

令和 7 年度

芽室町図書館
利用者アンケート結果

令和 8 年 3 月実施
芽室町教育委員会

利用者アンケートの概要について

■ アンケートの目的

芽室町図書館に対する評価とニーズを把握してサービス向上を図る、御提案やアイデアをいただきサービスや事業の見直しに活用させていただくことを目的にアンケートを行いました。

■ 実施期間

令和8年3月6日（金）～19日（木）

■ 実施場所

芽室町図書館（河西郡芽室町東4条3丁目6番地1）

■ アンケート対象者

- （1）実施期間中の図書館来館者
- （2）全町民

■ 回答者数

- （1）用紙による集約 18名
- （2）インターネットでの集約 72名

■ 調査方法

- （1）用紙による集約

利用者に対して館内窓口での手渡しで呼びかける他、館内に記載台を設置し自主的な記入も促進した。広域利用者をはじめとした町民以外の来館者についても集約した。

- （2）インターネットでの集約

LINE、図書館ホームページ等により広報活動を行い、未利用者に対する質問項目も設け、グーグルフォームを活用して未利用者も含めた全町民と町外利用者を対象に実施した。

アンケート結果について

令和7年度アンケート（回答90名）では、蔵書充実を求める声が38%で圧倒的多数を占め、前年度（令和6年度：41%が「図書の充実」を要望）から継続的に求められている項目となっています。特に40代・70代では各年代の要望の過半数を占めており、年代を問わず図書資料の充実への期待が高い状況が続いています。

また、図書館を利用しない理由は、令和7年度は「忙しい」「返すのが面倒」で65%を占め、令和6年度の「本を読まない」「買って読む」「返しに行くのが面倒」で44%と比較すると、時間的・手続き的な障壁がより顕著になっています。これは全国的な図書館利用の課題でもあり、デジタル化による返却利便性向上と電子図書館の活用促進が有効な対策と考えられます。

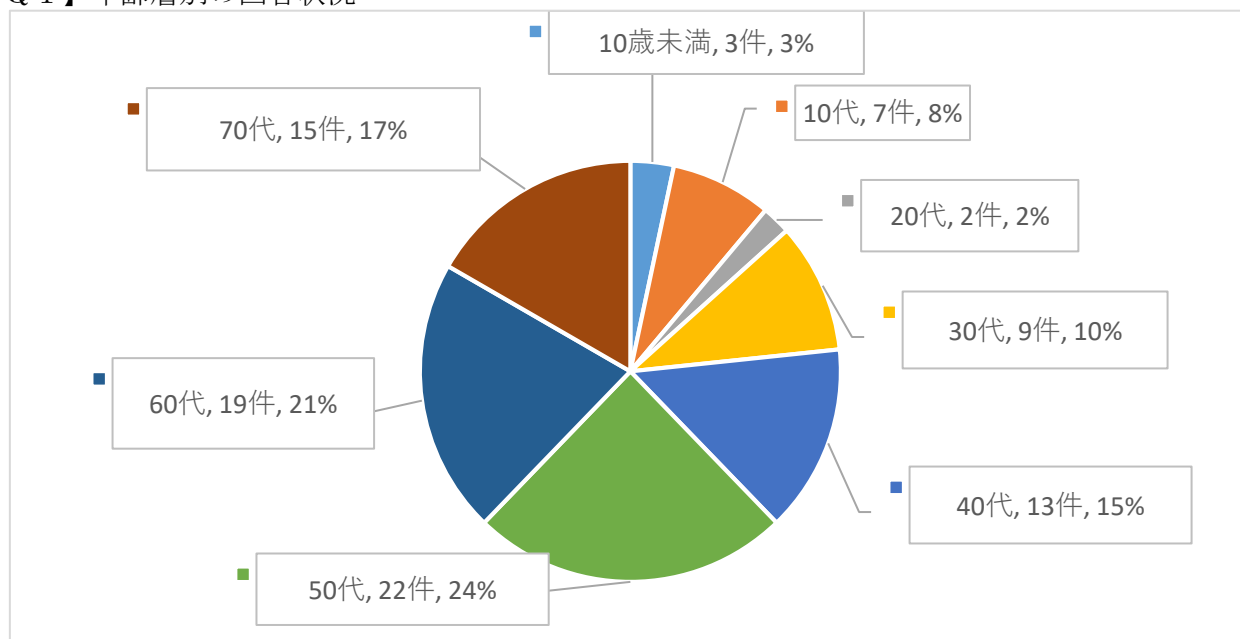
国は行政手続きなどの様々な分野でデジタル化を推進しており、その取組の中で図書館の図書貸出予約等のオンライン化も推進すべき行政手続として位置付けられ、図書館のデジタル化は地方創生の施策の一つとなっています。また、生活様式の多様化やデジタルメディアの普及により、従来型の貸出利用から「来ぶらーり」での利用や学習・交流拠点としての機能が増す傾向が見られ、図書館は単なる貸出施設から誰でも安心して図書に囲まれた心地よい時間を過ごすなど地域コミュニティの中心へと役割が広がっています。

令和7年度の満足度は前年度と比較してやや低下していますが、これは利用者の多様なニーズが高まっていることの表れとも言えます。電子図書館の認知・利用促進、返却利便性の向上、蔵書の充実といった要望に対応することで、より多くの町民が図書館の価値を実感できる環境づくりを推進していきたいと考えています。

