまいる」を読んでいて、町のお金の動きや町長の話など、いつものせているのすごと思う。

- 子ども達にたくさんの経験をさせたいので、もっと町での取組を教えてください。
- 町の魅力について。町民、職員、協力隊など情報がバラバラである。これからの時代はWEBである。残念ながら町のHPでは限界がきており、移住・定住につながる情報の拡充、町民の町への感心を高めることが町を良くする最善と考える。
- 町の中心部には閉まっている店舗も多く、商店街に活気がないのが寂しいです。人の流れが中心部に集まるような工夫が欲しいです。
- 町の整備や景観を優先するあまりに、個人を犠牲にする事はやめてほしい。帯広から移住して、この町を気に入っています。除雪も早いしゴミ収集もしっかりしています。あと、町営または第3セクター等で町内にあった2ヶ所の温泉施設の復活、または民間への助成を行い、町内で入浴できればと思います、予算的に難しいかとは思いますが強く願います。
- 町の環境問題として野良猫かと思いきや屋外で飼育されている猫を目撃しております。カーポート内に入り込み車に尿をかけ、敷地内の花壇や玄関裏に糞をする猫がいてとても困っている町内の方が多数いるかと思えます。猫はどうやら1軒のお家から何年もかけて繁殖した模様で、時にはラーメン店の裏で食品ロスをもたらしているのも目撃しています。無責任な飼育を行っているお家に徹底した指導をお願いしたいと思います。首輪のない猫、チップの入っていない猫は町で保護して欲しいと思います。野良猫に餌を与えている方もいますので悪循環です。
- 地域包括センターの活約を期待します。(二人共高期・高齢者への配りよ、家族へ・・・)・二人(認知症)の親を見ながら働いている人に余りにつめたい。もう少し考えてあげてほしい。一人(老人)家族が何人いるんでしょうか？皆一緒に楽しく安心して住んでいられる施設が町にありますか？援助だけではだめです。本気になってやってほしい。今後希対します。
- 短期的な魅力の発信だけでなく(子育て世代に目がいきがち?)、生涯にわたっての魅力を感じれる街になって欲しい。
- 大自然の中の新嵐山は芽室町の一番の財産と思います。私共が小学生の頃は遠足に行った思い出が今でも忘れられません。美生川の清水に足をぬらしカジカ(今ではほとんど見られません)をつかまえたり、大石の上で弁当を食べたり・・・今は機械文明の中で人間社会そのものが機械化され、人間が逆に機械に使われる時代となり、人と人との関係が希薄になってきています。誠に寂しい限りです。これからの芽室を担う子ども達のためにもこのすばらしい嵐山の自然環境を残し情緒豊かな人間に育ててほしいとねがっています。新嵐山荘は先ず町民の憩いの場であり、家族、団体でこれまで通り、気軽に利用できるよう望みます。
- 大型商業施設の誘致。
- 帯広に勤務しており、子育て、仕事とずっと忙しく過ごしてきました。これから子どもが巣立ち、退職してからの生活は想像できませんが、そう遠い話ではないと感じています。帯広市よりは町なので、思いは伝えやすい環境だと思っています。税金は高いですね。働き盛りだからかな。老後、生かされるお金になって欲しいです。先が見える、安心できる、芽室であって欲しいです。
- 体に悪い水の気がします。水道の改善をお願いします。(西土狩在住)
- 他の町から引っ越してきましたが、公園が多くて子ども達がとても喜んでいました。高齢者への支援も大切ですが、子ども達への支援ももっともっと充実してほしいなと思います。
- 孫、子どもが安心してらせる町づくりを希望します！
- 前例は善例にあらず、どんどん新しいサービスを創造して欲しい。常に町民の満足度を上げる施策(みんなで輝くまちづくり)。

- 前にも書きましたが、病院だけが心配です。今は運転もできますがもっと年をとったら朝夕スクールバス利用になります。もっとタクシーの助成を考えてほしいです。病院も帯広まで行かなければ受信できない科もあるしなんとかなりませんか。あと除雪が早くきれいにしてもらってありがたいです。健康保険料が高すぎる。去年私は一度も病院にかかってないし、できるだけ薬局の薬をつかってるのに保険料が高すぎる。
- 川北へ向かう橋が2箇所とも道幅が狭いです。国道の西19号交差点に右折専用信号をつけて欲しいです。
- 無印良品、マクドナルド、コストコ、トライアルがあればとても満足します。
- 水道料金が高い。プラごみの分別が厳しいのはいい事だか、マナーが悪い。除雪が行き届いていない。街灯のLED化が進んでいない。
- 人から聞いた話なので、詳しくわからないのですが…。町営住宅は町に住んでから3年?以上たたないと入れない。空いてる町営住宅があるのもったいない。町外の人でも町営住宅に入れるようにしてほしい。と知り合いが言っていました。見当違いの意見だったらすみません…。
- 申し訳ないのですが、私自身と妻、二人とも病気をかかえていて自分たちの生活の維持で精一杯です。町の現状、まちづくりのプランなどに注意を向ける余裕がないのが現実で、せつかくのアンケートにこんな私が答えていいのかと気にしています。
- 新しい取り組みや、情報発信について、横文字が多い。内容がイメージし難いです。
- 食料品をはじめ生活用品等が身近なところで購入出来るよう、商工会議所及び会員の方々は、町、行政ばかり頼らず後継者の育成に力を注ぎ、町中活性化に最大限の努力を要望したい。町中で買物をしたくとも店が少ない、「売ってやる」という態度が多分に見受けられ、そう言うところから改善することも大切では。(町中の本通り⇒町中の閑古通りと言ってもおかしくない。)
- 食べ物を買うスーパーや愛菜屋などが充実しているがその他の買物は帯広に行かないとならないことから、地元で買物ができると良い。(服、贈答品等)
- 色々な人が中心市街地のことでセミナーや、自分の考えを公表していますが、その思いを実行するのはその場所に住んでいる人がまず先に行くべきだと私は思います。小さなことでいいと思うのです。店の周辺をきれいにするとか。散歩で歩く人は犬をつれて歩く人が落としていったフンを始末するとか、それはこの町の愛情だと思うのです。・芽室町にお願いしたいことがあります。それは元美生小学校にある百年記念館の事です。あの中には町の歴史があります。私の幼小の頃身近にあった色々なものが時代の流れとともに消えて行きあの記念館の中でしか見られないものが多くあります。あれをぜひ町の中心に建てて下さい。そして町民が歩いて楽しめる場所にさせていただいて周辺は小さな市場の様に(高山の朝市の様な)ものにでもなればいいなとおもっております。
- 情報漏洩が問題になっているLINEを何故町として未だに使っているのか?町だけに限った話ではないが危機管理がなっていないのではないのかと思う。
- 通学路の除雪ロータリー車の仕事が雑。手押しボタンのところが雪に埋まっていて近づけないので、気がついた時だけけど自分が雪をよけている。
- 情報誌すまいるの内容が多岐にわたるのは良いのですが多すぎて全てを見るのに時間がかかります。もう少し精選して全体としてまとまりが出るとより分かりやすくなり行政サービスなどもより詳しく伝えられると思っていました。
- 体育館の施設の改修はとてもよかったです。1市民ランナーとして、屋内で走れる施設があればいいなとは思っていますがかなり難しいことであるのは承知しています。

