

令和6年度 第2回
芽室町図書館協議会議案

と き 令和7年1月27日(月)

15:00~16:00

ところ 芽室町図書館視聴覚室

1 開 会

2 生涯学習課長あいさつ

3 案件

(1) 令和6年度図書館利用状況について - 1

(2) 図書館線上開館実施結果について - 2

(3) 令和6年度広報広聴活動について - 3

(4) 令和6年度図書館利用者アンケートについて - 5

(5) その他

4 その他

5 閉 会

芽室町図書館協議会委員名簿

所 属	氏 名	備考
学校教育関係者（芽室西小学校長）	アヅマ ショウゾウ 吾妻 昌三	
学校教育関係者（芽室西中学校長）	ツバキハラ マサアキ 椿原 雅章	
学校教育関係者（芽室高等学校長）	フジタ ヒロフミ 藤田 博史	
社会教育関係者（ひよこひよこ）	コイケ カズエ 小池 和枝	
社会教育関係者（むぎの穂）	ササキ ハリコ 佐々木 紀子	
学識経験者 公 募	ヤマシタ タダン 山下 正	
学識経験者 公 募	タナカ ミサエ 田中 美佐枝	
学識経験者 公 募	コバヤシ ムツミ 小林 睦未	

※任期 令和5年6月1日～令和7年5月31日

令和6年度図書館利用状況

	貸出冊数(冊)			貸出者数(人)			行事利用者数(人)		
	令和6年度	令和5年度	差	令和6年度	令和5年度	差	令和6年度	令和5年度	差
4月	10,960	12,334	△ 1,374	2,538	2,827	△ 289	256	597	△ 341
5月	11,428	10,611	817	2,570	2,399	171	1,026	710	316
6月	10,960	10,524	436	2,399	2,217	182	287	298	△ 11
7月	10,336	11,558	△ 1,222	2,349	2,624	△ 275	401	974	△ 573
8月	11,872	11,367	505	2,892	2,530	362	937	995	△ 58
9月	11,097	10,742	355	2,638	2,509	129	1,602	398	1,204
10月	11,625	11,237	388	2,689	2,590	99	325	1,597	△ 1,272
11月	12,493	11,392	1,101	2,958	2,612	346	577	1,156	△ 579
12月	13,250	12,767	483	2,789	2,715	74	348	860	△ 512
合計	104,021	102,532	1,489	23,822	23,023	799	5,759	7,585	△ 1,826

電子図書館

	貸出冊数				貸出者数
	電子書籍	オーディオブック	マガジン	合計	
4月	418	12	46	476	133
5月	469	20	95	584	125
6月	733	14	54	801	151
7月	711	3	76	790	156
8月	455	15	36	506	128
9月	717	16	62	795	148
10月	632	6	45	683	147
11月	921	24	63	1,008	235
12月	633	19	90	742	209
合計	5,689	129	567	6,385	1,432

※参考 R5(6カ月分)	4,512	195	500	5,207	1,395
-----------------	-------	-----	-----	-------	-------

図書館線上開館実施結果

- 1 目的 小中学校長期休業期間の児童生徒の利用促進と居場所作り

- 2 内容 期間中午前10時の開館時間を午前9時に繰りあげる。
 (木曜日の閉館時間を午後8時から午後7時に繰りあげる。)
 令和4年度利用者アンケートで開館時間を早くして欲しいとの意見が寄せられたほか、長期休業中の子どもために開館時間を繰り上げてほしいとの声もあり実際にどのくらいの利用があるのか、子どもたちの利用状況はどうかを検証するため試行的に実施した。

- 3 実施期間 令和5年度冬季休業期間(令和5年12月23日～令和6年1月14日)
 令和6年度冬季休業期間(令和6年12月25日～令和7年1月13日)

4 統計

	令和5年度冬季休業期間	令和6年度冬季休業期間
実施日数	14日間	12日間
午前9時台貸出利用者数	46人	71人
(うち小中学生以下)	(4人)	(9人)
午前9時台貸出冊数	144冊	264冊
(うち小中学生以下)	(4冊)	(44冊)
参考 全利用者数	1,780人	1,682人
参考 全貸出冊数	8,194冊	7,632冊

- 5 実施総括 午前9時台の小中学生の利用は少ない結果ではあったが前年度の冬季にくらべ微増となった。子供の利用0人の日は12日中6日であった。逆に小中学生の利用の多い時間帯は、午前11時台、午後2時台、であった。今回は従来の広報手段に加えて町内各小中学校に児童生徒数分のチラシ配布を依頼した。
 繰上開館の利用者は主に成人層であり、日常頻繁に利用している方が多いように見受けられた。2年目4回目の繰上開館の開催となり、これらの方には周知されてきたように思える。

令和6年度広報広聴活動について

●ホットボイス

・受理8月15日

先日、0歳児の子供を連れて図書館に行きました。事前にSNS等で調べた読みたい本を15冊ほどリストアップし、司書の方に探して欲しいと依頼をしましたが、実際には芽室町図書館での所有の有無と所有している本の場所を教えられただけでした。子どもを抱えながら本を探すのは時間がかかるためいらいをしたのに、調べている間の待ち時間も長く、結局は本も自分で探すことになりとても大変でした。他の市町村では司書の方がパパッと本を探して持ってきてくれたりしていたので、とても残念でした。いつも多くの町民の方が利用していて、本の所有冊数も多い芽室町図書館なので、そこまで対応するのは大変なのかもしれませんが、多くの方が利用するからこそ細かいところまで気を配っていただけると凄く嬉しいなと思います。

(回答)

図書館をご利用いただきありがとうございます。このたびは、お子様を連れて大変なところ、接遇において配慮が足りなかったことについてお詫びいたします。ご指摘いただいたことを踏まえ、今後、ご利用される方のニーズや状況に配慮した接遇に一層心掛けて参ります。また、待ち時間につきましては、できる限り短縮できるよう努めてまいります。本の種類や冊数、来客状況等によっては、時間がかかることがありますので、ご容赦くださいますようお願いいたします。

・受理12月18日

落葉について 年々町の木から落葉が宅地に入るのを防ぐためにネットが消防署、公民館前まで伸びてきましたが、図書館、病院前まで伸びてきません。ネットを貼るか、適時葉を拾うか、大木を切るなど対応してください。

(回答)

図書館敷地内における樹木の落葉について、ご心配をおかけし申し訳ありません。清掃委託業者と連携をとりながら落葉の収集に努めているところですが、今後、意見を参考にしながら対応を検討します。

・受理12月27日

図書館の軽食が高すぎる。量が少ない。あれであの値段ですか？考えた方が良いのでは？

(回答)

ご指摘については、喫茶コーナーの事業者にお伝えしますが、他の利用者からは安価で利用しやすいとの声もいただいております。価格については、個々の価値観もあることから図書館として言及するものではありませんが、施設の憩いの場として欠かすことのできないものであることから価格等も含め、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

●利用者の声（ラウンジに設置した投書箱に寄せられたもの）

・4月

セキをしている人がいる!!! セキはやめてー!!! 雨であそべないからこどもつれてきたのに 気になってぜんぜんゆっくりできない どうして仕ごとさせるの??

（回答）

この度は窓口対応の職員にかかわり、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。改めまして常日頃から職員一人一人が体調確認に万全を期すことを徹底するとともに、窓口対応に不快感、不安感を生じさせないよう職員配置等に努めてまいります。

・11月

◎（この本ありますから予約できません）→こんな言い方はないよね。この本あります新刊コーナーにさがせなかったら言って下さい、一緒にさがしますか、こちらでさがしますか。

◎予約本が届いた時、借りて行って下さい。ではなく、借りますか!!!ではないかな?! ほぼ毎日来てるのにね、また借りてもすぐ返しているのに。それはないよね。

（回答）

芽室町図書館をご利用いただきありがとうございます。書架にある本はそのまま貸し出しをしますので、予約ができないことをご了解ください。説明に不備がありましたら誠に申しわけありません。見当たらない場合は職員がお探ししますが、窓口の状況によっては時間がかかることもありますのでご承知おきください。予約の本が準備できた際は電話等で連絡し1週間以内に貸出しを受けるようお願いしています。連絡が通じたあと直近のご来館時に貸し出すことを皆様をお願いしていますし、新刊は人気が高く、お待ちの方が他にいらっしゃる場合がありますので早めに貸し出しを受けていただくようお願いしています。説明に不備がありましたらお詫びいたします。

・12月

いつもお世話になっています!裏口?から入館させていただいたら悪臭がしていたので、何とかならないかと思いました。おそらく排水口のおいのような・・・館内の方にもおっているようなので改善をお願いします。

（回答）

芽室町図書館をご利用いただきありがとうございます。ご指摘のにおいはバックヤードの出入りに伴うものかと思われます。扉をある程度の時間開け放した際のカビや湿気のおいと思われるので長時間の開放を控え、速やかに閉めることにより改善を図ろうと思います。どうぞよろしく願いいたします。

令和6年度図書館利用者アンケートについて

1 目的

町民利用者の図書館に対するニーズ、意見、評価を把握しより一層のサービス向上を図り、運営の方向性を適切化させる。

2 実施予定期日

令和7年3月

3 実施方法

来館者に対する記載式 インターネットでのフォーム様式による投稿

4 質問項目等

別紙様式をもとに作成する予定。

追加項目として

・非来館サービス（移動図書館など）について設問設定を検討。

図書館職員会議のなかで自動車に本を積み、地域をまわる移動貸し出し業務について提案があった際、実施できる可能性について議論された。

実施するとしてその目的やコンセプトは？ はたして利用する町民がいるのか？等について利用者アンケートに盛り込み感触を得ようとするもの。

例えば

■設問非来館サービスのうち次のどれを望みますか

●移動図書館 ●自宅への本の配達 ●図書館への交通手段への補助 ●図書館への送迎サービス

■それが実現するとしたらどの程度利用しますか

●年数回 ●月1回程度 ●2週間ごと ●ほぼ毎日 ●ほとんど利用しない

等の設問を設定することを検討している。

当該サービスについて現在定期的に実施しているのは月1回子育て支援センターすくすく広場での出張貸出を行っており、コロナ期の臨時休館期間に実施した本の宅配などがある。

利用者アンケート

図書館では皆さまが利用してのご感想やご意見を確認し、より良い運営につなげることを目的にアンケートを実施します。ぜひご協力ください。

令和6年3月 芽室町教育委員会生涯学習課

■Q1 年齢を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

■Q2 ご住所はどちらですか？

町内 町外

■Q3 当館をどのように利用していますか？（複数回答可）

本、DVD等を借りる、館内で見ると 学習・資料作成 子どもと過ごす

来ぶらーりで飲食 休憩 ボランティア活動

その他（ _____ ）

■Q4 図書館の情報は何で知りますか？

町広報誌 役場ホームページやLINE 図書館ホームページやSNS

らいぶらりーにゆーす 館内掲示物

その他（ _____ ）

■Q5 図書館の情報の中で一番求めるものはどれですか？

開館カレンダー 行事の案内 新刊情報 おすすめ本の紹介 利用案内

その他（ _____ ）

■Q6 図書館施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 悪い

うらへ続きます

■Q7 職員の対応についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 悪い

■Q8 茅室町図書館の好きなところは次のどれですか？（複数回答可）

蔵書の数や内容 DVDやCDが充実しているところ 新聞雑誌の数や内容

建物や周囲の環境 駐車場が広い 行事や展示などのイベントが多い

子どもと過ごすのに良い場所である 来ぶらーりでくつろげるところ エアコン

その他（ _____ ）

■Q9 今年度小中学校の冬休み期間に開館時間を1時間早めて午前9時に開館する繰上開館を試行しましたが、利用しましたか？（一つだけお選びください）

利用した 利用していない 知らなかったが、今後もあれば是非利用したい

知らなかったが、今後あったとしても利用しない

■Q10 開館日や開館時間についてどう思いますか？（一つだけお選びください）

今のままで良い 開館時間を早めてほしい 閉館時間を遅くしてほしい

夜間開館を別の曜日にしてほしい（ _____ 曜日）

休館日を別の曜日にしてほしい（ _____ 曜日）

■Q11 電子図書館を使っていますか？

使っている たまに使う 前に使ってみたがそれっきり 使っていない

■Q12 そのほか図書館全般について何かご意見やご提案があればお書きください。

ありがとうございました。