

平成29年度

芽室町図書館
利用者アンケート結果

平成30年3月実施

芽室町教育委員会

利用者アンケートの概要について

■ アンケートの目的

芽室町図書館に対する評価とニーズを把握してサービス向上を図る、御提案やアイデアをいただきサービスや事業の刷新に活用させていただくことを目的にアンケートを行いました。

■ 実施期間

平成30年3月21日（水）～26日（月）の6日間

■ 実施場所

芽室町図書館（河西郡芽室町東4条3丁目6番地1）

■ アンケート対象者

実施期間中の図書館来館者

■ 回答者数

188名

※参考：期間中の貸出者数

3月21日（水）	139名	3月22日（木）	111名
3月23日（金）	85名	3月24日（土）	138名
3月25日（日）	162名	3月26日（月）	119名

■ 調査方法

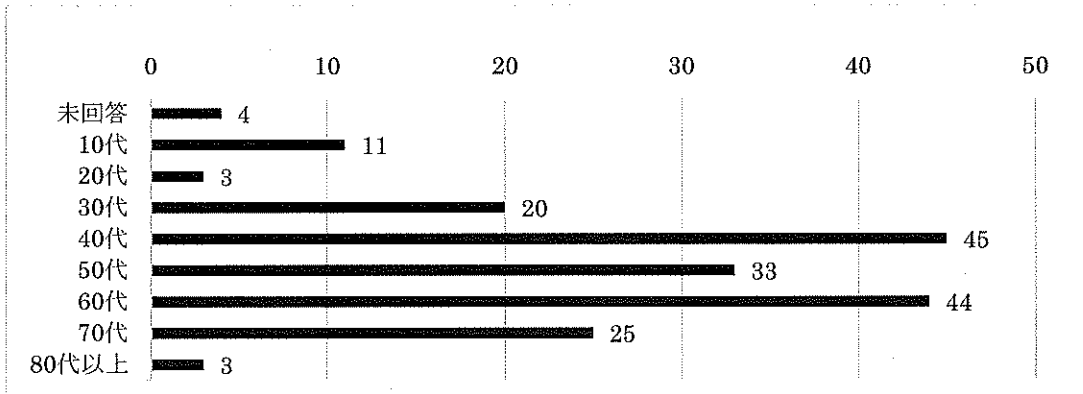
窓口での対面による依頼での記載・提出とラウンジに設置した記載台での提出の2つの方法により調査を行いました。