- 小学校5年生の宿泊学習の助成はなぜなくなったのでしょうか。納得できません。・冬の除雪、だんだんと雑になってきている気がします。・雪が降った時、学校周辺、児童センター等の周辺は優先的にきれいに除雪してほしいです。特にあいりすの駐車場、除雪されていないことが多いです。・公立芽室病院の電話対応で感じの悪い人がいます。もう少し患者に対して、やわらかい口調できませんか？せっかく、先生や看護師さんが対応よくても受付の対応が悪いと、その病院全体に不信感を抱いてしまいます。
  - 小さな公園は沢山あるが大型遊具のある公園はあまりないので作って欲しい
  - 小さい子どもを抱えている身としては、都会より子どもに優しい方が多くて過ごしやすく、整備された公園も多いなと感じる一方、子育て支援云々以前にそもそも産科がない、圧倒的に町中で子どもに遭遇しない、という不安な面も多々あります。町自体はとても雰囲気良くて好きなのですが、教育や医療の面で帯広寄りになってしまうことも否めません。実際子どもを抱えて転入してきた身としては、住んでみて初めてわかった良さがたくさんあったので、もっとそれが知られて子どもが増えると嬉しいです。行政サービスに関しては、手続き関係で融通が効かないなと思うところや遅れていると感じるところが多々あります。書類に本人確認や自筆での署名を求めてなお、三文判の押印が必要なのでしょうか。印鑑のためだけに再度来庁を求められると、尚更もやもやします。確か数年前に内閣府？からも通達があったように思います。できれば再度検証願います。また転入時、小児医療証の申請にあたり、他の自治体ではマイナンバーで照会できるため必要にならない所得証明書の提出を芽室では求められることがありました。そもそも、所得制限がないのに何故必要なのかもわかりませんでした。取り寄せるには手間も時間もかかります。(道外からの転入のため、郵便為替をゆうちょ窓口の開いている時間に行って振出してもらい、それと返信用封筒を合わせて郵送申請。芽室に転入手続きをする前ならコンビニ発行ができたようなのですが)理由は伺えなかったのですが、所得制限のある児童手当の申請はマイナンバーで照会できるのになぜなのでしょう。あまり数の多い申請ではないのかと思いますが、そういった手続きの煩雑さが見直されることを願います。
  - 小・中学校でのいじめがなくなることを強く願います。
  - 住民の意見を反映できるようにこれからも努力を継続してほしい。また、インターネットでの回答を始めてしたがアンケートにたどり着く手順がわかりやすかった。
  - 住所の要望に対する検討の状況の公開が欲しい。・公園のそれぞれの位置づけの明確化。利用規制にも関連する。
  - 温泉を町中に再開してもらいたい。
  - 神社問題（町内会と神社氏子組織の分離ができていないところが多い。）思想・信条・信教の自由への侵害。
  - それぞれの公園の位置づけが明確でない。
  - 日高山脈が見える場所にきたのに、農協の建物ができた。景観権の侵害。
  - 住み良い街づくりのため日々尽力ありがとうございます。メインの大衆浴場がなくなり、そこで町内の方々とのおたまりに取るコミュニケーションが楽しかったりしてました。
- 気軽に行けて芽室の景観を生かした入浴施設等があると良いなと勝手に思ってます。
- 今後もより良い芽室町であって欲しいです。
- 秋祭りを駅前に戻してほしい。神社で行うとお祭りの中でしかお金を使わないのですが、駅前だと帰りにめむろ一どに寄ることが出来るので、そこで買い物をして経済が回りそう。駅前のほうが行きやすい。公立芽室病院の受付時間を長くしてほしい。公共の入浴施設が欲しい。コミュニケーションの場に

