

平成30年度

芽室町図書館
利用者アンケート結果

平成31年3月実施

芽室町教育委員会

利用者アンケートの概要について

■アンケートの目的

芽室町図書館に対する評価とニーズを把握してサービス向上を図る、御提案やアイデアをいただきサービスや事業の刷新に活用させていただくことを目的にアンケートを行いました。

■実施期間

平成31年3月20日（水）～25日（月）の6日間

■実施場所

芽室町図書館（河西郡芽室町東4条3丁目6番地1）

■アンケート対象者

実施期間中の図書館来館者

■回答者数

141名

※参考：期間中の貸出者数

3月20日（水）122名 3月21日（木）110名

3月22日（金）83名 3月23日（土）145名

3月24日（日）142名 3月25日（月）119名

■調査方法

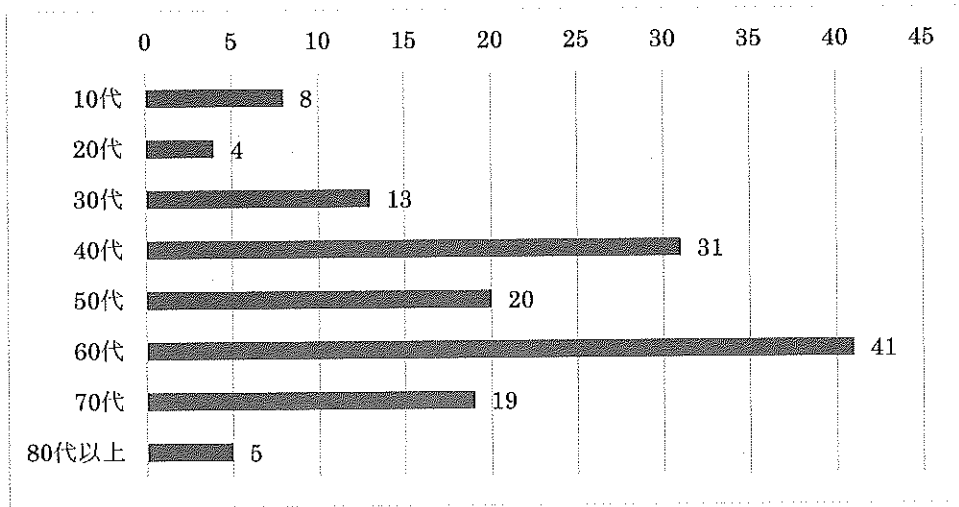
窓口での対面による依頼での記載・提出とラウンジに設置した記載台での提出の2つの方法により調査を行いました。

■アンケート様式

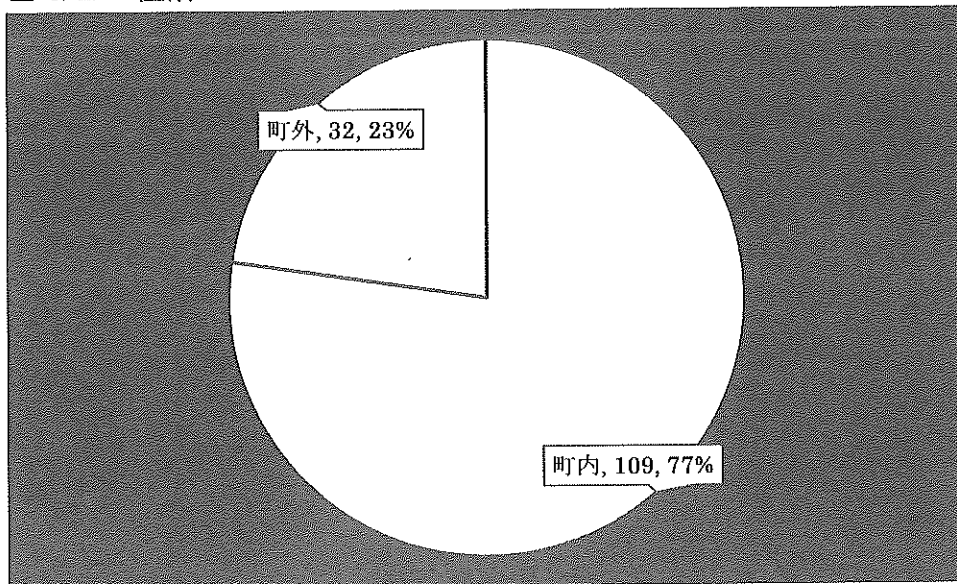
巻末に掲載しましたので御参照ください。

利用者アンケート結果

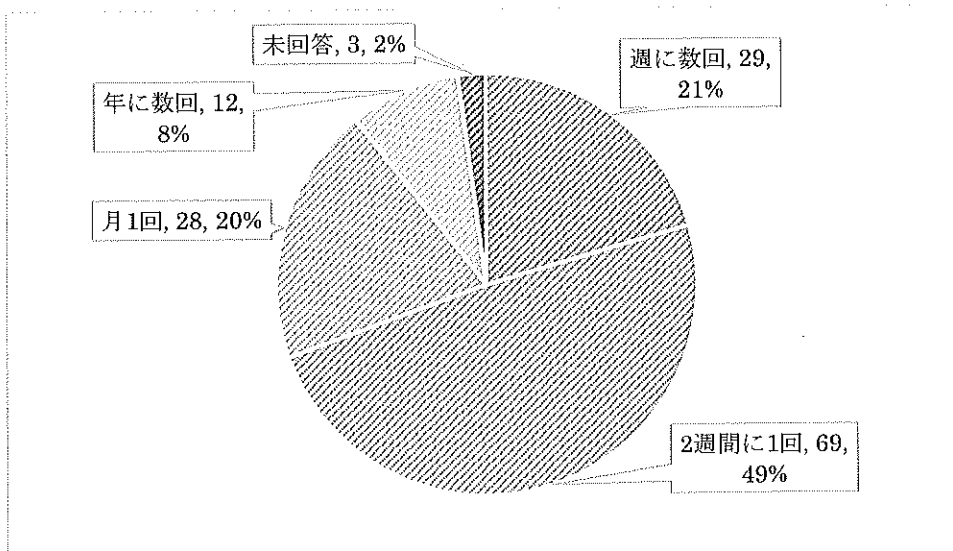
■ Q 1 年齢



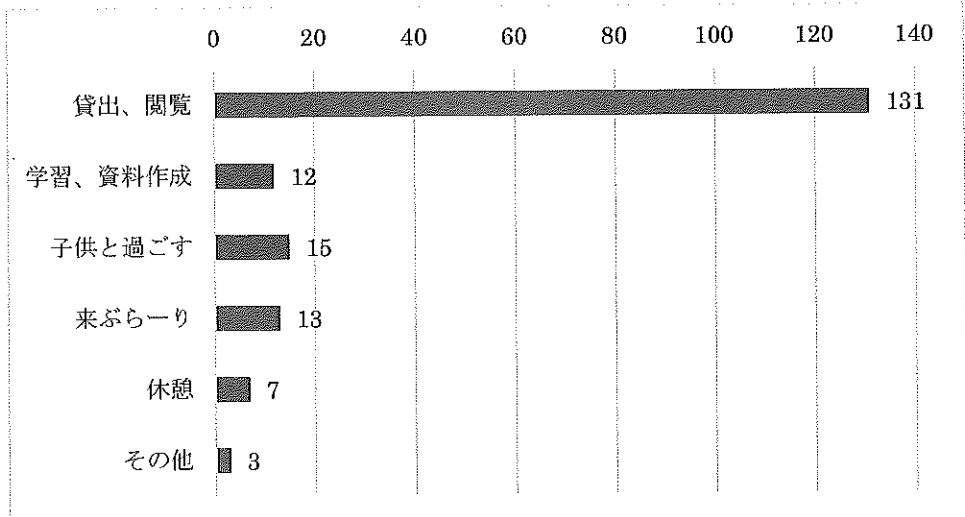
■ Q 2 住所



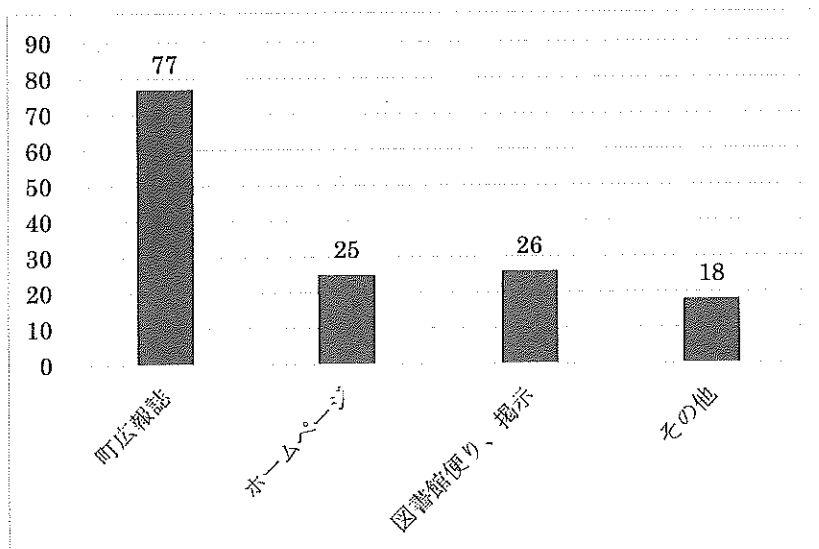
■ Q 3 利用頻度



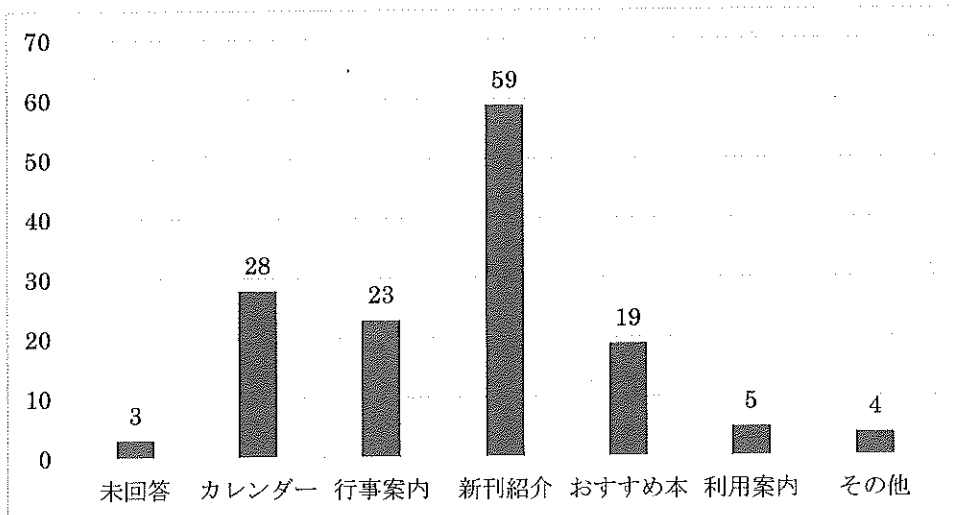
■ Q 4 利用形態



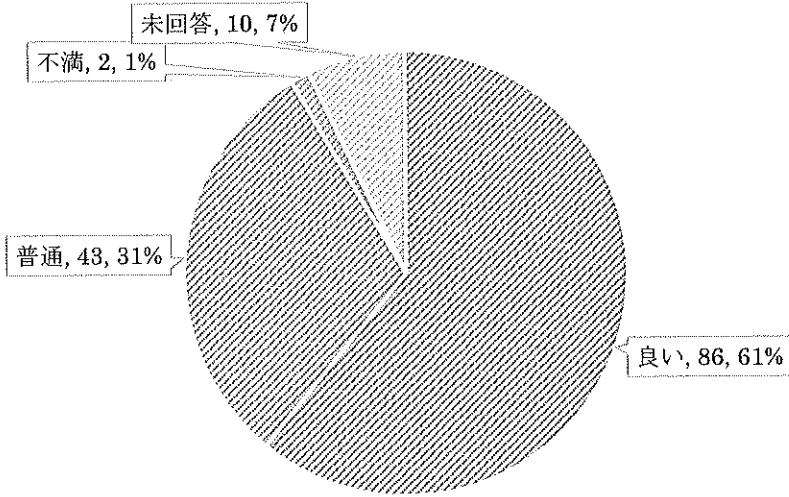
■ Q 5 情報の入手手段



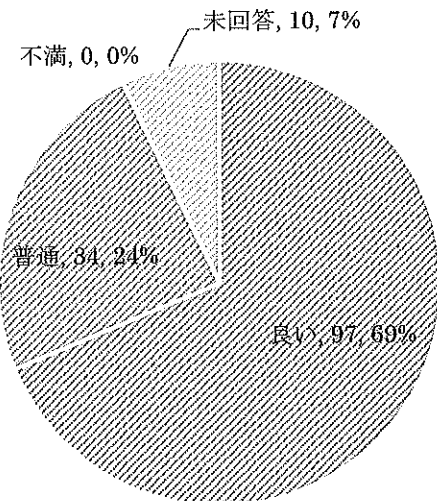
■ Q 6 求める情報



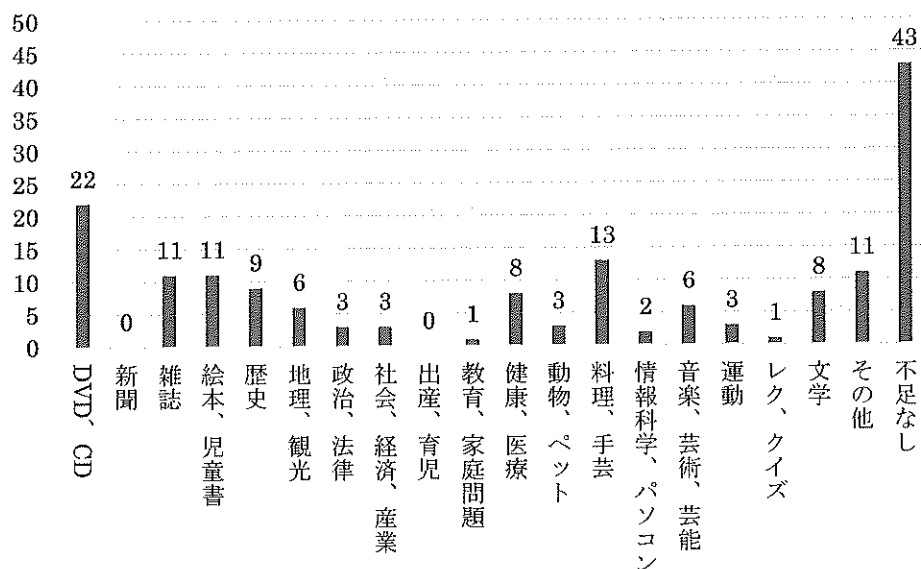
■ Q7 施設について



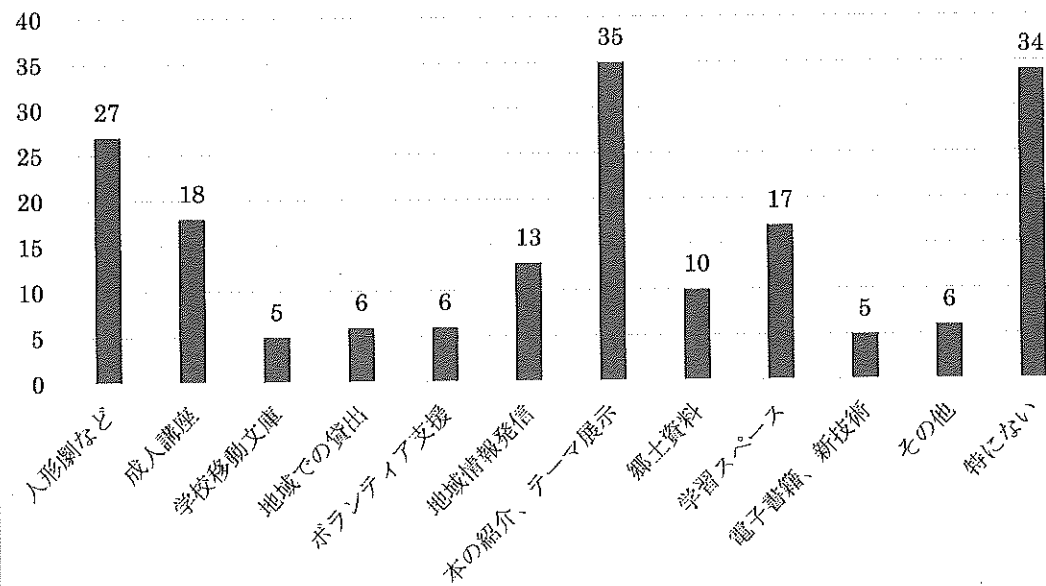
■ Q8 職員の対応について



■ Q9 不足と思う分野



■ Q10 図書館に求めるもの



自由記載

Q4関連 利用形態

- ・ 期限切れ雑誌
- ・ 講演会
- ・ ボランティア(本の修理その他)
- ・ 孫と一緒に利用しています

Q5関連 情報の入手手段

- ・ 家族の勧め
- ・ 一般的知識から
- ・ お友達から
- ・ 情報を得ていません
- ・ 知人

Q6関連 求める情報

- ・ 絵本のおすすめ
- ・ 本が多ければありがたいが今でも充分に感じてます

Q7関連 施設

- ・ 少し古い感じがする。
- ・ 文庫本(さ行以降)と机が近いので机を使っている時には本を選びに近づきづらい。
- ・ いつもキレイで良いと思います。
- ・ できればトイレに赤ちゃん用のイスがほしい
- ・ 当館のふんい気が好きです。

- ・ 専門的な本が少しすくないです。
- ・ 職員他スタッフの皆様の挨拶が良い
- ・ もうちょっと明るくしては…？
- ・ とても快適で過ごしやすいです
- ・ 蔵書の数が豊富で借りやすい
- ・ おもちゃ、絵本で遊びながら子どもと過ごせてありがたく思っています。
文芸書の棚の上にある木のおもちゃ、タイヤが外れたり少し壊れている
があるので直していただけるとうれしいです。
- ・ 町の規模にしては充実している
- ・ 子ども用(ジュータン)の部屋のコンセントカバーは必要だと思います。
ハイハイやヨチヨチ歩るきの子どもは指を入れたりして危険です。
- ・ 本が探しづらい。(話題になった)読みたい本は貸し出し中が多いかな…。
- ・ 新刊の選書をいつも楽しみにしています
- ・ しずかでいい。
- ・ リクエストをして叶えられなかった事がないです。これがすごい！
最近足が遠のいていますが、以前は大変お世話になりました。
- ・ 秋からの暖房がない 夏の冷房がない
- ・ 新しくはないが、とてもキレイに手入れされていてすごしていて
気持ちがいいです。
- ・ 検索システムが使いづらく感じる
- ・ レファレンスなどに充電用のコンセントがあると便利
- ・ 入口の特集コーナーが好き。

Q8関連 職員対応

- ・ 老年で耳が少し遠い-対応の声が大きくて
- ・ とても親切で感じが良い方が多い。
- ・ やさしい対応
- ・ 困った時に聞くととても親切に案内して下さるので
とても助かりますし聞きやすいです。
- ・ とてもいい親切
- ・ 子どもがしゃべりながら遊んでいるので申し訳なく思っているのですが
怒らずにいてくださってありがとうございます
- ・ 皆さん、親切でやさしい対応が町民には嬉しいです。
- ・ 視聴覚資料の借り方を丁寧に教えて頂きました
- ・ 見つからない本を熱心に探してもらいリクエストしてもらいました。すばらしい対応で
感激しました。ありがとうございます。
- ・ とてもいい
- ・ 無料で図書等の貸出サービスを受けられるのにそれ以上望むことはありません。
職員の皆さんは真面目に仕事をしてくださっていると思います。

Q9関連 不足分野

- ・ リンネルを置いてほしいです(係注:雑誌名と思われます)
- ・ 自然-特に地震関係
- ・ 郷土資料
- ・ 専門分野の本があれば・・・
- ・ 費用対効果からこんなものではないでしょうか
- ・ ベトナム語を学ぶ本を探しに来たがなかった
- ・ 以前子どもが揖斐川町へ行ったのですがその際子どもが読める揖斐川町の資料があるといいなと感じました。
- ・ 連続ものがそろっていない
- ・ 今のところ満足
- ・ わからない
- ・ 囲碁の本
- ・ DVD・CD の取り寄せが利かないのだけが残念です。
- ・ 子どもの詩の本がほしい。

Q10関連 図書館に求めるもの

- ・ 9:30 開館できたらね。正月休み明け DVD、CD が 1 日しかないのでもなんとかしてください。
- ・ 地域の写真展作品を見たい
- ・ いつも静かでおちついていられる場所があつてとてもありがたいです。
- ・ 朗読の基礎を教えてくれる教室を開いて欲しい
- ・ Wifi が欲しいです。
- ・ 本の充実
- ・ コンセント
- ・ 絵本作家が講演に来てくれたらいいなと思う。

Q11関連 意見・提案

- ・ 少し音楽を流して欲しい
- ・ 本が売れない今、文庫本は置かなくてもよいのではないのでしょうか？しかしあるものは利用したいが、置き場所に難がある。どなたかが机を利用しているとなかなか行きづらいところにあると思う。
- ・ いつも利用させていただいております。新しい CD や DVD も多く気にしております。これからも頑張って下さい。
- ・ いつも静かでおちついていられる場所があつてとてもありがたいです
- ・ たて物自体がとてもかわいらしい。リスが経営している感じ。とてもかわいらしくて好きです。
- ・ いつも本のスムーズな貸し出しありがとうございます
- ・ 休館日を札幌圏と同じく月曜日にしてはいかがでしょうか。
- ・ 新刊の読みたい本が仲々棚に戻らない。ずーっと借りっぱなしになっているのではと思う事がある

- ・ いつも子どもと遊びながら本を読める場所として活用させて頂いています
おもちゃの貸出があったり、木馬があったりと子どもも楽しんでくれています
- ・ 町外在住者にも本のリクエストができるように
- ・ 話題の本を入れてほしい
- ・ 手話の本ですが、専門的な本よりもっと簡単な内容の本(初心者向け)を置いてほしい。
- ・ いつも司書さんが感じよく居心地が良い。
- ・ 以前リクエストした本が入っていなかった。入荷しないのであれば入荷が難しい旨を教えるなど対応がほしかった
- ・ なぞなぞの本がふえてほしい
- ・ いつも親切にして下さりおかげで子どもも本が大好きになりました。又、こんな本もありますとオススメを教えてくださいと本当にいつも通いやすいいい図書館だなと思っています。いつもありがとうございます。
- ・ ランナーズという定期月刊雑誌があると健康づくりにも役立つので希望したいです。
- ・ 職員の方々の対応がいつもいいです。ありがとうございます。
- ・ 満足しています。いつもありがとうございます。
- ・ 新刊の多さは大都市(札幌)とは比べものにならない位多く、よく利用させて頂いています。
- ・ いつもありがとうございます！いつでもおちつけます。
- ・ 今あります学習スペースに変化を。奥の場所の移動が良いなど考りよ下さい。
- ・ 道外からの資料を取り寄せる時だけ料金の請求がありますが、道内の分は支払は必要ないのでしょうか。必要があれば支払う準備はあるので、財政的に困ることがあればどんどん請求してほしいので取り寄せサービス継続を望みます。
- ・ 本が好きなので、今後も利用させていただきたい。多くの町民が利用され、認知度の高さを身につけてほしい。
- ・ 大学の図書館にもコンセントがついていて非常に便利なのでつけてほしい。
- ・ ほとんど(夏場)毎日来ますが職員の皆さん笑顔で迎えて頂き、ほんとうにありがとうございます。
- ・ 帯広図書館との連携 ex.帯広で借りた本を芽室で返せる。帯広で借りたい本を芽室で借りることができる。など。

利用者アンケート

図書館では皆さまが利用してのご感想やご意見を確認し、より良い運営につなげることを目的にアンケートを実施します。ぜひご協力ください。

平成31年3月 芽室町教育委員会社会教育課

■Q1 年齢を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

■Q2 ご住所はどちらですか？

町内 町外

■Q3 どのくらいの頻度で来館しますか？

週に数回 2週間に1回 月1回 年に数回

■Q4 当館をどのように利用していますか？（複数回答可）

本、DVD等を借りる、館内で見ると 学習・資料作成 子供と過ごす

来ぶら一りで飲食 休憩

その他（ _____ ）

■Q5 図書館の情報は何で知りますか？

町広報誌 役場や図書館のホームページ らいぶらりにゆーすや館内掲示

その他（ _____ ）

■Q6 図書館の情報の中で一番求めるものはどれですか？

開館カレンダー 行事の案内 新刊の紹介 おすすめ本の紹介 利用案内

その他（ _____ ）

■Q7 当館の施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば _____ ）

うらへ続きます

■Q8 当館の施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば _____ ）

■Q9 職員の対応についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば _____ ）

■Q10 図書館の資料の中で不足していると感じる分野はどれですか？（複数回答可）

DVD、CD 新聞 雑誌 絵本・児童書 歴史 地理・観光 政治・法律

社会・経済・産業 出産・育児 教育・家庭問題 健康・医療 動物・ペット

料理・手芸 情報科学・パソコン 音楽・芸術・芸能 運動 レクリエーション・クイズ

文学（小説、エッセイなど） その他（ _____ ）

不足はない

■Q11 図書館に求めるのは次のどれですか？（複数回答可）

人形劇やよみきかせなどの子供向けのイベント 成人対象の講座、講演会

学校へ出向く移動文庫 地域へ出向く出張貸し出し ボランティア活動の支援

地域の行事などの情報発信 本の紹介やテーマ展示 郷土資料の充実

学習スペースの提供 電子書籍やフリースポットなどの新技術

その他（ _____ ）

特にない

■Q12 そのほか図書館全般について何かご意見やご提案があればお書きください。

ありがとうございました。