■ アンケート様式

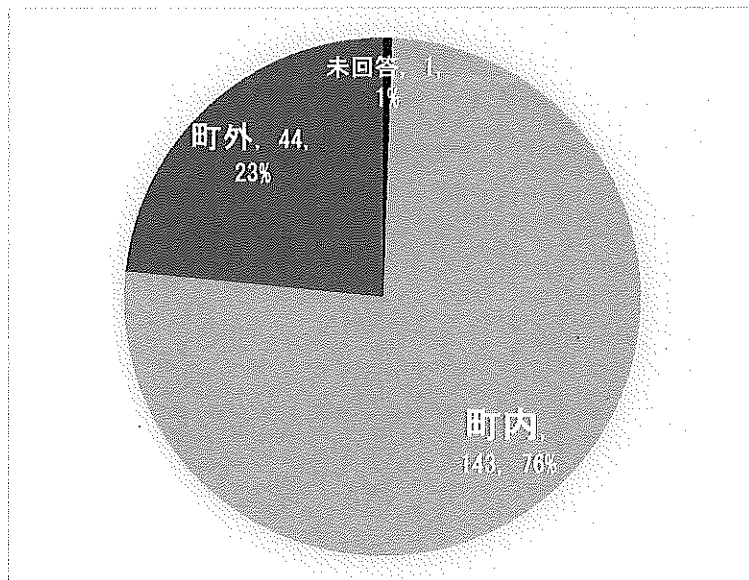
巻末に掲載しましたので御参照ください。

利用者アンケート結果

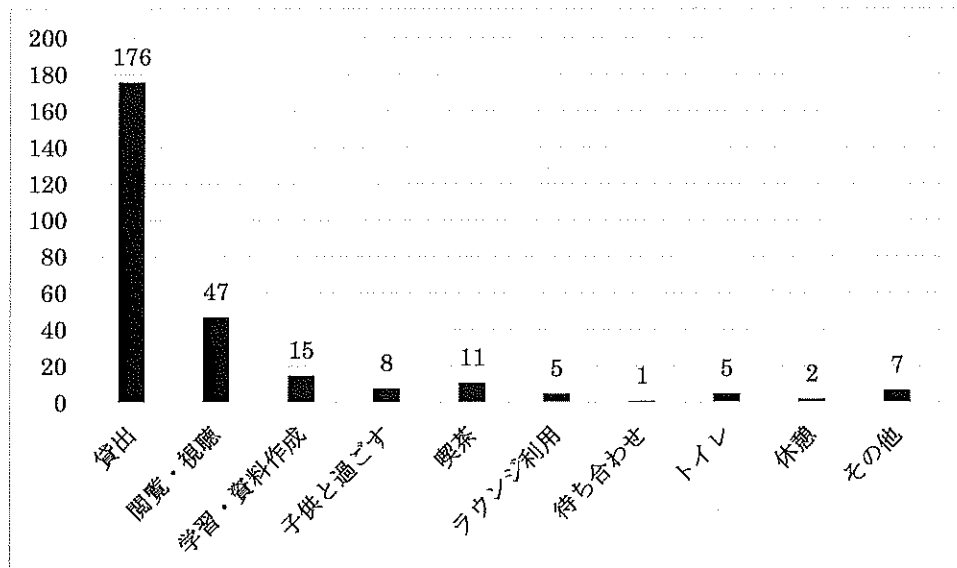
■ Q 1 年齢



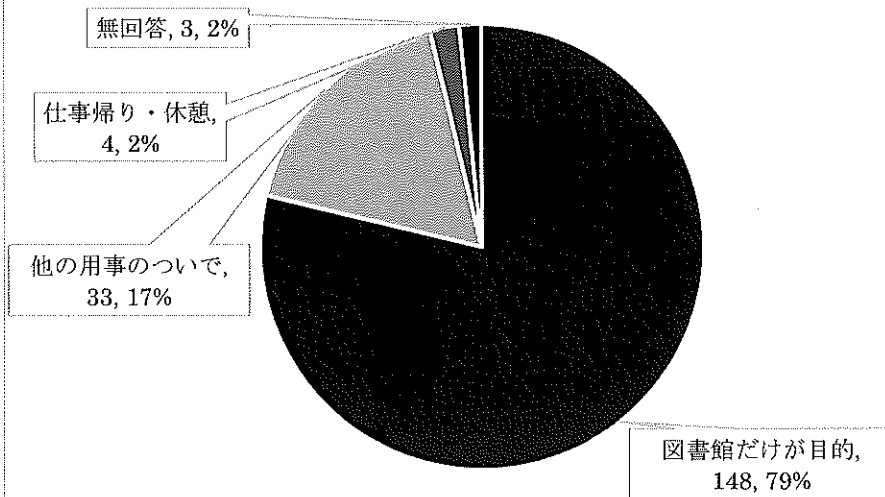
■ Q 2 住所



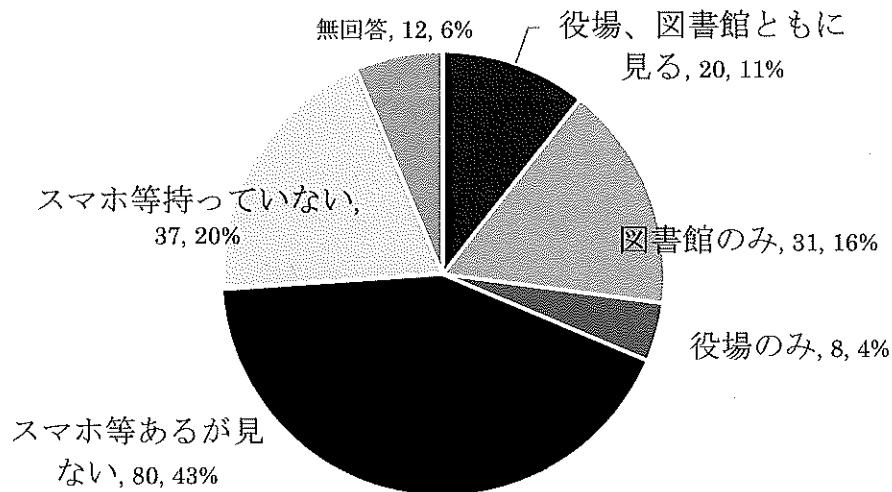
■ Q 3 利用の仕方