なる。普段関わることのない方と関わる機会ができる。

- 種々のイベントが開催されていますが、殆どのイベントが、他市町村の真似で町独自の、特色のある物は行われていない。この町は、帯広に隣接し、交通網が充実し、鉄道が繋がり、音更町よりは有利なはずなのに何に於いても負けている。町の各団体、役場、組織等の幹部クラスに企画、立案、想像力、実行力が不足している。公園にしても野外ステージ一つない。イベントは、ただ実施したにすぎない。何かにつけて町の関係者による屋台や、物売り、イベントは経済人の金儲けの場ではない。趣旨を、はきちがえているから、イベントの意味を無くしている。
- 芝生に凄く力を入れてるのは分かりますがペットへ優しく無い町。もう少しペットにも緩くして欲しい。マナーを守ればなんて事ないと思う。
- 自然が多く景観も良いと思うが、ごみの投げ捨てがひどい。
- 次の機会に
- 資源ゴミ袋は指定をやめて欲しい。高齢者等不自由な方、子どもが安心して外出しやすいような公共交通や、道路整備があると良い(欲を言えば、見守りやサポートの職員も居ると安心)。
- 私は、ちょっと困ったような事があれば、気軽に相談できるような、たとえば、「住民なんでも相談係」(住民課に設置希望)というような係があれば、すごく助かるし、役場への信頼も強くなると思います。町で対応できなければ、各相談窓口を紹介してもらえるとかな。
- 私は、46年間全道の酪農地域で仕事をさせて頂きました。2月末で退職の予定です。最後の5年間は畜舎の排水処理を担当させて頂きました。排水処理はまだまだの状況ですが、機会があれば、私の経験と「排水のビジョン」を発信出来れば…と考えています。・今まで仕事一筋で来ましたので趣味やボランティアの関係で芽室町民と関わりたいと思っています。
- 始めから、住んでいなかったのかわからない面があります。年令に負けないで、自分に出来る事がありましたら取組んで行きたいと思っています。主人入院、妻が書きました。
- 散歩用の道路が必要。ほ道に植木がはみ出し歩けない。庭木の手入れをすべきである。又、車庫のない車がほ道に置くのも散歩に危険がである。
- 災害があった時のためにも、街の中に公衆浴場問題を早く解決して欲しいです。
- 今後も町の人口増加を目指すためには、子育てしやすい環境の充実が挙げられる。ぜひ、医療費については18歳までの拡充をお願いしたい。・Jアラートの放送が聞き取りにくく、子どもが登校途中だったが聞き取れず何を言っているのかわからなかったと言う。ぜひ、音声の整備をお願いしたい。・どうしても仕事で帰りが遅かったり、忙しかったりして、役場の窓口業務の時間帯に行くことが難しい。役場職員の勤務時間等も考慮すると厳しいとは思いますが19:00までの対応やインターネットなどを活用した対応があるとありがたい。(今だに防災ラジオも受け取りに行けていない。)
- 今後の芽室町のまちづくりには、若い人の力と明るい顔が必要だと思います。ぜひ、多くの若い移住者を受け入れたいが質の高い人を呼び込むには質の高い町と人びとじゃないといけないわけで、昔からいる年寄り及びその子孫は、良い面を残しつつ新しいことにチャレンジ、融合していける柔軟さを持ってたらいいなと思います。年寄りは智恵と経験を伝えお金を提供し、若者は労働やボランティア活動を提供して助け合えたら理想的なんです。昨今は貧困老人や精神を病んでまともに働けないまたはコミュニケーションが取れないまたは働きたくない若者が増えたり現代特有の複雑さを心配しています。悪人がいない、少ないだけでも感謝すべきでしょうか？町民それぞれが芽室町の将来をもっと自分ごととして意識してコツコツ頑張りたいものです。しかしながら次世代に自分が何を残してやれるのか、という焦りとそれどころか自分のことさえまならないのでは、という不安にも襲われており

ます。

- 今回のアンケートについて、吟味した上での設問なのだろうが、内容が重複していると感じることが多々あった。記入解答では、記入して欲しい設問と記入したい設問にズレがあるように思う。
- 今はわざわざ帯広まで温泉やサウナを利用しに出掛けているので嵐山にサウナを作ってほしい。
- 今はコロナですが 1 人でも多くの町民が参加できる行事を多くしてほしい。(町の活性化を維持)。農商工の連携を町が主体で動いてほしい。未来ミーティングの開催やホットボイス等があり充実しています。
- 今の所、特にないです。
- 今の芽室町を知っている子ども達に意見を聞いて、住みやすい町にすることと、芽室町に住みたいと(ほかの地域からの移住) 思えるような環境(仕事、住む場所)をもっと増やしていけたら良いと思います。
- 高校生はお金がかかるので、受診を控え、市販薬で何とか治しているので、早くほかの町村の友人のように、医療費無料にしてほしいです。公約だったのに、早くしないと卒業してしまいますー
- 広報すまいるを毎月読みながら、町がいかにか一生懸命芽室町をより良くしようと努力されている姿勢が伝わります。住民も増えて嬉しいことですが、残念なこともあります。その一つに駅のからくり時計の再復活を望みます。駅の噴水も強く望みます。心無い人たちのイタズラや悪質な行為によって使用できなくなったりフタをされてしまうことははたして本当に芽室町のためになるのだろうか？そう疑問視してしまいます。私たちが引越してきた年、駅前のからくり時計の音と噴水に心細かった気持ちがとてもいやされ元気になったものです。公園を増やすだけでなく、再度復活に向けて、話し合いをお願いします。
- 「自助努力」では解決できないし限界にきている。公助、共助、自助の順番を持つ事は不要で、順番を間違えているとまち作りはうまくいかない。予算を作る努力は行政の一番の仕事。「向う三軒両隣」は町内会運営で言葉だけで実際はその考えは5年以上経っても他人まかせな考えで、町の活力や連帯はいつになったら出来るのか町長のサジ加減次第。結果責任は町長が負い、手柄は職員の努力を認めるべき。
- 公立芽室病院の対応に不満(安?)を感じる事が度々あります。予防接種を受けた際(子どもの)、母子手帳にシールを貼り忘れていたり、「注射を打つ際に腕に付けていたタグを持って帰っていませんか？」とTELがきたり…(ということは誰か打ち忘れてしまったのか??と…不安になりました)。予防接種の予約を受け付けで行った時に後にTELがきて「その日は、やっぱりいっぱいでした」と言われたり…。子どもが咳をされていて小児科にかかりたかったため、事前にTELして『熱がないこと』『症状は咳のみなこと』を伝えると「風邪症状がある場合は発熱外来にかかってPCR検査を受けなくてはいいない」と言われたため、PCR検査後に小児科に受診することにしました。後に、PCR検査の結果連絡が来て「陰性だった」ということと「小児科の先生は今日はいません。事前に伝え忘れてすみません。他の病院を受診して下さい」と言われました。(小児科の先生がいなければPCRなしで受診できました)とモヤモヤしました。)「PCR検査の代金を後日払いにきて下さい」と言われたので、(←TEL確認した)支払いに行くと、「代金はかかりません」と言われました。。。言っていることがコロコロと変わるの混乱します。職員間も連携をしっかりとお願いします。
- 公園をもっとキレイに(特に芽室公園)本別や足寄に負けない・本通りの活性化
- 公園の遊具がつまらないものばかりに感じます。もう少し大きい子でも遊びたいと思うようなまた、町

外からも来たいと思ってもらえるような大型遊具を作ってほしいです。

- 公園が多いのは良いですが秋の枯れ葉は少し残念です。犬の散歩をしている人が犬のフンを片づけな  
いのが自分の家族だと思って始末の徹底を願います。芽室町にも大型店を考えないのですか？音更の  
ように沢山有るのに対し工場等はあるので・・・。古い町営住宅がめだち、空き家も多いので一極にま  
とめるとか考えはないのでしょうか。
- 現状で満足しておりますので、特にありません。
- 結婚して子どもが産まれても、芽室町に住みたいです。いつもありがとうございます。
- 決めて事に対し守られていないので、町独自の条例を作ることができますか？・町のを私物化又は  
個人で使用しない事!!・特別な物を除いて公園の中に他町村会の物や色々な物を置かない様に（又はと  
なり近く）に置ける!!（町内会の会館が有る）・町内会の周りで物を設置したり、作業を行う時は周りの  
人達の意見を聞いて下さい!!
- 経済的にも文化的にも、より平和で豊かな町になってほしいと思います。
- 共同墓の話はどうになりましたか。無縁にならないように作ってほしいです。
- 気軽に遊べる場所やイベントが増えた。消費者としてしか存在していない、子どもたちが納税と消費さ  
せられるために産まれてきたわけではないことを実感できる「まち」になってくれたら嬉しい。幼児期  
にもっと自然に触れたり、保育活動中にも人間的な生きるために必要なことを経験させてもらえたら  
良い。主人が理解がない人で、体験に参加せず、協力的でもないので家庭で行おうとすると難しい。
- 慣習になっている事が、現在の町民の年齢層に無理をさせていないか。現場を見て歩くべきだと思う。  
役場でいすにすわっていたら、全体を見れないと思う。
- 学童の先生が怒鳴る先生がいるみたいで、子どもが行きたがらないので、もう少し先生の対応を考えて  
もらいたいです。
- 街中が寂しい、スーパーが少ない
- 外国人を多く受け入れる体制が必要、外国人家族を受け入れる。外国人の子どもを教育できる環境を作  
ることにより、子どもの英語力がつくようになると思う。クラスに2人以上の外国人がいる環境が必  
要。
- 開かれた行政、わかりやすい情報を開示して下さい。
- 介護認定を受ける内容ですが、調査にいくと、本人はよくしかいいません。できないことでもできると  
いたり、自分をよく見せたいようにいいます。できれば、調査に来たとき、家族の意見もきいてもら  
えるように、場を作っていただきたいです。ちがうことでも本人を前にして家族はなかなかいえませ  
ん。・わが家は農村に住んでいます。道路ののり面にはえている雑木など非常にこまっています。道路  
にかぶさってきて農作業キなどがひっかかり困っています。町ではそのような木は切ってくれないの  
でしょうか？見まわりなどをして、すすんで切っていただきたいです。何回か町にいったのですが、切  
れませんの返事しか来ません。町の土地であれば、処理していただきたいです。・わが家にも小学生が  
かよっています。スクールバスですが、3人～5人の児童に対して、大きなバスは無駄だと思います。  
もう少し小さいバスはないのでしょうか？
- 芽室町内の南地区(市街地)はコミュニティバスが通っていますが2時間に1本と、冬や雨の日に芽室  
駅へ行きたい場合は少し不便と感じています。コミュニティバスの増便、もしくは地元のバス会社と  
協力してもっと南地区の利便性を向上させてほしいと思っています。
- 芽室町内だけの人間の総量には限界があるので、十勝外、道外の人間をより巻き込んでいくような打ち  
手を行ってもよいのではないのでしょうか？上記と同じく、町内での税収が急に増えることは難しいと

考えられるのであれば、ふるさと納税への力を増やすのはありではないでしょうか？（雇用形態は問わず、外部の人材も入れるのも候補として）

- 芽室町は大好きな町なので長く住み続けたい思いはありますが、子どもの義務教育の面であまり目立った取組が見えてこないような気がしています。（既にいろいろ取り組まれているようであれば申し訳ありません）。未就学児の保育環境や相談体制はすばらしく、実際お世話になる中でも文句なしのすばらしさですが、小学校～中学校についての評判はあまり聞こえてこないのも、正直なところ、他市町村への転出も検討しているところです。更別や士幌は、就学後の子どもたちを対象に食育や体験学習、国際交流等に力を入れている様子をよく拝見しますので、芽室町も子どもたちと一緒にまちづくりや自己のキャリア形成を考えられる機会がもっと増えればと思います。子どもたちが、将来芽室町でいきいきと暮らす自分の姿をイメージできるような機会が増えれば、彼らが進学などで一旦町を離れることがあってもリターン等につながっていくのかなと思います。
- 芽室町は税金が高い割にはサービスが悪い。他の町村と比べて、いつも他町がうらやましい。帯広は 50 枚 200 円くらいのゴミ袋でプラとか出せるのがうらやましい。いつか帯広もなるのか！と思っていたがならない。実にうらやましい。新しい役場になってもあいかわらず職員の態度が鼻につく。帯広市役所をみならってほしい。行く期会があってびっくりした。みんなが意識が高い。行って勉強してほしい。芽室役場のとくに女性、いやです。イラっとする事多数！！接客能力無さすぎ！！勉強優秀な人は奥でがんばってもらって、きちんと対応できる人達を窓口に住居してほしい。私は 60 代ですがもっと年配の人には、もっとやさしくして下さい。芽室商工会の意識をかえてほしい。サービス、態度どれを取っても帯広に劣る!!
- 芽室町は人口 18,000 人有り減少傾向であり、今後ますます減少すると思います。地方交付税なども目減りし財政面でも豊かになれないのでは。東めむろ地区など空き地を整備して団地などを造り、人口を増やしてはいかがですか。音更町は人口 44,000 人 沢山の団地が造成され人口増加して街はにぎわい発展しております。
- 芽室町の特徴がまだないと思う・他町々に比べて、おみやげだったり、これと言う物が無い・芽室町に入った時、花が植えてあったり、道路のわきにゴミがちらかったり多いと思う。他から来て、芽室町はきれいな町でもあってほしい。・国道だから気になるのですが、芽室町に入った時、草ののび方、中央側草刈りがしていない所もあり、草刈りが少ないと思う
- 芽室町の道の駅を誘致してほしい。それか愛菜屋を道の駅にしてほしい。
- 芽室町の中心街をまず新しくした方がいいと思います。やっているお店がどのお店すらもわからないくたびれた状態では活性化は難しいと思います。中心街がいつまで経ってもあの感じでは今後芽室町が暮らしやすい町になるのは無理だと思います。
- 芽室町の商店をうるおす為の商品券はいつも活用させてもらっている。しかし、実際はネットで買ったり、帯広で買う方が値段が安いので、日用品や食材購入にしか商品券を利用していない。芽室町は決して大きな町ではないと思う。なのに、なんでこんなにも除雪が雑なのか。毎年、家の前にどっかりと雪を置かれ除雪機もない我が家は 1 日かかって除雪をしている。住民を思うのであれば、改善して欲しい。メイン道路ばかり、何回も除雪していて、もっと地域に視野を広げられないものか。芽室町で家庭用除雪機を購入する家庭に助成する等、対策案はないものか。特に高齢・子育て世代の雪かきはいろいろ大変。商店街が閉店して、芽室町内だけでは幼児を足せないことも多い。もっと活発な街に戻って欲しい。特に医療は深刻化している。仕事終わりに受診出来る病院がないことに不満を感じる。子どもに何かあったら、その次の日、休みをとって、日中に病院に行かなければならない。せめて、18 時