1 単純集計分析

(1) 回答者の属性

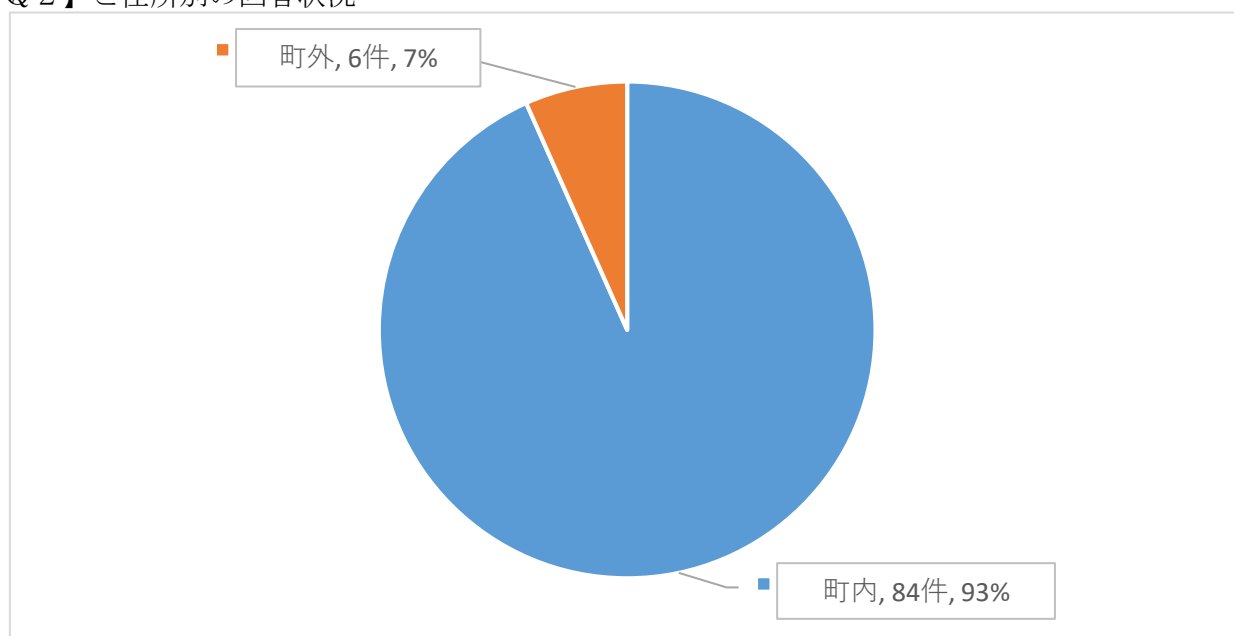
【Q 1】年齢層別の回答状況



《分析》

50代が最多（24％）で、60代・70代・40代が続きます。20代は2名（2％）と極端に少なく、若年層（10歳未満～20代）の合計は12名（13％）にとどまります。現役世代の中でも特に20～30代の関心が薄いことが課題です。

