

2025年度（2024年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画  
施策番号 5-2-2

事務事業名	国保税滞納徴収事務	所属部門	住民税務課	納税係
町長公約				
簡易シートを選択した理由	<input checked="" type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみの事業 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 <input checked="" type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない			

〔事業の概要・現状・課題〕

平成27年度から各種税と使用料の徴収を一元化している。  
昨年度同様、物価高騰の影響を受け、収納率低下や滞納額増が予想される。

〔2025年度及び2026年度以降の方向性・課題の解決方法〕

滞納処分の強化、督促→催告→財産(給与・預貯金等)の調査→差押・執行停止を実施していく。  
また、滞納が増えないように、現年度の早い時期から定期的に着手する。

内訳		単位	2021年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	
事業費	国・道支出金	円						/
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円						
	一般財源	円	0	0	0	0	0	
	事業費計	円	0	0	0	0	0	

2025年度（2024年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画  
施策番号 5-2-2

事務事業名	収納事務(各種税・手数料等)	所属 部門	住民税務課	納税係
町長公約				
簡易シートを 選択した理由	<input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業	<input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみ	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	
	<input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業	<input type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業	<input type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない	

〔事業の概要・現状・課題〕

町税等の収納については、従来は金融機関等窓口と口座振替での納付であったが、コンビニ納付やキャッシュレス納付を導入し、納付機会を拡大している。

〔2025年度及び2026年度以降の方向性・課題の解決方法〕

経済的要因に大きく左右されるが、口座振替の推進、滞納処分の強化、電話・文書による催告などにより、納期内納付率及び収納率の向上に取り組む。  
また、キャッシュレス納付に対する要望があったことから検討を行い、2022年度からスマートフォン決済としてPayPay・LINEPayを導入、2023年度から支払秘書・J-Coin・d払い・auPAYを追加し、新たに軽自動車税と固定資産税で地方税統一QRコード納付を導入した。2025年度からは住民税と国民健康保険税において地方税統一QRコード納付を導入する。今後も納付機会の拡大等について検討する。

内訳		単位	2021年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	
事業費	国・道支出金	円						/
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円	117,750	102,750	156,000	127,000	127,000	
	一般財源	円	512,363	681,847	499,655	498,000	498,000	
	事業費計	円	630,113	784,597	655,655	625,000	625,000	

2025年度（2024年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画  
施策番号 5-2-2

事務事業名	町税等滞納徴収事務	所属 部門	住民税務課	納税係
町長公約				
簡易シートを 選択した理由	<input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業 <input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみ <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業 <input type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業 <input type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない			

〔事業の概要・現状・課題〕

町税収納率は引き続き物価高騰の影響が憂慮される中でも、昨年度より0.3ポイント上昇。税全体で見ると、昨年度と比べて督促件数が微減しており、納期内納税率は微増していると思われるが、このまま物価高騰が続けば、納期内納税率の減少や収納率低下による滞納額増が予想される。高額滞納者や困難案件の徴収を引き継いでいる滞納整理機構については、より連携を強化し、滞納額の減少を目指す。

〔2025年度及び2026年度以降の方向性・課題の解決方法〕

滞納者の増減にかかわらず、督促→催告→財産(給与・預貯金等)の調査を行っていく。滞納にならないよう・増えないように、現年度の早い段階から着手し、滞納額全体の把握と生活状況に応じた納付計画の提案をしていく。  
一方で、納税意識の希薄な者に対しては滞納処分等の処置を取る。なお、生活困窮等の理由がある者に対しては執行停止を実施していく。

内訳	単位	2021年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度		
事業費	国・道支出金	円					/	
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円	300,887	197,880	213,011	289,000		289,000
	一般財源	円	5,530,051	5,026,740	5,233,744	6,081,000		6,081,000
	事業費計	円	5,830,938	5,224,620	5,446,755	6,370,000		6,370,000

2025年度（2024年度実績）事務事業マネジメントシート(簡易)

総合計画  
施策番号 5-2-2

事務事業名	納税啓発推進事務	所属 部門	住民税務課	納税係
町長公約				
簡易シートを 選択した理由	<input type="checkbox"/> 予算を伴わない事業	<input type="checkbox"/> 計上予算が負担金・繰出金のみ	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	
	<input type="checkbox"/> 政策体系に結びつかない事業	<input type="checkbox"/> 今後3年間で大きな変化が見込まれない事業	<input type="checkbox"/> 成果の説明に反映しない	

〔事業の概要・現状・課題〕

芽室町納税組合連合会が解散し、納税啓発活動は町が実施主体となったことから、広報誌「すまいる」誌上での納税啓発記事を掲載した。  
 中学生の税の作文は、学校での取り組みが新型コロナの影響により減少した。また、従前は連合会より顕彰していた「中学生税の作文」の会長賞については、租税教育推進懇話会より顕彰することとした。昨年度は芽室町より1名の入選者があり、会長賞の対象となった。  
 また、帯広税務署からの依頼により小学校で租税教室を実施している。昨年度は芽室小学校と芽室南小学校で実施した。

〔2025年度及び2026年度以降の方向性・課題の解決方法〕

納税啓発活動については、今後も広報誌「すまいる」誌等で特集記事を含め納税啓発記事を掲載するとともに、LINE登録者に対して納期のお知らせ記事を送信し、納税意識の醸成と向上に努めることとする。  
 中学生の税の作文については、租税教育推進懇話会と連携し、応募勧奨を図ることとする。  
 小学生の租税教室についても、帯広税務署と連携し、実施していくこととする。

内訳	単位	2021年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度		
事業費	国・道支出金	円					/	
	地方債	円						
	その他(使用料等)	円						
	一般財源	円	188,690	145,055	74,908	29,000		29,000
	事業費計	円	188,690	145,055	74,908	29,000		29,000