で病院がやっている日があっても良いのではないかと感じる。

- 芽室町の公園を大きな施設等を作って、町民が楽しめるようにしてほしいです。芽室町にも永代共同墓地を早急に立てていただきたいよろしくお願いします。子どもや孫に負担をかけたくないです。
- 芽室町に皮膚科の病院があつたらいいなと思います。・町内の歯医者は、どこも混んでいるので歯科医院も増やして欲しい。・小学生の遊び場が欲しい。帯広の児童会館みたいなのがあつたら冬はたくさん利用したい。
- 芽室町に道の駅を作って欲しいです。芽室町の特産品を全国の人に知ってもらいたい為。
- 芽室町としてどうゆう町作りをしたいのかビジョンが見えない様に感じる事が多い
- 芽室町で小さいときから過ごしていて、好きな町だとは思っているが、まちなかが寂しい。
- 芽室町だけでなく日本がダメだと思う。安心して老後をむかえられる国にしてほしい。芽室町は、頑張っていると思います。勝手なことばかり言う町民が多い中、住みやすい街づくりにするのは大変だけど、これからも期待しみまもっています。
- 芽室の農家は大事にした方が良くとは思いますが、農業ばかりではなく商業も力を入れた方が良くと思う。札幌→釧路間の中継なので企業や商業施設誘致すると栄えると思います。今のままでは高齢者ばかりのベットタウンと化す一方です。加えて住民税が高過ぎると思います（他市町村と比べた上で）。これでは若い人は住まず、子どもは減る一方かと。
- 芽室には他の町村に比べて観光地ないので人が素通りしてしまう。嵐山とか展望台に何か他に無い施設を作り人を引き付ける魅力ある施設を作る（自分考えているが思い付かない）お金もかかる。冬はスキーで何かをしているが夏はたまあに行ってみるが閑散としている。今さら遅いが役場所をあき地にして芽室町のイベント広場にしてほしかった。何か行うために駅前や大通を交通遮断して行なはない。たとえばお盆やお祭りに皆で遊べる所、青空軽トラ市とかたなばた祭夜店等。庁舎前がせまい。他の町村はゆったりしている。芽室の顔。皆が集るイベント広場作ってほしい。それから新聞紙上で賑わす人口の割に情報が少ないアイデアが少ないのか他の町村は良く目につく。人口の件、道の駅はJRの駅があるのでできないと聞いていたが？芽室町にお金を置いて来れる設備等。人口は18,000以下にしてほしくない。若い人子ども出来る世代の住む町。一丁目通りは日勝の関係で車の通りは昔より多いが大通は少ない夜は暗い。昔は大通2丁目バス停待合室もあつたが岩田商店学校帰りによく寄つた今はそれもない。人の流れが変わった時代の流れかしようがないのか？夢物語り。もし伏見の奥に国道が出来嵐山も脚光をあびていたと思う。終り。
- 夏祭りの時に、芽室町のコーンポタージュやグラニュー糖をプレゼントしていただき、大変感動しました。芽室町は町民を大切にするとところだなと感じました。これからもお世話になります。
- 夏に駅前で祭りが行われていた。あの時、十勝はコロナ感染者が多かつたにも関わらず、飲食スペースも設けてあつた。せめて開催しても、人がもっと循環するような、流れのある方法を考えた方がいいと思った。
- 何度かアンケートを依頼されていますが、似たような設問が多い…。たまたま似通つた調査に当たっているのでしょうか？
- 音更町はどんどんお店もたち栄えているように思う。同じ帯広近郊の町として、スーパー等もう少したつてもいいと思う。また、今後の災害に備えて、芽室川、ピウカ川等決壊したところだけではなく、しそうな所の整備もお願いしたい。（やられているとは思いますが…）いつも除雪等スムーズにやっていただき、大変ありがたい。家の前に除雪後の雪が残るのはしかたがないのか…とは思いますが…。芽室公園があるのにすぐ近くに公園を作つたのはどうだったのか…と思う。その分のお金は、何か別の公