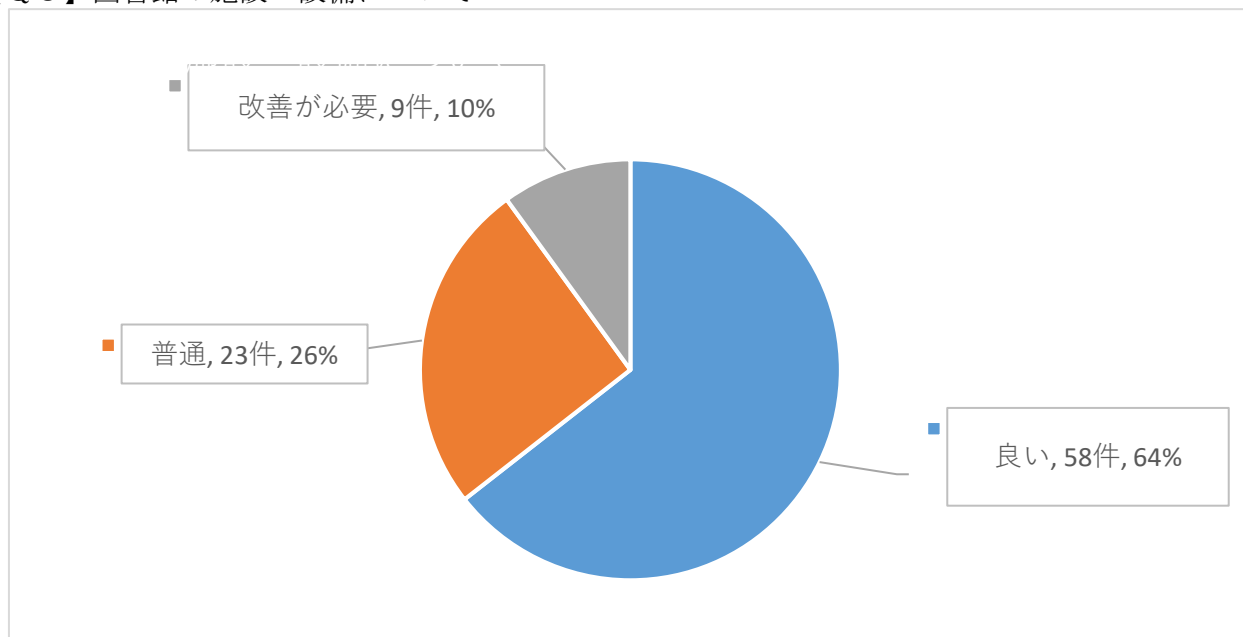
【Q 2】ご住所別の回答状況



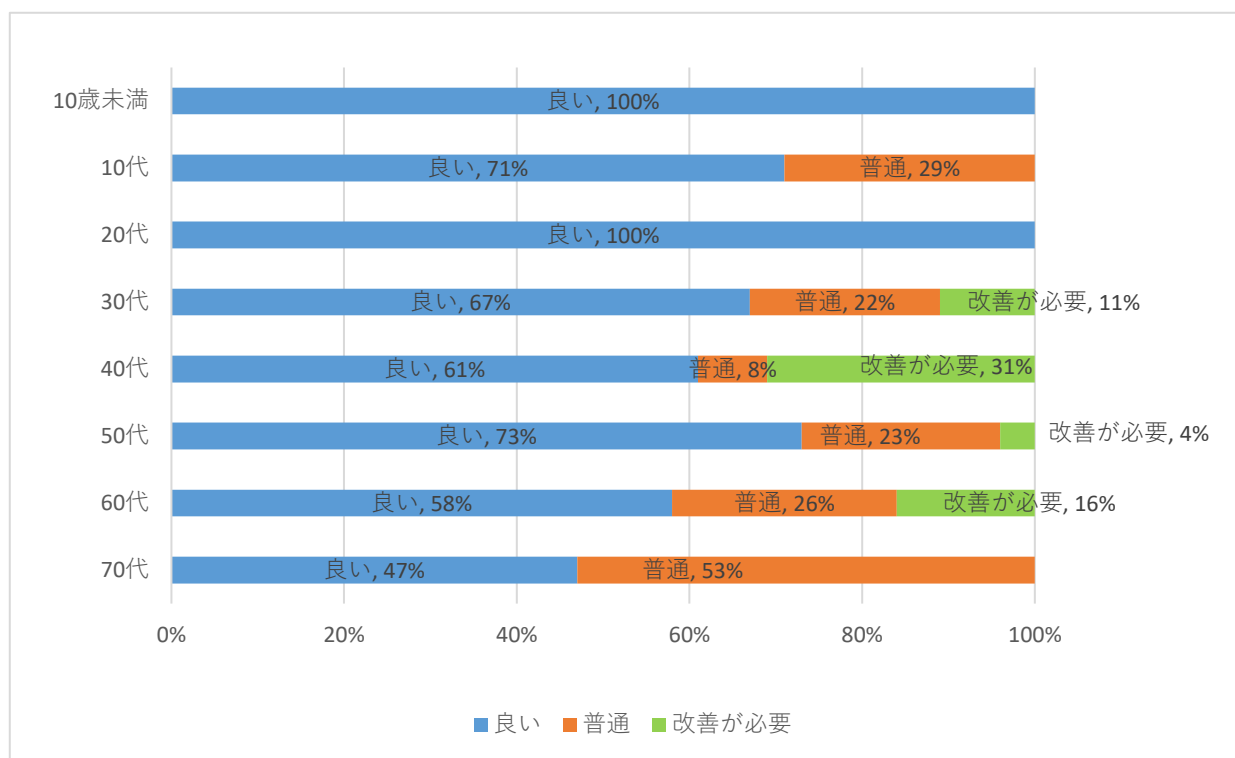
《分析》

利用者の9割超は町民です。町外の方による利用も一定数あり、広域的な利用拠点としての側面もあります。

(2) 図書館の満足度（Ｑ３～Ｑ６）
 【Ｑ３】図書館の施設・設備について



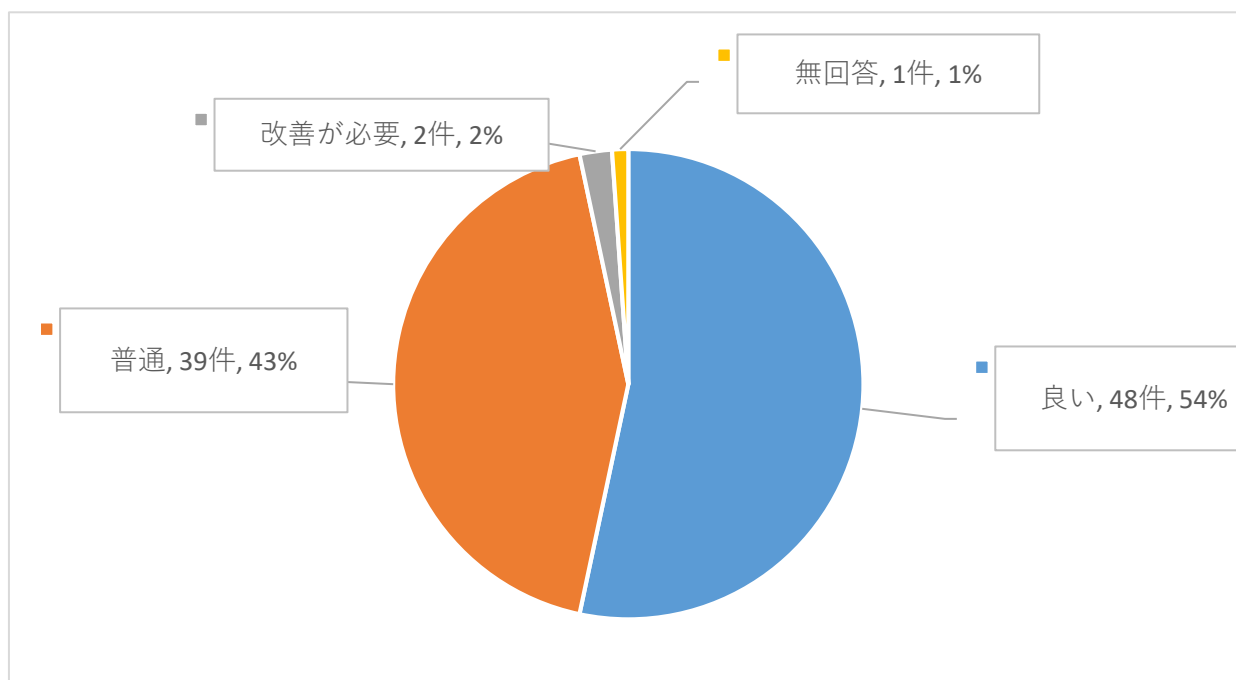
■クロス集計① Ｑ３（施設・設備満足度）× Ｑ１（年齢層）



《分析》

