

令和元年度

# 町内保育施設

## 保育サービスに関するアンケート結果

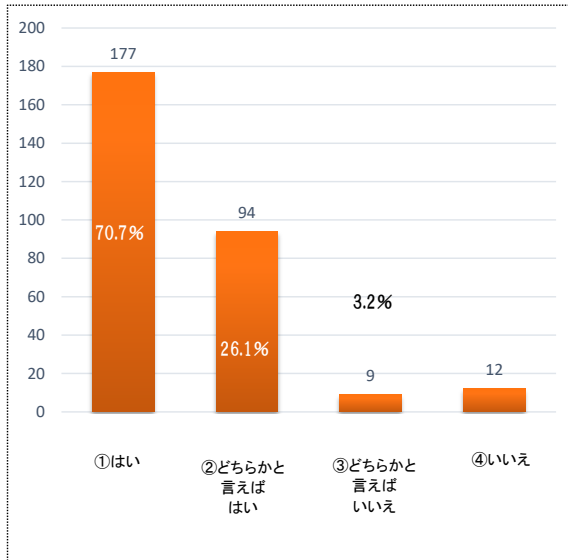


世帯数428 提出345 提出率80.6%

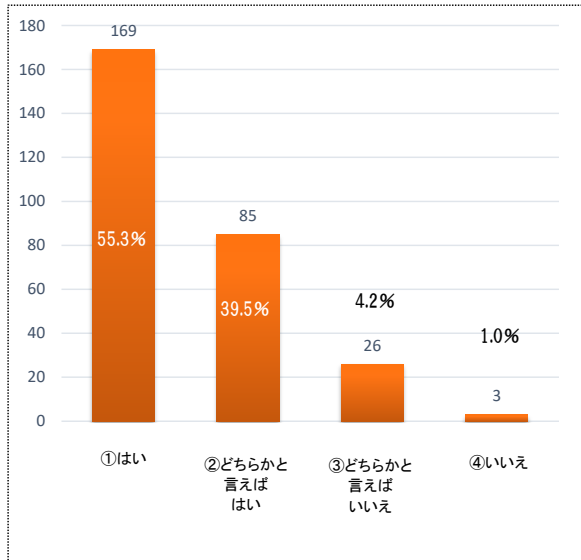
Q1 保育所等に通っているお子さん全員について、  
平成31年4月1日現在の年齢を教えてください。

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
人数	12	45	68	68	68	84	345

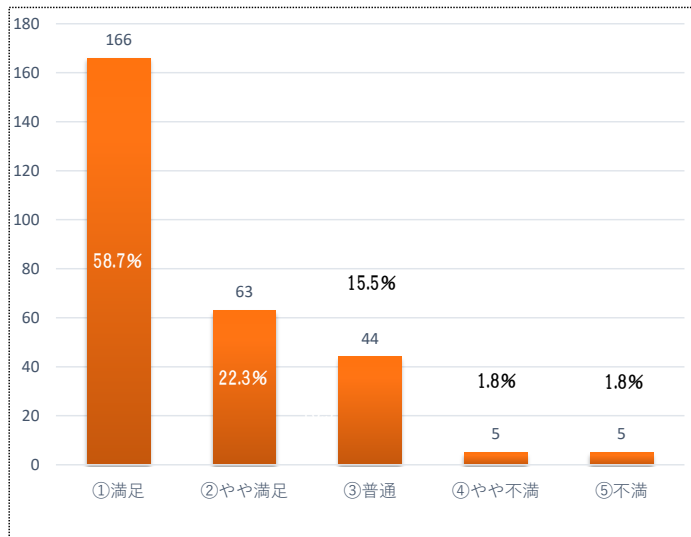
Q2 お子さんは喜んで保育所等に  
通っていますか。



Q3 保護者と保育士のコミュニケーション  
はうまくいっていますか。



Q4 今通われている保育所等に満足していますか？  
(保育所等全般について)



令和2年度

# 町内保育施設

## 保育サービスに関するアンケート結果

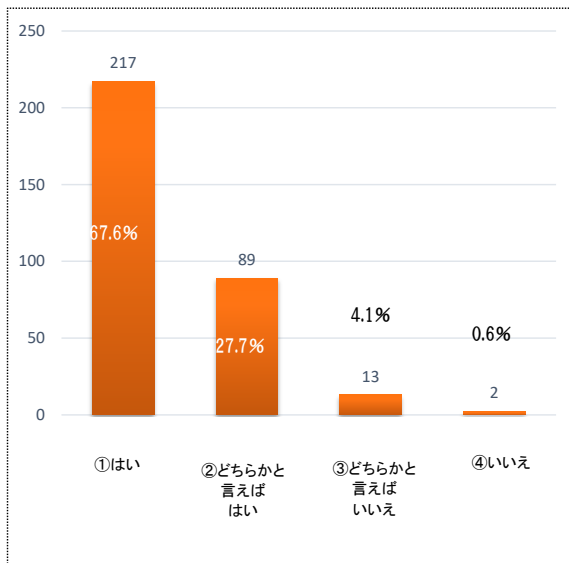


世帯数415 提出321 提出率77.3%

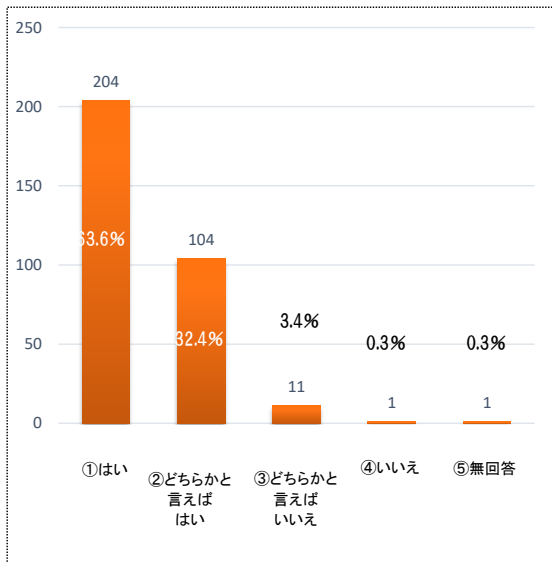
Q1 保育所等に通っているお子さん全員について、  
令和2年4月1日現在の年齢を教えてください。