共施設に、道路等に使いなかつたのか…とは思ふ。

- 音更町のように、町の活性化を希望します。
- 音更町では全国展開する店舗の出店が多く、今年は無印良品の出店計画もあるようだが、芽室町ではそのような店の誘致はできないのでしょうか。
- 音更と比べて商業施設が少ない。もう少し何らかの店等が増えると良いんじゃないかと思う。・雨の日に子どもが遊べる場所が欲しい。(0～) 総体のプレイルームの使い方がよくわからない。・若者が楽しめる場所がない。・公園は充実している。
- 音楽とか芸術的なものの招致が非常に少ない。音更や幕別とは比較にならない位少ないのが残念です。
- 温泉をもう一度！！と願っています。ずっと利用していたので。医療費が中学まで無償になると助かります。
- 温泉があればいい。工業団地にトラックステーションとコンビニ、トイレ、西帯から愛菜屋までの開発(音更・木野地区よりかなりサビシイ)
- 温浴施設の復活を希望します。嵐山のお風呂の改装など。
- 駅前商店街が衰退していった状況を改善してほしい。町民以外の人たちが集まってくるような、何か魅力ある店舗出店など、活気がほしい。
- 駅前の本通や、交差する横の通りが寂しいから、お店などが充実したらいいなあと思います。
- 駅前の商店街をもっと賑やかにした方がいいと思うし、若者が遊べるような場所やお店を増やしていないと、若者が町を出るのは当たり前だと思う。どれだけ、高齢者や障害者、小さい子や親達に優しい町になっても、若者がこの町に留まってくれなければ、いずれ人はいなくなる
- 駅前の商店街は駐車場がないのでダイイチなど遠くても車で行きやすい店に行ってしまう
- 駅前の、中庭がやっと綺麗になりましたね。
- 駅周辺は、もう少し明るい雰囲気があった方がいいと思います。昭和の古さが残るお店、お家(?)があるので。昭和レトロさ(良いところ、味のある所)は残っていいと思うが、単純な古くささ(さびれた雰囲気、外観)は無くした方がもう少しまちなかが明るくなり活性化につながるのではと思いました。空き家(空き店舗)は、できるだけ減らした方がいいと思いました。駅前のクリスマスツリーはすごいきれいでした。(クリスマスじゃなくても、時々、何かあるとよりよいのではと思いました。)
- 飲食店を増やして欲しい。
- 医療機関を充実して欲しいです。耳鼻科や眼科、皮膚科、産婦人科など。かかりつけ医となるようなクリニックなどが少ない気がします。町内にあったほうが高齢になった時にも安心出来ます。
- 異常気象による災害が、このあとも出てくる可能性もあると思います。あらゆる場面を想定して、対策して下さいますようお願いいたします。
- リサイクルマークが記載されている資源ゴミを指定のプラリサイクルの袋に入れて出しても、大きめの固いプラスチック容器は回収してくれません。芽室町独自の規定があるのかもしれませんが、リサイクルマークが記載されている以上その規定に従うべきではないでしょうか。資源ゴミでも指定の袋を買い、しっかり分別していてもこれでは意味がないと思います。
- やはり、交通手段が少ない。
- もう少し小さい公園の遊具を新しく0~2才の子でも使えるようなものにしてほしい。大きいすべり台などは危なく、毎日散歩に行けるキョリにある公園にあることがありがたいです。ゴミの分別袋ですが、もえる、もえない以外を無料のものにしてほしいです。ペットボトル・缶・ビンだけでも無料にしてほしい。四つ葉アリーナのような室内でも小さな子どもが遊べるような場所を作ってほしい。(日よ

う日に入れるような所) 冬は特に行く所が限られるので近くにそういう所があると助かります。

- もう少し高齢になって免許返納する時が来たら買物、通院などに不安があります。例えば、じゃがバスを利用するにしても、片道なら時間を合わせられるが、往復は無理です。
- メモロードのWi-Fi もっと優秀なやつにしてください
- めむクリのような高校生が主催するイベントを増やすともっとも若者が芽室に集まるのと芽室がもっと活気で溢れると思います！
- まわりに小さい子がいないため、今小学校で何クラスあって何人いるかもわかりません。きっと少ないだろうなあと想像はしますが。またひとりぐらしのお年寄りも町内会にはいますが、近くに子どもがいるので手伝いに来ているようですが、ほんとうにひとりきりの人はどうしているのかと思う時があります。町のサポート、友だちいろいろなつながりはあると思いますが。なにをどうするという行動はしなくても その年代ごとに今はこうゆう状態であるということを知りやすくおしえてもらって、町内で現状を共有することがまず大切なことだと思います。
- まちなかのシャッター街。空き家問題。古くてもいいから間借りカフェ等やりたい人がいる。そういった人が上土幌など他の町に流れている。とてももったいないと思う。まちなかでの活動も前よりも行っているかと思いますが、もっと有効活用して頂きたい。私自身、芽室町について知らないことが多いので勉強していきたいと思います。
- マイホームの購入を考えていて、できれば芽室町に家を建てるか購入して永住したいと思っているのですが、中々、土地や住宅が少ないのが悩みですので、なんとか対応していただけると助かります。
- ホットボイス意味無し～行政の都合の良い回答である  
キャンプに来た人がもっとゆっくりお風呂に入れる環境があると良いのかなと思います”
- ふるさと納税などを活用して鳳乃舞を町営化するなどして再開してほしい
- トレーシーとの交流をより積極的に、トレーシーとの交流に高校生も携われること、外国人留学生を積極的に受け入れられるようなホストファミリーの協力依頼の強化。未就学児、小学生向けの体操クラブ、トランポリン教室を芽室総体に開いてほしい。
- どうしようもないことかもしれませんが、やはり、シャッター街が増えてしまっているのがさみしいです。活気がわいてこないというのが実感です。鳳乃舞の後をうまく活性化できないものでしょうか。もったいないですね。色々な面で難しさはあると思いますが、やはり、この時期で気になのは、除雪・排雪体制です。以前から住まわれている方に伺うと、除雪のしかたが悪くなっていると聞きます。オペレーターの方の力量にもかかる問題ですが、であればシーズン毎にオペレーターの方に集まってもらいしっかり確認していただくとかの策を打っていただいてもよいかと。乱筆乱文失礼しました。集約おつかれ様です。
- どうしても帯広や、音更へ買い物へ行くことが多いです。小さな街なので、人気のある店などの出店はムリだとは思いますが…
- 忙しい年末なんかは特に自分の家の玄関前に駐車スペースがあるのに道路に車を置きっぱなしにしてる人がいるので公共の道路を我が物顔で使わないでほしい。こっちがバックで出る時にも気を使うし出にくいし。松林公園の春のカラスが怖い、巣作りしないように防害してほしい。
- せっかくいい公園があるのにその中に道の駅があればいいと思います。
- スマイルでもよくでてくる犬のふんの処理問題。条例施行は？
- スーパーやコンビニなど何店舗か増やして欲しい。
- ごみの分別のルールを少しだけ緩くして欲しい。

