

令和6年度

芽室町図書館
利用者アンケート結果

令和7年3月実施
芽室町教育委員会

利用者アンケートの概要について

■アンケートの目的

芽室町図書館に対する評価とニーズを把握してサービス向上を図る、御提案やアイデアをいただきサービスや事業の刷新に活用させていただくことを目的にアンケートを行いました。

■実施期間

令和7年3月8日～14日

■実施場所

芽室町図書館（河西郡芽室町東4条3丁目6番地1）

■アンケート対象者

- （1）実施期間中の図書館来館者
- （2）全町民

■回答者数

- （1）用紙による集約 110名
- （2）インターネットでの集約 150名

■調査方法

- （1）用紙による集約

利用者に対して館内窓口での手渡しで呼びかける他、館内に記載台を設置し自主的な記入も促進した。広域利用者をはじめとした町民以外の来館者についても集約した。

- （2）インターネットでの集約

LINE、図書館ホームページ等により広報活動を行い、未利用者も含めた全町民を対象に実施した。グーグルフォームを用いた。

アンケート結果について

令和6年度は平常期への移行の兆しとして利用統計上も芽室町ではわずかながら増加し、来館者にも笑顔が戻りつつある年でした。

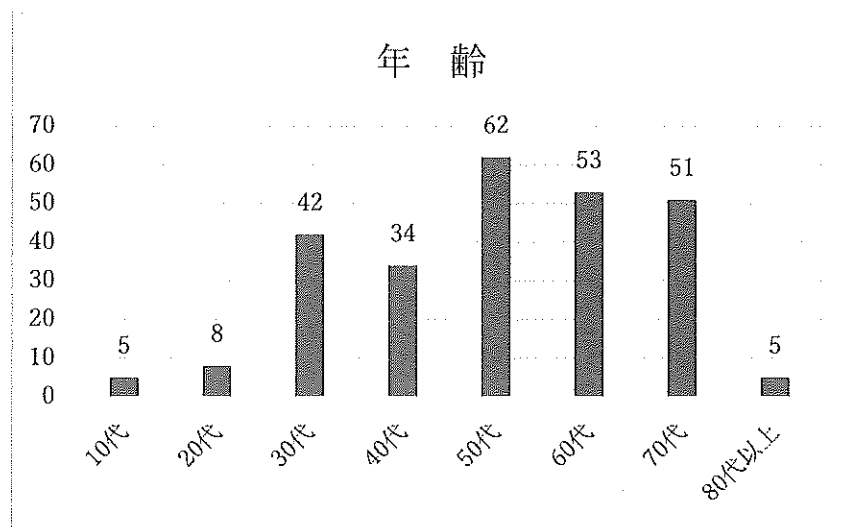
電子図書館も導入2年度目を迎え、そのメリットをいかして従来の図書館資料と連動しながら相乗効果をあげることが出来たのではないかと思います。

アンケート結果を見ましても施設に「良い」とした回答が12%の増、職員対応に「良い」とした回答が2%の増となったのは、実際に足を運んでいただき、快いひとときを過ごしていただいた方が増えたせいではないかと思います。利用形態の設問で貸出閲覧以外の目的の割合が増えていることもその表れなのかもしれません。

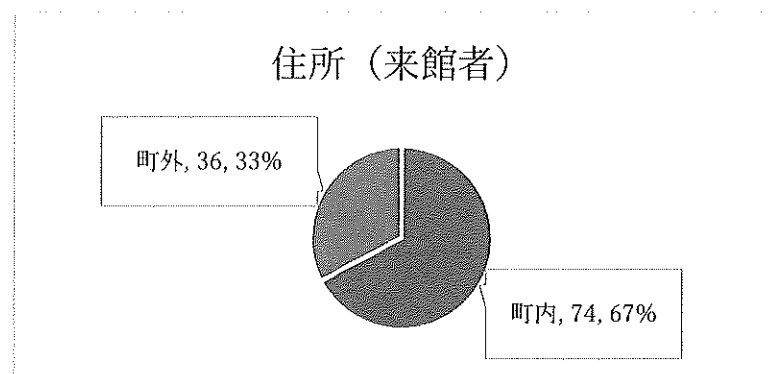
さまざまな御提案、御意見を賜りましたので、検討、研究を重ね新しい時代に即した図書館推進を執り進めて参りたいと思いますのでどうぞよろしくお願いいたします。

利用者アンケート結果（来館提出及び利用履歴ありの Web 提出）

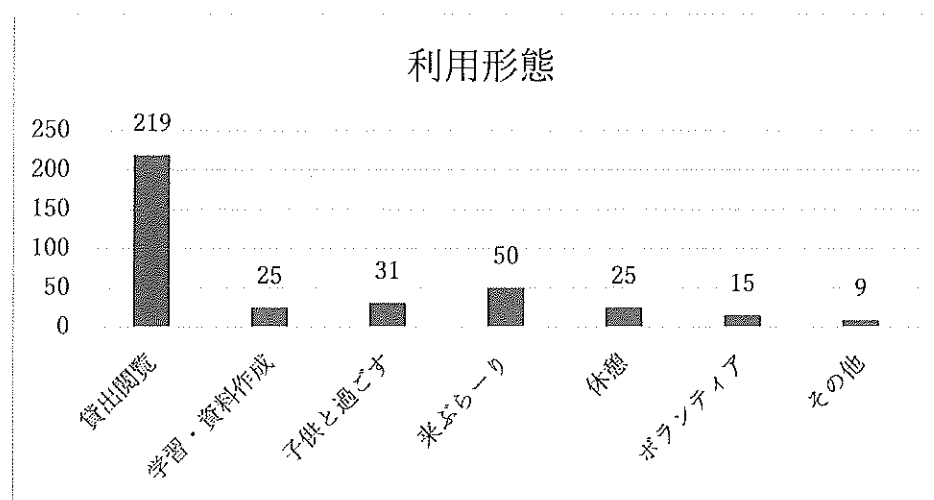
■年齢



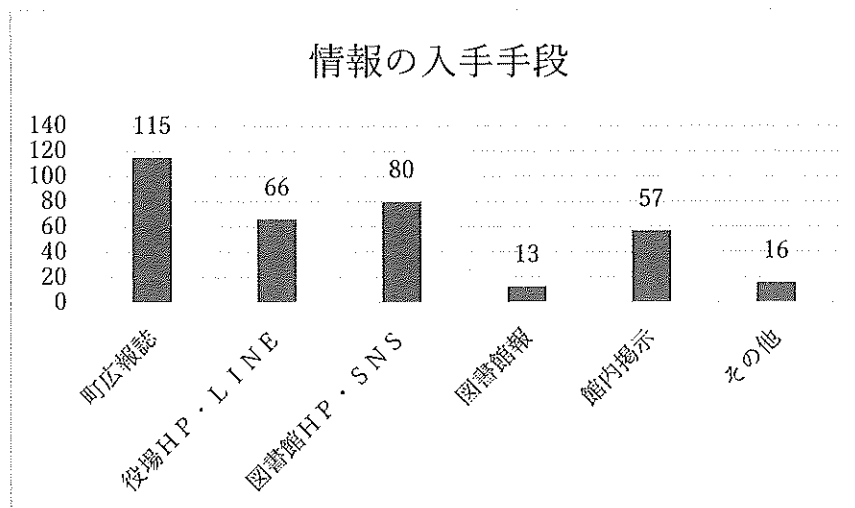
■住所



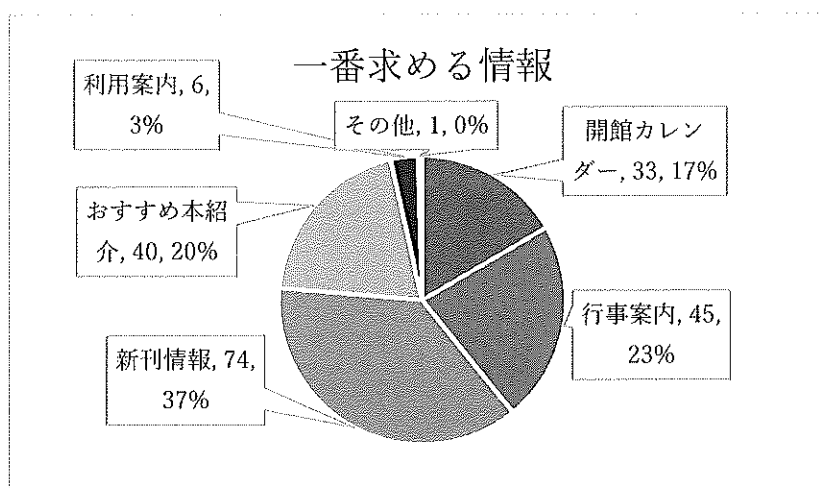
■利用形態



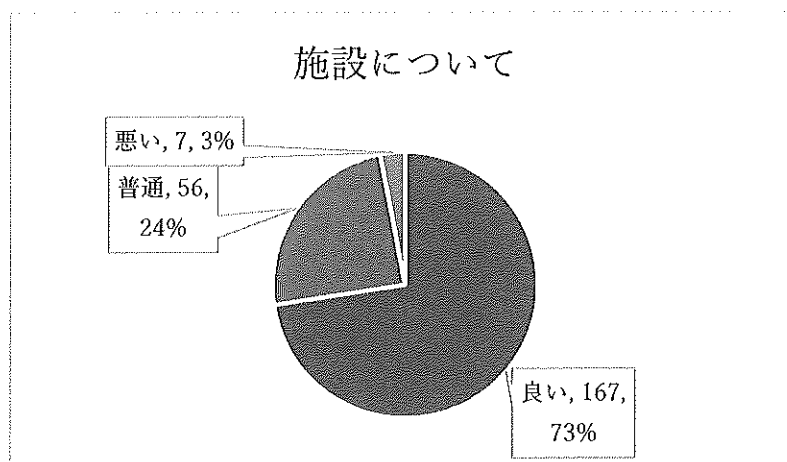
■図書館情報の入手手段



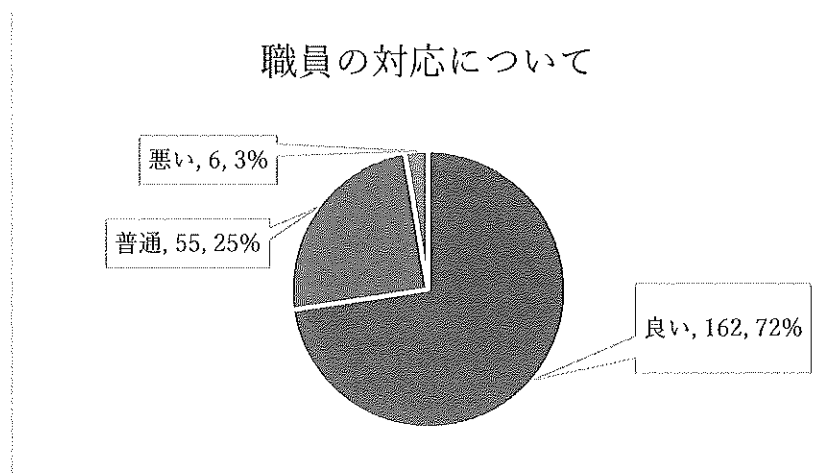
■図書館の情報で一番求めるもの



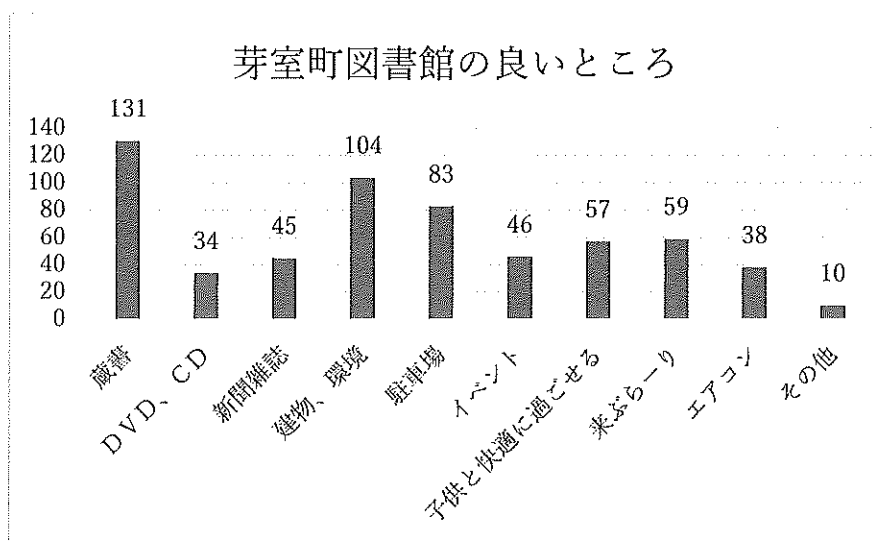
■施設についてどう感じるか



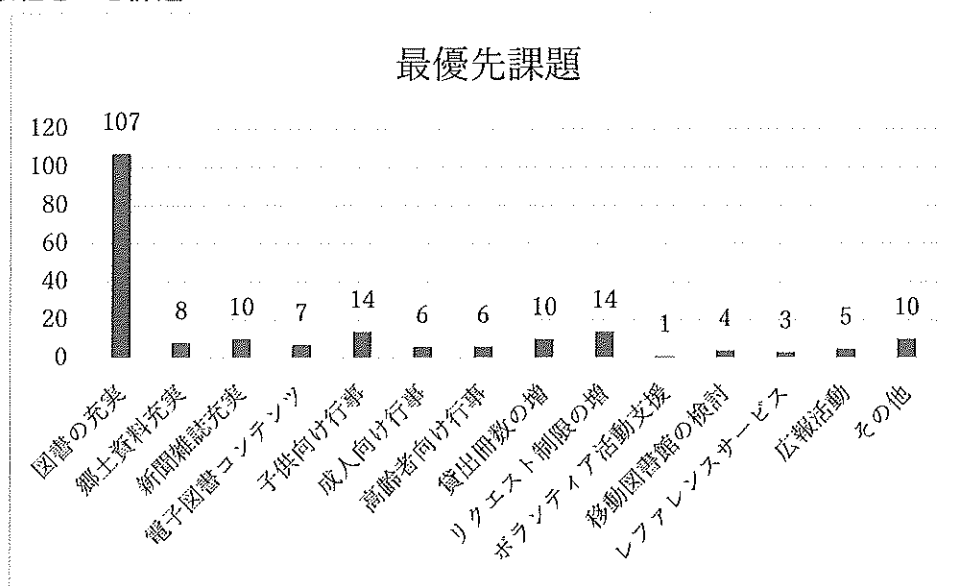
■職員の対応について



■図書館の良いところ

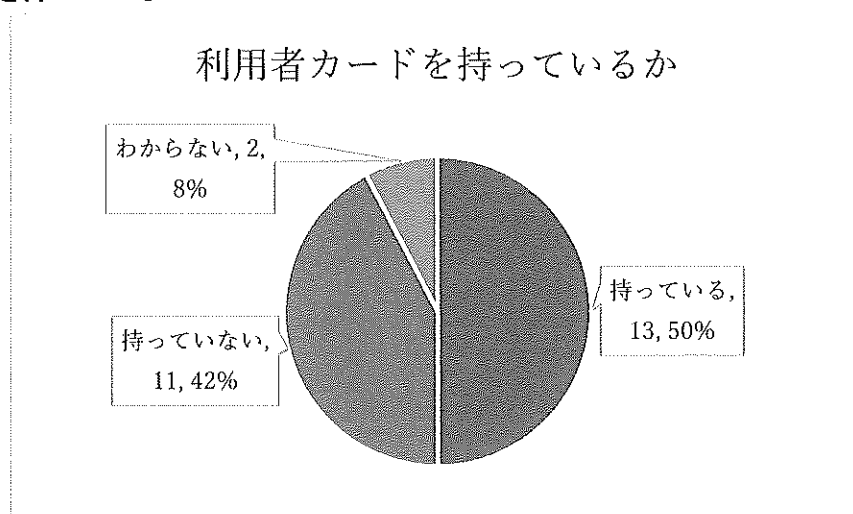


■最優先で取組むべき課題

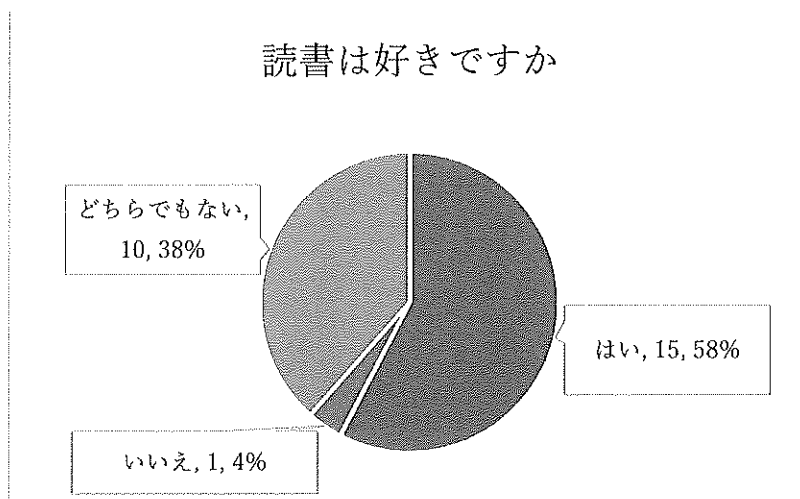


利用者アンケート結果 2（未利用者の Web 提出分）

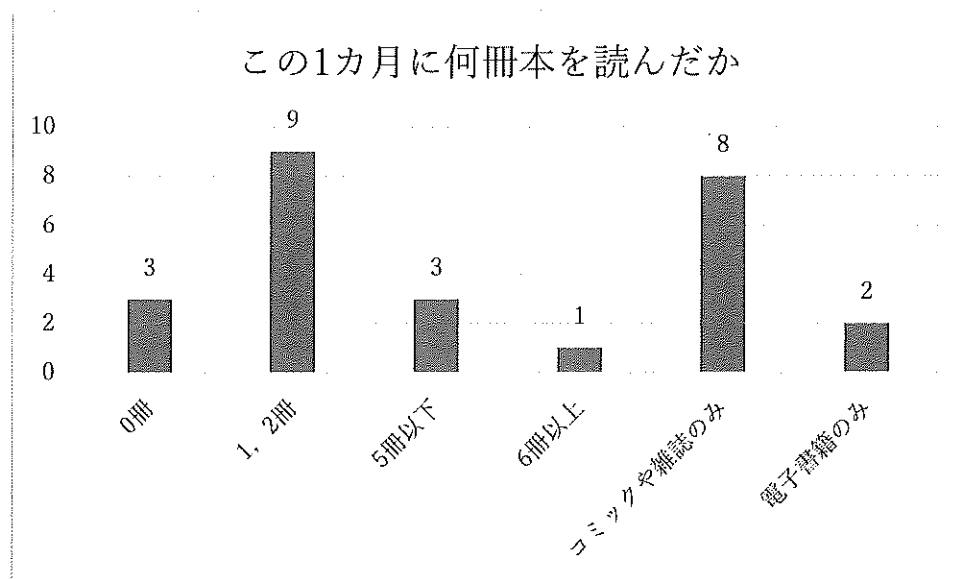
■利用者カードを持っているか



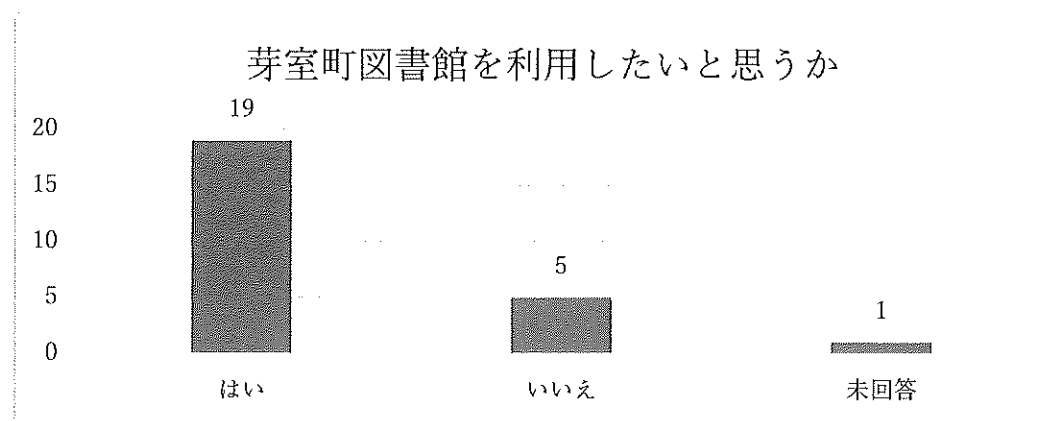
■読書は好きですか



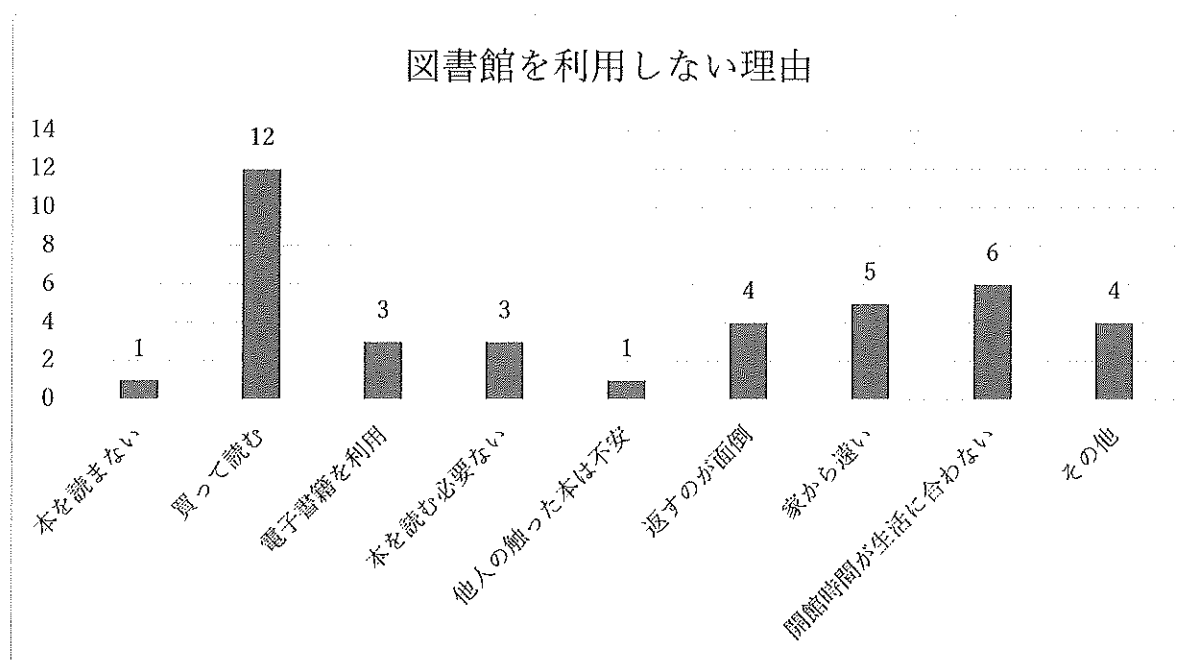
■この1カ月に何冊の本を読んだか



■芽室町図書館を利用したいと思うか



■芽室町図書館を利用しない理由



記 述 回 答

Q3「当館をどのように利用していますか」

- ・ ポイントはいる
- ・ 人形劇の集まり 練習
- ・ 展示を見に行った
- ・ 小学校や、芽室の歴史資料みたくて

Q4「図書館の情報は何で知りますか」

- ・ 親
- ・ 何んとなく寄ってみた。
- ・ 直接来館して情報を得ます
- ・ 来館して
- ・ 知人から
- ・ 習い事の先生に聞いた
- ・ 新聞

Q5「図書館の情報の中で一番求めるものは」

- ・ HPでの予約
- ・ 自分にオススメの本を教えてください
- ・ らいぶらりメニュー

Q6「施設・設備について」

- ・ 陽当たりよい窓側とかにカウンターがあって本が読めたらいいなと思いますが今の環境も適度に静かにおだやかにすごせて好きです。
- ・ 新刊本など、なかなか買えない本など、読ませてもらって大変助かっています。
- ・ 棚が低くて全体が見渡せて明るく使いやすいです。
- ・ とても良いです。利用しやすいです。
- ・ トイレの電気、人感センサーになれば、消し忘れる方もいなくなりエコでCO2削減になります。町内企業に協賛してもらい、子供、高齢者への地域社会貢献で人感センサー、押すとドアが自動で開くトビラに改修してもらい町のトップセールスがあってもいいような
- ・ 清掃がゆき届いている。トイレがキレイ。
- ・ 本の検索の機械の反応が速すぎて初めて使った時、戸惑いました。少し慣れてきました。
- ・ 雰囲気がとても良いです。職員さんも優しく親切です。
- ・ だいたい良いと思うが、もう一ヶ所ぐらい、おちつける奥の方にソファ席があるといいな。新聞を読む台が、柱にある照明の場所が合っていないで手先(新聞)が暗くなってしまうので改善してほしいです。
- ・ DVD用テレビ(が悪い)
- ・ 静かすぎないのが逆に落ちついて良いです。
- ・ 子どもがぬりえのコーナーを気に入っていて、来るたびに楽しんでいます。この先も続けてほしいです。
- ・ 規模感がちょうどよい
- ・ 帯広図書館も利用しますが芽室図書館が落ち着いてて、好きです。
- ・ おもちゃなどもあり、子どもとのんびり過ごすのに助かっています。ただ来ぶらりと幼児コーナーがだいぶあついです。
- ・ 図書館ならではの楽しい行事など増やしてほしい！子どもがもっと図書館に出入りできるよう工夫を！！
- ・ 清潔感と本もきれいに整理されている
- ・ 照明が暗い
- ・ 絵も書けるし、キッズスペースもあって、過ごしやすいです。
- ・ やさしいので心がおちつきます
- ・ 私にとって心が落ち着く場所であり本を見て発見する場所気づかされる場所です
- ・ 固定ではなく、時期によって本屋大賞コーナーを設置してほしい。
- ・ 暗い

Q7「職員の対応について」

- ・ わからないことなどの対応がていねいでありがたいです
- ・ しんせつで安心です。
- ・ とても親切なのでよく利用しに来ます
- ・ 女性の職員の方はいつも対応が素晴らしいですが年配の男性(長くいる)非常に不快
- ・ 女性の皆さんはいつもどなたもとても感じが良くて気持ちよくすごせています。ありがとうございます。
- ・ 男性の方が一人だけ、電話で個人情報求められたりして困惑しましたし、感じが悪いです。
- ・ ていねいでとても心安らぎますし落ち着きます。つかれた時、たまに寝に来る時もあります。
- ・ 良い人が多いが、きつい言い方つめたい言い方をする人もいる。
- ・ いつの笑顔で嬉しいです。
- ・ 子どもに優しく声かけしてくださってありがとうございます。

- ・図書カードを失くしてしまった時とっても親切にかりカード発行などして下さいました。
- ・とても親切です。いつでも声をかけて下さるので助かります。
- ・毎回丁寧に対応していただき、心地良く利用させていただいています。
- ・子どもにとっても優しくてうれしいです。利用者カードを自分でいれるのをいつも楽しみにしています。
- ・館長は図書館の顔なのでもっとにこやかに！（司書の方も）
- ・質問にも快く応じていただいてる
- ・とってもよい
- ・声をかけづらい人もいる
- ・Good！
- ・毎回丁寧に対応していただけてます、ありがとうございます。
- ・見たい本と一緒にさがしてもらえるとよくなる方達です

Q8「図書館の良いところは」

- ・新刊を比較的良くそろえているところ
- ・家に近い
- ・ステンドグラスがすてき
- ・いつも過ごしやすく、カフェ利用も楽しみにしています！！
- ・静かで、集中出来ます。
- ・気がねなくゆっくり居させてもらえる
- ・（来ぶらーり）フルーツポンチがあるといいな
- ・絵本が多いですね。
- ・Wi-Fiが使える
- ・過ごしやすい。私にとって第3の居場所

Q9「図書館の最優先課題」

- ・自然光をとりいれること。暗い。
- ・自分は、もう少し軽めの本アニメをふやしてほしい。
- ・照明を明るくして欲しい
- ・ホールが寒いのでそこで過ごす方が可哀想
- ・検索システムの改修
- ・どれに当て嵌まるかわかりません。ただ子供が騒いでも気にならない場所であることを望みます。
- ・職員教育。民間から館長を選出するべき
- ・図書館内がもう少し明るく開放的であってほしい。重苦しい雰囲気を利用数を減らしているように思う。
- ・接客態度

Q10「意見・提案」

- ・雑誌の種類を充実させてほしい。例「山と溪谷」「pen」「MONOQLO」等
- ・本屋さんが減っていて専門書を見ることができなくなってきていて、介護に関する書籍を増やしてほしい。希望図書はすごくありがたいので今後も予算を減らさず続けてほしい。木曜日の夜間開館もありがたいです。上映会も楽しみにしており、町内にあまり娯楽施設がないのでこれからも居ごこちの良い場所であってほしいです。
- ・いつも気持ちよくすごしています ありがとうございます
- ・町外の住人でも本のリクエスト等できればありがたいです。
- ・コーヒを飲みながらゆったり本を読める空間があると嬉しいです。
- ・館内がいつもきれいで本の状態も良く、楽しく利用させていただいています。話題の本がなかなか読めないことが唯一残念なところです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも利用させていただいております。町民としてありがたい場所です。ゆったり本をよめるスペースがあるとありがたい。中札内図書館のような明るさがほしい。
- ・勝毎で”とかち検定”の廃止を検討とのトップページの記事を見ました。芽室の小中学生高校、高齢者の団体と図書館、商工観光をまき込んで、十勝の歴史と文化観光を盛り上げるために初級を取ろう！応援キャンペーンをしてはどうですか。初級なら1ヶ月もあれば合格ラインに合格した学生、高齢者には町内での買い物に使える割引クーポンを町がお祝いに出すとか。行政も刊行をPRする人材を育ててはどうですか？
- ・図書カードを忘れたときに、運転免許証を求められるのは正直嫌です。他の図書館は電話番号と名前だけでよいのになぜ？と思っています。改善のご検討をお願いします。
- ・館内での私語（大声）、騒がしい子供には積極的に注意してもらいたいです。
- ・職員のすすめる本や映画化ドラマ化の本等ランキング別の読書本の展示等をもっと提示しても良いのでは？
- ・女性向けファッション誌が休刊や廃刊になったあと、減ったままなので別の雑誌を購入してほしいと思う。LEEより上の世代向け40代、50代、60代向けのキレイめな服がのっているような雑誌を購入してほしい。
- ・自分は、もう少し軽めの本アニメをふやしてほしい。
- ・絵本が増えるといいなと思います。

- ・難しいとのことですが未貸出の本の予約ができると助かります
- ・館内はとてもきれいに掃除されていて気持ちが良いのですがひとつだけソファの背もたれのよごれが気になります。時々利用させて頂いております。何かおもしろそうなものがないかさがして、みつけた時がうれしくて、楽しませて頂いてます。いつもありがとうございます。
- ・『こどものとも』や『かがくのとも』についているふろくをテープか何かではりつけてほしいです。『ちいさなかがくのとも』を取り扱ってほしいです。持ってきた場合は延長何度でもできるのが非常に助かります。いつもありがとうございます。これからも利用させていただきたいです。
- ・あまり気遅れすることなく相談できる雰囲気を書き手さんがつくって下さっているの、いつもありがたく思っております。ありがとうございます。
- ・ネット検索で借りたい本が蔵書にあるかがわかれると良いな。予約本のメールで対応助かります。
- ・毎日ウオキングをして来る しょく員をセクハラ■■■■に しょく員ハラスメント■■■■に ※上記の文字と意味を読み取りできませんでした。
- ・新しいCD買わないんですか？ おてあらいにジェットタオルがあったらいい！！
- ・職員の方々が働きやすい職場環境作りも必要では。(来館者の利用増に繋がると思います)
- ・これからも沢山絵本をよみます。
- ・電子図書を利用しています。高齢になり目が見づらくなり電子図書の聞く図書を利用していますが貸出されている冊数が少ないので、小説やドキュメンタリーなど増やしてもらえないでしょうか？
- ・きゅう料が安くはない？
- ・まあ良いがひどいのもいる
- ・十勝では本屋が立て続けになくなっていく現状があります。本と出会う機会が減っていかぬよう、本の種類を増やしたり、展示の方法で、たくさんの方がたくさんの本と出会う場所になったらいいと思います。いつも気持ちの良い挨拶をしてくれて、嬉しいです。
- ・トップ社員が、移動しないのはおかしい。なぜですか？
- ・図書館は本やコンテンツの貸し借りなどの利用だけでなく、文化芸術活動の拠点として市民が交流できる場になって欲しい。絵本作家・作家の講演会や、本に親しむためのさまざまな仕掛けづくりに予算をつけて取り組んで欲しいなあ、と常々考えています。その点、来館者～りは人々が交流できる優良なスポットになっているので、町の支援により持続することを願っています！
- ・茅屋の歴史を知りたいけど、資料が、足りないと感じます。
- ・個展、展示等利用案内したらいいと思います。
- ・閉館時間が早い
- ・いつも快適に利用させて頂いてます！ これからも素敵な図書館でありますように。
- ・図書館規模が小さいので、致し方ないが、シリーズ物の購入が半端、(人気がなかったから？)
- ・子ども向けの行事ばかりでなく、大人向けの行事(お話し会や参加しやすい講座)なども増やしてほしいです。
- ・館長さんが無愛想すぎるし、いつも何もしていないかんじがします。
- ・週に1度、夜8時まで開いているので嬉しいです
- ・夏の暑い時期にきちんとエアコンを入れて欲しい。キンキンに冷やして欲しい訳ではなく適度な室温にして欲しい。
- ・開館しているときも返却ポストを使えるようにしてほしい。公民館でイベントがあると駐車場がいっぱいで停められないことがあるので、図書館の駐車場は図書館を利用する人に限定してほしい。
- ・館内が明るすぎず暗すぎず本が読みやすいです。
- ・視聴覚室のテレビはいつまで古いままなのか？そのせいで利用者が少ない。駐輪場の鉄の自転車置きが曲がったままで使用できない。なぜこのような職員でも気がつくような使用環境を更改できないのか？まちなか改革するのでもいいが既存の施設の更新にも目をかけるべき
- ・いつもありがとうございます。これからも応援してます！
- ・館長さんの態度や対応が悪いことが見受けられるのが、残念です。他の女性職員さんはいつも誠実で気持ちの良い対応なのでいいのですが、。
- ・苦勞してイベントをやったり、変革をしても、来館者は急には増えません。図書館の評価の指標は、貸出冊数だけでなく、ただ単に来館している数、子供が勉強に来る数等の方が、正しい評価が得られると思います。図書館は本好きな人や、勉強をするための建物です。図書館としての機能が大切にして下さい。今の図書館に満足してます。職員の対応も、素晴らしいです。
- ・DVDやCDの新刊の仕入れを再開してほしい。
- ・素敵な図書館だと思います。
- ・館長が結構長く代わっていないようですが何故でしょうか？ 新しい館長を迎えると今までにないアイデアが生まれたりして益々良い図書館になっていくと思うのですがどうでしょうか 今後の図書館に期待しています
- ・職員の対応が非常にコンビニ化していて不愉快
- ・館内が暗い感じがします。帯広図書館がベストな明るさだと思います
- ・いつも快適に利用させて頂いています。職員の皆様に感謝です！
- ・■検索システムにおいて AVの検索において、キーワードをいれなくても、新作順(新作入荷順)を検索できるようにしてほしい ※入荷したばかりの新しい作品を知りたいが、図書館のポップなどからも探すことが難しい
- ・営業をテーマにしたビジネス書を充実させてほしいです。

- ・トイレの便座を拭く消毒等を付けて欲しい 新聞を捲る時に指を舐める人が居るので注意して欲しい
特に男性のシニアの方に見かけます
- ・展示などがパターン化していて新鮮味に欠ける時があると感じる
- ・図書の購入に際しては、希望のものを出来るだけお願いします
- ・本が少ない。職員が素っ気ない
- ・もう30年は利用してると思います。中高生が勉強するにしても子供がDVDや児童図書に触れるにも
素敵な場所だと思えます。色々な図書施設を全国で利用させていただいてますが、我が町の図書館は
全国に誇れる施設です。ただ少しだけ狭いかなと。蔵書数で考えれば仕方が無いと思いますが、
もう少し利用方法に柔軟に対応出来る面積があれば良かったなと子供の頃には感じなかったものを
大人になり感じます。あと児童のうちから司書さんに触れて欲しいなと思います。本を好きになる
入口になる司書さんがいると良いな～と思います。これからも誇れる施設であることを願います。
- ・閉架にある本を目で見て借りたいです。普段と違う本を借りられるそうで楽しいと思います。
- ・本の検索モニターが操作しづらい。館内がすこし暗すぎないかと思うが人によっては落ちつくのかもしれない。
- ・高齢者は、返却日を延長できたら ありがたいです
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。出来れば「本の雑誌」再入荷していただければうれしいです。
- ・設備の改修が必要な部分を長らく放置し利用しづらいところがある。生涯学習教育施設として
新得町など見習っては。役場全体で文化意識が低い
- ・時々子供が走り回っているが、注意している風がない。単行本の位置について考えて欲しい
- ・夏は暑いのでもう少し涼しくなると過ごしやすいです
- ・漫画が、増えてきているのがいい。今後も増やして欲しい。
- ・CDアルバムももう少し入れて欲しいなと思います。受入れ出来る範囲は限られるかと思いますが、CDやDVDのリクエストも出来ると嬉しい。
- ・暗い TVやLDのコーナーの刷新
- ・郷土資料を後世に残す取組みとしてデジタルの活用をしてはどうか(130年記念に向けて、
詳しい方にインタビューをしたり映像で残すなどして、それをホームページで閲覧できるようにになれば
多くの町民の目に触れるのではないのでしょうか)
- ・全体的に雰囲気暗く、カウンターに居る人達の笑顔がない為接しづらく感じています。
対応も淡々としている為、話しかけづらいです。
- ・トイレの匂いが気になります。鍵付きの荷物置き場が欲しいです。おもちゃの貸し出しは嬉しいですがそればかりに
なり絵本を読まなくなるので図書館では無い方がありがたいなと感じました。
- ・館内の明るさがちょっと暗い
- ・館長は随分長く在籍しているようですが役場の職員から目が届いていないのではないですか。
態度が横柄です。お客さんのすぐ横に立つなど気持ちが悪い
- ・前日、回答をしたものです。意見として再度送ります。図書を借りる側の問題ですが、書籍の汚損
(特に食べ物など)が見られます？図書は多くの方が利用し町の財産、税金が当てられていると
思いますので、注意や大切にすアピール方法を皆で考える必要があります
- ・DVD CDの貸出期間の改善(1週間は短い) 貸出枚数を増やしてほしい
- ・ライブラリーはいつも低価格で手間暇のかかった料理を提供してくれて、大好きな場所です。今後も続いて
いってほしいと切に願います。
- ・トップ社員は、いつ移動。今年こそ変えて下さい。
- ・このアンケートは、図書館に届くなら、自分の都合悪いのは、いんぺいも出来てしまうかもしれないので、
副町長に回答行くようにして下さい。あと、図書館の管理職員は、なぜ、移動しないのかも教えてください。
- ・一度足が途切れるとなかなか行きづらくなる。機会を見てまた行ってみたいと思う。
- ・人気が本が早く古くなるのは仕方ないが、異常に汚い読み方の人がいて悲しい。読みたい本が異常に
汚くて、借りたくても、借りなかった本が有る
- ・職員の方々の感じ良い対応に気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。😊
- ・館長さんの交代。
- ・図書カードが機械で読み込みできなくなりました。交換する必要がありますが、新しいカードにすると
電子図書の登録もやり直さないとけないと言われたので、なんとなく面倒で放置してます。電子図書の
登録はそのまま図書カードだけ交換できたらいいですね。
- ・年末年始に、例年より1日でも多く開いている日があったらいいなと思いました
- ・閉館時間が早い、学生が学校終わり、部活終わりなどに、利用できない。勉強できない。
- ・満足度高いです。
- ・館長さんが交代していただければ、幸いです。
- ・図書館として頑張って下さい。今の図書館に満足しています。
- ・DVDやCDの新刊仕入れを再開して欲しい。
- ・町に勤めていれば借りられるとは思うけど どう手続きしていいかわからない
- ・子供が小さいときはDVDをよく借りに行きました。今はNetflixやディズニープラスがあり、借りの必要性が
なくなりました。しかし、図書館の必要性は大変ありがたいと思います。
- ・もっと本の種類を増やして欲しい
- ・館長交代してほしい。
- ・いつも貸し出し期間を過ぎてしまい申し訳ありません。そのことについてあまり責めずにいてくれるのは
ありがたいのですが、返さなきゃ！と思わせる仕組みも必要かと思ったりします。

- ・雑誌のコーナーの照明が本ではなく、こちら側に向いているので眩しく感じます。机は複数人座れるはずですが、知らない人の隣には座りづらいものです。そのため空いているようで座れないと感じます。
- ・芽室町図書館の内容がよくわからない。
- ・とっても雰囲気が良い。
- ・町に図書館があることが大事だと思っています。職員さんと挨拶すること、ちょっとした会話で気持ちも和みます。私は図書館が大好きです。利用者がもっと増えたら良いなと思います。
- ・職員がいて、子供が安心して使いやすいので、今後も利用したいです。
- ・閉館時間を遅くしてほしい
- ・閉館時間が遅くなると仕事の帰りに寄れて嬉しい
- ・読み聞かせの男性の声がうるさい
- ・スタッフの親切な対応に、いつも感謝しています。
- ・今後も町の図書館として続けて欲しいです

Q15「図書館を利用しない理由」

- ・仕事が忙しい
- ・仕事をしている為行くタイミングが難しい
- ・この頃活字を読むと目が疲れてしまいます
- ・一度入ったことがあります、自分の探していた本が無かったので それ以来行ってない

利用者アンケート

図書館では皆さまが利用してのご感想やご意見を確認し、より良い運営につなげることを目的にアンケートを実施します。ぜひご協力ください。

令和7年3月 茅室町教育委員会生涯学習課

■Q1 年齢を教えてください。

□10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代 □70代 □80代以上

■Q2 ご住所はどちらですか？

□町内 □町外

■Q3 当館をどのように利用していますか？（複数回答可）

□本、DVD等を借りる、館内で見る □学習・資料作成 □子どもと過ごす

□来ぶらーりで飲食 □休憩 □ボランティア活動

□その他（ ）

■Q4 図書館の情報は何で知りますか？

□町広報紙 □役場ホームページやLINE □図書館ホームページやSNS

□ららぽーらにゆーす □館内掲示物

□その他（ ）

■Q5 図書館の情報の中で一番求めるものはどれですか？

□開館カレンダー □行事の案内 □新刊情報 □おすすめ本の紹介 □利用案内

□その他（ ）

■Q6 図書館施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

□良い □普通 □悪い

うらへ続きます

■Q7 職員の対応についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

□良い □普通 □悪い

■Q8 茅室町図書館の良いところは次のどれですか？（複数回答可）

□蔵書の数や内容 □DVDやCDが充実しているところ □新聞雑誌の数や内容

□建物や周囲の環境 □駐車場が広い □行事や展示などのイベントが多い

□子どもと過ごすのに良い場所である □来ぶらーりでくつろげるところ □エアコン

□その他（ ）

■Q9 図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思いますか？（一つだけ^{選ぼう}）

□図書が充実 □郷土資料の充実 □雑誌や新聞の充実 □電子図書コンテンツの充実

□子ども向け事業の実施 □成人向け事業の実施 □高齢者向け事業の実施

□貸出冊数制限の増 □リクエストの冊数を増やす □ボランティア活動支援

□移動図書館の検討 □レファレンスサービスの充実 □広報活動の拡充

□その他（ ）

■Q10 そのほか図書館全般について何かご意見やご提案があればお書きください。

ありがとうございました。

令和6年度図書館アンケート

芽室町図書館のより良い運営のためアンケートを実施しますので設問にお答えください。

* 必須の質問です

1. 1 年齢 *

1つだけマークしてください。

- ☐ 10代
☐ 20代
☐ 30代
☐ 40代
☐ 50代
☐ 60代
☐ 70代
☐ 80代以上

3. 3 図書館をどのように利用していますか。(複数回答可)

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 本、DVD等を借りる、館内で見ると
☐ 学習・資料作成
☐ 子どもと過ごす
☐ 来ぶらーりで飲食
☐ 休憩
☐ ボランティア活動
☐ その他: _____

4. 4 図書館の情報はどこで知りますか。(複数回答可)

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 町広報紙
☐ 役場ホームページやLINE
☐ 図書館ホームページやSNS
☐ 館内掲示物
☐ その他: _____

2. 2 1年以内(令和6年3月以降)に芽室町図書館を利用しましたか。*

1つだけマークしてください。

- ☐ はい 質問3にスキップします
☐ いいえ 質問11にスキップします

1年以内に利用あり

5. 5 図書館の情報のうち一番求めるものは何ですか。一つだけ選んでください

1つだけマークしてください。

- ☐ 開館カレンダー
☐ 行事の案内
☐ 新刊情報
☐ おすすめの本の紹介
☐ 利用案内
☐ その他: _____

6. 図書館の施設や設備についてどう感じますか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 良い
☐ 普通
☐ 悪い

7. 職員の対応についてどう感じますか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 良い
☐ 普通
☐ 悪い

8. 芽室町図書館の良いところは次のどれですか。(複数回答可)

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 蔵書の数や内容
☐ DVDやCDが充実しているところ
☐ 新聞雑誌の数や内容
☐ 建物や周囲の環境
☐ 駐車場が広い
☐ 行事や展示などのイベントが多い
☐ 子どもと過ごすのによい場所である
☐ 来ぶらーりでくつろげるところ
☐ エアコン
☐ その他: _____

9. 図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思いますか(一つだけお選びください)

1つだけマークしてください。

- ☐ 図書の充実
☐ 郷土資料の充実
☐ 雑誌や新聞の充実
☐ 電子図書コンテンツの充実
☐ 子ども向け事業の実施
☐ 成人向け事業の実施
☐ 高齢者向け事業の実施
☐ 貸し出し冊数制限の増
☐ リクエストの冊数を増やす
☐ ボランティア活動支援
☐ 移動図書館の検討
☐ レファレンスサービス
☐ 広報活動
☐ その他: _____

10. 10 図書館全般にご意見やご提案があればお書きください。

1年以内に利用なし

11. 1.1 利用者カードを持っていますか。*

1つだけマークしてください。

☐ はい

☐ いいえ

☐ わからない

12. 1.2 読書は好きですか。*

1つだけマークしてください。

☐ はい

☐ いいえ

☐ どちらともいえない

13. 1.3 この1カ月で何冊の本を読みましたか。

1つだけマークしてください。

☐ 1冊も読んでいない

☐ 1、2冊

☐ 5冊以下

☐ 6冊以上

☐ 雑誌やコミックのみ

☐ 電子書籍のみ

14. 1.4 芽室町図書館を利用したいと思いますか。

1つだけマークしてください。

☐ はい

☐ いいえ

15. 1.5 芽室町図書館を利用していない理由は。(複数回答可)

当てはまるものをすべて選択してください。

☐ 本を読まない

☐ 本は買って読む

☐ 電子書籍を利用している

☐ 本を読む必要性を感じない(インターネットで充分)

☐ 他人の触った本は不安

☐ 返しに行くのが面倒

☐ 家から遠い

☐ 開館時間が生活に合わない

☐ 雰囲気良くない

☐ その他: _____

16. 1.6 図書館全般について何かご意見やご提案があればお書きください。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム