

令和7年度

第3回芽室町図書館協議会議事録

と き 令和8年2月12日(木)
15:00～15:40
ところ 芽室町図書館視聴覚室

芽室町教育委員会生涯学習課図書館係

○会議次第

- 1 開会
- 2 生涯学習課長あいさつ
- 3 日程
 - (1) 令和7年度芽室町図書館利用統計について
 - (2) 令和7年度利用者アンケートについて
 - (3) 令和7年度図書館事業と令和8年度予定について
- 4 その他
- 5 閉会

○出席委員

吾妻昌三、乙戸貴宏、森エリ子、市川奈津子、田中 美佐枝、小林 睦未

○欠席委員

藤田博史、児玉浩史

○傍聴人 なし

○事務局

生涯学習課長 江崎 健一
図書館長 藤澤 英樹
図書館係主任 石井 孝明

午後3時00分 開会

- 1 開会
- 2 生涯学習課長あいさつ
- 3 日程

● (1) 令和7年度芽室町図書館利用統計について

【委員長】(1) 令和7年度芽室町図書館利用統計について事務局より説明をお願いします。

【図書館長】 - 資料により説明 -

【委員長】このことについて御意見、御質問はありますか。

【一 同】なし。

● (2) 令和7年度利用者アンケートについて

【委員長】(2) 令和7年度利用者アンケートについて事務局より説明をお願いします。

【図書館長】 - 資料により説明 -

【委員長】このことについて御意見、御質問はありますか。2点私から先に失礼します。Q5で電子図書館を使ってない人のために使ったことがないとの回答を追加してはどうか、Q8のレファレンスサービスという言葉はわかりにくくないか、例えば説明をつけるなど。

【市川委員】電子図書館を使ったことがない人に何故使わないか理由を聞く設問が

あれば利用につながるヒントになるのではないか。マイナンバーカードは図書館の利用に使えるのか。

【図書館長】使える。

【森 委員】Q6の前にマイナンバーカードが使えることをご存じですか、との項目があったほうが良いのではないか。インターネットアンケート用にQRコードは提示する予定か。

【図書館長】紙のアンケート用紙、ポスターやホームページなどでの周知を検討している。

【市川委員】利用しない人向けにLINEの通知はどうか。

【図書館長】検討する。

【市川委員】子供向けのアンケートがあっても良いのではないか。

【生涯学習課長】行事利用者も多いので、そこで意見聴取も考えられる。

【委員長】大人用と子供用のアンケートをいっぺんにやると仕事が非常に雑多になる恐れもある。

【小林委員】映画会の要望などもあっても良いのではないか。

【委員長】最後の記載欄に例示する方法もある。

【生涯学習課長】選択項目だけでなく御意見の記載も大事にしたいので事務局と考えたい。

【委員長】良い、普通、悪い、より適切な表現はないものか。悪い、という言葉も人の悪意をかきたてるような感じがする。例えば「改善してほしい」など。

【乙戸委員】ニーズ把握のため5段階評価にしてはどうか。カスタマーハラスメント対応等を考えるとQ4はQ9にまとめてはどうか。

【生涯学習課長】悪い、という回答が極端な言葉の記述につながりやすい。参考にしたいと思う。

【委員長】以前のアンケート結果は読む方が嫌な気持ちになり、負のエネルギーに心をおかされるようなものがあつた。アンケートがカスタマーハラスメントにつながらないような形にしていくのが良い。

【乙戸委員】インターネットのアンケートは同じ人が何回も書くことができ、評価を低くすることができて信ぴょう性がなくなることもあり、難しい。

【生涯学習課長】SNS上の暴力が最近とても問題になっている。いただいた御意見を参考にしながらアンケートを実施したい。

【委員長】ほかに御意見はありますか。

【一同】なし。

● (3) 令和7年度図書館事業と令和8年度予定について

【委員長】(3) 令和7年度図書館事業と令和8年度予定について事務局より説明をお願いします。

【図書館長】 - 資料により説明 -

【委員 長】このことについて御意見、御質問はありますか。

【一 同】なし。

【委員 長】全体を通じて御質問等ありますか。

【一 同】なし。

【委員 長】用意された案件が終了したので事務局に戻します。

【図書館 長】このあと午後4時から読書感想文コンクール表彰式を実施しますのでよろしければ御都合のつく方は御参列いただけたらと思います。本日はほかにはありませんのでこれで終了します。おつかれさまでした。

15：40閉会