- 町の街灯を増やして欲しい。
- じゃがバスの本数。日甜前の一便と五便を復活してほしい。あの辺りは平日の昼間よりも朝や夕方の方が需要がある。五便すべてを可にすることが難しいなら二便、三便、四便を廃止してほしい
- じゃがバスの時刻表がわかりづらい。高齢になると、じゃがバスを利用するのは難しいです。嵐山、公園にもっと花があると人は集まりそうです。嵐山の取組は素晴らしいです。
- サウナができれば嬉しい。絶対流行ると思う。
- コロナの影響はあると思うが、さびしくなったと感じる。特に子ども達は相当我慢していると感じる。
- ゴミ袋（資源）の有料はやめてほしい。他町村からの転入者には、ゴミ分別がわかりにくい。
- 降雪時の除雪に不満がある。忙しいと思うが、寝る前に除雪したのに、朝起きると家の前が雪山になっていて、仕事に行くのに支障がある。除排雪を町道のみではなく住宅地も行ってほしい。
- ゴミステーションに近所じゃない人がゴミの収集日じゃない日に分別しないゴミを持ってきたり、フトンなどゴミステーションの外に置いていたり、どうしたらいいのかわかりません。本当に迷惑ですがいい案が思いつきません。
- この町（芽室町）に暮らしててあーよかった。だんだん年をとって行くのでめんこい（かわいいそしてなんだこいつと思われたい）人間になりたいです。
- ここ数年間でいたる所に家庭ゴミと思われるゴミの投棄が見受けられる。これに対する対策を強化される事を願います。監視強化と摘発が必要と思います。
- おそらく書いても反映されることは少ないとは思いますが…。帯広で生まれ育ちましたが、芽室町の今後に期待して家をこちらに建てました。教育面は特に、昔からの慣習にとらわれず、新しいことに取り組んでいただけることを期待しています。例えば、帯広の甥（中1）の自宅学習を見ていると、漢字の書き順の様にアルファベットを何度も書く（はみ出す、まっすぐ等細かく）というとても時間がムダだなということを宿題にされていました。（小学校でとっくに全員書ける様になっている）カリキュラムがそうなっていると言うような、理屈だけの指導ではなく、生きていく為の力になるような教育であって欲しいと思います。残念だったのはコロナ渦で公立 HP の小児科がほぼ受診できず（検査をすぐしていただけるのはありがたいですが）カゼ症状があると、手足口病の疑いでも診てもらえず（車内でPCR だけ？）帯広の医療機関を受診せざるを得ないということです。昔は子どもを診てくれていたクリニックも、今は診てもらえず…（しかたないですが）
- イベントひとつにしてもやり方をもう少し考えるべきだ！！役場のやつらは頭がわるいな！！ゆうずうがきかない！！仕事しているから早く役場へ行ったが「8時45分からだす」と言われて時間ピッタシに業務をされた！！あほか！！少し早めに来ているを見てるなら、ゆうずうをきかせ！！もう少し町民のための気持を大切に頭を低くして接するべきだ！！おまえらはなにかかんちがいしているゾ！！町民のために働くのが役場の人だ！！接し方を考えるべきだ！！（文化活動について）リタイヤした年寄りが中心で働いている人間はそこに入れなくて町内会もやめました！！（子どもの権利条例について）もう少し、ピーアルするべきだろうが！！知らんわ！！（ボランティア活動について）仕事してて参加するのも平日は出来ん！！（町内会について）町内会はやめた！！ムダだ！！（やりがいのある趣味や運動、仕事について）自発的にしないとこの町では出来ん！！（自治基本条例について）どこにそんなの書いてあるのか？知らんぞ！！
- いつも思うのですが、街路樹は電話線の下で芯を止めたらいいと思います。風などで枝がすれる様な事はないほうがいいと思うし、芽室町は緑があるので高くする必要はないと思う。秋に落葉の害もある

と思う。じゃがバスの件ですが、1台に何十人もの人が乗って利用している訳ではない様なので、自宅前での乗り降りが可能になるといいですね～！！何か、いいやり方が考えられる事を希望したいです。

- アンケートはもう少し少なくても
- ある程度中心街から離れたところに住宅がはりついたので街なかでできるだけ商店の営業が続けられるとうれしいと思います。1業種1店等という事もありますのでうまくお店を継続してやってほしいです。今後の人口減を考えればなかなか新規開業は難しいかもしれませんが女性の起業等もセミナーが開かれている様ですから期待したいと思います。コロナをふまえて明るい笑顔の街づくりができると良いですね
- Zoomなどで町民に耳をもっと傾けるべきです。
- 7月頃の健康保険証の送付の仕方まちがってはいけないもの普通郵便ではなく少なくとも配送記録で正確に届けるよう郵便局としての問題はありますが町としても経費はかかるが最低限必要ではないか？
- 2線道路の中央分離帯の雑草が車道まで茂っていたのが景観がよくないように見えた
- ①街の中がシャッターだらけでさびしいです。せつかく道路や街灯が整備されているのに、本通りを通る用事は銀行と郵便局が主。昔、めむろ一どができた時、マクドナルドが入ったらと期待したことを思い出しました。十勝初上陸のお店を入れてはどうでしょうか。音更には「無印良品」が来るそうで、若い人たちは喜んでます。帯広に「スターバックス」が来た時も話題になり行列に並んだ人もいました。芽室はそういった点で遅れ感があります。人口減少の策にもなると思います。「コストコ」や「IKEA」や「アウトレットショッピングモール」などできたらいいなと思います。嵐山も頑張っていていいと思うので、アウトドア用品などのお店もいいと思います。②公立病院の科が減っていつてなくなってしまうのかと心配になります。いざという時なくてはならないと思うので。③帯広の森へと向かう北伏古の点めつ信号の道からの橋せまくて通る時危険です。自転車も大型も通ります。事故があつてからでは遅いので早く対応をお願いします。
- 1、冬の排雪は他の市町村より早く頑張っていると思います。2、運転免許を返納した方が、移動しやすいように、じゃがバスの細かい稼働。GBをする方が健つうに車でも便数が少なくすぐに帰らないといけない。3、スキー場はあくまでスキー場がメインの方が、キャンプ場としての活動が多いように感じます。①初心者にエスカレータ式の昇降装置→サホロでは無料取付②リフトの再偏成③コース整備のあり方、南フラノスキー場を見習って下さい④リフト係の教。4、道の駅的な商業施設。5、町中の商店→美幌町のようにならないか。6、このようなアンケートを多く出していただきたいです。ありがとうございました。
- 量り売りなどの地球環境に考慮したやり方を増やしてほしい
- 山を削る様なことはしないでほしい
- 人と動物が共存、又はお互いが安心して生きていけるようになってほしい（人間基準で動物を駆除するのは勝手すぎると思う）
- 「駅周辺だから」という立地を活かした利活用を再検討した方が良いと思う。車社会では駅周辺だから人が集まるという事にならないはず。音更町や中札内村の道の駅にあるような、屋内で幼児が自由に遊べる場所が欲しい。
- 「まちづくり」ではなく「ひとづくり」ではないですか。まちというと まちイコール大きな空間ですが、ひとを中心に空間としてとらえることができるのではと思っています。発想が逆です。
- 令和4年度まちづくりに関する住民意識調査のアンケートの事で意見や要望があります。アンケートの項目が多くて、難しいので記入するのが大変です。昨年も同じようなアンケートが届いた気がしま

す。公平を目指してほしいので、今年のアンケートが届いた方は、来年、再来年、他の方に届く様にして下さい。私はアンケートが届くと苦痛に感じるので、アンケートの内容の簡素化を要望します。それと独身の私には、答えに困る質問が多く、分かりません。・気軽に答えられる、アンケート作りも大切だと、私は、思いました！

- 「まちづくりに関する住民意識調査」のアンケートの依頼は以前にも何回か届いています。無作為ということですが、なるべく公平になるようにお願いします。
- スーパーのチラシ商品は豊富に入れて欠品させないでほしい。なくて帯広まで行くのも大変だし、せっかく行ったのに結極はあきらめて帰らなきゃならない。お客様の声カード置いたりしては？
- 問9のような町外に流出しないお金の循環がよくわからない。町内でまかなえていないから町外へ行くため、町外からのお金をまわすためには、町内に来てもらわないといけない。その施設は市街地にはない、嵐山のみ。古い公住も宅地にしていけばいいと思う。建築条件なしで。若い世代の流入は未来・将来につながる。土地の提供だけでなく、働く場所も増えてくるといいと感じる。
- 要望として、広大な土地を利用して大型ショッピングモールがあるとうれしい。防災の観点から全戸に防災無線ラジオを配布してほしい。
- 弥生福祉館を新しくしてほしい。玄関など、バリアフリーにした方が良いと思う。
- 夜間開庁日があるが、タイミングが悪く利用できていない。全てに対応するのは難しいと思うが、夜間利用者の希望日や時間、用務を事前に申し、対応可能な場合は不定期でも夜間開庁して頂けるとありがたい
- 問6の②にした理由についてホットボイスなどで提言できる
- 問46の条例ははじめて聞いた。子どもの権利条例の内容も知らない。芽室で生まれ、他の地域で暮らしターン組だが、知りたい情報を独自に調べないと情報が得られない。折角、ライン・Facebook・ウェブサイト・すまいるがあるので、行政サイドで町民に知ってもらいたい事を、もっと町民が受け取られるように、充実してもらいたい。
- 問22、23などの質問で思うと答えられるようなことを町が実施しているのかもわからないので、まずは町で取り組んでいることなどが、誰でもわかるようにするべきだと思う。
- 個人的に芽室町総合体育館の職員がとても不親切だと感じる。言葉が悪くなりますが、人をナメたような態度でなったり口調はいかがなものかと思う。町外の人からも芽室の体育館の職員は態度が悪いと少なからず聞くので、態度、気持ちを改めてほしいです。
- 免許証返納を考えていますが、ジャガバスとタクシーの数が少なくかなり不便になると思案中です。
- 街路樹が倒れたり連絡を入れるとすぐに見に来てくれてありがたいです。対応も早かったです。
- 近所に新しく住宅が建てられ人口も増えてきました。雪の季節、除雪を道路沿いの他の方の民家前までもってきて（大型車で）います。見通しが悪くなり大変に困ってますが…言えずにガマンです。ナサケナイ…。
- 他の市町村から友人が遊びに来てくれた時、芽室町はきれいな街～道路もきれい～と笑顔で言ってくれます。一緒に散歩、買い物していて嬉しく思います。そんな芽室町に住んで良かったと思うこの頃です。
- 毎年夏になると公園で不審者なのか男性が子どもたちを物色しているように見えて安心できません。小学生の子どもも公園のトイレを使用できなかつたりと安心して利用ができないようです。なにか対策を検討して頂けませんか？
- 毎日行きたくなるような散歩路を作ってほしい。公共のお風呂を作ってほしい。

- 本通りの目線の高さの街灯が車のライトと間違いやすく車の運転がしにくい
- 動いていない工場や住んで無い建て物が不気味で雰囲気が悪く、景観をそこねている。
- 電気のや灯油などのエネルギーの料金が上がっているのに。再生可能エネルギーのソーラーパネルや蓄電池の工事に対する補助金が無いので手をつけにくい。新たに家を建てる人のメリットが少ない。
- ファストフード店が帯広まで行かないと無い。
- 家具、家電、衣類のお店の規模が小さく。年代層の高いお店が多く、芽室町プレミアム商品券の使い道が限られてくる。
- 特に無し
- 特にありません
- ( ' ω ' ) ヲハヤ!