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
人数	20	50	67	82	80	94	393

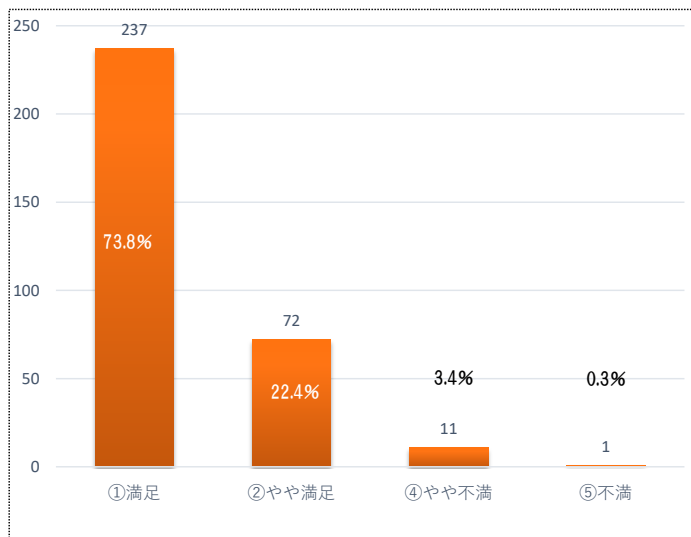
Q2 お子さんは喜んで保育所等に  
通っていますか。



Q3 保護者と保育士のコミュニケーション  
はうまくいっていますか。



Q4 今通われている保育所等に満足していますか？  
(保育所等全般について)



令和3年度

# 町内保育施設

## 保育サービスに関するアンケート結果



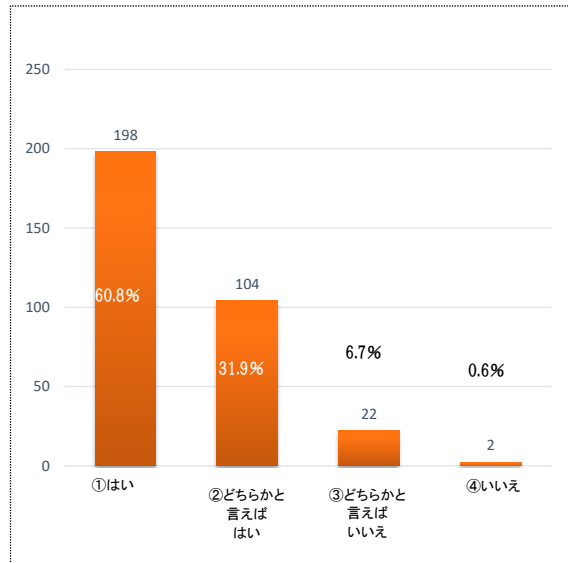
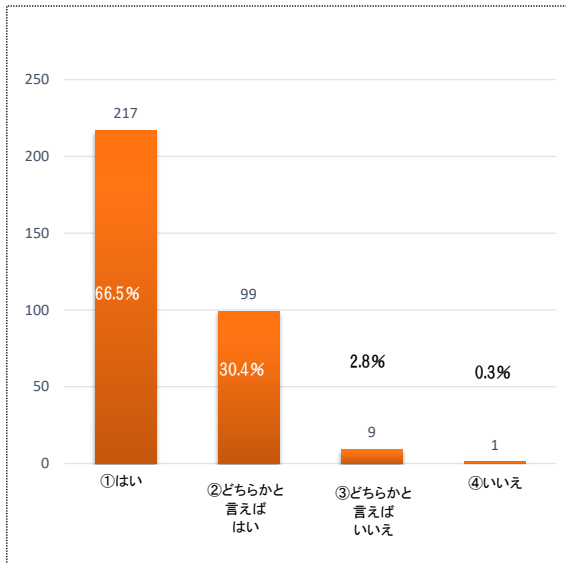
世帯数414 提出326 提出率78.7%  
(前年度77.3%)

Q1 保育所等に通っているお子さん全員について、令和3年4月1日現在の年齢を教えてください。

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
人数	22	50	69	64	90	91	386

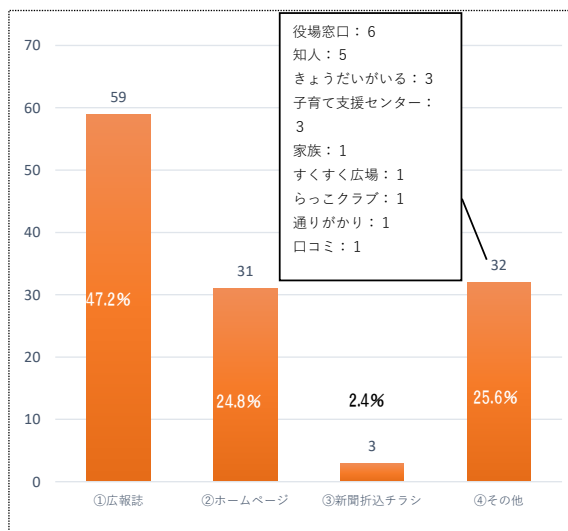
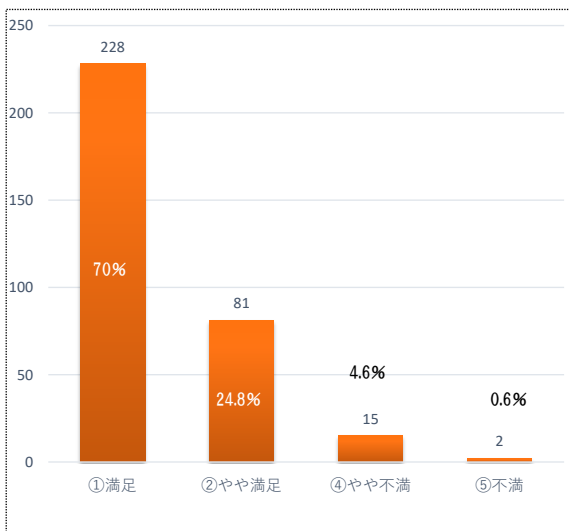
Q2 お子さんは喜んで保育所等に通っていますか。

Q3 保護者と保育士のコミュニケーションはうまくいっていますか。



Q4 今通われている保育所等に満足していますか？（保育所等全般について）

Q5 保育所募集について、どの方法で知りましたか。（今年度新規入所の方）（複数可）



# 令和4年度 保育サービスに関するアンケート結果 (町内保育施設)

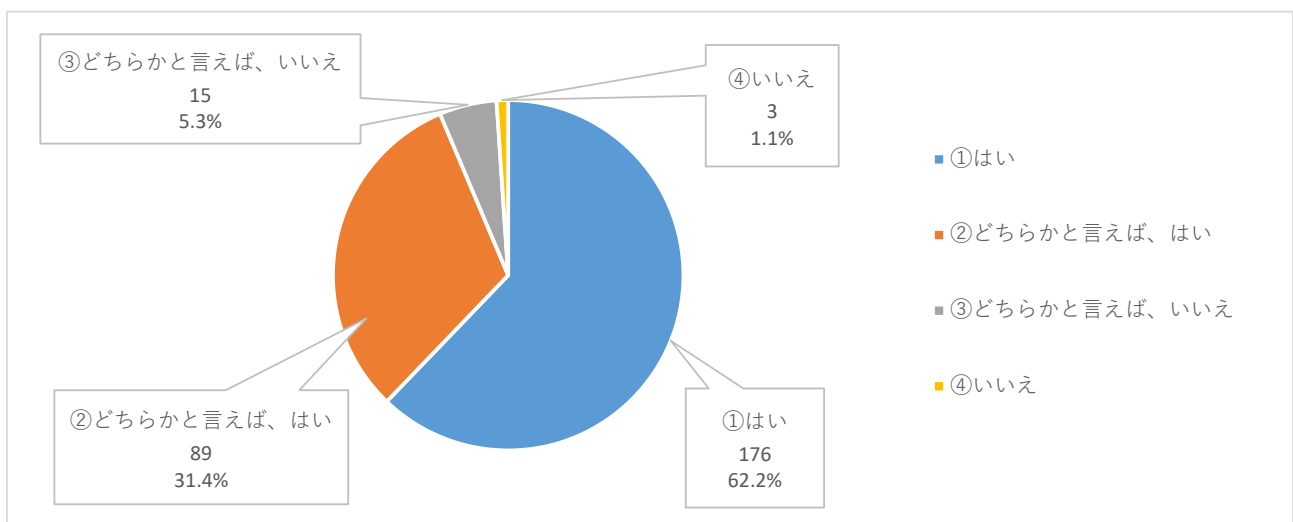


配布数 418世帯 / 回答数 283世帯 提出率67.7% (前年度78.7%)

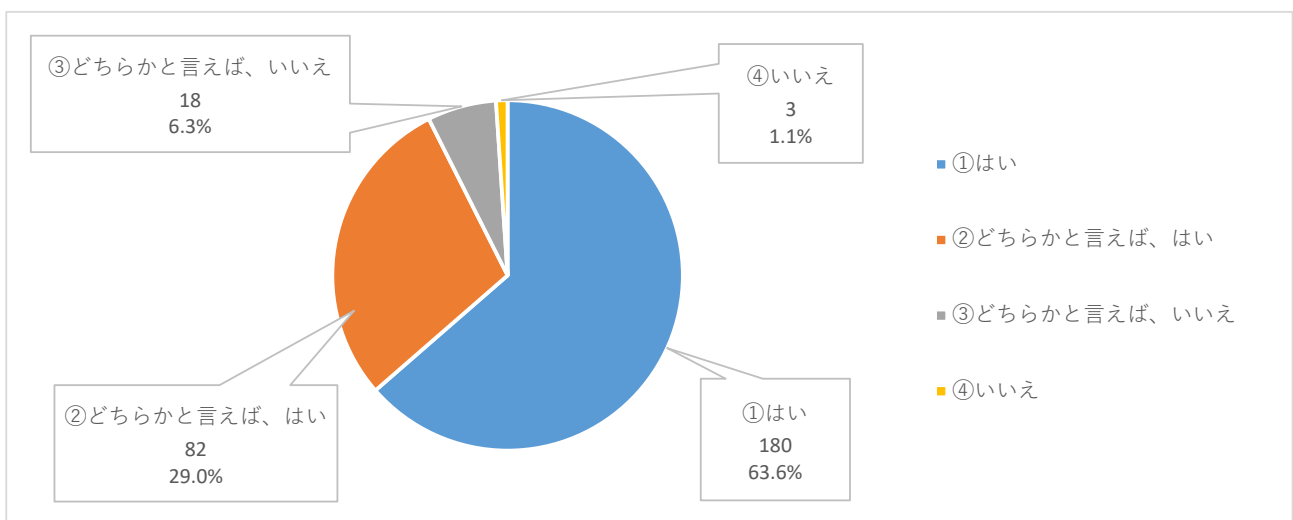
Q 1. 保育所(園)・幼稚園に通っているお子さんの令和4年4月1日現在の年齢

学年	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
人数(人)	13	54	54	68	66	78	333

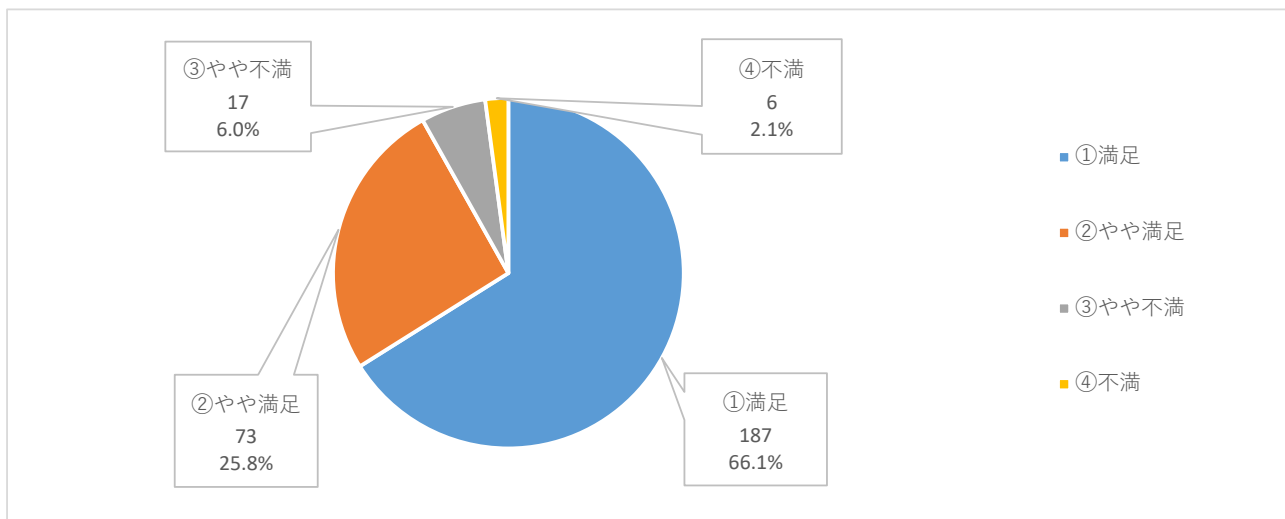
Q 2. お子さんは喜んで保育所(園)・幼稚園に通っていますか。



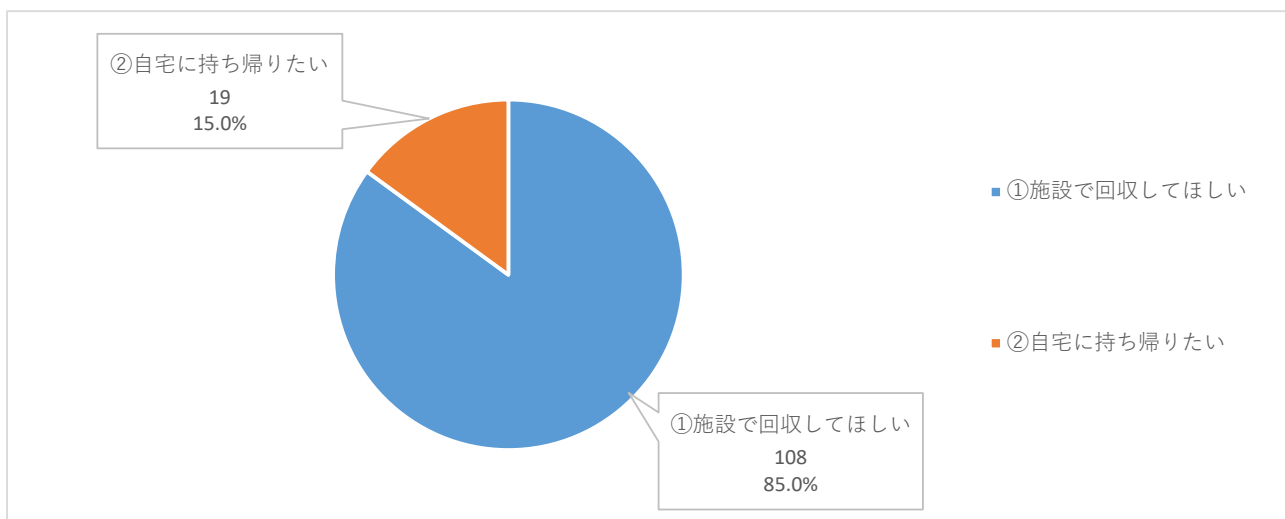
Q 3. 保護者と保育士のコミュニケーションはとれていますか。



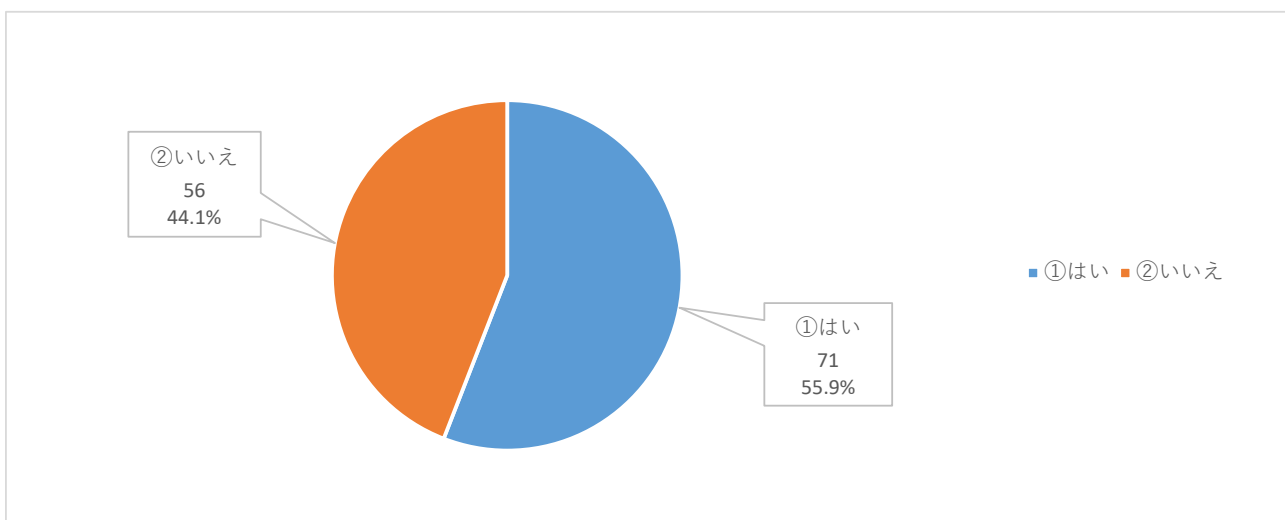
Q 4. 今通われている保育所(園)・幼稚園に満足していますか。



Q 5. 使用済みおむつについて希望する方を選択してください。 ※「おむつを使用しているお子様の保護者」のみ



Q 6. 使用したおむつの数や排せつ物の状況を把握したいですか。 ※「おむつを使用しているお子様の保護者」のみ



# 令和4年度 保育サービスに関するアンケート ～ご意見・ご要望編～

※一部抜粋

● 屋内で遊べる施設がほしい

(答)

- 総合体育館において、子どもの運動を通じた遊び場として、通年利用が可能な（仮称）キッズスペースとして整備を構想しております。現在、整備に向けて既に、主に利用が想定される子育て世代の家庭を中心にアンケートを行い、子育て支援団体との意見交換や、参集型の説明会も実施し、いただいたご意見を踏まえ、整備を行う計画です。

● 保育士の確保、保育士の賃金・処遇改善に関すること

(答)

- 保育士の確保、賃金等の処遇改善については、全国的な課題であり、国に対して強く対応を要望しているところですが、町としては、各施設の人員確保に向けた支援の取組として、令和5年度に保育士の採用にかかる合同説明会の開催を計画しております。

● 保育所等に通っていないお子さんの一時預かりについて

(答)

- 芽室町では、めむろかしわ保育園で1歳児～小学校就学前のお子さんを対象に、一時預かり事業を実施しております。そのほか、家庭保育園トムテのいえでは、0歳児（2か月から）～小学生のお子さんを対象に認可外の一時保育事業を行っております。料金、利用方法等の詳細につきましては、各施設のホームページからご覧いただくことができ、お申込み・お問い合わせは、施設に直接お願いいたします。

・めむろかしわ保育園→<https://www.memuro-hoiku.or.jp/kashiwa/about/#about06>

・家庭保育園トムテのいえ→<https://tomute-no-ie.com/admission/>

● 休日でも家で見てくれるベビーシッターさんを増やしてほしい

(答)

- 芽室町ファミリー・サポート・センターにおいて、お子さんの預かりや家事援助などの育児支援を行っております。

町HPリンク→<https://www.memuro.net/administration/soshiki/kosodateshien/oyako/ikuji-support.html>



- コロナ感染防止のため、保育園での歯磨きとフッ素でのうがいが中止されているが、町としてのそれに代わる虫歯予防対策の方針が示されていないと感じる。希望者だけでもいいので、自宅でフッ素のうがいができるように配布したり、難しければフッ素入りの歯磨き粉等を配布する等、何らかの予防に関わる対策を考えて頂きたい。

(答)

- 1月発行の「むし歯ZERO通信」において同様の御意見について回答しておりますが、今後、感染状況や保育施設での実施環境の確認のうえ検討し、適切なむし歯予防活動を推進していきます。

町HPリンク→[https://www.memuro.net/administration/soshiki/kosodateshien/shien/2021-1025-1109-43\\_otayori.html](https://www.memuro.net/administration/soshiki/kosodateshien/shien/2021-1025-1109-43_otayori.html)



● 公園に大型の遊具を設置してほしい

(答)

- ご要望として担当課にお伝えいたします。

- 定期的に提出している「就労証明書」は年に1回や変更があった場合のみなど、もう少し頻度を減らせないでしょうか？

(答)

- 就労証明書は、国の制度により年に1回（現況届に添付）や就労先、就労時間等に変更があった場合に提出を求めるものであり、提出の頻度を減らすことはできません。また、ご希望により保育時間を変更（例：短時間⇒標準時間）される場合にも、就労証明書の提出が必要です。

- 自己負担が発生してもよいので、保育所等で白米を提供してほしい。

(答)

- 保育所等の白米の提供については、各保育所等において取扱いを定めていることから、ご要望として、各保育所等にお伝えいたします。

- おむつのゴミについては、ゴミ袋の値段が高く大量に出るものなのでもう少し改善があるとよい。

おむつだけは半透明な袋で出せるとか、子育て世帯にゴミ袋支給などやっている市町村は沢山あると思う。

(答)

- 芽室町における使用済みおむつ（紙・布）の処分は、汚物を取り除き、燃やすごみの日に透明・半透明の袋（レジ袋等）に入れてお出しいただけます。  
（有料の燃やすごみ袋を使用していただく必要はありません。）



- 子育て世帯に商品券を配布していただき大変ありがたく思いますが、兄弟で別々の郵便封筒に入って届きました。配達記録(?)を管理するのに必要なことかもしれませんが、同じ封筒で送付するのは無理なのでしょうか？（郵便代が無駄にかかっていますよね…）今回だけでなく、今までも「同じ封筒で一緒に送ればいいのに」と思うことが多々ありました。

(答)

- 商品券の配布の実施方法について、郵便料を最小限に抑えるためにごきょうだいでまとめて同封して送付する方法も検討しておりましたが、約3,000人分の送付にあたり、作業手順を簡素化し、入れ間違いを防ぎながら、物価高騰対策として速やかにお手元に届けることを目指し、お子様1人毎に郵送させていただきました。また、金券の送付にあたり、特定配達記録による郵送といたしました。日常の郵送物で、世帯でまとめることができるものにつきましては、同じ封筒で一緒に送付するよう心掛けてまいります。

- コロナ禍で難しいと思いますが、保育園での子どもの様子をこっそりみれる参観日のようなものがあたらうれしい。親がいない時の子どもをみたいです。写真、動画でも嬉しいかなと。

(答)

- 施設によって対応が異なるため、各保育所等にお伝えいたします。

- 幼児のうちに、色んなスポーツに触れさせたいのですが、体験などに行く時間がなかったり、上の子の予定で断念せざるをえないことが多いので、保育時間や児童クラブでサッカー以外のこともできないでしょうか。先生方の負担が増えないように、少年団等の指導者や町内の吹奏楽部などに協力してもらえないでしょうか。コロナ禍では難しいかもしれませんが、ソロでキャッチボールするだけでも子どもたちの運動能力が将来違ってくると思うんです。

(答)

- 各保育所等にお伝えいたします。

- コロナの可能性をふまえ、少しの風邪症状で保育園を休ませるのであれば、看病の特別休暇を、芽室町の企業に義務化して欲しい。

(答)

- 登園自粛の依頼につきましては、集団保育をする中で、感染拡大を防ぎ、お子様やご家族を守るための対応でありますことをご理解願います。

- 医療費の負担に関しては、とても感謝しています。ぜひ継続、ないしは拡充していただけるとありがたいです。帯広市在住の知り合いからは、こうした制度がある芽室や音更に移住しようかという方さえいます。子育て世帯としては、とても暮らしやすい街だと自信を持って言えます。

(答)

- お子様の医療費の助成について、令和5年度から高校生（18歳）まで助成を拡大することを3月議会に提案する予定です。

- 保育時間を標準→短時間に変更した際の文面の送付が遅いと思います。11月から短時間希望で申請したので、できれば11月になる前に届くように送って欲しかったです。きちんと承認されたかどうか分からず、窓口に電話で確認しました。

(答)

- 教育・保育給付認定および保育施設の利用に関する通知について、発送が遅れてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、このようなことが起きないように取り組んでまいります。また、やむを得ず、文書の発送が遅れてしまう場合は、電話連絡によりお知らせするよう改善いたします。

- 延長料金のかかる時間を30分ごとではなく15分ごとにしてほしいです。

(答)

- 延長保育については、国の延長保育事業の実施要綱に基づいて実施しており、時間区分を30分ごとと定められているため、15分ごととすることができないことをご理解ください。

- 看護師さんを配置してくれている保育所は珍しく、周りからも感心をもたれます。とても凄い取り組みだと思います。また、障害がある子も、そうで無い子もより安心して預けられますし、今の時代、色んな障害がある子や医療的ケアが必要な子は増えている。預け先が無く働きたくても働けない親がほとんど。この環境を、求めて移住してくる人もいると思います。もっとアピールすべき素晴らしい環境があります！そして、保育所のその後も連携をとって、福祉に力をいれて他の町との差別化をどんどん進めてもらえたら芽室はもっと色んな潤いある町になると思います。

(答)

- 保育所への看護師の配置、障がいや特性のあるお子さんへの保育士の加配について、今後も保育所等と連携し、保育環境の充実を図るとともに、子育てしやすい町として様々なアピールに努めてまいります。

- 土曜日の保育時間を18:30までにしてほしいです。

(答)

- 土曜日の閉所時間について、土曜利用についてはニーズが少ないことや保育士の負担軽減のため、利用希望のあるご家庭のみ18時までお預かりしていることをご理解いただき、ご家庭での保育にご協力をお願いします。※トムテのいえは18:30、りとる・ちつぶす芽室は19:00まで

- 連絡ノートに書いてもらう頻度が本当に少なすぎる。先生と話もしていないので保育園での様子が全くわからない。1週間に1回のペースでもいいのでノートの記入をお願いしたいです。

(答)

- 施設によって、連絡ノートの実施方法が異なりますので、各保育所等にお伝えいたします。

- 保育料が無償化になったにも関わらず、遠くから通う家庭には交通費を支給するのはどうなのかなと思っています。家庭の都合で預けている訳なのですし。未満児で保育料がかかる家庭だけでも良いのではないかと思います。

(答)

- 保育所遠距離送迎費の助成事業は、平成30年の農村地域保育所の統合に伴い、自宅の最寄りに保育所等がない保育認定を受けたご家庭に対して、一定の基準を定めて燃料費を助成する事業です。事業開始当初は、幼児教育・保育の無償化が行われる前であり、今現在も対象となるご家庭があることから継続して実施しているものです。

- 町のフェイスブックを見ました。ひだまり保育所のハロウィンとても可愛かったです。他の保育所や幼稚園の様子も見ることはできますか??町のフェイスブックには載らないのでしょうか?

(答)

- ひだまり保育所では、Facebookにおいてグループのメンバーのみ閲覧できるページで、日常の様子を更新しています。他の保育所や幼稚園においても同様に限定の方のみに制限していたり、保育所等によっては、ホームページに掲載していますので、各保育所等にお問い合わせください。



- ひだまり保育所の駐車場出口の段差がきつく、いつも車が大きく揺れるため困っています。改善していただきたいです。

(答)

- 同様のご要望を以前もいただき、現場の状況を町でも把握しておりますが、当該道路は町道ではなく道道であり、過去に北海道に照会した経緯がありますが、北海道の定める基準内の高さのため、工事等を行うことができない旨の回答を得ています。

- 保育所の人数が少ないので、年長児だけでなく他の学年もひだまり保育所に行く機会を増やしてほしいです。人数が減って閉所になるようであれば、それに伴って小学校、中学校の閉校の話も進めていただきたいです。やはりこの人数で小学校、中学校と通うのはかわいそうです。閉校が難しいのであれば、街の学校に通う選択肢を与えてほしいです。このまま上美生小学校に入学しなければならないのかと思うと不安しかありません。これから入学を控えている世代の意見をもっと聞いてほしいです。

(答)

- 教育委員会にお伝えいたします。

- 子どもの習い事を検討中です。芽室町でやっている習い事の一覧があればありがたいです。

(答)

- お気持ちは理解しますが、営利情報を含む取り扱いとして、町で作成することは馴染まないものと考えます。

- あいりすと幼稚園の併用について認めて頂きたいです。長期休暇（春、夏、冬休み）→アンジャリ、通常→あいりす この通いを認めてほしいです。理由：長期休暇は毎日お弁当が必須になります（アンジャリは給食OK）。フルタイムで働く親の忙しさを理解してほしいです。「今までの親達はやってきた」という理由はやめて欲しいです。母子や父子家庭の親にとって負担倍増です。両親そろっていてもフルタイムの母親なら給食のありがたみを実感すると思います。

(答)

- 児童クラブの併用について、児童クラブ（放課後児童健全育成事業）は、国の要綱に基づき実施している事業であり、原則、二重登録はできませんが、希望する期間のみ一度登録を解除することで、他施設の登録および利用することは可能ですので、必要に応じて申し出ください。

- 公園のトイレについてです。あいあい公園や南公園など大きい公園で4月頃にトイレを開放してもらっていますが、遊びに行った時に開放されていなくて子供がトイレに困ってしまった事がありました。できれば、4月のいつ頃に開放するなどお知らせをしていただけたらありがたいなと思いました。

(答)

- 担当課にお伝えいたします。

- 上美生小学校と中学校は町と一緒にしてほしい。又は、選択できるようにしてほしい。

(答)

- 教育委員会にお伝えいたします。

# 令和5年度 保育サービスに関するアンケート結果 ～グラフ編～

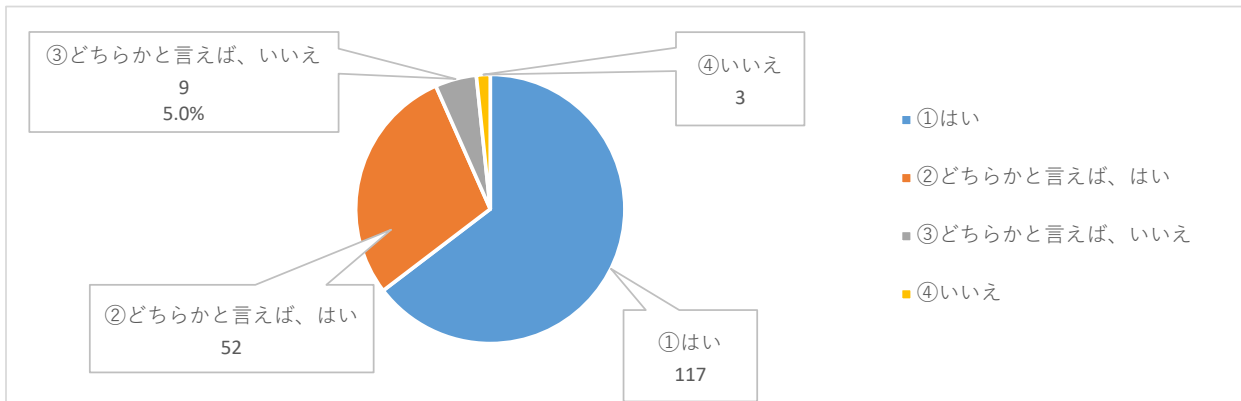


配布数 401世帯 / 回答数 183世帯 提出率45.6% (前年度67.7%)

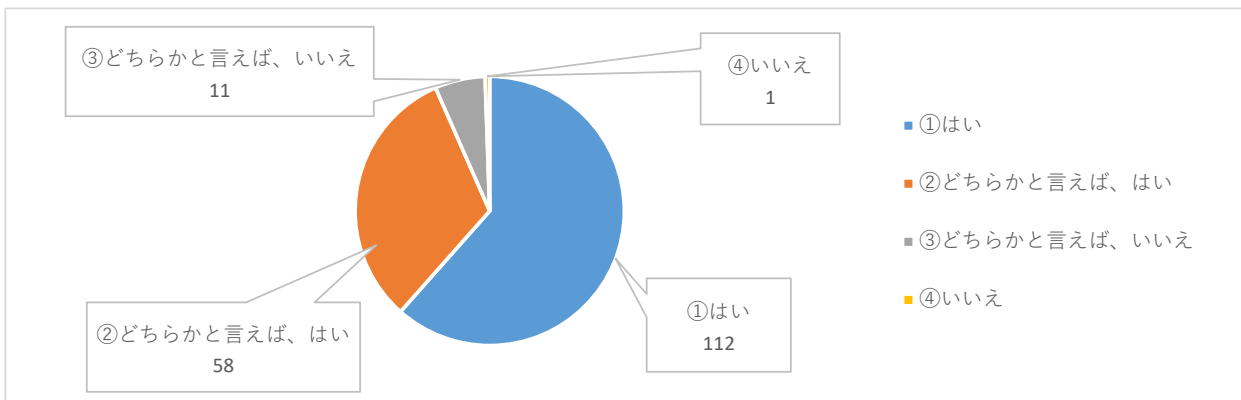
Q 1. 保育所(園)・幼稚園に通っているお子さんの令和5年4月1日現在の年齢

学年	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
人数(人)	8	33	53	31	53	46	224

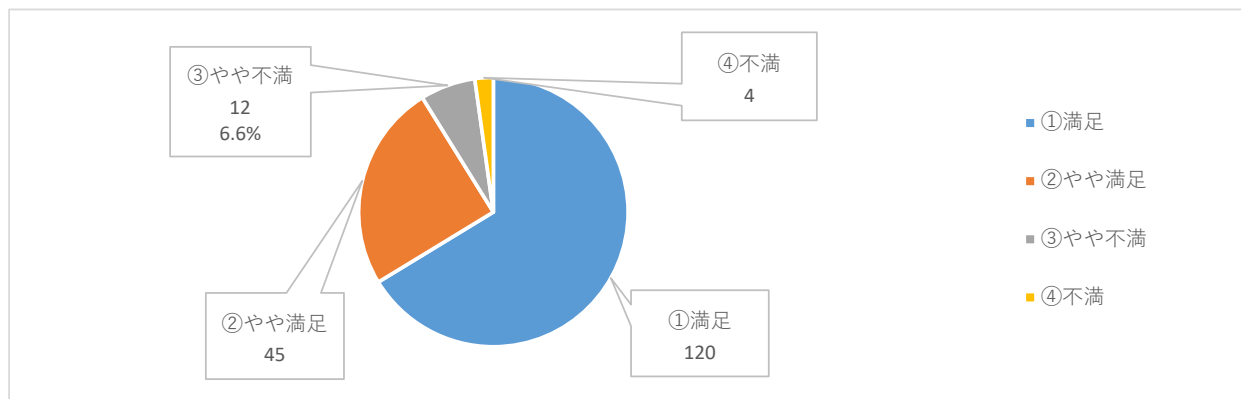
Q 2. お子さんは喜んで保育所(園)・幼稚園に通っていますか。



Q 3. 保護者と保育士のコミュニケーションはとれていますか。



Q 4. 今通われている保育所(園)・幼稚園に満足していますか。



# 令和5年度 保育サービスに関するアンケート ～ご意見・ご要望編～

※一部抜粋

● 屋内で遊べる施設がほしい

(答)

- 現在総合体育館では、子どもの運動を通した遊び場として、通年利用が可能な（仮称）キッズスペースの整備を進めており、令和6年3月に開所する予定であります。

● 保育士の確保、保育士の賃金・処遇改善に関すること

(答)

- 保育士の確保、賃金等の処遇改善については、全国的な課題であり、国に対し継続して対応を要望しているところですが、町としては、各施設の人員確保・就労環境向上につながる支援の取組として、令和5年度から保育士合同就職説明会を実施しております。

● 短時間保育は利用時間を固定せず変動で8時間利用できるようにしてほしい。職場が遠くて短時間保育では時間が足りない。

(答)

- 保育施設では、あらかじめ時間ごとの利用児童数を把握したうえで保育士配置（シフト作成）をしているため、短時間保育は時間を固定させていただいておりますことをご理解ください。  
なお、通勤時間の理由で延長料金がかかってしまう場合は、勤務時間に通勤時間を足して月120時間を超える場合に限り、標準時間に変更することが可能です。  
保育時間の変更を希望する場合は、ひと月単位で受付しておりますので、変更希望月の5営業日前までに届け出願います。（事由により就労証明書等の提出をお願いする場合があります）

町HPリンク→<https://www.memuro.net/administration/soshiki/kosodateshien/boshi-fukushi/hoikusyo.html>



● 早朝保育（午前7時～7時30分）を実施してほしい。

(答)

- 早朝保育については、一定数のニーズがあることは把握しておりますが、保育士の配置が困難なため、町内で実施している保育施設はありませんが、希望があったことを保育施設にお伝えします。

● 保育料について、第2子無償化の所得制限を撤廃してほしい。所得に関係なく平等にしてほしい。

(答)

- 第2子無償化の所得制限撤廃につきましては、北海道の多子世帯保育料軽減支援事業要綱に基づき、対象児童保護者に対して無償とさせていただいております。所得制限のない第2子無償化につきましては、町の財政状況や、子育て施策全体における優先度をふまえ、今後検討してまいります。

● 保育所内・学校内の感染症予防について、町が注意喚起やマスク着用を推奨することはできませんか。

(答)

- 感染症予防の町からのマスク着用等の推奨につきましては、令和5年5月に新型コロナウイルスが、感染症法上5類へ移行する以前は、登園自粛や感染の可能性のある児童のリストアップ、場合によって休園していただくなどの要請を町は行っておりましたが、マスクの着用に関しては、あくまで個人の判断によるものとし、町として具体的に着用を推奨しておりません。  
インフルエンザ同様に、状況に応じて保育施設ごとにルールを定めたうえで感染予防に努めながらお子さんをお預かりさせていただいておりますが、国や北海道でもマスク着用は個人の判断によるものとしており、町から独自に推奨する予定は現在ありません。

- 自己負担が発生してもよいので、保育所等で白米を提供してほしい。  
(答)
  - 保育所等の白米の提供については、各保育所等において取扱いを定めていることから、ご要望として、各保育所等にお伝えいたします。
  
- 自己負担が発生してもよいので、夏休みなど学校で給食が出ない日は学童でも給食を提供してほしい。  
(答)
  - 学童（放課後児童クラブ）における給食提供については、アレルギー対応などの課題があり、現時点において想定しておりません。
  
- インフルエンザの予防接種に助成があればいい。子どもは500円で打てる町もある。  
(答)
  - 芽室町では、中学3年生、高校3年生を対象に助成を行っておりますが、接種女性の拡大については、町全体のサービスの優先順位を考慮したところ、現時点で対象年齢の拡大は難しいと考えております。
  
- ベビーカーや三輪車、自転車が通るのに危険な歩道が多くあるので、歩道の確認と舗装してほしい。  
(答)
  - 具体的な場所等がわかりましたら、担当の環境土木課（62-9726）まで連絡いただきますようお願いいたします。
  
- 南公園と小学校の周りのカラスを駆除してほしい。  
(答)
  - 担当課にお伝えいたします。
  
- 芽室町の習い事の一覧があればありがたいです。  
(答)
  - お気持ちは理解しますが、営利情報を含む取り扱いとして、町で作成することは馴染まないものと考えます。
  
- ひだまり保育所は、農村保育所を合併したのだから多くなるのは予測できることであり、市街地の子どもを入れるなどとは言わないが、農村の子どもを優先的に入れない状況になるのではないかと心配している。  
(答)
  - 平成28年3月に策定した「芽室町農村地域保育所再整備計画」に基づき、市街地との保育サービス格差の解消を進めるため、平成29年度まで5か所で運営していた農村地域保育所を2か所に再整備し、平成30年4月に、新たな機能を持つ認可保育所としてひだまり保育所を開所しました。農村地域のお子さまはもとより、待機児童対策として、市街地保育所の入所が叶わないお子さまの受入れを行っているところですが、子育て世帯の皆様のご希望に添える入所となるよう、今後とも受入れ体制の強化に努めます。