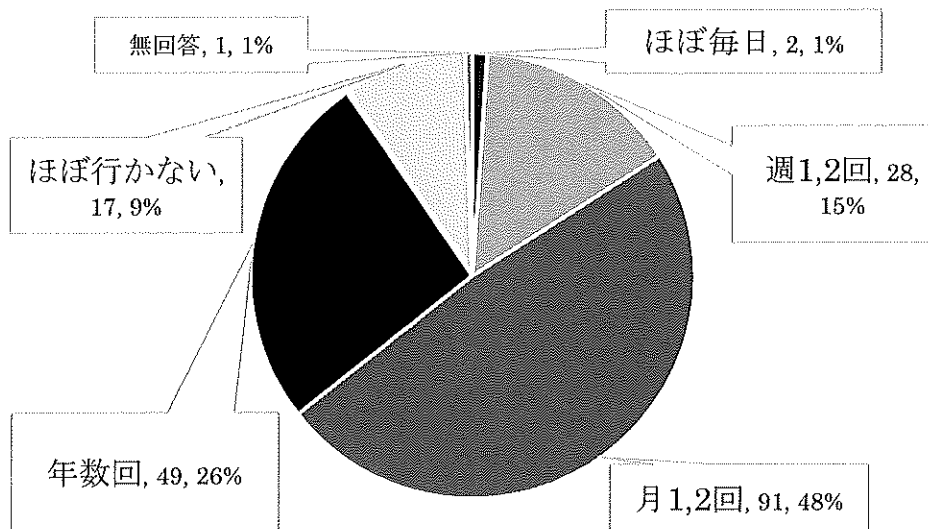
■ Q 4 今日の来館は



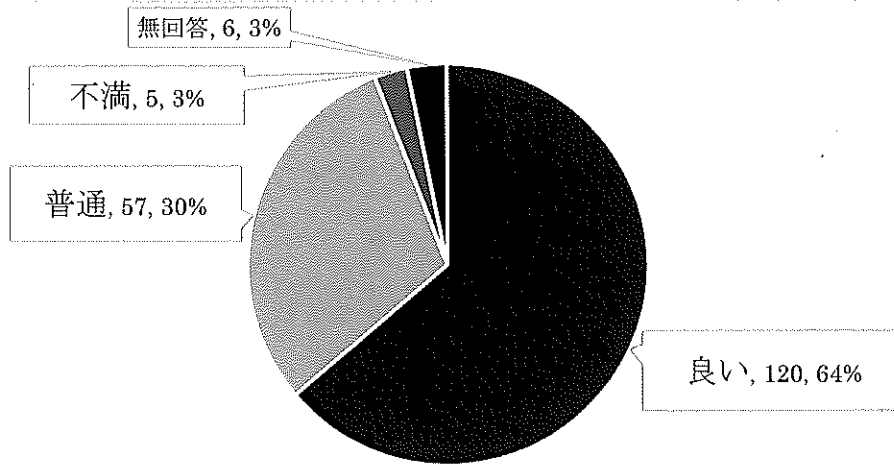
■ Q 5 役場・図書館のホームページを見ますか



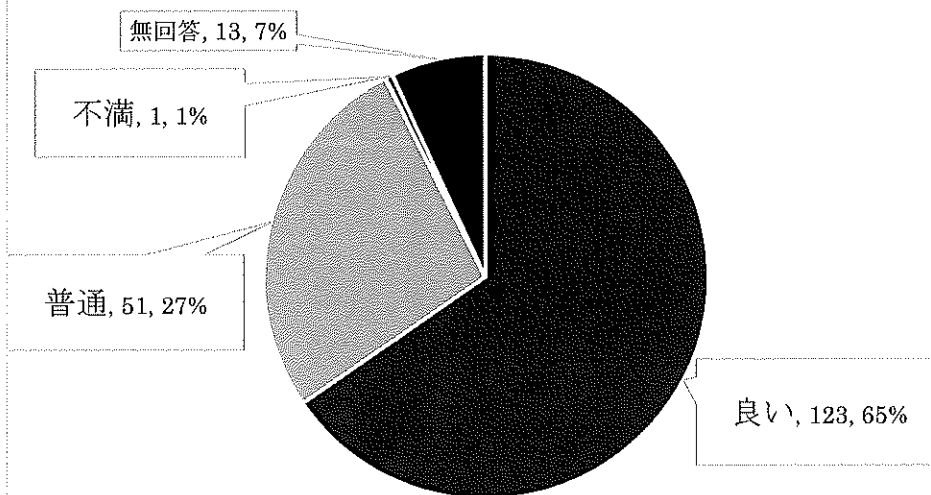
■ Q 6 書店に行く頻度



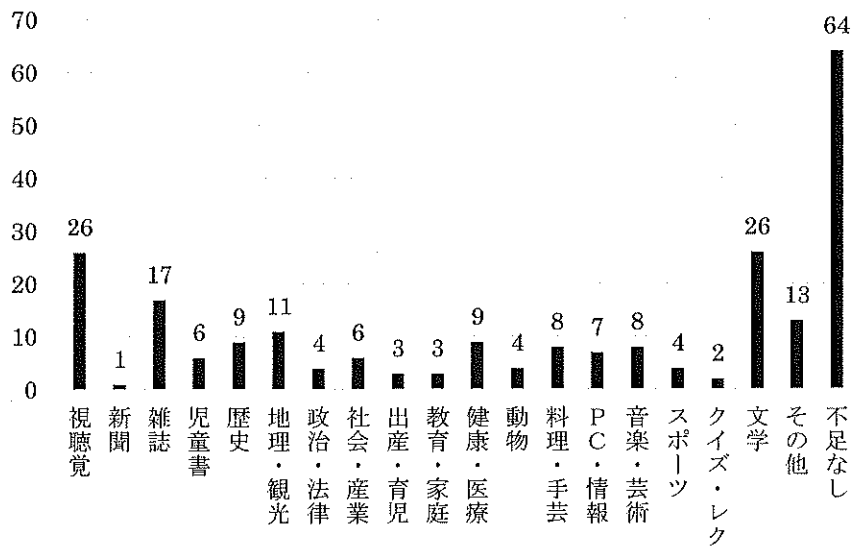
■ Q 7 施設について



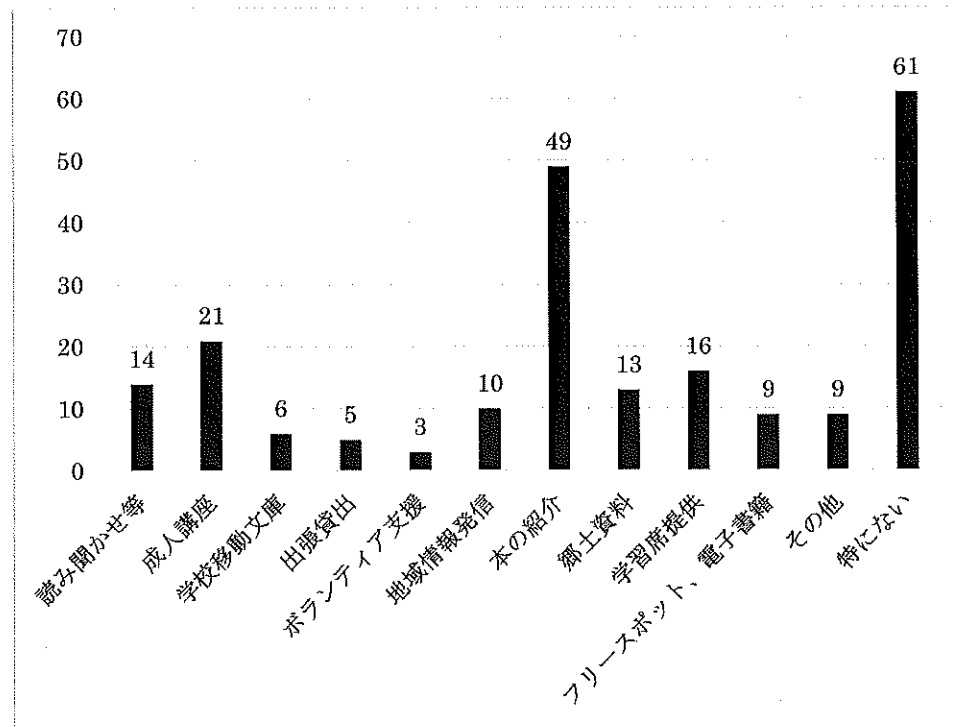
■ Q 8 職員の接遇について



■ Q 9 不足と思う分野



■ Q10 図書館に求めるもの



自由記載

Q3 その他の利用方法について

- ・ シフォンケーキを買いに
- ・ 新聞のコピー(おもに読売、毎日)
- ・ ボランティア集合
- ・ ふだん働いてますので図書館へくるとホッとします。落ちついてきてイヤシの場所になります。
- ・ 好きな雑誌をみていやすれにこれる場所。北海道の歴史に関して貸出し出来ない本をここで読む。
- ・ 孫と絵本を借りる
- ・ 時間つぶし(時間調整)

Q7 施設設備についての意見・感想等

- ・ ビデオもあるからいい
- ・ 本を読む所が暗いような気がします。中札からこして来たのですが、あそこはもっと明るかったです
- ・ コンパクトで本を探しやすい。
- ・ 真夏に冷房が効いておらず、ムシ暑い時があります。涼しい図書館だとうれしいです
- ・ DVDやCDの新作ファイルとかあれば嬉しいなと感じます。いつもありがとうございます。
- ・ 朝9:00に開けばたすかります。

- ・書店に行くとたくさん並んでいる、大人向けのコミックエッセイをそろえてほしい。子供向けの、新しい迷路やクイズや疑問に答えられるような本がもっとあると子供も喜びます。
- ・もう少し静かにしてほしい(子ども)
- ・とても利用しやすいと思います。
- ・館内の照明の再考をお願いしたいと思います。場所によっては書名が見えない時があります。
- ・司書さんが相談しやすい。書籍の検さくや作家の検さくに司書さんがあてになる。
- ・絵本を探すのに手間取ります。何か工夫が必要かと思います。
- ・たてものがステキです。色々なジャンルの本があり楽しくてワクワクする。子供の小上がりコーナーがあってとても重宝しています。(布のおもちゃ、大型本などもあり嬉んでいます) 町長が変わっても今までどおりのサービスをつづけてくださることを願っています。
- ・雰囲気落ちつく。わりと静か(帯広と比べ)。うすぐらいのもいい。
- ・暗い、本を読むには暗い。
- ・イスの座面が木製であり、座っているとお尻が痛くなる。そのため集中が途切れてしまう。
- ・見やすくとても便利です。本もいつもきれいに並んでいて気持ちがいいです。子供などが本をかりた時に、もっと気楽に声をかけてほしいです。あいさつなどすこしきちょう感がただよっている感じがします。(職員さんの対応も入ってます)
- ・本好きにとって丁度良い広さでふんい気が良いと思います。国内図書は著者名がわかりやすいのですが、海外文学を探す時、少し手間取ります。海外ミステリー好きは割と多いと思うので、ジャンル(例ミステリーとその他)などがあるとわかりやすいかも?
- ・開館時間内でもポスト返却できるといいです。ちょっとの事と思われるかも知れませんがちょっとの時間がもったいない事もある。
- ・みなさん親切で助かります。芽室にない本もとりによせてかして下さるので嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・CDのチョイスがよい!
- ・職員の方の対応がやさしくて良いです。ありがとうございます。
- ・整理が行き届き気持ち良く利用させて頂いてます。
- ・新書が少ない
- ・学習するのに寒むかった記憶あり
- ・もっと絵本を充実させてほしい。
- ・夏冷房きかせてほしい。秋もう少し早く暖房入れてほしい。
- ・静かな所なので心が安まります。又、色々と本があるのでそれを見て歩くのが楽しみの一つです。図書館を利用する事によって今まで知らなかった事等とても役に立っています。すぐ忘れてしまう時もあるけれどポケ状態にならないように気をつけたいです。読む事は好きだけれど書けないのがにが手です。カンジがすぐに忘れてしまうんです。だから字典を引っ張り出して覚えるのに必至です。文字をスラスラ書ける人を見るとうらやましいです。又当分お世話になりたいです。よろしく願います。字下手でごめんなさい。
- ・規模がちょうど良い。本をさがしやすい。ちょっと暗い感じがおちつく。文庫が多い。企画がもしろい。
- ・ネット予約したが連絡がこなかった。→忘れてしまうほどむかし数ヶ月ぶりに図書館へ行ったら棚にあったので借りた。

- ・ 常に心の栄養と楽しみにしております。
- ・ 夏暑い！
- ・ 男子トイレの洋식을ウォシュレットにしてほしい
- ・ いろんな本があつたのしい
- ・ DVDの貸出手続、視聴の際にその都度紙に記入しなければならない。貸出カードがあるのだからそれで手続を簡略できる。
- ・ 子どもの本の検索がむずかしい。PCで検索して本の場所を特定しても図書館の位置と連動していない。
- ・ いつも静かで居心地よく、過ごしやすいです。
- ・ 新刊本が多くかりられて助かります。
- ・ 帯広図書館より新刊がかりやすい。車も止めやすい。
- ・ 光が優しく雰囲気も良くて気に入っています。過ごしやすく落ち着きます。
- ・ らいくだいまじょシリーズの本をおいてほしいです！ 作 なりたサトコ 絵 千野えなが
- ・ 子供が走り廻っている時が、ときどきある。
- ・ いつも静かで接客が良い。
- ・ リラックスできてとても使いやすと思います。
- ・ 学生うるさい 自宅や他に流れるのでは？(又図書内での飲食)

Q8 職員対応についての意見・感想等

- ・ 質問にいてねいに応えてくれる
- ・ いつも親切です
- ・ みなさん、とても良くしていただいております。
- ・ 見たい本でどこにあるのか不明の時窓口で聞くとすぐさがしてもらい大変たすかります。
- ・ 不愛想な人がいる
- ・ とても親切で言葉もいてねいで感じが良いと思います。
- ・ 皆さん丁寧な対応で感じがよい！
- ・ 大変親切にいただいております。
- ・ 職員の入れ替わりが早い。
- ・ 来館者との「あいさつ」のかわし合がほしいですネ exp.ごころうさま、おはよう、またどうぞ etc.
- ・ やさしい
- ・ 何時もお世話になっている 無理を言ってしまうている
- ・ 職員の対応はたいへんよろしいです。

Q9関連 不足分野についての意見等

- ・ 全体的に
- ・ 俳句・短歌の月刊誌
- ・ 工作等の物作りの本がひかく的に古い。
- ・ 語学 学習教材(従来から考え方として教材は図書館で扱わないとのことですが時代に即して再考かと思ます)

- ・ 釣りの本
- ・ オフィスソフトの本が古く、参考に出来ない。
- ・ 個人的にアウトドア系の本・雑誌をふやしてほしい。
- ・ マンガを増やしてほしい。(NARUTO)
- ・ マンガをふやして。(ようかいウォッチ)
- ・ 古い思想というか、生き方についての本
- ・ 子どもの工作本
- ・ 絵本、料理、新刊の新しい本
- ・ ディズニー系の本をもっと欲しい。
- ・ 現代の郷土(道内)での詩のサークル詩集本等

Q10 図書館全般への意見等

- ・ この図書館だけではないのですが”ミステリー愛好会”など管内で集まれる音頭をとっていただけるとうれしいです。好きなジャンルの本の話をしたいのですが、どうしたらよいかわからないので。
帯広でのビブリオバトルに参加していましたが私の求めているものとはちょっと違う感じでした。「ミステリー好き集まれ」なんていう呼びかけがあるとうれしいです。
- ・ 文化情報は町内外、有料無料に関らずオープンに掲出してはどうか。住民としては幅広く情報を得られるスペースが図書館であって欲しい！！
- ・ 図書資料を使った郷土を知る講座 etc
- ・ 本のさがしやすさ
- ・ 学習スペース小～高校生用を別に作ってほしい うるさいことがあるため
- ・ 本と本がぎっしりつまっているため1冊を出しずらく見にくい。
- ・ ジャニーズのCDをふやしてほしい
- ・ テレビやラジオ、雑誌や新聞で紹介された本やドラマや映画の原作などをいち早く展示して欲しいと常々思っています。

利用者アンケート

図書館では皆さまが利用してのご感想やご意見を確認し、より良い運営につなげることを目的にアンケートを実施します。ぜひご協力ください。

平成30年3月 芽室町教育委員会社会教育課

■Q1 年齢を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

■Q2 ご住所はどちらですか？

町内 町外

■Q3 当館をどのように利用していますか？（複数回答可）

本、DVDを借りる 館内で本、DVD等を見る 学習・資料作成 子供と過ごす
来ぶらーりで飲食 ラウンジでおしゃべり 待ち合わせ場所 トイレ 休憩場所
その他（_____）

■Q4 今日来館したのは？

別の用事ついでに 図書館だけが目的 仕事帰りや休憩時間に なんとなく

■Q5 スマホやパソコンで図書館や役場のホームページをご覧になりますか？

どちらも見る 図書館ホームページだけ見る 役場ホームページだけ見る
スマホやパソコンを持っているけれど見ない スマホやパソコンを持っていない

■Q6 書店に行くことはありますか？

ほぼ行かない 年数回 月1、2回 週1、2回 ほぼ毎日

■Q7 当館の施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば_____）

裏面へ続きます。

■Q8 職員の対応についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば _____ ）

■Q9 図書館の資料の中で不足していると感じる分野はどれですか？（複数回答可）

DVD、CD 新聞 雑誌 絵本・児童書 歴史 地理・観光 政治・法律

社会・経済・産業 出産・育児 教育・家庭問題 健康・医療 動物・ペット

料理・手芸 情報科学・パソコン 音楽・芸術・芸能 運動 レクリエーション・クイズ

文学（小説、エッセイなど） その他（ _____ ）

不足はない

■Q10 図書館に求めるのは次のどれですか？（複数回答可）

人形劇やよみきかせなどの子供向けのイベント 成人対象の講座、講演会

学校へ出向く移動文庫 地域へ出向く出張貸し出し ボランティア活動の支援

地域の行事などの情報発信 本の紹介やテーマ展示 郷土資料の充実

学習スペースの提供 電子書籍やフリースポットなどの新技術

その他（ _____ ）

特にない

■Q11 そのほか図書館全般について何かご意見やご提案があればお書きください。

ありがとうございました。