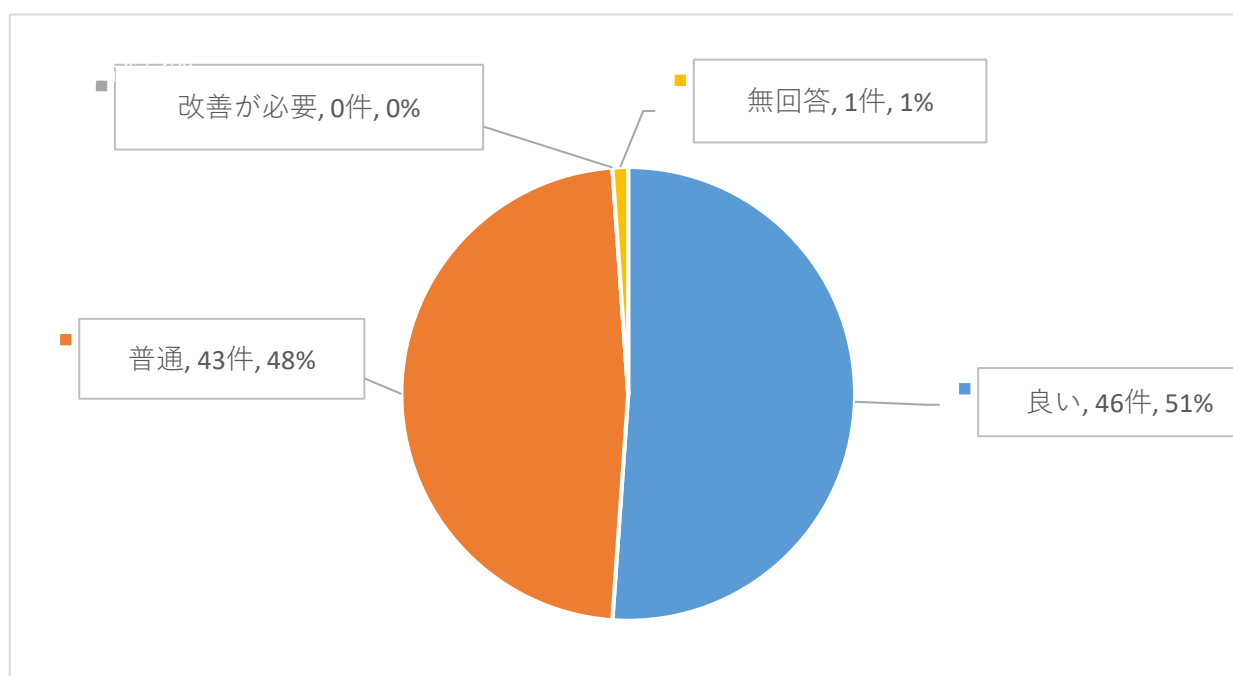
「改善が必要」とした方は全体で10%となっており、照明・椅子・棚の使いにくさなど物理環境の改善が求められています。また年齢層別では、40代（4件、31%）に「改善が必要」とする意見が多く、比較的長時間利用される50代以上の年代では中～高評価が多くなっています。

【Q 4】利用の規則について



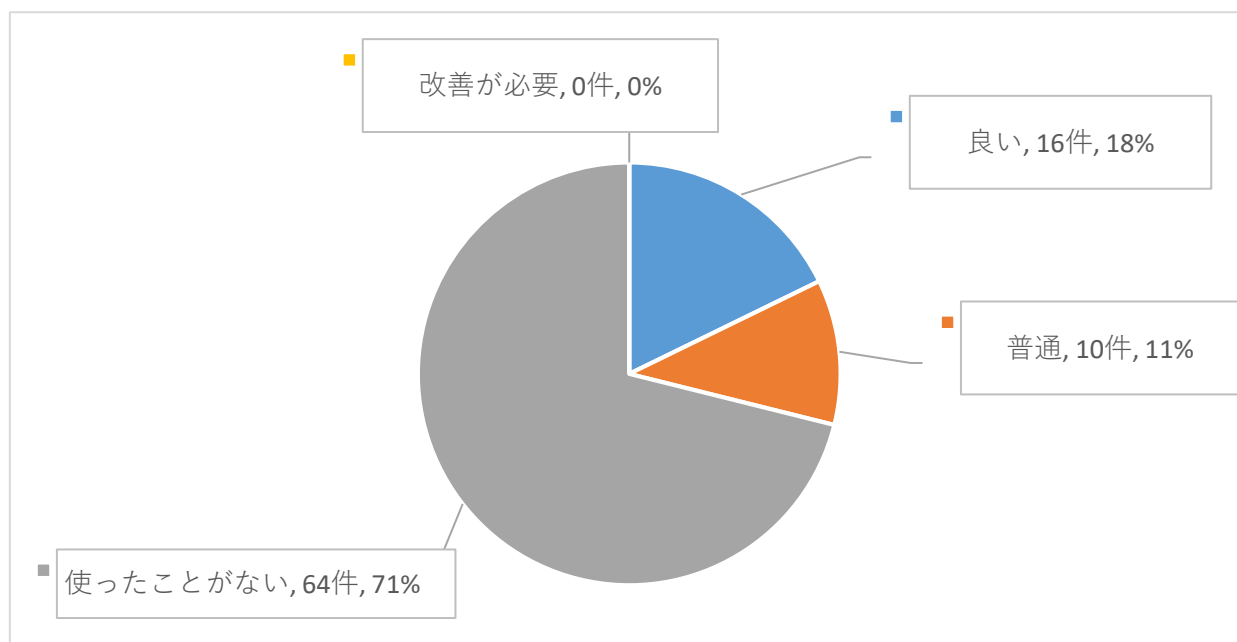
《分析》
規則への不満はほぼありません。「良い」と「普通」の合算が97%と非常に高い満足度となっています。

【Q 5】イベントや展示について

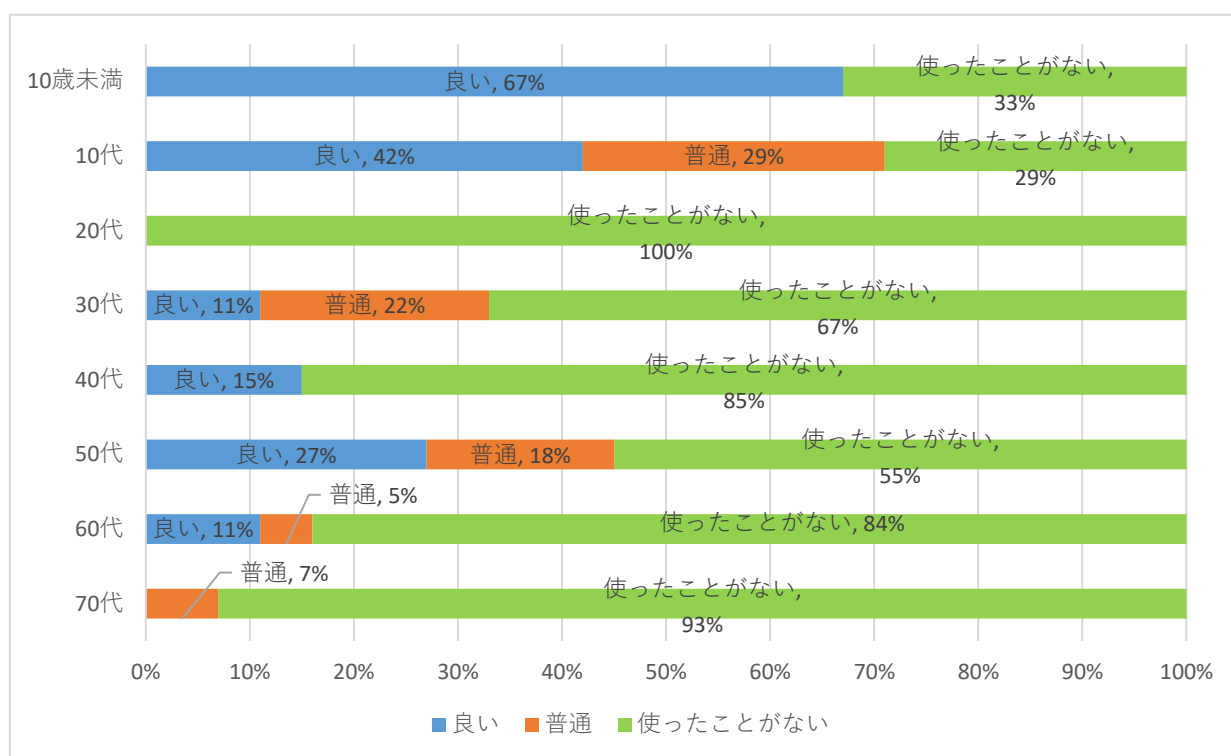


《分析》
「改善が必要」との回答はありませんでした。ただし「普通」が約半数で、更なる充実への期待感があると考えられます。

【Q 6】電子図書館について



■クロス集計 Q 6（電子図書館）× Q 1（年齢層）

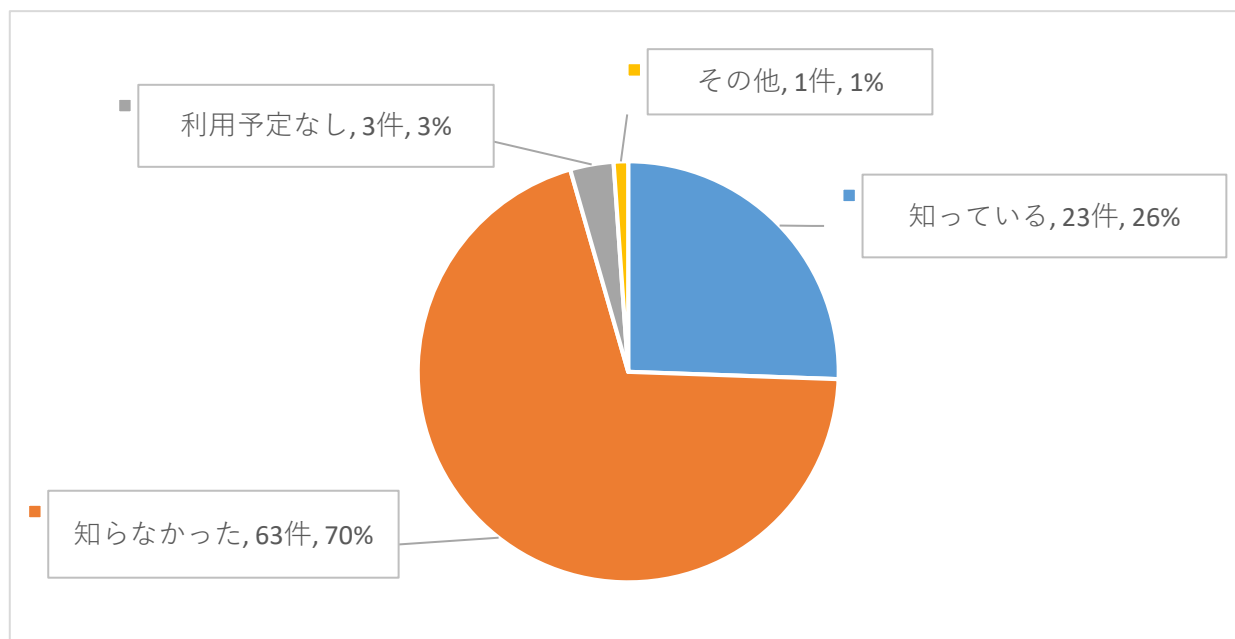


《分析》

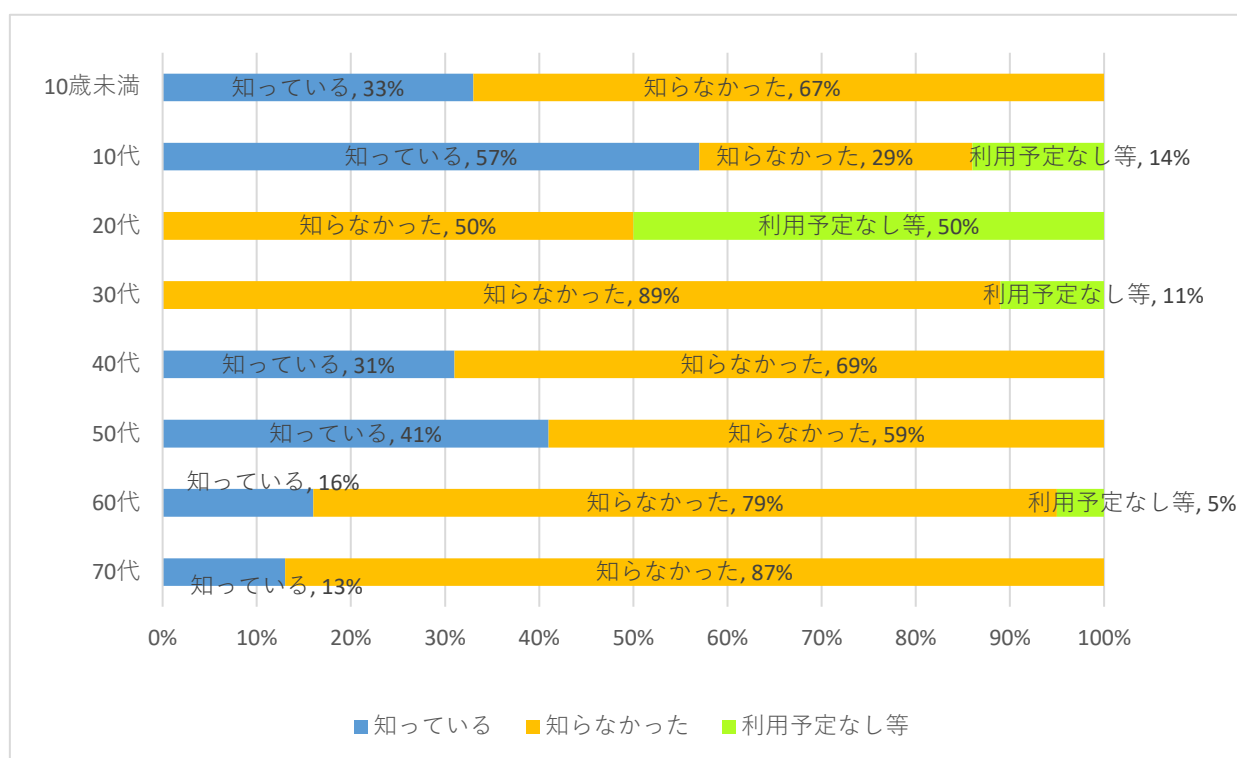
71%の方が電子図書館を「使ったことがない」と回答しており、認知・利用促進を図る取組が急務です。

また、年齢層別でも「使ったことがない」は10代以上の全年齢で高率となっている。30代以上で過半数を占め、特に40代・60代・70代では80%超の方が使ったことがない結果となっています。電子図書館の認知・利用促進はデジタルネイティブ世代も含め全世代に必要な結果となっています。

【Q 7】マイナンバーカードの利用者カード利用について



■クロス集計 Q 7（マイナカード認知）× Q 1（年齢層）

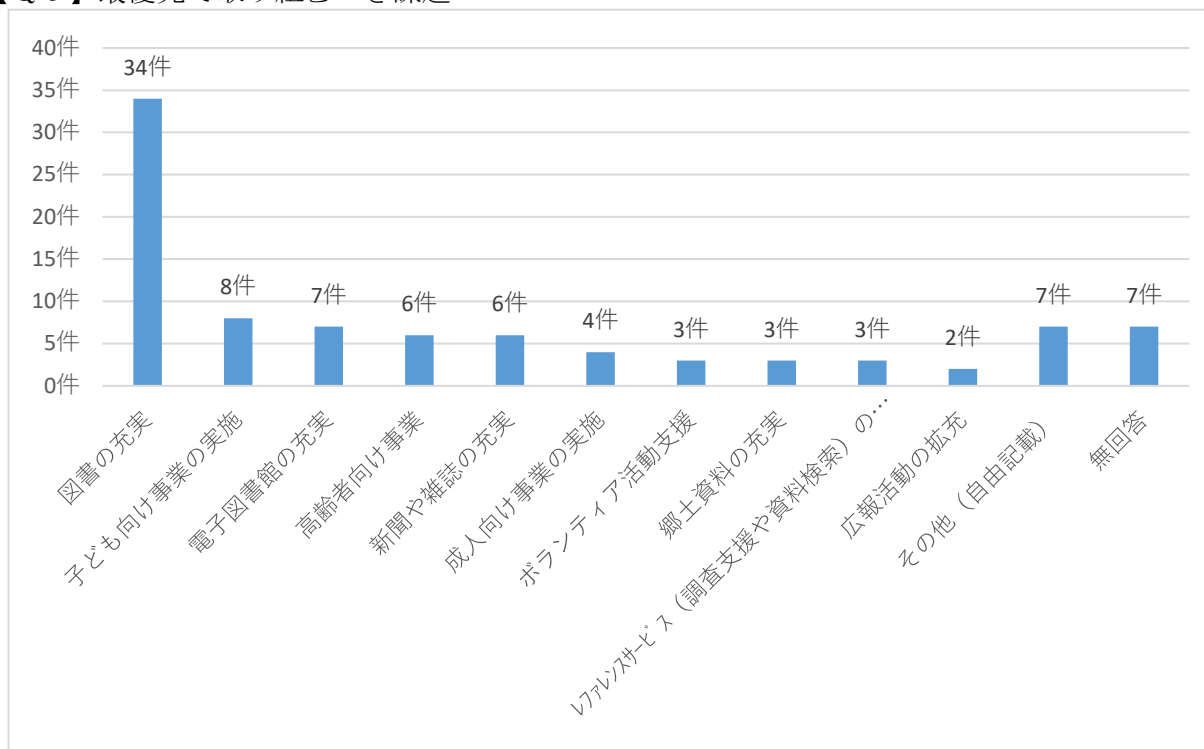


《分析》

全体の70%が「知らなかった」と回答しており、広報・周知が不足していることが明確です。

また、年齢層別では10代以下を除く全年齢で「知らなかった」が最多となっています。10代を除く全年代で過半数が認知しておらず、特に30代（8件、89%）・70代（13件、87%）とほとんどの方が認知していない結果となっています。

【Ｑ９】最優先で取り組むべき課題



■クロス集計 Ｑ９（最優先課題）×Ｑ１（年齢層）

分 類	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
図書の充実	0件	0件	0件	3件	8件	8件	8件	7件	34件
子ども向け事業の実施	2件	0件	0件	4件	1件	0件	1件	0件	8件
電子図書館の充実	0件	1件	0件	1件	1件	3件	1件	0件	7件
高齢者向け事業	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件	4件	6件
新聞や雑誌の充実	0件	2件	0件	0件	0件	2件	2件	0件	6件
成人向け事業の実施	0件	0件	0件	0件	1件	2件	1件	0件	4件
ボランティア活動支援	1件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	3件
郷土資料の充実	0件	0件	0件	0件	1件	2件	0件	0件	3件
インフォメーションサービス (調査支援や資料検索) の充実	0件	0件	1件	0件	0件	0件	1件	1件	3件
広報活動の拡充	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件	0件	2件
その他 (自由記載)	0件	0件	0件	0件	1件	3件	3件	0件	7件
合 計	3件	5件	1件	8件	13件	21件	19件	13件	83件

《分析》

「図書の充実」を求める方が1位で割合は41%と突出して多くなっています。「その他」の中には満足している方3件のほか、施設改善など多様な要望が含まれています。

年齢層別では「図書の充実」は30代以上で多く、40代以上では最多となっており、特に40代（8件、62%）と70代（7件、54%）で各年代の要望の過半数を占めています。

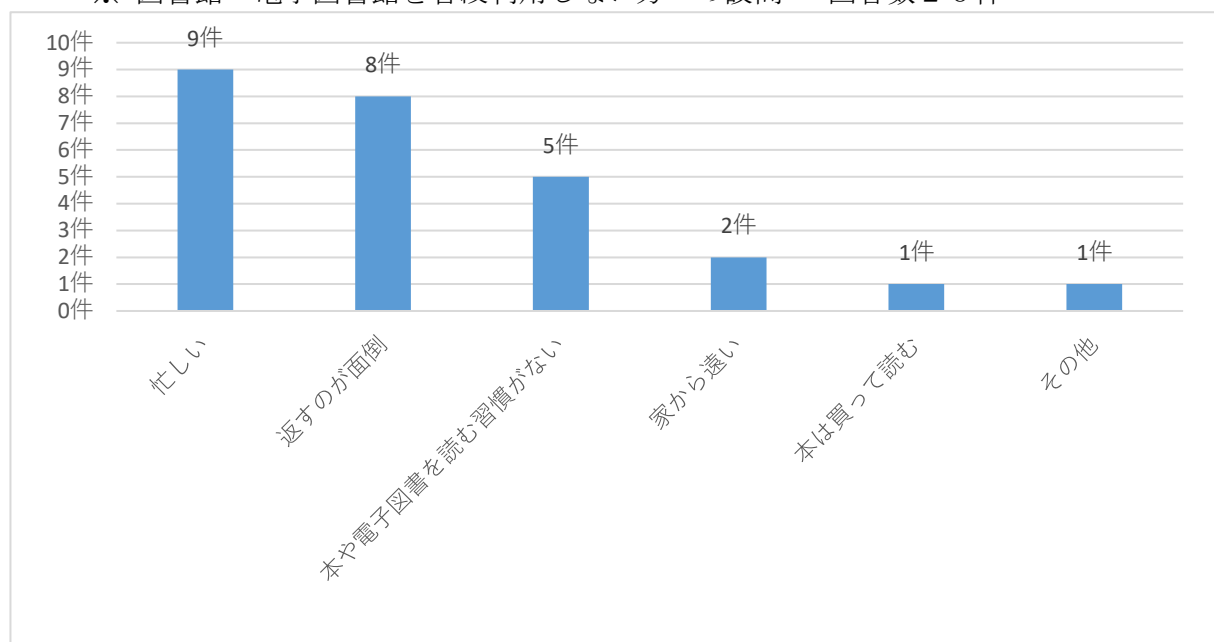
「子ども向け事業」は10歳未満（子ども）と30代（子育て世代）に要望が多くなっています。

「高齢者向け事業」は70代（高齢者）に要望が多くなっています。

「電子図書館の充実」は50代に要望が多くなっています。

【Q10】図書館を利用しない理由（複数回答）

※ 図書館・電子図書館を普段利用しない方への設問…回答数26件



《分析》

「忙しい」「返すのが面倒」の2項目で65%を占めます。時間的・手続き的な障壁が主因であり、電子図書館や返却利便性向上が有効な対策と考えられます。

Q11 自由記述 ポジティブ・ネガティブ・中立 分類

☐ ポジティブ（強みの確認）

声の内容	分類
「司書さんも親切でききやすく雰囲気も良い図書館」	職員・雰囲気
「蔵書、イベント、カフェコーナーなどバランスよく充実」「不便はない」「改善点はなく有意義に使用」	総合満足
「図書館まつりやいろいろなイベントをやっているが好き」	イベント
「子供の漫画が充実していて読書のきっかけに」	子ども向け
「入り口付近の特設コーナーで知らない本が紹介されていて楽しい」	選書・展示
「ボランティアで行事の運営や布の絵本の提供など長く続くものが多い」	ボランティア

● ネガティブ（改善要望・詳細分析）

声の内容	分類
「館内の暗さを早急に改善して欲しい」「中が暗すぎる」（複数件）	照明
「棚の本を取る戻すのが大変。きつい。手の届かない本棚」	棚・配置
「椅子の数が少なく利用しづらい」「ソファ・椅子などを新調してほしい」	座席
「DVDやCD等の新刊の入荷を再開してほしい」「DVD鑑賞テレビの液晶パネル化」	AV機器・資料
「レーザーディスクとブラウン管のテレビがまだあった。更新した方がいい」	設備老朽化
「閉館時間が早い。21:00までやってほしい」「木曜日夜20時まで開館してほしい」	開館時間
「駐車場が狭すぎる。もっと広くしてほしい」	駐車場
「蔵書の少なさ、偏りが他の図書館より目立つ」	図書資料の充実
「本の検索結果、その本が何処の棚にあるのかが不明」	検索システム
「女子トイレの排水口の汚れ。全体的にキレイに掃除されていない印象」	清掃
「布張りの椅子のシミで座るのを避けてしまう」	清潔感
「手を洗う場所を椅子のある場所に置いてほしい」「手を乾かす装置を置いては」	衛生設備

☐ 中立・要望（改善提案型）

声の内容	分類
「子ども向けの本を文字の大きさをグラデーションに並べたら嬉しい」	配架工夫
「CDのラベルを見やすくしてほしい」「新入荷がわかるようにしてほしい」	案内表示
「読書スペースを増やしてほしい」	スペース
「高齢者が存命のうちに芽室の昔の個人の話を集めて本にしてほしい」	郷土資料
「週刊文春・週刊現代・週刊SPAを置いてほしい」	図書資料の充実
「飲み物の自動販売機を設置してほしい」	設備充実
「もっと駅の近くに在ると利用しやすい」	移転要望



←スマホでも回答できます

利用者アンケート

図書館では皆さまが利用してのご感想やご意見を確認し、より良い運営につなげることを目的にアンケートを実施します。ぜひご協力ください。

令和8年3月 芽室町教育委員会生涯学習課

■Q1 年齢を教えてください。

☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上

■Q2 ご住所はどちらですか？

☐町内 ☐町外

■Q3 図書館施設・設備についてどう思いますか？

☐良い ☐普通 ☐改善が必要（具体的にQ10にご記入ください）

■Q4 利用の規則についてどう思いますか？

☐良い ☐普通 ☐改善が必要（具体的にQ10にご記入ください）

■Q5 イベントや展示についてどう思いますか？

☐良い ☐普通 ☐改善が必要（具体的にQ10にご記入ください）

■Q6 当館の電子図書館をどう思いますか？

☐良い ☐普通 ☐使ったことがない ☐改善が必要（具体的にQ10にご記入ください）

うらへ続きます

■Q7 マインバーカードやスマホが利用者カードとして使えることをご存じですか？

☐知っている ☐知らない ☐利用する予定がない ☐その他（ ）

■Q8 芽室町図書館の好きところはどれですか？（複数回答可）

☐蔵書の数や内容 ☐DVDやCDが充実しているところ ☐電子図書館
☐建物や周囲の環境 ☐駐車場が広い ☐行事や展示などのイベントが多い
☐子どもと過ごすのに良い場所である ☐来ぶらーりでくつろげるところ ☐エアコン
☐その他（ ）

■Q9 図書館が最優先で取り組むべき課題は何ですか？（ひとつだけ[※]選んでください）

☐図書充実 ☐雑誌や新聞の充実 ☐郷土資料の充実 ☐電子図書館の充実
☐広報活動の拡充 ☐レファレンスサービス（調査支援や資料検索）の充実
☐ボランティア活動支援 ☐子ども向け事業の実施 ☐成人向け事業の実施
☐高齢者向け事業の実施
☐その他（ ）

■Q10 図書館全般と前頁各項目について御提案等があればお書きください。

ありがとうございました。

令和7年度芽室町図書館アンケート

芽室町図書館のより良い運営のためアンケートを実施しますので設問にお答えください。

* 必須の質問です

1. Q1年齢 *

1つだけマークしてください。

- ☐ 10代
☐ 20代
☐ 30代
☐ 40代
☐ 50代
☐ 60代
☐ 70代
☐ 80代以上

2. Q2ご住所 *

1つだけマークしてください。

- ☐ 町内
☐ 町外

3. Q3図書館施設・設備についてどう思いますか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 良い
☐ 普通
☐ 改善が必要（具体的にQ11にご記入ください）

4. Q4利用の規則についてどう思いますか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 良い
☐ 普通
☐ 改善が必要（具体的にQ11にご記入ください）

5. Q5イベントや展示についてどう思いますか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 良い
☐ 普通
☐ 改善が必要（具体的にQ11にご記入ください）

6. Q6当館の電子図書館をどう思いますか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 良い
☐ 普通
☐ 使ったことがない
☐ 改善が必要（具体的にQ11にご記入ください）

7. Q7マイナンバーカードやスマホが利用者カードとして使えることをご存じですか。

1つだけマークしてください。

- ☐ 知っている
- ☐ 知らなかった
- ☐ 利用する予定がない
- ☐ その他（具体的にQ11にご記入ください）

8. Q8芽室町図書館の好きなところはどれですか。（複数回答可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 蔵書の数や内容
- ☐ DVDやCDが充実しているところ
- ☐ 電子図書館
- ☐ 建物や周囲の環境
- ☐ 駐車場が広い
- ☐ 行事や展示などのイベントが多い
- ☐ 子どもと過ごすのに良い場所である
- ☐ 来ぶらーりでくつろげるところ
- ☐ エアコン
- ☐ その他: _____

9. Q9芽室町図書館が最優先で取り組むべき課題は何ですか。一つだけお選びください。

1つだけマークしてください。

- ☐ 図書の充実
- ☐ 新聞や雑誌の充実
- ☐ 郷土資料の充実
- ☐ 電子図書館の充実
- ☐ 広報活動の拡充
- ☐ レファレンスサービス（調査支援や資料検索）の充実
- ☐ ボランティア活動支援
- ☐ 子ども向け事業の実施
- ☐ 成人向け事業の実施
- ☐ 高齢者向け事業の実施
- ☐ その他: _____

10. Q10図書館や電子図書館を普段利用しない方にお尋ねします。利用しない理由は次のどれですか。（複数回答可）

当てはまるものをすべて選択してください。

- ☐ 本は買って読む
- ☐ 他人の触った本が不安
- ☐ 返すのが面倒
- ☐ 家から遠い
- ☐ 本や電子図書を読む習慣がない
- ☐ 忙しい
- ☐ その他: _____

11。 Q 1 1 図書館全股と先の各項目についてご提案等があればお書きください。

Copyright © 2014 by Google. All rights reserved. Google is a trademark of Google Inc. All other marks contained herein are the property of their respective owners.

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム