

芽室町第8期障がい者福祉計画・

第4期障がい児福祉計画

策定に係るアンケート調査へのご協力をお願い

日頃より芽室町の福祉行政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。芽室町では、障がいのある方が住み慣れた地域で安心して暮らし、自分らしく生活できるまちづくりを進めるため、令和9年度を初年度とする第8期芽室町障がい者福祉計画・第4期芽室町障がい児福祉計画の策定に向けた取り組みを進めています。

本調査は、町内外の障害福祉サービス事業所等におけるサービス提供状況、利用者支援の課題、今後必要とされる支援体制等を把握し、計画策定の基礎資料とするために実施するものです。いただいた調査票は、計画策定の目的以外には使用せず、個別の事業所名が特定される形で公表することはありません。お忙しいところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和8年7月 芽室町

《回答にあたって》

- ・回答は、事業所の管理者または実務を把握している方がご記入ください。
- ・回答方法は、それぞれ質問文に記載していますので、質問文をよく読んでお答えください。
- ・「その他」を選んだ場合は、具体的な内容をご記入ください。
- ・複数のサービスを実施している場合は、事業所全体の状況としてご回答ください。
- ・記入が終わりましたら、**8月●日(●)まで**に同封の返信用封筒、又はQRコードでの回答をお願いいたします。
- ・このアンケート調査へのご質問などは、下記までお問い合わせください。

QR

■お問い合わせ 芽室町健康福祉課障がい福祉係

電話:62-9723

メール:h-fukushi@memuro.net

事業所名をご記入ください

問1

事業所名 _____

回答者職氏名 _____

連絡先 _____

実施しているサービスと、今後3年間の利用ニーズの見込みを教えてください

問2 障害福祉サービス（サービス名は実施しているものすべてに○をつけてください）

サービス名	定員	利用者数 (回答時点)	うち、芽室町の 利用者数	今後3年間の 利用ニーズの見込み
1 居宅介護	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
2 重度訪問介護	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
3 同行支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
4 行動援護	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
5 療養介護	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
6 生活介護	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない

サービス名	定員	利用者数 (回答時点)	うち、芽室町の 利用者数	今後3年間の 利用ニーズの見込み
7 短期入所	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
8 施設入所支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
9 自立訓練	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
10 就労移行支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
11 就労選択支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
12 就労継続支援 A型	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
13 就労継続支援 B型	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
14 就労定着支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
15 共同生活援助	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない

サービス名	定員	利用者数 (回答時点)	うち、芽室町の 利用者数	今後3年間の 利用ニーズの見込み
16 自立生活援助	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
17 計画相談支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
18 地域移行支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
19 地域定着支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
20 児童発達支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
21 放課後等 デイサービス	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
23 障害児相談支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない

問3 地域生活支援事業(事業名は、実施しているものすべてに○をつけてください)

サービス名	定員	利用者数 (回答時点)	うち、芽室町の 利用者数	今後3年間の 利用ニーズの見込み
1 移動支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
2 日中一時支援	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
3 地域活動 支援センター	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない
4 その他 ()	人	人	人	1 大きく増えると思う 2 やや増えると思う 3 現状と同じ程度だと思う 4 やや減ると思う 5 大きく減ると思う 6 わからない

サービス提供状況について

問4 直近1年間で、利用希望を断ったことはありますか

- 1 よくある
- 2 ときどきある
- 3 ない

問5 問4で「ある」と答えた場合、その理由を教えてください (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 定員に空きがない
- 2 職員体制が不足している
- 3 送迎ができない
- 4 医療的ケアに対応できない
- 5 強度行動障がいへの対応が難しい
- 6 重度障がいへの対応が難しい
- 7 精神症状への対応が難しい
- 8 利用希望時間に対応できない
- 9 建物や設備面で対応が難しい
- 10 その他(具体的にご記入ください。)

問6 現在、サービス提供上で課題となっていることは何ですか (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 職員の確保が難しい
- 2 職員の定着が難しい
- 3 職員の専門性向上が必要
- 4 利用者の高齢化・重度化への対応
- 5 医療的ケアへの対応
- 6 強度行動障がいへの対応
- 7 発達障がいへの対応
- 8 精神障がいへの対応
- 9 送迎体制の確保
- 10 相談支援との連携
- 11 医療機関との連携
- 12 家族支援
- 13 虐待防止の体制整備
- 14 災害時対応
- 15 報酬・運営免の課題
- 16 サービス利用が中断あるいは終了する等で途絶え、ひきこもりに移行するケースがある
- 17 家族の支援力が低下している利用者への対応
- 18 親亡き後への支援を必要としている利用者への対応
- 19 経済的な課題を抱えている利用者への対応
- 20 住まいの確保が難しい利用者への対応
- 21 特に課題はない
- 22 その他 (具体的にご記入ください。_____)

利用者の状況と支援課題について

問7 利用者や家族から多く寄せられる相談は何ですか (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 福祉サービスの利用
- 2 生活全般の不安
- 3 家族の介護負担
- 4 将来の住まい
- 5 親なき後
- 6 就労・日中活動
- 7 医療・通院
- 8 移動・外出
- 9 金銭管理
- 10 成年後見制度
- 11 利用者の行動上の課題に関すること
- 12 子どもの発達・療育
- 13 学校・進路
- 14 災害時の避難
- 15 人間関係・地域との関係
- 16 その他(具体的にご記入ください。 _____)

問8 利用者の地域生活を支える上で、不足していると感じる支援は何ですか (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 相談支援
- 2 居宅介護などの住宅支援
- 3 短期入所
- 4 入所施設
- 5 日中活動の場
- 6 グループホーム
- 7 緊急時の受け入れ先
- 8 移動支援
- 9 医療的ケアに対応できる事業所
- 10 強度行動障がいに対応できる事業所
- 11 精神障がいに対応した地域支援
- 12 家族へのレスパイト支援
- 13 権利擁護・成年後見
- 14 親なき後への支援
- 15 ひきこもりの障がい者に対する支援
- 16 個別事例における専門的な指導や助言
- 17 住民の障がいに対する理解
- 18 その他(具体的にご記入ください。 _____)

人材確保・職員体制について

問9 職員体制について、現在の状況を教えてください

- 1 十分確保できている
 - 2 おおむね確保できている
 - 3 やや不足している
 - 4 大きく不足している
 - 5 わからない
- } 不足していると思う職種をご記入ください
(_____)

問10 人材確保や職員定着で課題となっていることは何ですか (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 応募者が少ない
- 2 有資格者が少ない
- 3 若い人材が少ない
- 4 経験者が少ない
- 5 賃金面で確保が難しい
- 6 業務負担が大きい
- 7 夜間・休日対応が難しい
- 8 送迎業務の負担が大きい
- 9 研修機会が不足している
- 10 職員のメンタルヘルス支援が必要
- 11 特に課題はない
- 12 その他 (具体的にご記入ください _____)

関係機関との連携について

問11 普段、連携している機関を教えてください (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 芽室町役場
- 2 相談支援事業所
- 3 基幹相談支援センター
- 4 他の障害福祉サービス事業所
- 5 医療機関
- 6 訪問看護事業所
- 7 学校
- 8 ハローワーク
- 9 障害者就業・生活支援センター
- 10 警察・消防
- 11 町内会・地域団体
- 12 その他 (具体的にご記入ください _____)

問 12 連携に関して課題と感ずることはありますか (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 情報共有が不足している
- 2 役割分担がわかりにくい
- 3 緊急時の連絡体制が不十分
- 4 医療との連携
- 5 教育との連携
- 6 相談支援との連携
- 7 行政との連携
- 8 個人情報の取扱いに迷うことがある
- 9 会議や調整の時間が確保できない
- 10 特に課題はない
- 11 その他 (具体的にご記入ください _____)

問 13 地域生活拠点等の機能として、特に必要だと思うものは何ですか (主なもの3つまでに○をつけてください)

※地域生活支援拠点とは、障がい者の重度化、高齢化や親亡き後を見据えた、居住支援のための機能を持つ場所や体制のことです。居住支援のための主な機能の柱は①相談②緊急時の受け入れ・対応③体験の機会・場④専門的人材の確保・養成⑤地域の体制づくりとしています。

- 1 相談機能
- 2 緊急時の受け入れ・対応
- 3 体験の機会・場
- 4 専門的に人材の確保・養成
- 5 地域の体制づくり
- 6 家族介護者への支援
- 7 短期入所の確保
- 8 グループホーム等の住まいの確保
- 9 医療的ケアへの対応
- 10 強度行動障がいへの対応
- 11 その他 (具体的にご記入ください _____)

問 14 芽室町の地域課題として、特に感じていることは何ですか（主なもの3つまでに○をつけてください）

- 1 相談先がわかりにくい
- 2 サービスが不足している →具体例をご記入ください(_____)
- 3 送迎・移動手段が不足している
- 4 グループホームが不足している
- 5 一般就労先が不足している
- 6 医療的ケアへの対応が不足している
- 7 精神障がいへの支援が不足している
- 8 強度行動障がいへの支援が不足している
- 9 個別事例における専門的な指導や助言が不足している
- 10 家族支援が不足している
- 11 災害時支援が不足している
- 12 地域住民の理解が不足している
- 13 特にない
- 14 その他（具体的にご記入ください _____)

災害・緊急時対応について

問 15 災害時や緊急時対応で課題と感ずることは何ですか（あてはまるものすべてに○をつけてください）

- 1 利用者の安否確認
- 2 職員の参集体制
- 3 避難支援
- 4 福祉避難所との連携
- 5 医療的ケアが必要な方への対応
- 6 福祉避難所との連携
- 7 電源確保
- 8 薬や医療機器の確保
- 9 送迎中の対応
- 10 家族との連絡
- 11 行政との情報共有
- 12 感染症発生時の対応
- 13 備蓄品の確保
- 14 特に課題はない
- 15 その他（具体的にご記入ください _____)

問 16 緊急時の受け入れや対応について、事業所として協力可能なことはありますか

(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 短時間の見守り
- 2 日中の一時的な受け入れ
- 3 夜間の一時的な受け入れ
- 4 相談対応
- 5 訪問による支援
- 6 送迎支援
- 7 福祉避難所等への協力
- 8 医療的ケアが必要な方への対応
- 9 現時点では難しい
- 10 その他 (具体的にご記入ください _____)

今後の事業展開について

問 17 今後3年間で、事業の拡充や新規実施を検討しているサービスがあれば、ご記入ください

問 18 事業の拡充や新規実施にあたり、課題となることは何ですか (あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 職員の確保
- 2 有資格者確保
- 3 施設・設備の確保
- 4 送迎体制
- 5 運営費・報酬面
- 6 利用者数の見直し
- 7 医療機関との連携
- 8 行政との調整
- 9 土地・建物の確保
- 10 地域住民の理解
- 11 法人内の体制
- 12 特に課題はない
- 13 その他 (具体的にご記入ください _____)

問 19 芽室町の障がい福祉施策やサービス提供体制について、ご意見・ご提案があればご記入ください

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。