

令和7年度
『まちづくりに関する住民意識調査』

調査結果報告書

(令和8年3月)

芽 室 町

町では、町民の皆様のまちづくりに対する満足度や、これからのまちづくりに対する考え方を把握し、町政に生かしていきたいと考え、平成14年度から、毎年「まちづくりに関する住民意識調査」を実施しています。

令和元年度より対象者数を拡大し、男女別各年齢層の中から無作為に抽出した計2,000名の芽室町民の方に調査票を送付して実施し、585名の方からご回答をいただきました（回答率29.2%）。

お忙しい中、ご回答いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

また、この調査の設問の一部は、「第5期芽室町総合計画」の施策に関する目標値としても用いられています。その回答結果は、施策の目標に対する進捗よく状況を把握するためにも活用いたします。

今回、調査結果をまとめましたので、ぜひ、ご一読ください。

なお、調査結果についてのご意見や、まちづくりに関するご意見、ご要望等につきましては、随時お受けしておりますので、ホットボイス・FAX・Eメール等で、お気軽にお寄せください。

芽室町長 手 島 旭

| | |
|--------|---------------------|
| 担当 | 政策推進課政策調整係 |
| TEL | 0155-62-9721 |
| FAX | 0155-62-4599 |
| E-mail | k-kikaku@memuro.net |

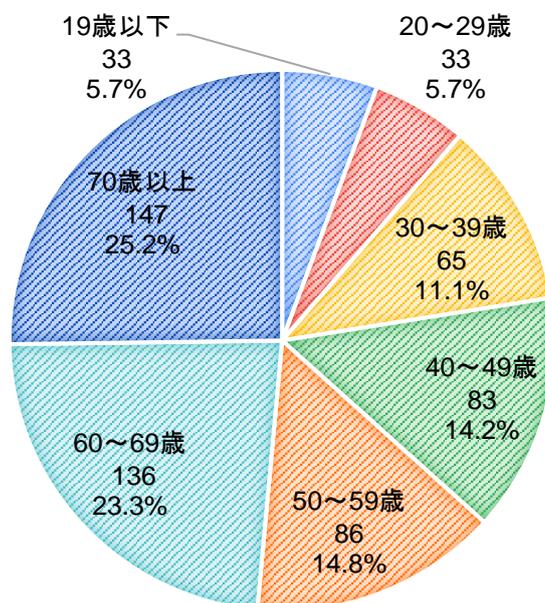
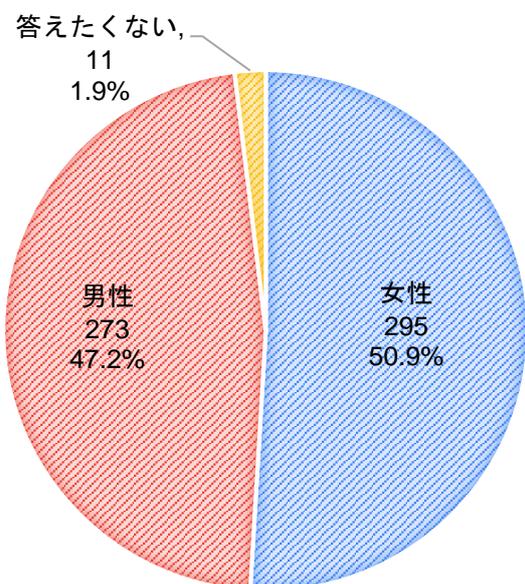
-目次-

| | | |
|-----|---|----|
| 問1 | あなたの性別を教えてください・・・・・・・・・・・・・・・・ | 6 |
| 問2 | あなたの年代を教えてください・・・・・・・・・・・・・・・・ | 6 |
| 問3 | あなたの職業（学生含む）を教えてください・・・・・・・・ | 6 |
| 問4 | 芽室町に住んでどのくらいになりますか（通算年数） | 7 |
| 問5 | 現在の居住形態を教えてください・・・・・・・・・・・・・ | 7 |
| 問6 | 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか | 7 |
| 問7 | 普段、地産地消を意識して買い物をしていますか | 8 |
| 問8 | 森林がもつ多面的機能を知っていますか | 8 |
| 問9 | 普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用していますか | 9 |
| 問10 | 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか | 10 |
| 問11 | 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いませんか | 11 |
| 問12 | 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いませんか | 12 |
| 問13 | 日頃から健康的な生活習慣を身に着けている方だと思いませんか | 13 |
| 問14 | 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いませんか | 14 |
| 問15 | 『芽室町子どもの権利条例』を知っていますか | 15 |
| 問16 | この1年間で、ボランティア活動に参加した又は参加したいと思っていますか | 15 |
| 問17 | お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において、住民同士が支え合う体制ができていると思いませんか | 16 |
| 問18 | 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか | 17 |
| 問19 | 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか | 18 |
| 問20 | この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか | 19 |
| 問21 | 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いませんか | 19 |
| 問22 | 芽室町は「性別に関係なく社会進出（参加）ができるまち」だと思いませんか | 20 |
| 問23 | 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いませんか | 21 |
| 問24 | 住んでいる地域の避難場所を知っていますか | 21 |
| 問25 | めむろ安心メール、町LINE公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか | 22 |
| 問26 | 災害時に備えて家庭内備蓄（非常用の食料を含む）を用意していますか | 22 |
| 問27 | 芽室町は防犯対策が十分であると思いませんか | 23 |
| 問28 | 日頃、交通ルールを守っていると思いませんか | 23 |
| 問29 | 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いませんか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先があると思いませんか | 24 |
| 問30 | 商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター（芽室消費者協会）を知っていますか | 24 |
| 問31 | 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか | 25 |
| 問32 | 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いませんか | 25 |
| 問33 | 芽室町の公園に満足していますか | 26 |
| 問34 | 居住環境に満足していますか | 26 |
| 問35 | 冬期間の移動（徒歩、車、公共交通機関等）は安全・安心だと思いませんか | 27 |

| | | |
|-----|--|----|
| 問36 | 芽室町の景観に満足していますか | 28 |
| 問37 | 芽室町の自然環境（空気、水、土壌など）に満足していますか | 28 |
| 問38 | 芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか | 29 |
| 問39 | 芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか | 29 |
| 問40 | 行政からの情報発信（総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町LINE公式アカウントなど）が充実していると思いますか | 30 |
| 問41 | この1年間で地域(町より身近な町内会・行政区などの範囲)の活動に参加しましたか | 30 |
| 問42 | 芽室町が好きですか | 31 |
| 問43 | 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか | 32 |
| 問44 | この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか | 32 |
| 問45 | この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか | 33 |
| 問46 | 『芽室町自治基本条例』を知っていますか | 33 |
| 問47 | あなたは「芽室町の魅力を誰かにすすめたい」と、どの程度思いますか | 34 |
| 問48 | あなたは「芽室町をよりよくするために活動したい」と、どの程度思いますか | 34 |
| 問49 | あなたは「芽室町をよりよくするために活動している人に対して、感謝したい」と、どの程度思いますか | 35 |
| 問50 | あなたは、芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか | 35 |

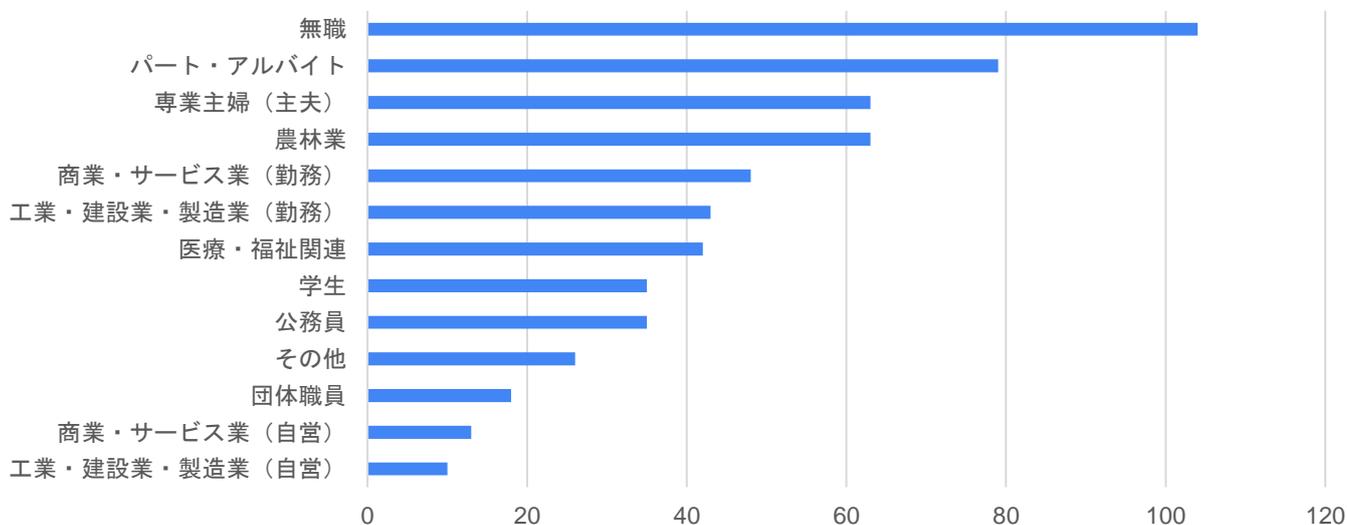
令和7年度「まちづくりに関する住民意識調査」結果

問1 あなたの性別を教えてください 問2 あなたの年代を教えてください



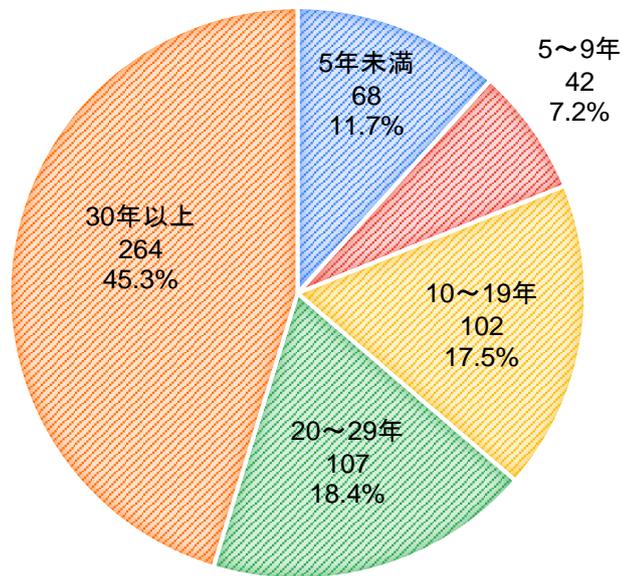
- 男女別の回答者数は、女性が多いという結果になりました。
- 年代別で見ると、70歳以上が最も多く(25.2%)、次いで60代(23.3%)です。

問3 あなたの職業を教えてください



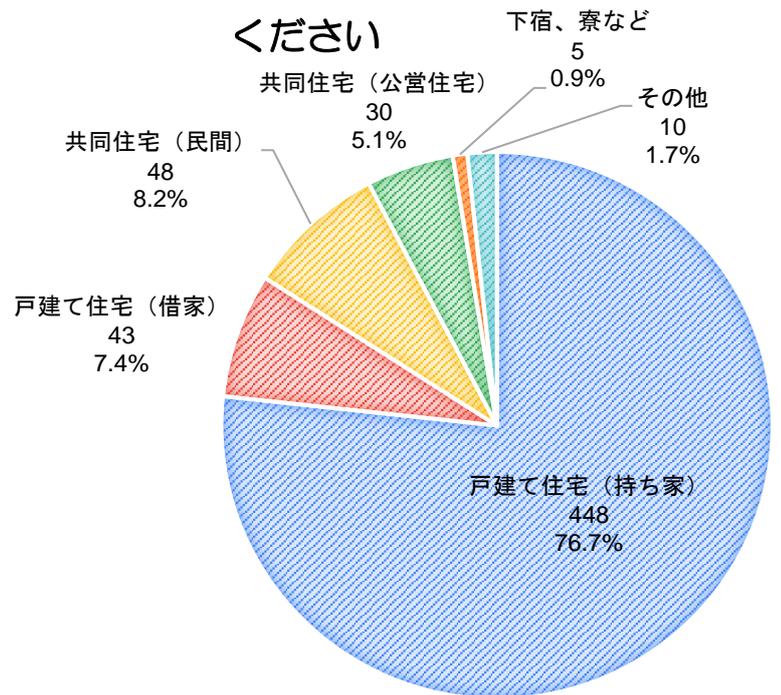
問4 芽室町に住んでどのくらいに 問5 現在の居住形態を教えてください

なりますか(通算年数)



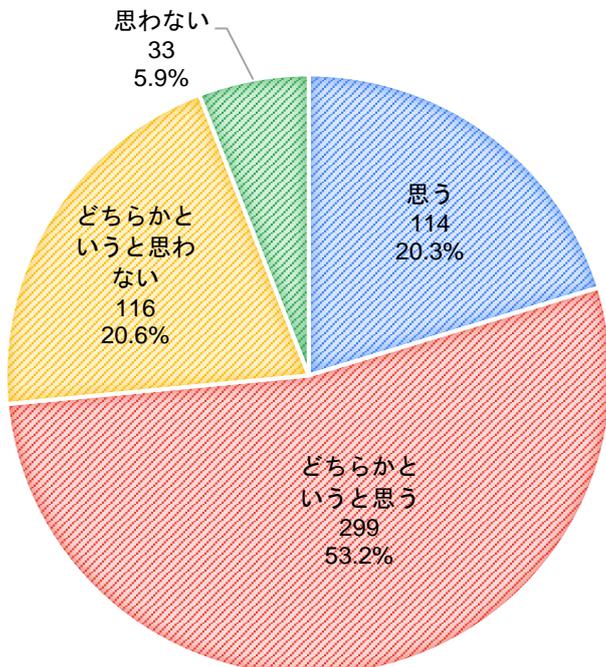
居住30年以上の方が高い割合（45.3%）を占めています。
年代と居住年数が一致している方も多く、回答者には、芽室町出身者が多いと推定できます。

ください



「戸建て住宅（持ち家）」が最も多く、全体の76.7%を占めています。

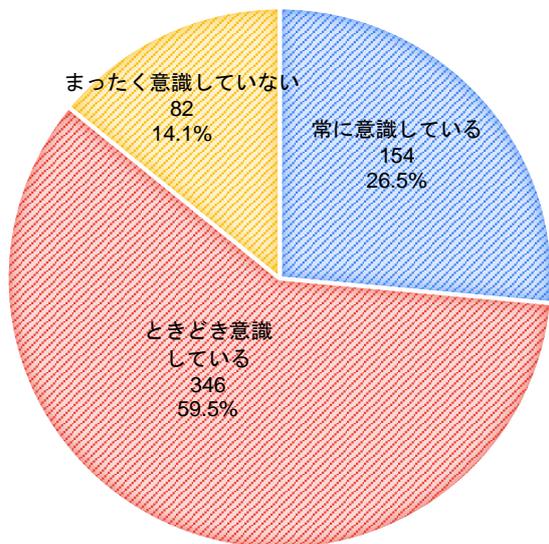
問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか



- ・「思う」「どちらかというと思う」と答えた理由では、「ホットボイス」と町長との懇談の場である「めむろ未来ミーティング」の実施などが多く挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「機会を知らない」といった広聴手段を知らない方や、「意見を聞く場があって伝えても、改善されていない」と感じる方もいました。

問7 普段、地産地消（※）を意識して買い物をしていますか

※地産地消・・・地元で生産されたものを地元で消費すること。



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

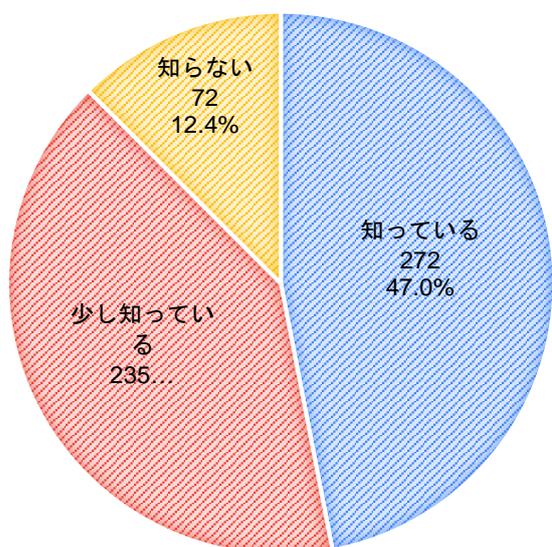
| | |
|-----------|---------|
| R3時点 | 86.4% |
| R6時点(前回) | 85.5% |
| R7時点(今回) | 86.0% |
| 目標値(R8時点) | 85.0%以上 |

「常を意識している」「ときどき意識している」が合わせて86.0%となり、目標値（R8時点）を1.0ポイント上回りました。

この表が示されているのは、総合計画の施策の成果指標になっている質問です。

問8 森林がもつ多面的機能（※）を知っていますか

※地球温暖化の防止や国土の保全、水源のかん養（森林の土壌が降水を貯留し、河川の流量を安定させ、水質を浄化する機能）、生物多様性の保全などの機能

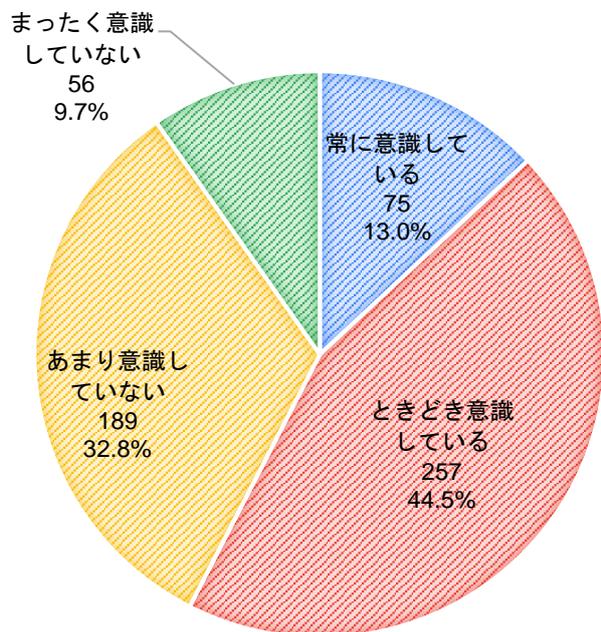


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 89.8% |
| R6時点(前回) | 88.6% |
| R7時点(今回) | 87.6% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

問9 あなたは、普段、町内でのお金の循環を意識して、町内のお店を利用

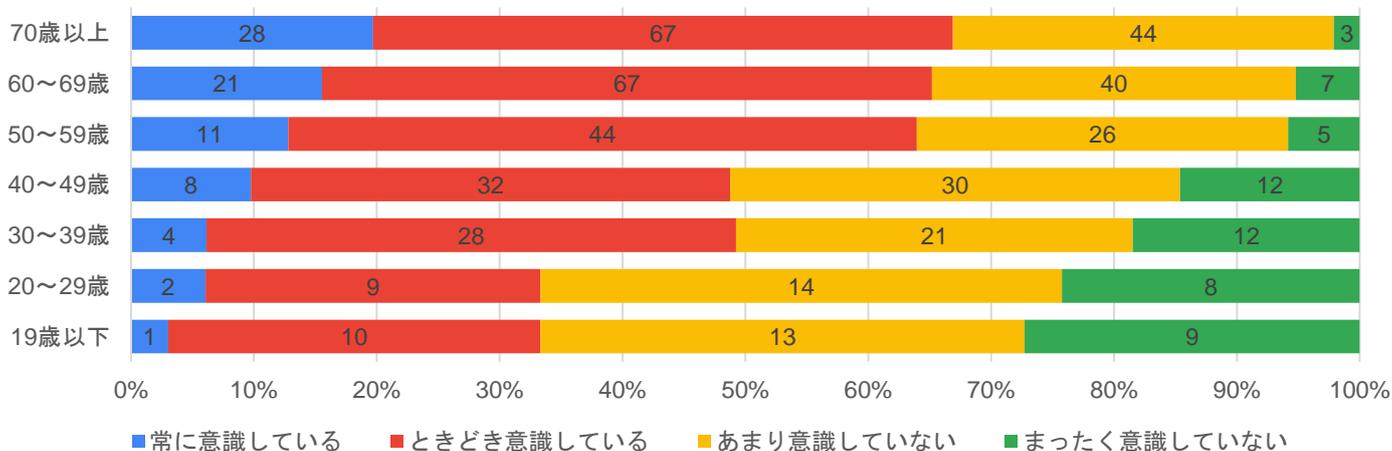
していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

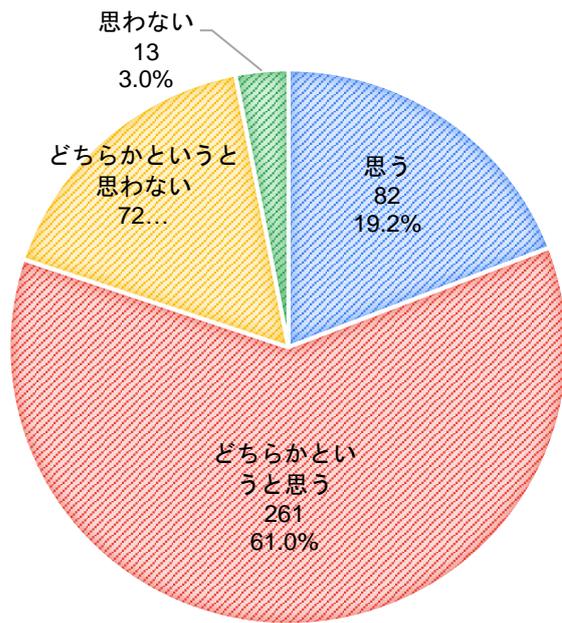
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 60.9% |
| R6時点(前回) | 61.8% |
| R7時点(今回) | 57.5% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

問9×問2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・50代以上から「常に意識している」「ときどき意識している」と回答された方の割合が50%を超えています。
- ・20代以下の「あまり意識していない」「まったく意識していない」と回答された方の割合が、他の年代と比較すると多くなっています。若い世代だと実家で暮らしている方も多いため、意識していない方が多いのではないかと推測されます。

問 10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

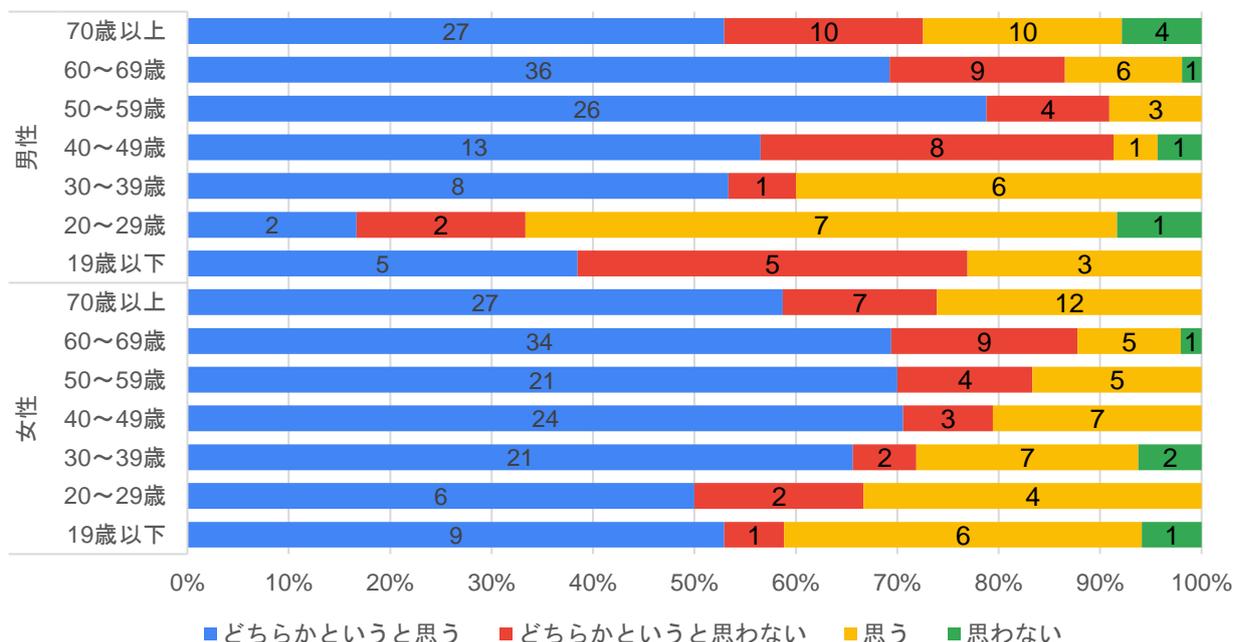


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

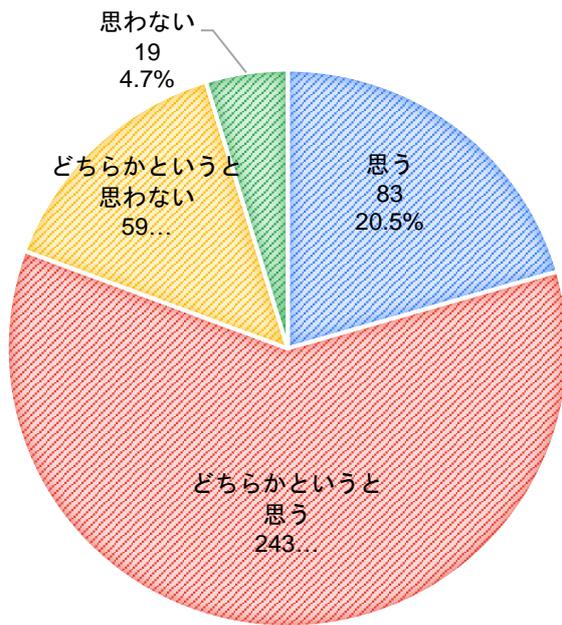
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 76.0% |
| R6時点(前回) | 80.9% |
| R7時点(今回) | 80.2% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

- ・前回調査時から0.7ポイント減少しましたが、目標値（R8時点）を上回る結果となりました。
- ・「思う」「どちらかといえば思う」と答えた理由では、「サークルが多い」「広報で活動の周知が行われているのを見る」などが挙げられました。
- ・「どちらかというと思わない」「思わない」と答えた理由では、「あまり情報が入ってこない」といった理由が挙げられました。

問 10×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



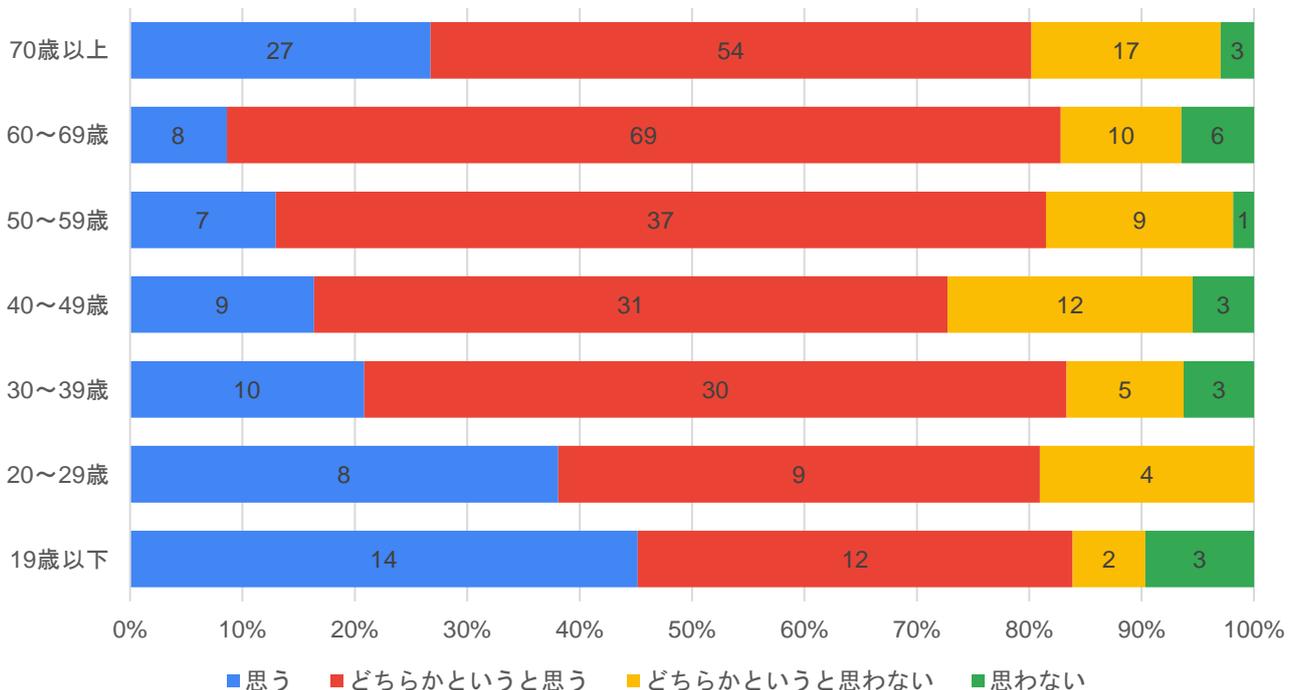
問 11 芽室町は文化活動がしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

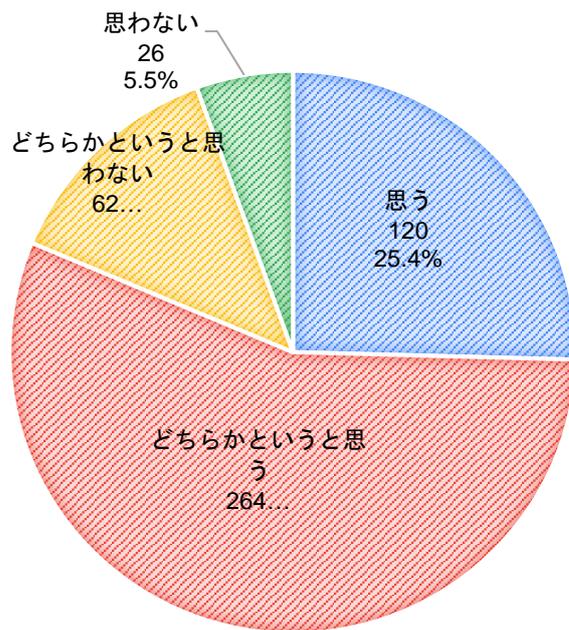
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 73.0% |
| R6時点(前回) | 73.0% |
| R7時点(今回) | 80.6% |
| 目標値(R8時点) | 78.0% |

問 11 × 問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・前回調査時から 7.6 ポイント増加しました。
- ・年代別に見ると、「思う」と答えた割合が 1 番高いのは、19 歳以下となりました。19 歳以下の回答者の多くは、居住年数から芽室町出身者が多いと推定されるため、学生時代に文化活動に携わった経験があるのかもしれませんが。

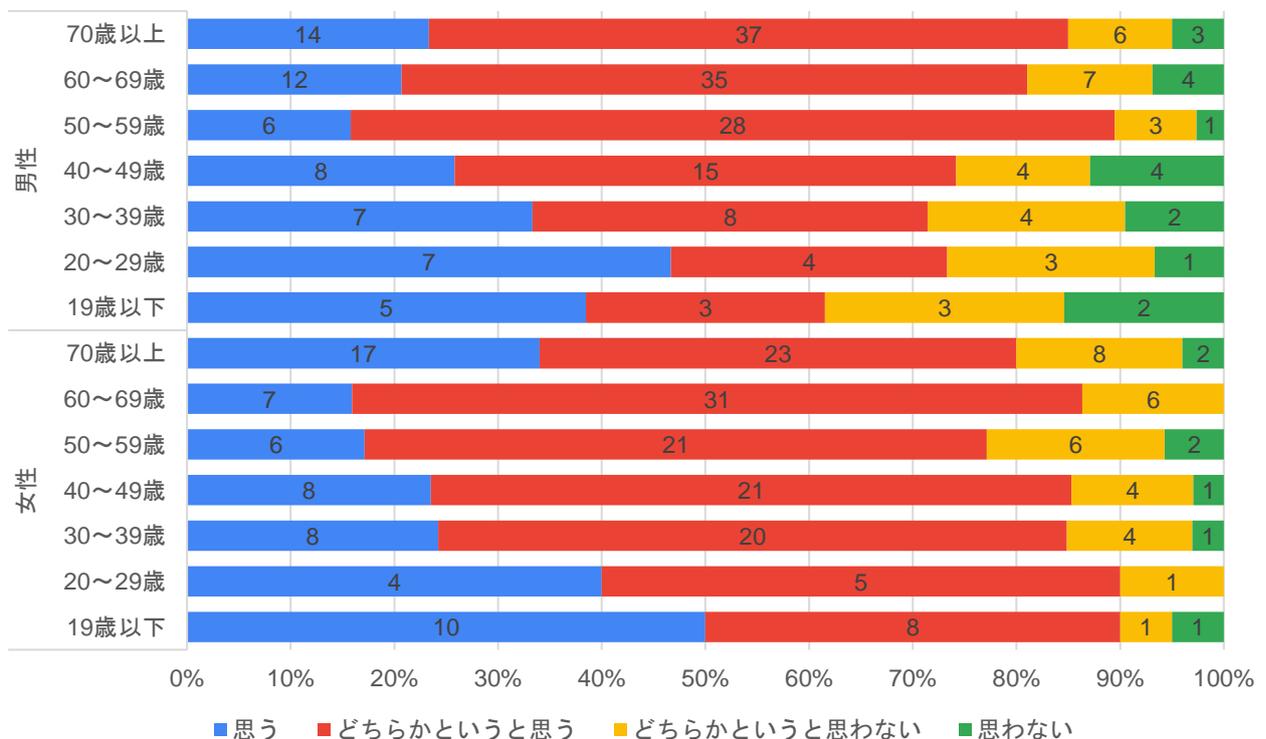
問 12 芽室町はスポーツしやすい環境だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

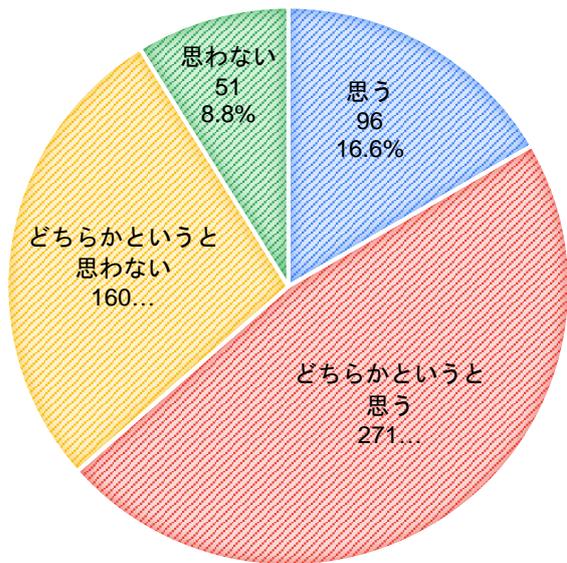
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 83.5% |
| R6時点(前回) | 82.1% |
| R7時点(今回) | 81.3% |
| 目標値(R8時点) | 95.0% |

問 12×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・前回調査時から0.8ポイント減少しました。
- ・年代別、性別に見ると、「思う」と答えた割合が1番高いのは、19歳以下の女性で、50%となりました。

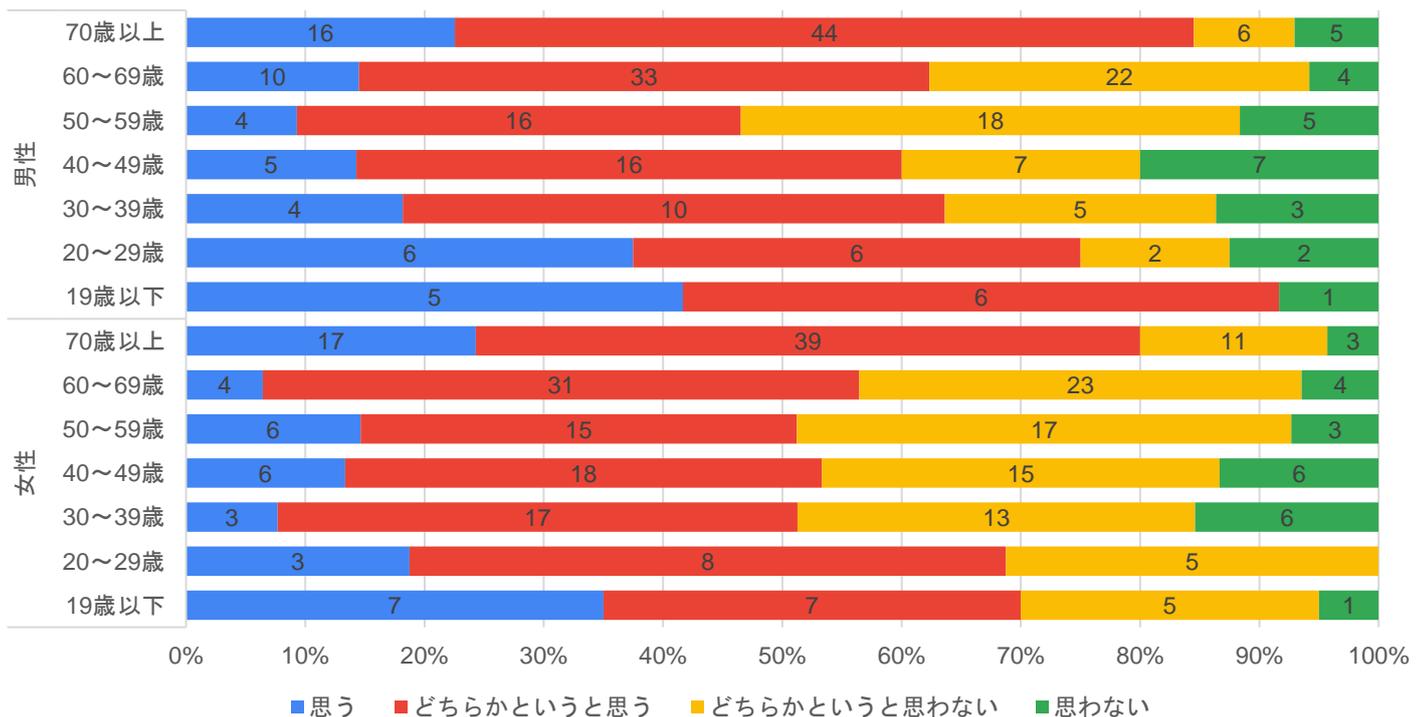
問 13 日頃から健康的な生活習慣を身に付けている方だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

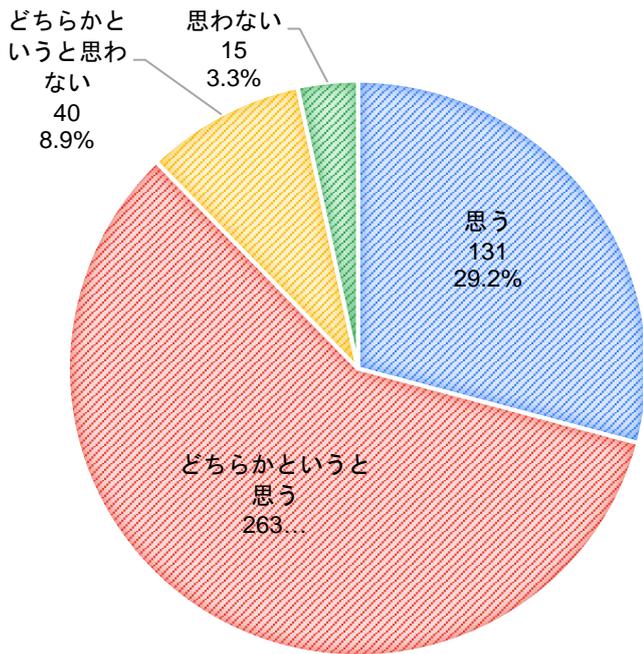
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 65.2% |
| R6時点(前回) | 63.5% |
| R7時点(今回) | 63.5% |
| 目標値(R8時点) | 70.0% |

問 13×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方が前回と同じく 63.5%でした。
- ・男女ともに 70 代以上は健康的な生活習慣ができている方が多く、「思う」「どちらかというと思う」と回答した割合がどの年代よりも高くなっています。

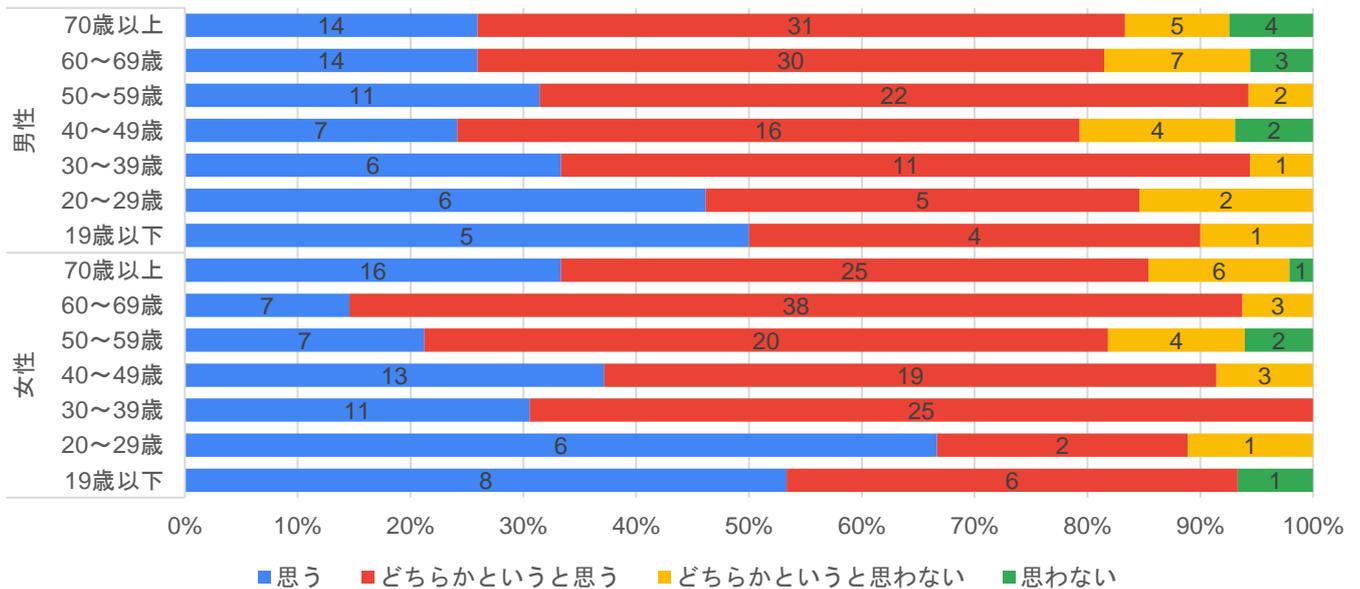
問 14 芽室町は安心して子育てができる環境であると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

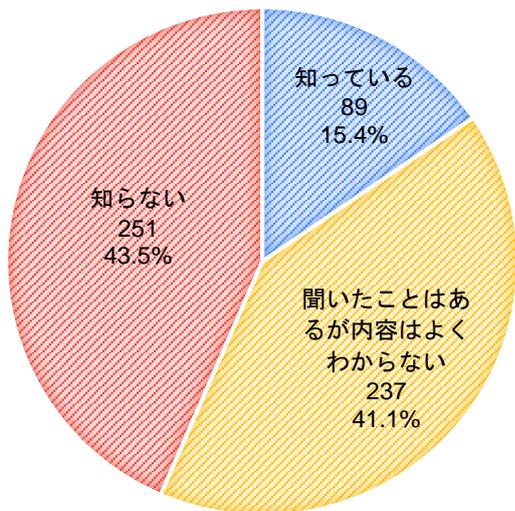
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 88.6% |
| R6時点(前回) | 88.3% |
| R7時点(今回) | 87.8% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

■問 14×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答した方の割合は87.8%でした。
- ・年代別、性別に見ると、「思う」「どちらかというと思う」と答えた割合が1番高いのは、現役子育て世代の30代女性で、100%となりました。

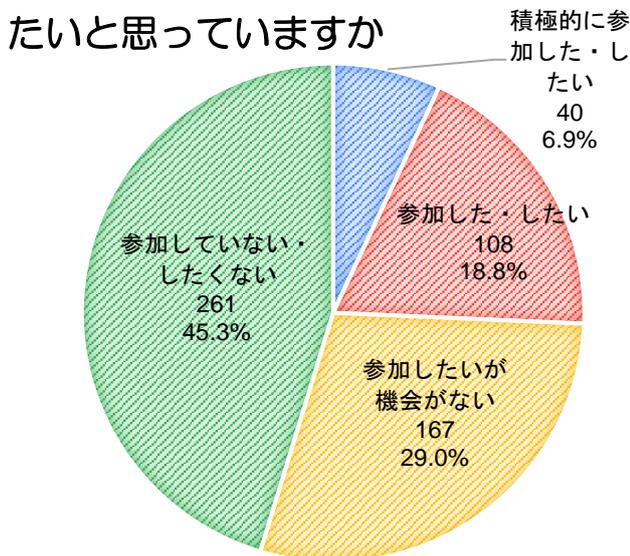
問 15 『芽室町子どもの権利条例』(※)を知っていますか



芽室町では平成18年4月に、子どもの「生きる権利・育つ権利・守られる権利・参加する権利」を保障する「芽室町子どもの権利条例」を施行しました。

- ・「知らない」が最も多く、43.5%を占める結果になりました。前回調査時は、44.5%でした。

問 16 この1年間で、ボランティア活動(※1)に参加した又は参加したいと思っていますか



第5期芽室町総合計画(実施計画)における目標値と達成状況

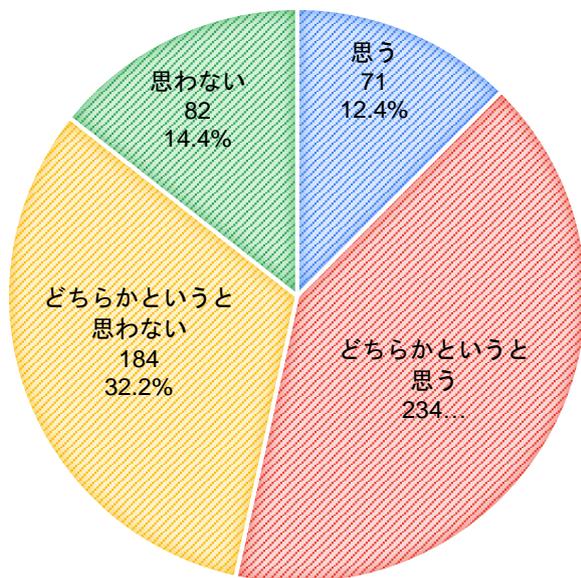
| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 36.6% |
| R6時点(前回) | 55.6% |
| R7時点(今回) | 54.7% |
| 目標値(R8時点) | 40.0% |

※「参加したい」が、令和5年度から新たに加わったことにより、基準値より大幅に数値が上がっています。

- ・ボランティア活動に対して前向きな方の割合が54.7%となっております。

※1 ボランティア活動とは「報酬を目的としないで、自分の労力、技術、時間を提供し、地域社会個人・団体の福祉増進のために行う活動」です。例：道路清掃、花の植栽など
また、交通費実費程度を報酬とする「有償ボランティア」もボランティアに含まれます。

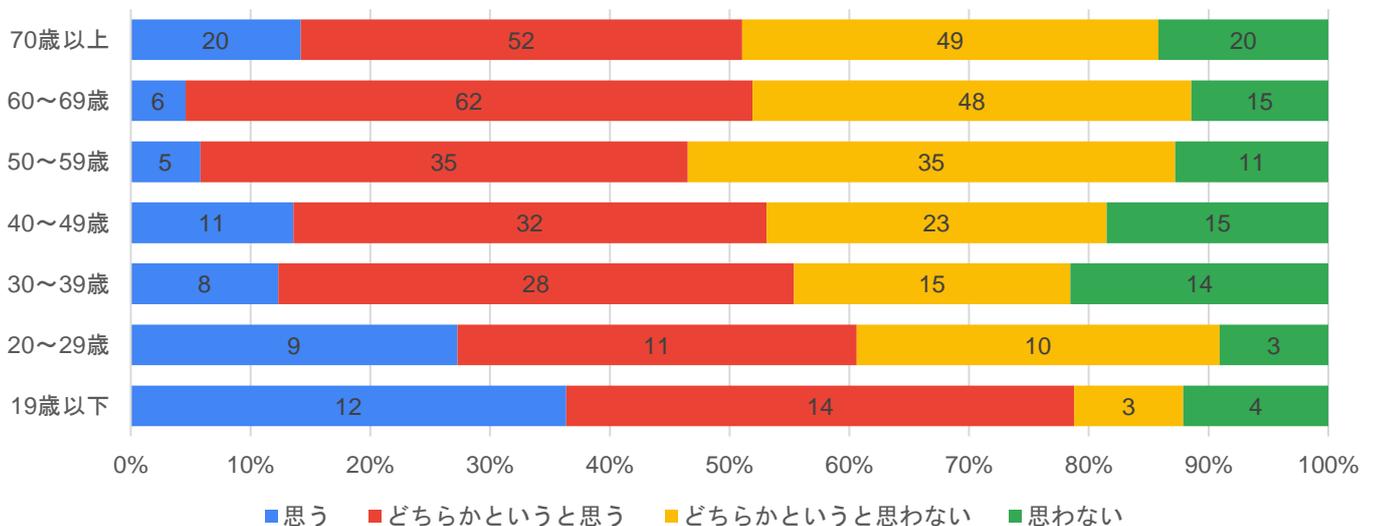
問 17 お住まいの地域（町より身近な町内会・行政区などの範囲）において住民同士が支え合う体制ができていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

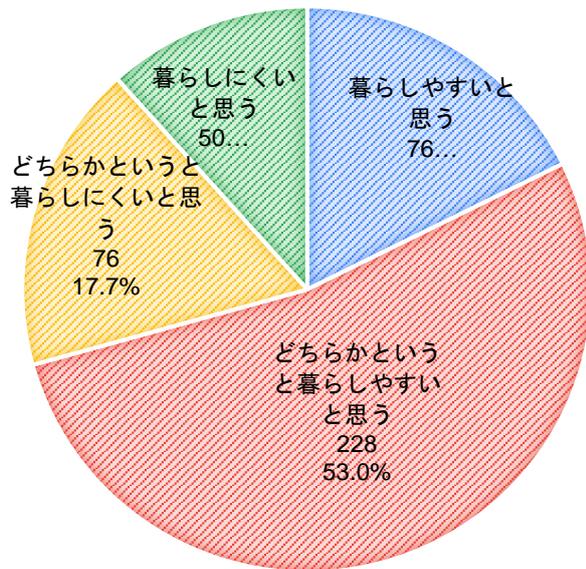
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 60.7% |
| R6時点(前回) | 57.8% |
| R7時点(今回) | 53.4% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

問 17×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・「思う」「どちらかというと思う」と回答された方の割合は53.4%でした。
- ・年代別では、19歳以下が「思う」「どちらかというと思う」と回答する割合が他の年代よりも高くなっています。

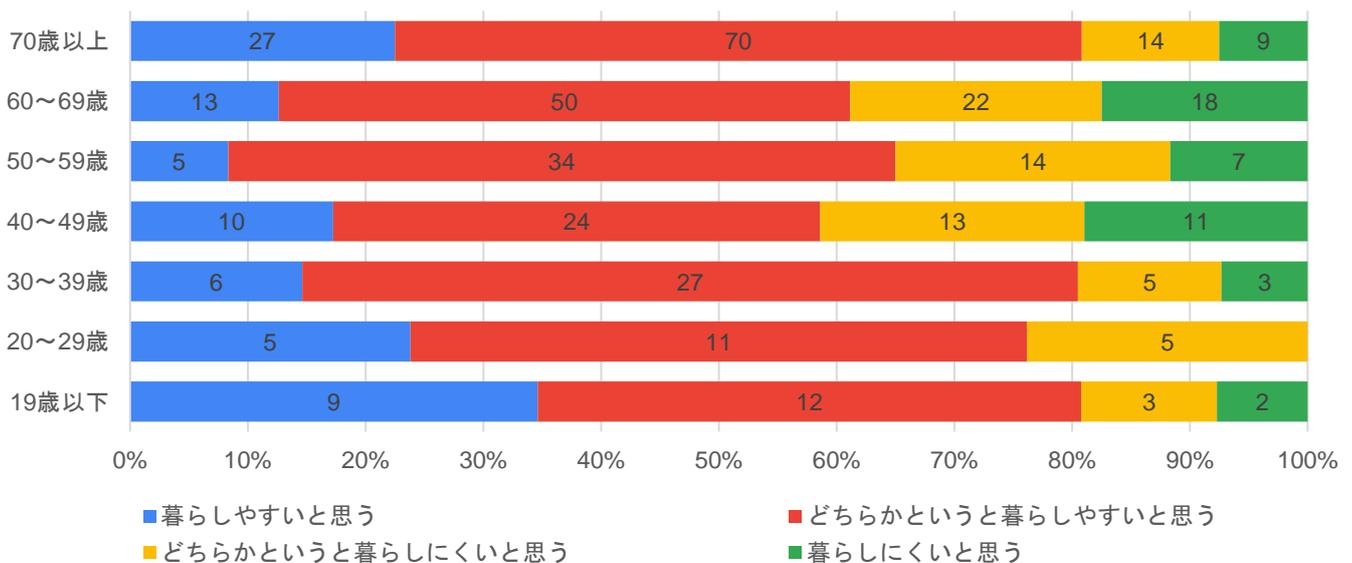
問 18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 66.6% |
| R6時点(前回) | 75.0% |
| R7時点(今回) | 70.7% |
| 目標値(R8時点) | 72.0% |

■問 18×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

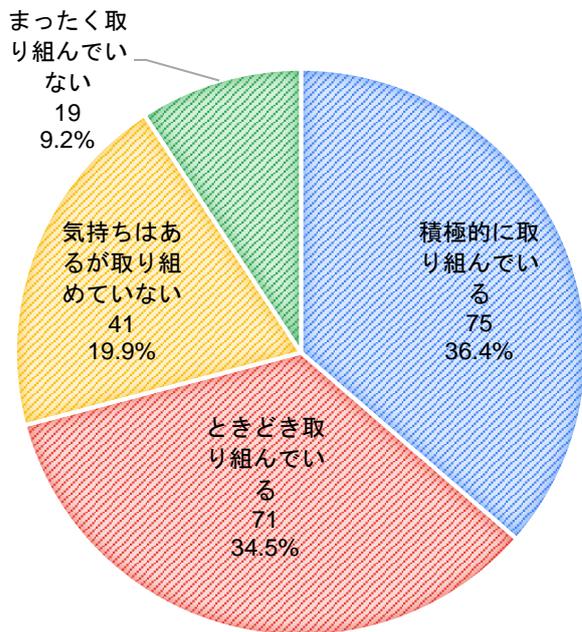


・年代別に見ると、19歳以下、30代、70歳以上の方が「暮らしやすいと思う」「どちらかという暮らしやすいと思う」と答えた割合が80%を超えています。

・上記の回答した理由としては「病院、公共施設、スーパー等生活に必要な場所がまとまっている」との声が多く、「どちらかという暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の回答理由としては「車を手放したときの交通手段が充実していない」といった理由が多く挙げられました。

・「高齢者をはじめとする交通弱者の移動手段」は重要な課題であることが伺えます。

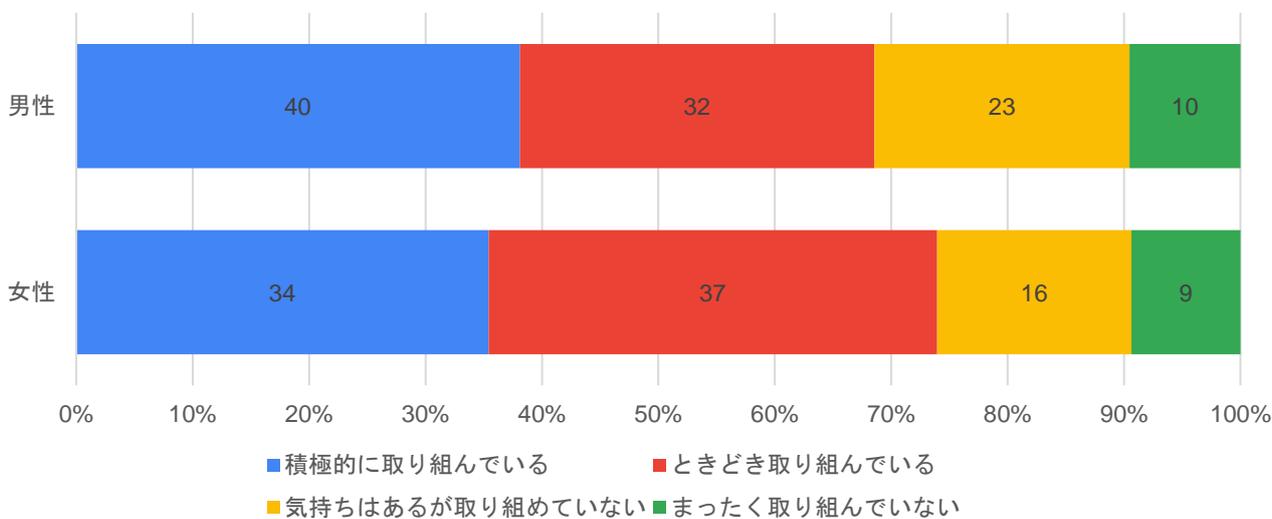
問 19 今、やりがいのある趣味や運動、仕事に取り組んでいますか
(65歳以上の方のみへの質問です)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

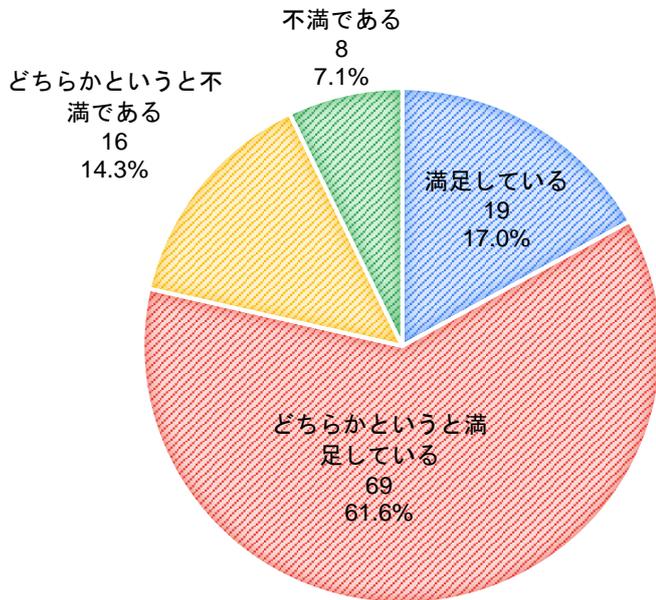
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 68.9% |
| R6時点(前回) | 68.7% |
| R7時点(今回) | 70.9% |
| 目標値(R8時点) | 75.0% |

■問 19×問 1 性別のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- 「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」が70.9%、「気持ちはあるが取り組めていない」が19.9%、「まったく取り組んでいない」が9.2%という結果になりました。
- 「積極的に取り組んでいる」「ときどき取り組んでいる」と答えた割合は、前回調査時より2.2ポイント増加しています。

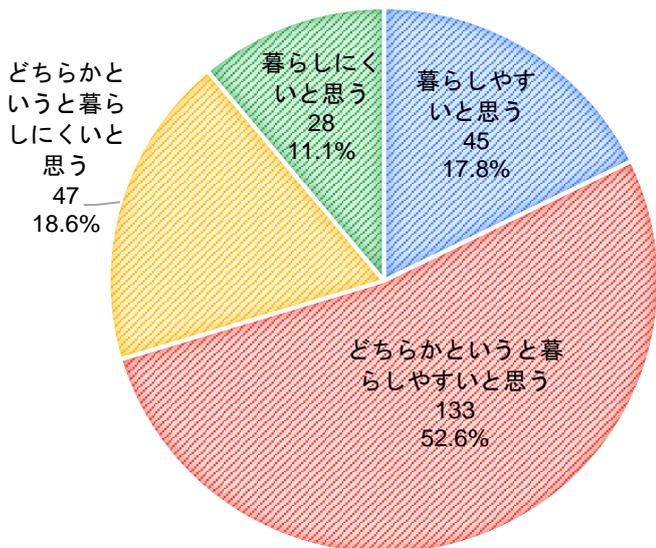
問 20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか
(65歳以上の方のみへの質問です)



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 71.4% |
| R6時点(前回) | 87.5% |
| R7時点(今回) | 78.6% |
| 目標値(R8時点) | 77.2% |

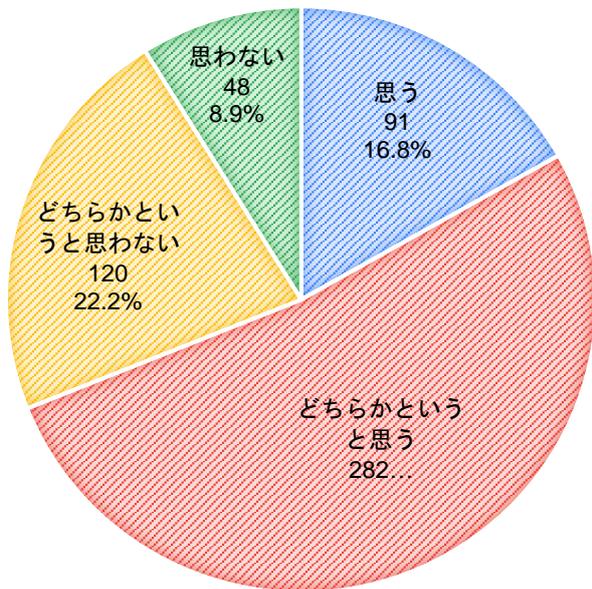
問 21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 70.9% |
| R6時点(前回) | 69.4% |
| R7時点(今回) | 70.4% |
| 目標値(R8時点) | 88.0% |

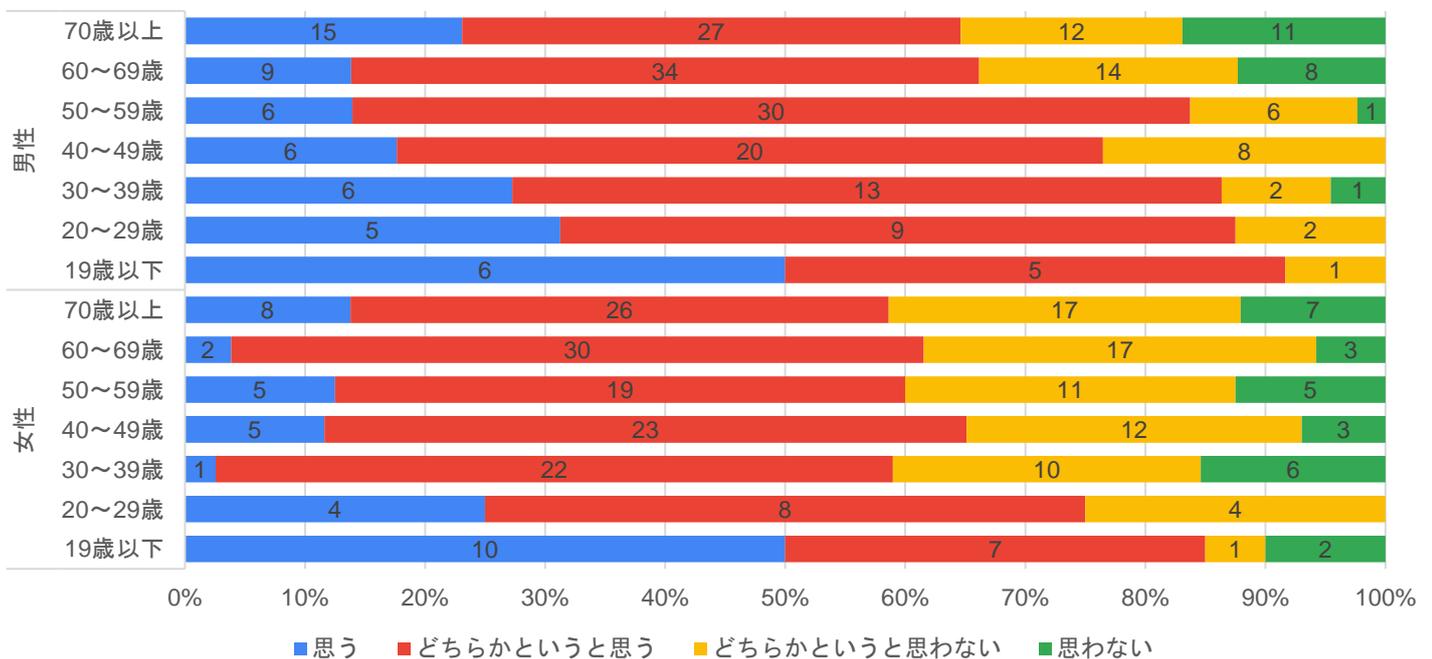
問 22 芽室町は「性別に関係なく社会進出(参加)ができるまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

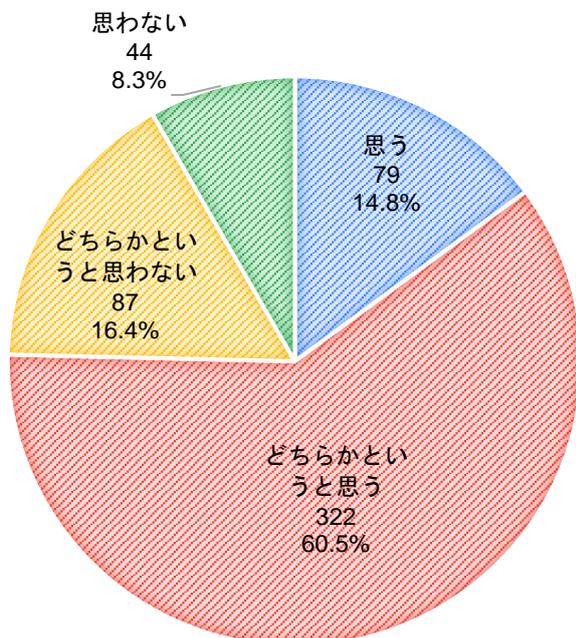
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 58.0% |
| R6時点(前回) | 64.5% |
| R7時点(今回) | 68.9% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

問22×問1 性別×問2年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・ 前回調査時より 4.4 ポイント増加しました。
- ・ 女性よりも男性の方が、「思う」「どちらかというと思う」の割合が高くなっています。

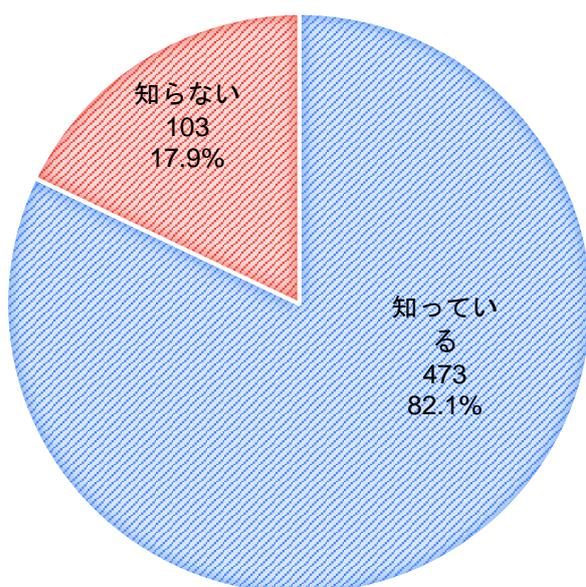
問 23 芽室町は「人権が尊重され、差別や人権侵害がないまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 70.0% |
| R6時点(前回) | 72.6% |
| R7時点(今回) | 75.3% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

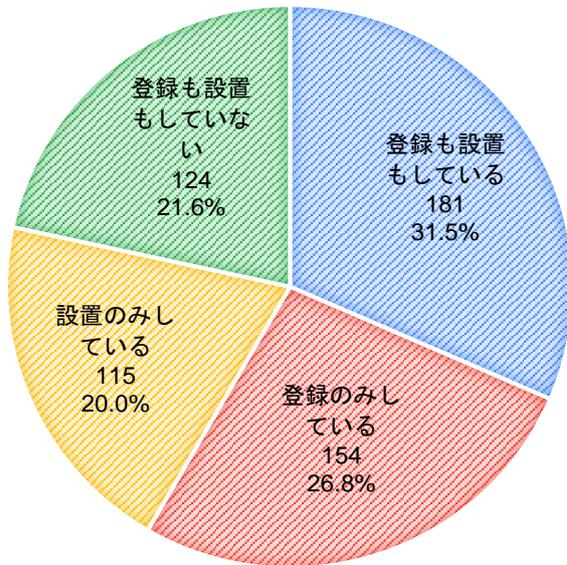
問 24 住んでいる地域の避難場所を知っていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 86.4% |
| R6時点(前回) | 83.9% |
| R7時点(今回) | 82.1% |
| 目標値(R8時点) | 87.0% |

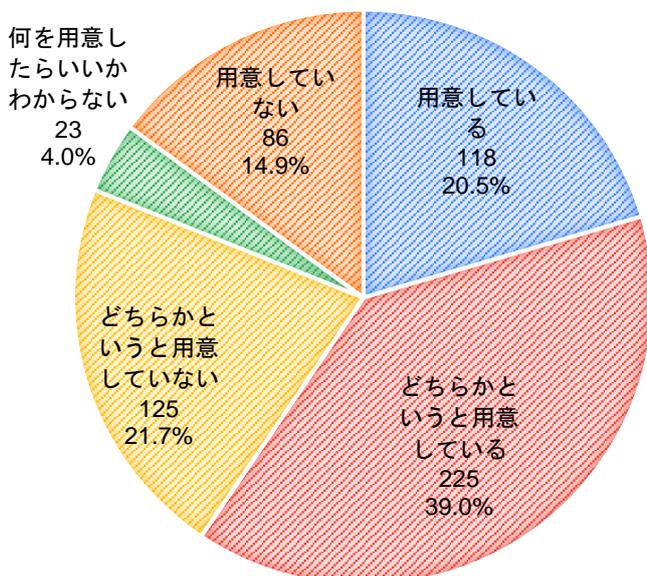
問 25 あなたは、めむろ安心メール、町 LINE 公式アカウントの登録、防災ラジオの設置をしていますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 73.9% |
| R6時点(前回) | 77.1% |
| R7時点(今回) | 78.3% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

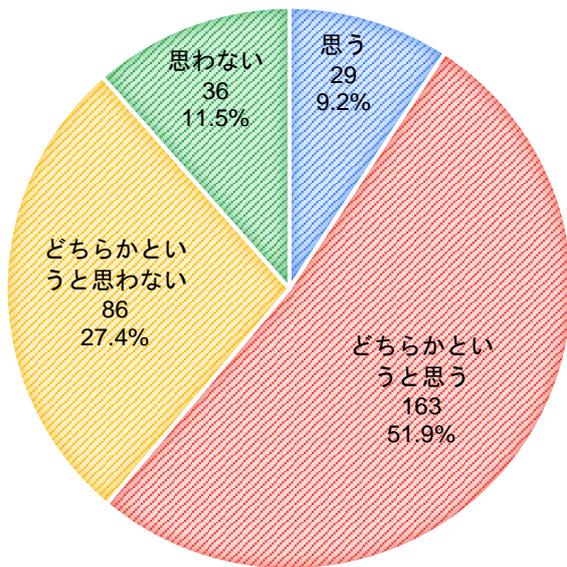
問 26 あなたは、災害時に備えて家庭内備蓄(非常用の食料を含む)を用意していますか



R4 新規設問

| | |
|------------------|--------------|
| R4 時点 | 62.0% |
| R6 時点(前回) | 57.2% |
| R7 時点(今回) | 59.5% |
| 目標値(R8 時点) | 55.0% |

問 27 あなたは、芽室町は防犯対策が十分だと思いますか

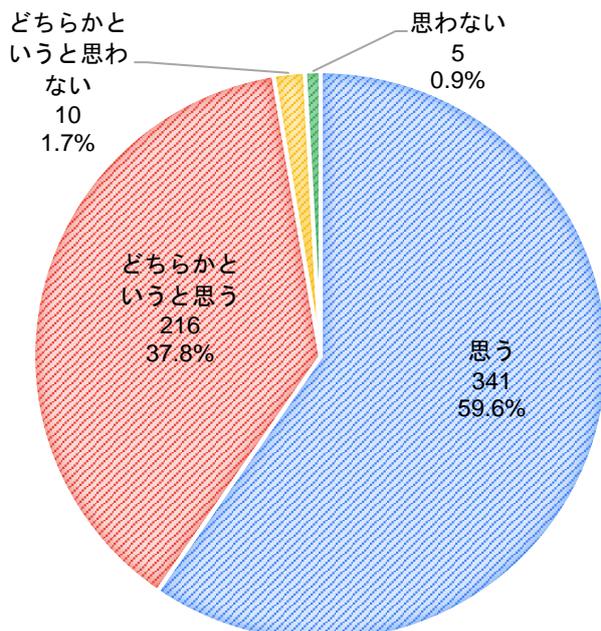


第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 66.7% |
| R6時点(前回) | 58.1% |
| R7時点(今回) | 61.1% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

- ・前回調査時より 3.0 ポイント増加しました。
- ・「思う」「どちらかというと思う」の理由として「防災ラジオや安心メールなどがあり情報を知ることができるから」「防災倉庫の整備がされている」などと回答されました。
- ・「思わない」「どちらかというと思わない」の理由として「街灯が少ない」「防犯カメラが少ない」などと回答されました。

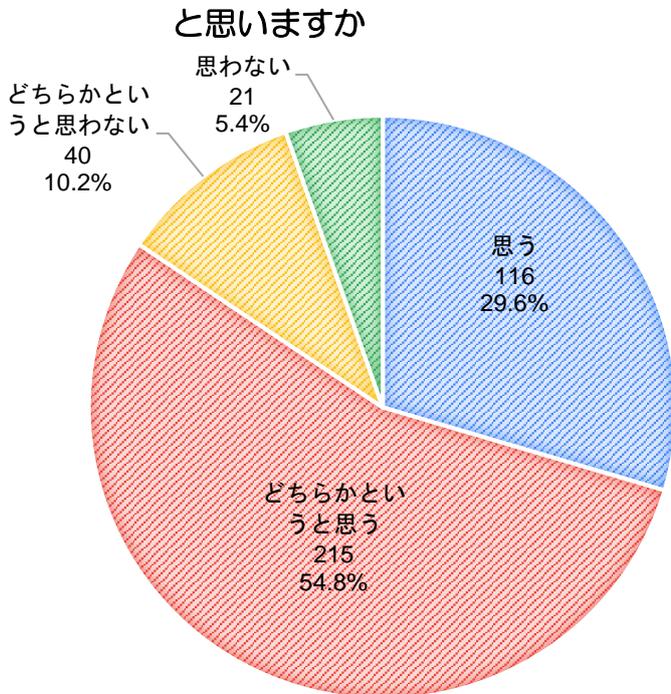
問 28 あなたは日頃、交通ルールを守っていると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）に
における目標値と達成状況

| | |
|-----------|---------|
| R3時点 | 97.9% |
| R6時点(前回) | 97.0% |
| R7時点(今回) | 97.4% |
| 目標値(R8時点) | 80.0%以上 |

問 29 あなたは、芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか



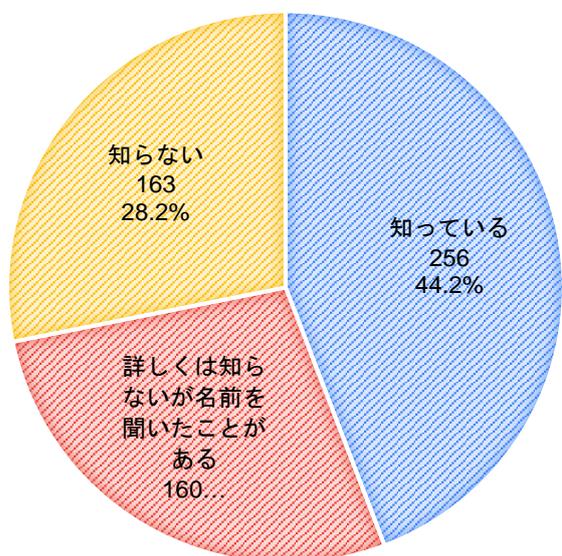
※解決に役立つ相談先…行政機関(消費生活センター〈消費者協会内〉、警察、役場等)、身近な方(家族、友人、同僚等)、地域の方、金融機関、専門家(弁護士等)等

第5期芽室町総合計画(実施計画)における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 77.6% |
| R6時点(前回) | 84.4% |
| R7時点(今回) | 84.4% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

・「思う」「どちらかというと思う」の割合が前回調査時に引き続き 84.4%でした。

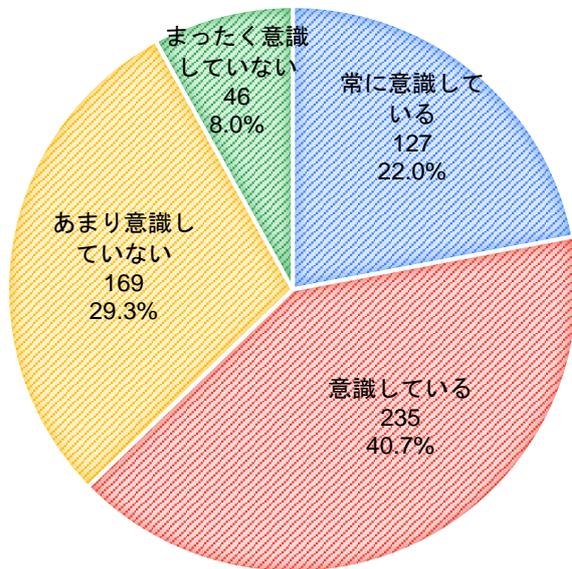
問 30 あなたは、商品の購入や契約に不安な状況になった際の相談先として、芽室町消費生活センター(芽室消費者協会)を知っていますか



R4 新規設問

| | |
|----------|-------|
| R4 時点 | 76.0% |
| R6時点(前回) | 72.6% |
| R7時点(今回) | 71.8% |

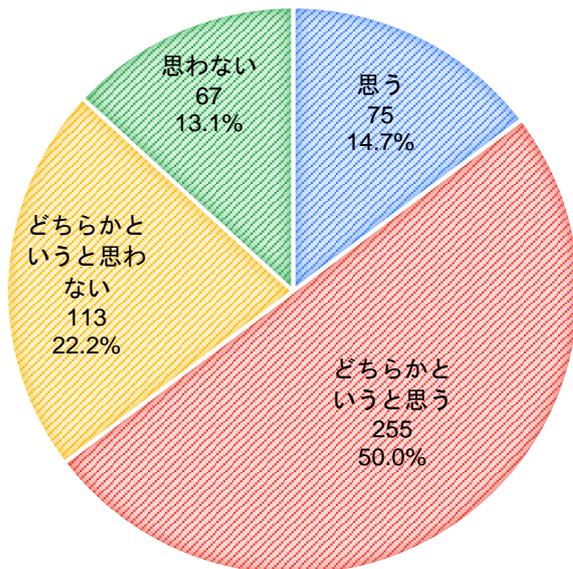
問 31 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 77.1% |
| R6時点(前回) | 66.3% |
| R7時点(今回) | 62.7% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

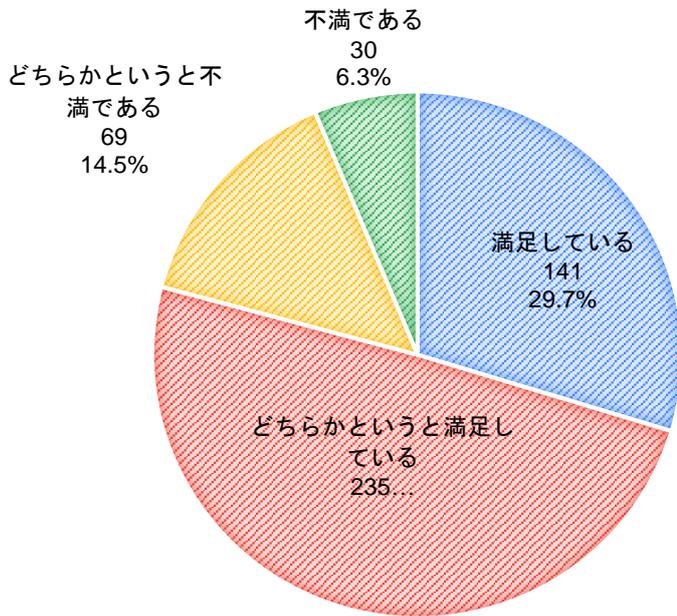
問 32 芽室町は「まち並みがととのっていて機能的なまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 62.1% |
| R6時点(前回) | 66.0% |
| R7時点(今回) | 64.7% |
| 目標値(R8時点) | 80.0% |

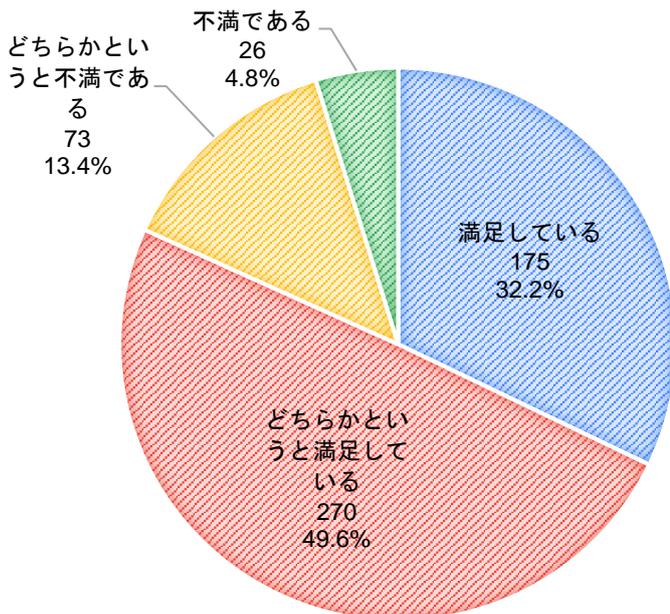
問 33 あなたは、芽室町の公園に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 83.7% |
| R6時点(前回) | 81.8% |
| R7時点(今回) | 79.2% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

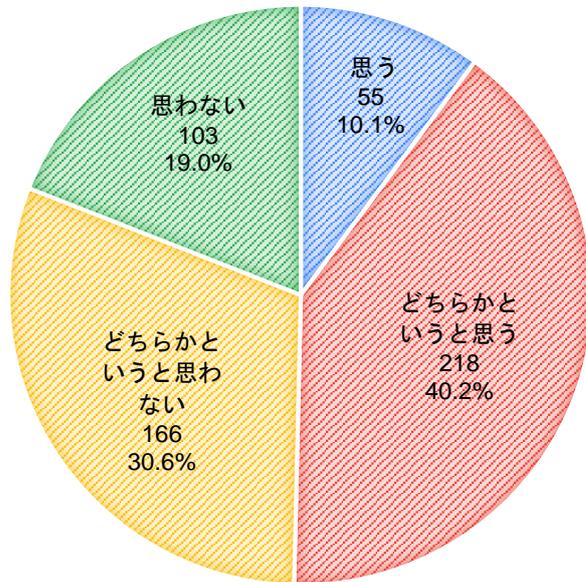
問 34 あなたは、居住環境に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 81.5% |
| R6時点(前回) | 85.5% |
| R7時点(今回) | 81.8% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

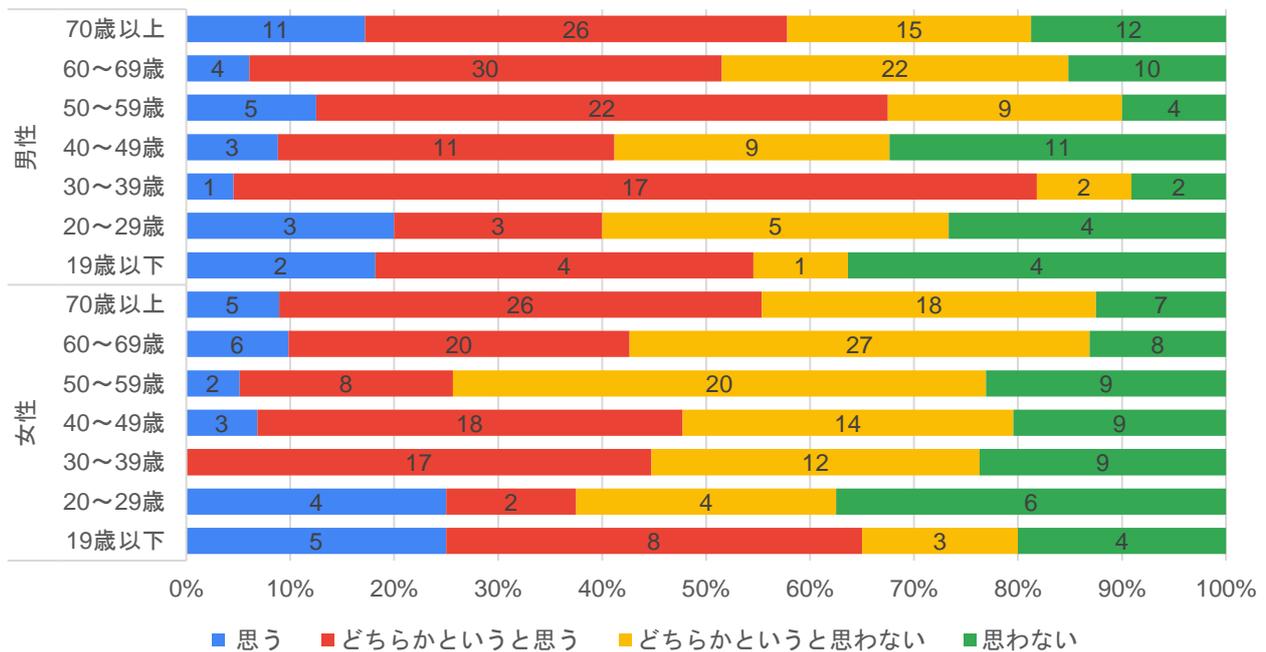
問 35 冬期間の移動(徒歩、車、公共交通機関等)は安全・安心だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

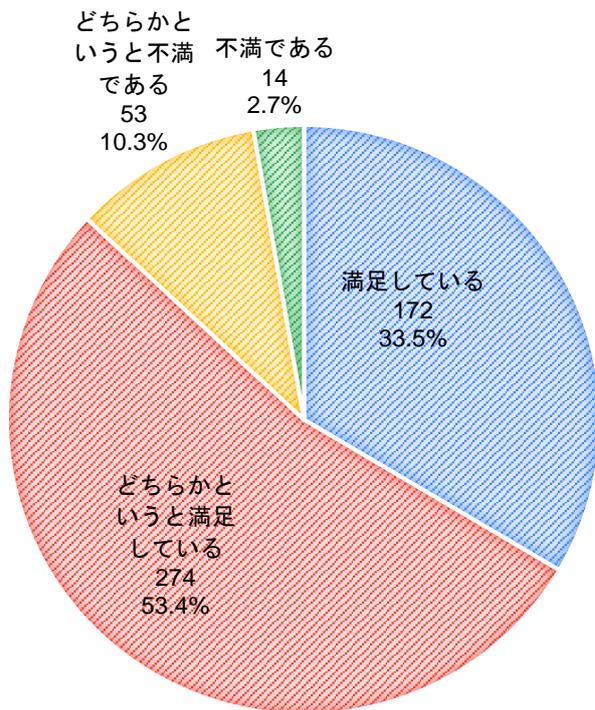
| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 56.7% |
| R6時点(前回) | 63.3% |
| R7時点(今回) | 50.3% |
| 目標値(R8時点) | 70.0% |

問 35×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



・ 前回調査時より 13 ポイント減少しました。

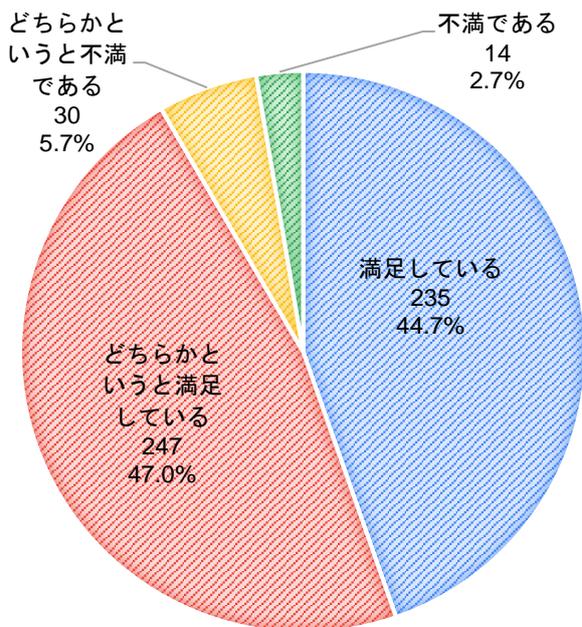
問 36 あなたは、芽室町の景観に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 87.9% |
| R6時点(前回) | 86.4% |
| R7時点(今回) | 86.9% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

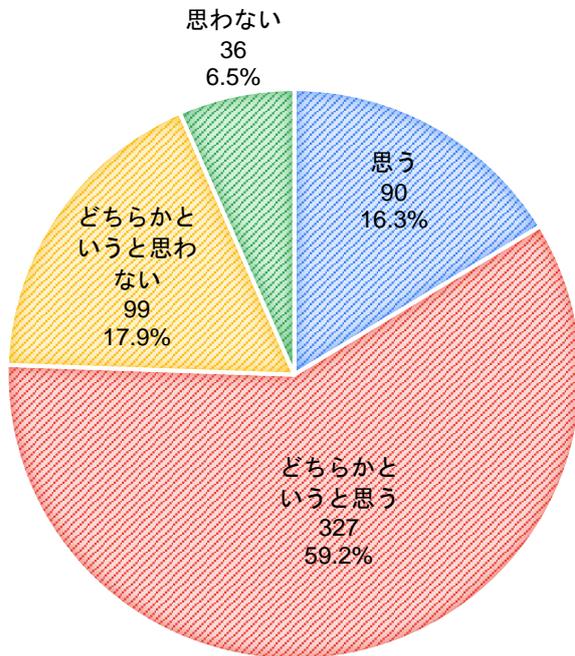
問 37 あなたは、芽室町の自然環境(空気、水、土壌など)に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 92.9% |
| R6時点(前回) | 94.1% |
| R7時点(今回) | 91.7% |
| 目標値(R8時点) | 95.0% |

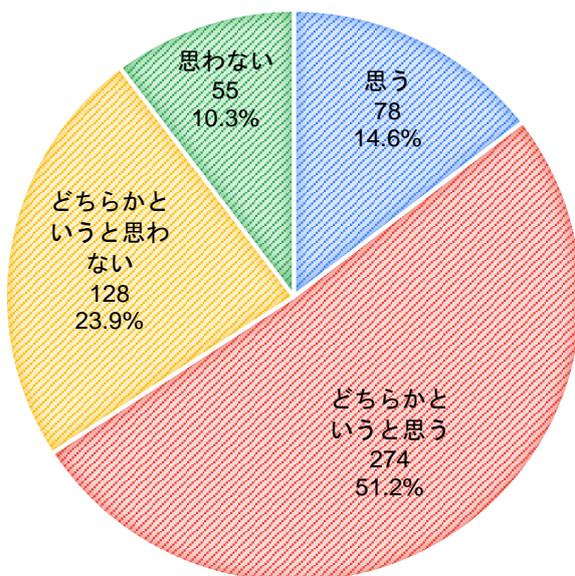
問 38 あなたは、芽室町が「行政情報の公開や説明責任が十分果たされているまち」だと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 76.1% |
| R6時点(前回) | 76.1% |
| R7時点(今回) | 75.5% |
| 目標値(R8時点) | 85.0% |

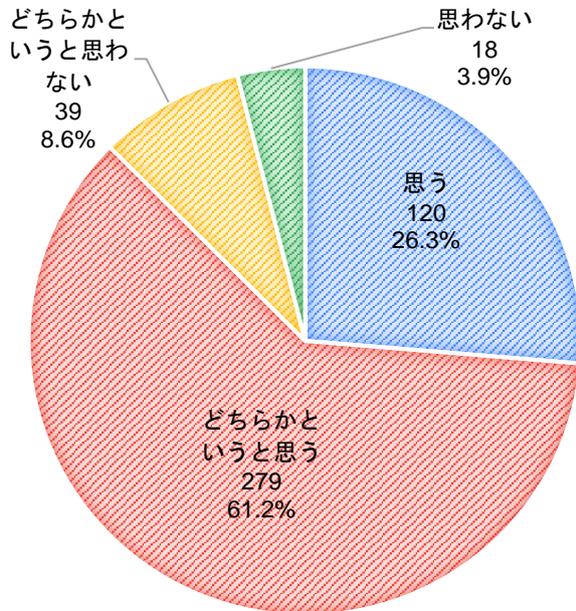
問 39 あなたは、芽室町が「デジタルを活用した行政サービスが充実している」と思いますか



R5 新規設問

| | |
|----------|-------|
| R5時点 | 62.1% |
| R6時点(前回) | 65.0% |
| R7時点(今回) | 65.8% |

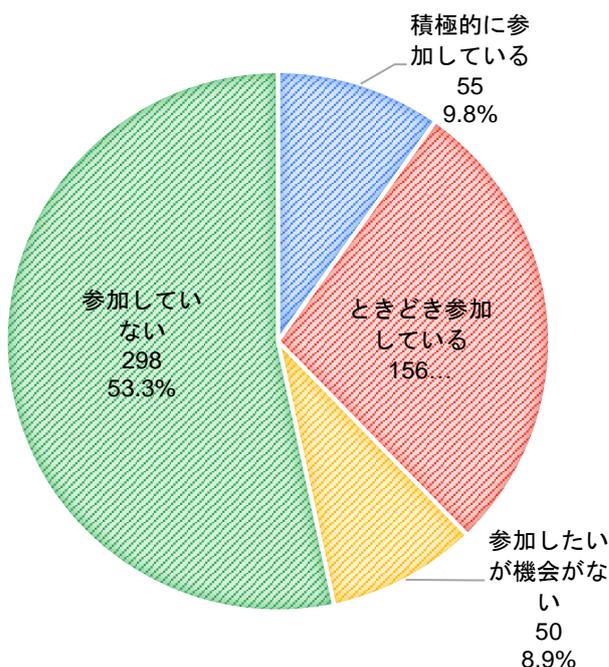
問 40 あなたは、行政からの情報発信(総合情報誌すまいる、HP、Facebook、町 LINE 公式アカウントなど)が充実していると思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|---------|
| R3時点 | 88.6% |
| R6時点(前回) | 88.4% |
| R7時点(今回) | 87.5% |
| 目標値(R8時点) | 85.0%以上 |

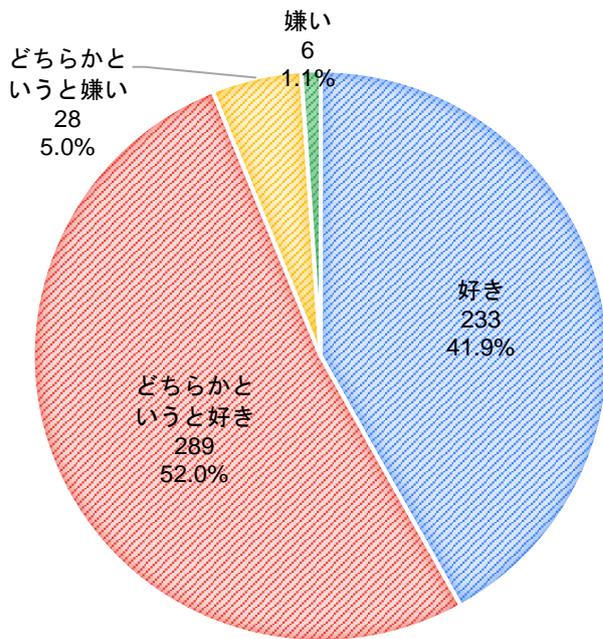
問 41 あなたは、この1年間で地域(町より身近な町内会・行政区などの範囲)の活動に参加しましたか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 38.8% |
| R6時点(前回) | 44.6% |
| R7時点(今回) | 46.6% |
| 目標値(R8時点) | 55.0% |

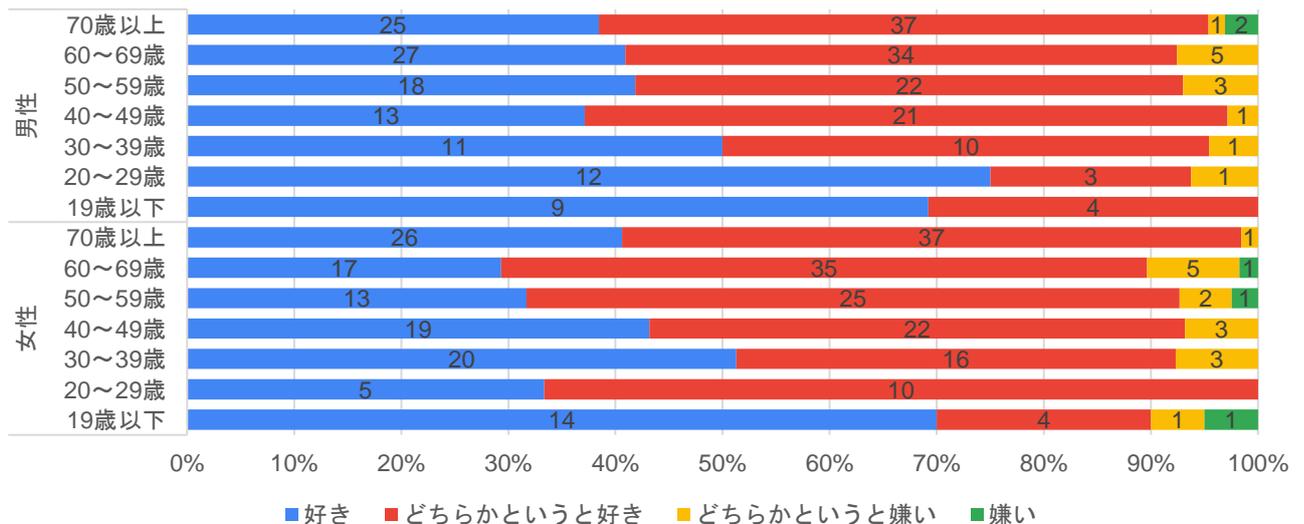
問 42 あなたは、芽室町が好きですか



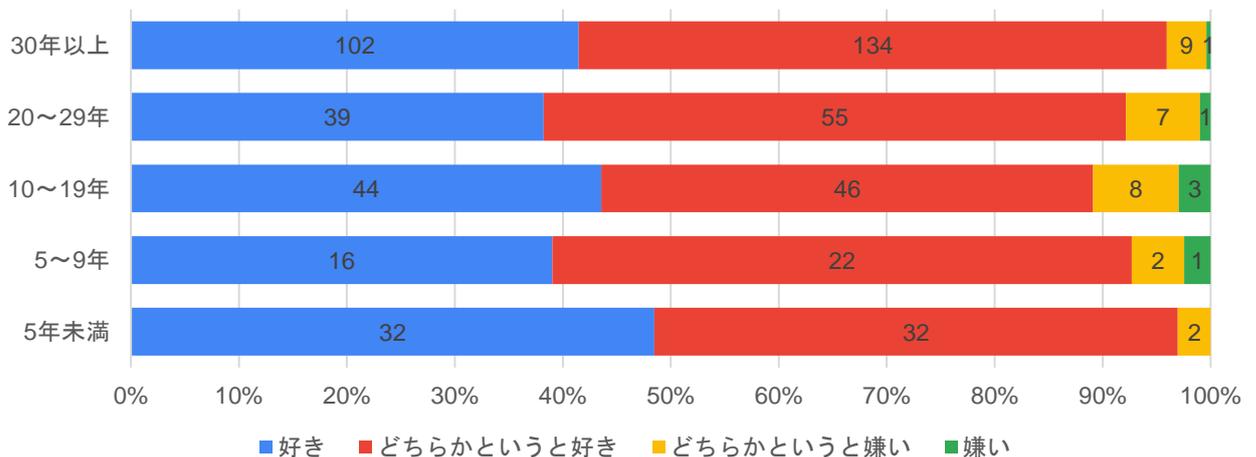
第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 94.3% |
| R6時点(前回) | 93.6% |
| R7時点(今回) | 93.9% |
| 目標値(R8時点) | 95.0% |

問 42×問 1 性別×問 2 年齢のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）

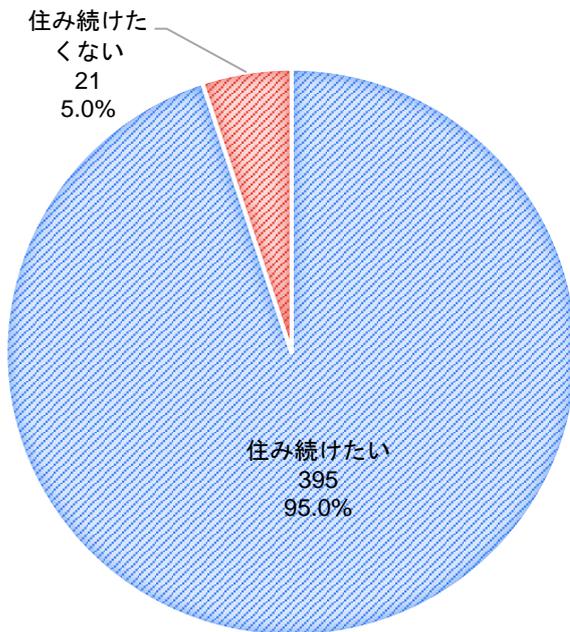


問 42×問 4 居住期間のクロス集計（グラフ中の数字は回答人数）



- ・前回調査時より0.3ポイント増加しました。
- ・「好き」「どちらかという好き」と答えた理由では、「自然が多い」「子育て支援の充実」「生まれ育った町だから」という意見も多くありました。
- ・「どちらかという嫌い」「嫌い」と答えた理由では、「商業施設が少ない」などが挙げられました。

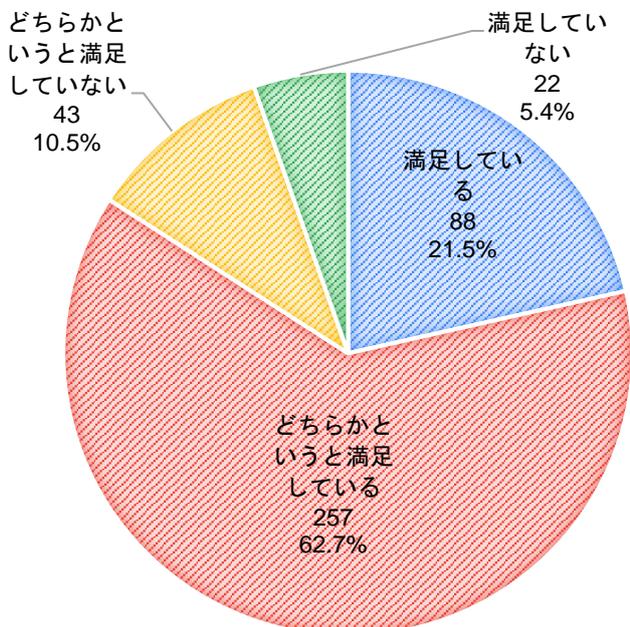
問 43 あなたは、今後も芽室町に住み続けたいと思いますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 94.6% |
| R6時点(前回) | 95.1% |
| R7時点(今回) | 95.0% |
| 目標値(R8時点) | 95.0% |

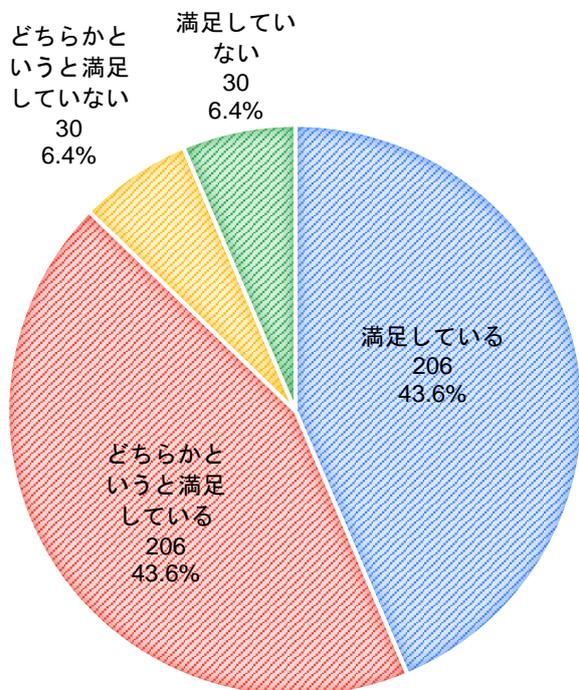
問 44 あなたは、この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）に
における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 82.9% |
| R6時点(前回) | 86.6% |
| R7時点(今回) | 84.2% |
| 目標値(R8時点) | 80.0%以上 |

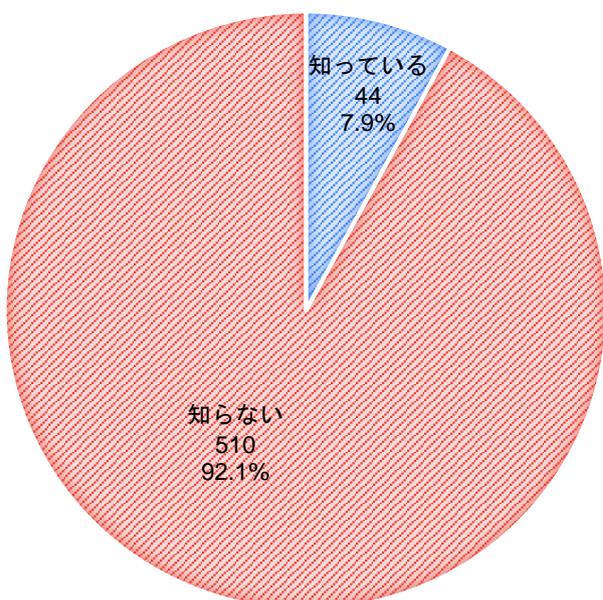
問 45 あなたは、この 1 年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか



第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

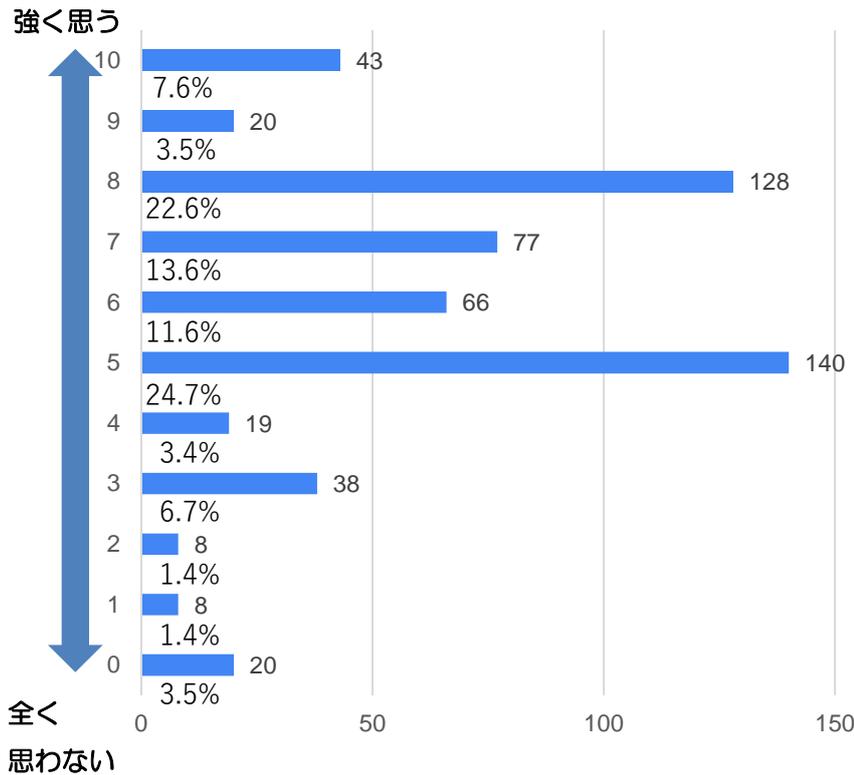
| | |
|-----------|---------|
| R3時点 | 82.3% |
| R6時点(前回) | 84.8% |
| R7時点(今回) | 87.2% |
| 目標値(R8時点) | 80.0%以上 |

問 46 『芽室町自治基本条例』を知っていますか



芽室町では平成 19 年 3 月に、まちの最高規範として位置づけられ「まちの憲法」とわれる『芽室町自治基本条例』を施行しました。

問 47 あなたは「芽室町の魅力を誰かにすすめたい」と、どの程度思いますか

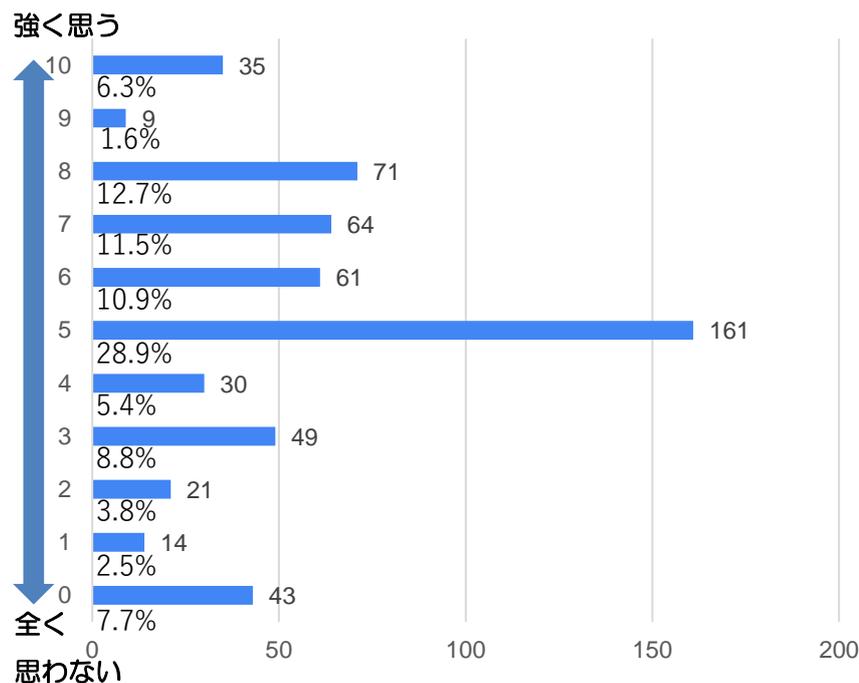


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 28.2% |
| R6時点(前回) | 20.8% |
| R7時点(今回) | 33.7% |
| 目標値(R8時点) | 60.0% |

※令和6年度まで、すまいるアンケートで集計

問 48 あなたは「芽室町をよりよくするために活動したい」と、どの程度思いますか

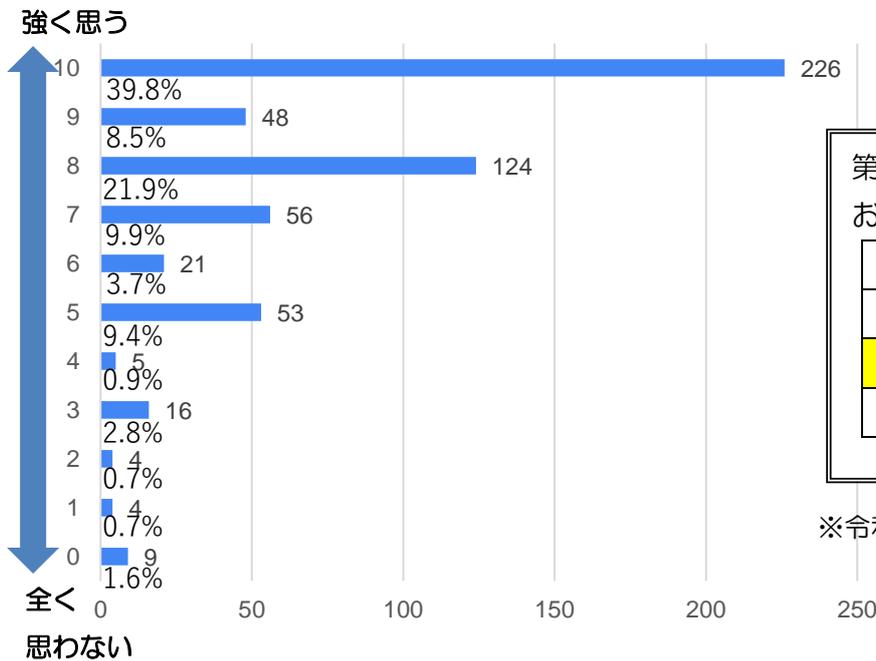


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------------|--------------|
| R3時点 | 19.7% |
| R6時点(前回) | 15.3% |
| R7時点(今回) | 20.6% |
| 目標値(R8時点) | 50.0% |

※令和6年度まで、すまいるアンケートで集計

問 49 あなたは「芽室町をよりよくするために活動している人に対して、感謝したい」と、どの程度思いますか

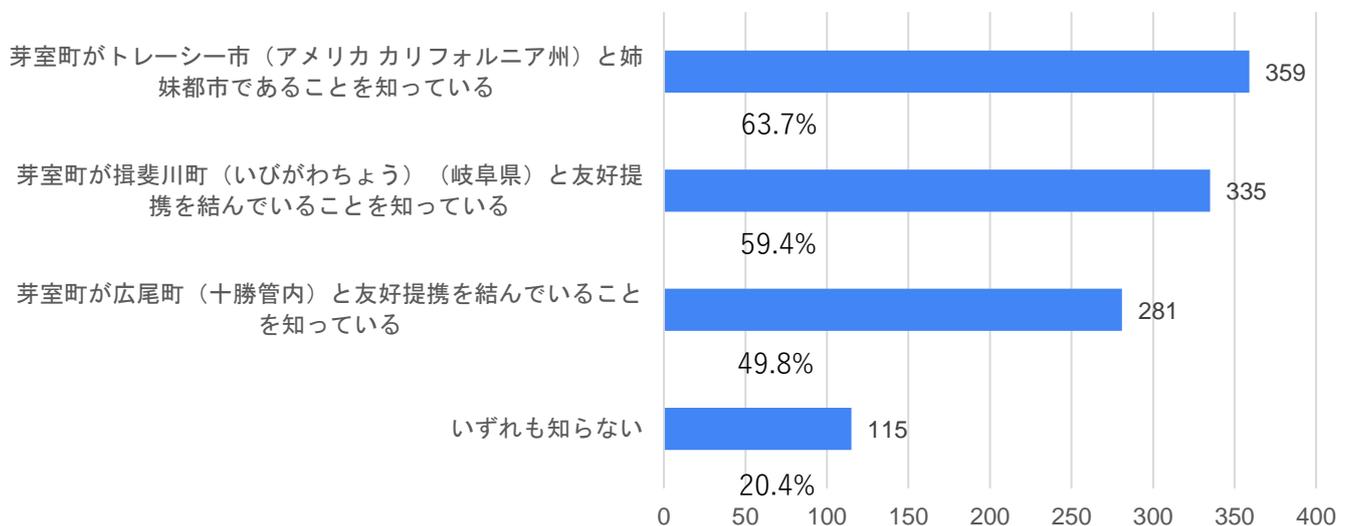


第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | |
|-----------|-------|
| R3時点 | 69.6% |
| R6時点(前回) | 65.6% |
| R7時点(今回) | 70.2% |
| 目標値(R8時点) | 90.0% |

※令和6年度まで、すまいるアンケートで集計

問 50 あなたは、芽室町が次の都市や町と友好交流提携を結んでいることを知っていますか



(564 件の回答)

第5期芽室町総合計画（実施計画）における目標値と達成状況

| | 広尾 | 揖斐川 | トレーシー |
|-----------|-------|-------|-------|
| R3時点 | 41.5% | 58.3% | 68.5% |
| R6時点(前回) | 52.0% | 65.1% | 65.3% |
| R7時点(今回) | 49.8% | 59.4% | 63.7% |
| 目標値(R8時点) | 75.0% | 50.0% | 65.0% |

-目次（自由記述編）-

選択肢以外の自由記述欄に記載いただいた内容をご紹介します。

基本的に原文のまま掲載します。ただし、個人の特定につながる可能性の高い記述については削除等することがあります。

| | | |
|-----|---|----|
| 問6 | 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか | 37 |
| 問10 | 芽室町が生涯学習の機会が充実していると思いますか | 41 |
| 問18 | 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか | 44 |
| 問20 | この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか | 51 |
| 問21 | 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか | 53 |
| 問27 | 芽室町は防犯対策が十分であると思いますか | 57 |
| 問29 | 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか | 61 |
| 問31 | 食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか | 64 |
| 問34 | 居住環境に満足していますか | 71 |
| 問42 | 芽室町が好きですか | 76 |
| 問43 | 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか | 81 |
| 問44 | この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか | 84 |
| 問45 | この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか | 87 |
| 問51 | 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか | 91 |

問6 芽室町は町民の意見を聞く機会が充実していると思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- すまいる等、意見できるチャンスが多い。
- スマイル、はがき
- すまいるが毎月発行されているから
- すまいるなどでまちの声に答えているのを見て
- すまいるなどの広報誌で広く意見を扱おうとしているから
- すまいるに意見用のはがきが入っていていつでも何でも聞くことができる。
- すまいるに住民との意見交換の場を設けてくれているので
- すまいるのホットボイスに意見を投稿しても『ご理解ください』という返事が多いので言ってもムダと
思ってしまう
- すまいるのホットボイスに対して回答されているところを拝見していると町民の声に耳を傾けている
のだと感じます
- スマイルの投稿コーナーで意見が反映されているのをよく見るから。
- スマイルの発行などで知る機会が多いと思います
- 広報誌
- 広報の Q&A
- 広報のホットボイス等
- 広報誌の中に、ホットボイスの用紙を毎回入れてくれているのでちゃんと町民の意見を聞く機会を設
けていると思います。
- 広報誌等、意見を言える場が少しある。
- 今まで様々な市町村に住んできましたが、このようなアンケートに答えるのは初めてなので。
- 町の広報誌がわかりやすいので
- 広報、チラシなどを読むと、町民の意見を聞こうとしているように感じるので。
- 広報が充実している。地域担当職員が、町内会に足を運んでいる
- 広報すまいる、町長との意見交換会
- 広報すまいるで、そういう様な記事を目にするから
- 広報での街の声が反映されている。LINE にて、様々な情報が得られる。
- 広報で見るので
- 広報などで回答してくれるから
- 未だ自分では要望意見をあげたことはありませんが、このような調査や「すまいる」の場で意見を募る
場が、開かれているから。
- ホットボイス
- 町広報のハガキ（ホットボイス）
- ホットボイス、広報
- ホットボイス、町のホームページ、未来ミーティング、支援センターや町内会連合会の相談窓口、役場
各部署ごとのメールアドレスが公開されているなど、意見が言える、聞いてもらえる手段が充実してい
ると思います。
- ホットボイス、町長との地域懇談会
- ホットボイスがある

- ホットボイスが便利
- ほっとボイスなどがあるから
- ホットボイスなどで意見を言ったり、地域ごとに集まって、町長の話の聞けたり意見を言ったり出来るからです
- ホットボイスの設置や、定期的な意識調査があるため。
- ホットボイスもあり町民の意見が届きやすい。町長と町民との対話の機会がある。
- ホットボイスや未来ミーティングなど、意見を聞く機会は用意されていると感じます
- ホットボイスを活用しています。
- ホットボイスを活用している点
- ホットボイスを定期的に見ていますが、ちゃんと回答もしていますし公開もしているので。
- 毎月のホットボイスがある
- ホットボイスや町長さんとのお話会等、意見を伝えられる機会があるため。
- いちばん身近な所ではホットボイスがありますし、町として大きな動きがあれば、町民を対象に意見を言える集いなど行っている印象があります。
- Web でのアンケート調査や、広報誌スマイルでの投書等。
- アンケート、ポストボイスなど
- アンケートがあるから。
- アンケートに何度か答えています、すまいるにも町民の声が載っています
- インターネットを通じてのアンケートなど積極的に行っている
- こういった調査がされているから
- このアンケートもそういった機会の一つだと思います。すまいる誌上でのホットボイスも良いと思います。
- このようなアンケートや、LINE など
- このような調査票が届いたから
- この様なアンケートの機会があったり、すまいるのまちの声（住民の声）を掲載したり、地域の声を行政に生かそうと努力している様子が伺えるから。（要望が叶うかどうかは別として）
- よくアンケートが届けられるから
- 毎年、住民意識調査をやっているから。
- 結構頻繁にアンケートを実施しているようだが、結果の分析がどのように、どの程度政策・事業に反映されているかわからない
- 意識調査などの機会が多いと思う
- 今回のはがきを含め、意識調査や町民意見を聞くための会議の案内などを度々受け取っているため。
- 今回のように無作為抽出でアンケートを行っているから
- 今回実施されているようなアンケートが、適宜行われているから
- 様々なアンケートをやっているから。
- みらいミーティングがあったり、積極的に町民と会話する職員がいたり、役場の建物の開かれたデザインも良い
- みらいミーティングで町長と直接話す機会があるから
- みらいミーティングなどの意見交換会があるから
- めむろ未来ミーティングを行っているから

- 意見を言える場所(会)がある
- 各地域での対話、スマイルでの投書などがある。
- 自分は参加していませんが、広報などにより、様々な意見交換会などが行われていると認識しています。
- 所属団体で未来ミーティングを、毎年実施させて頂いております。
- 他の町と比べて町民が意見を言う場が多いと感じました。
- 地域ごとに巡回説明会を行い、住民の意見を聞き町政に反映する。
- 町政懇談会、ホットボイス
- 町長が地域に赴き、意見を聞いているから
- 町長さんとの懇談会？立候補可能な委員会、ホットボイスなど
- 町長さんと集う会みたいなのを、ちょこちょこ見かけるので。あと、スマイル等の意見もしっかり返答されててよく読んでます。
- 町長とのミーティングを巡回して行っているから。ただし、町民の意見が反映されているかというところでもないと言える。
- 町長などとの会議や 自分から町に対して思ってる事を言うようにしてるからです。
- 町長本人との意見交換会があるので、途中でストップすることもなく、聞くこと聞いてもらえるのは、期待感があります。
- 定期的な懇談会が開催されて意見交換はされていると思う。
- 反映しているかは別として、町長と話す機会を設定しているなどそれなりに充実しているように思う。
- 未来ミーティングがあったり、このアンケートもそうだと思う
- 未来ミーティングやホットボイスがあるので充実しています
- 集まりがある
- 機会を町で設置している
- コミセンなどで町長や副町長との対話ができる機会があるから
- facebook、LINE などの媒体も積極的に活用して情報発信をしている。
- LINE で情報が共有されやすいから
- 町の情報発信がなされている
- いろいろな研修会や会議など、LINE や広報でしっかりアナウンスされているので
- 介護関係で何かと手助（助言）を頂き心強く感じています
- 芽室町議会は議会改革度調査で5年連続1位だから。
- 参加する、しないは別として、機会は、充実していると思います
- そよかぜトークやホットボイス、役場の皆さんも、いろいろと話を聞いてくださるのでありがたいと思います。
- 議会のモニター制度や広報誌のホットボイス等、自分の考えや思いを伝える手段があるから
- 学校の教科書で芽室町は市民の意見を聞く取り組みをしていると学んだ。教科書に載るほど立派な町なんだな、と思ったから。
- 年代によって、かたまりがあると思う。
- 意見を聞くが、弁明が多く、長すぎ、行動が鈍い。
- 参考になっているかわかんないから
- 聞いてくれるけど、聞くだけで実行してくれたのかわかんない

- 嵐山のお風呂に行ったり、食事したりするのが、とても楽しみでした。とても残念です。
- よく分からない

「どちらかと言えば思わない」「思わない」の理由

- スマイルとかではよく町長と話している場面を見るけど、結局それが実現してないと思う
- スマイルの葉書くらいしか思い浮かばないので。わざわざ書こうという気持ちになるのが難しい。
- 未来ミーティング等の機会を設けて、さも『聞いています』感を出しているだけ。反映されることはほぼ無く。自己満足なのでは？とさえ感じます。
- タウンミーティングの時間が短い
- めむろ未来ミーティング、質問者に対し回答が後でもよいから欲しい
- もっとタウンミーティングを町内会単位で行なって欲しい。
- 意見を聞く活動は承知しているが不明
- 形だけの会が多く、反映されること、形になることがほとんどない。
- 前の町長の時は、定期的に「そよかぜトーク」とかを開催されていて、町民の意見を聞く機会もあったかと思いますが、これに参加する町民もいつも同じというか限られている人達ばかりのように思うので、そんなに真新しい意見が出なかったのではないかと想像します。(実際私は参加したことは一度も無いです。)このアンケートのように、ラインやメール、または葉書や他の手段で定期的に、又は町が必要とする時に町民の意見を聞いては如何でしょうか。
- 町内会の集会や催事の機会を利用して、町民の声や意見を役場が聞くことがほとんどないと感じるため。
- 聞く機会があっても、それは難しいと回答され、意見などを落とし込む様子が見られないので、開催していても、機会は少ないと感じる。
- 意見を述べても、何かと理由をつけて受け入れてもらえない。
- 要望に対して検討せず出来ない理由ありきで解答している。
- 聞いても、町側の意見を言うだけかも！
- ゴミ袋(かん、びん)の10L~小を希望したが、返答してくれなかった。
- 意見が反映されることもなく、改善しようとする姿勢や取り組みがない。
- 意見を述べる機会がそもそもない
- 何度か街路樹の倒木危険、街路灯の腐りなど連絡したが、倒れるまで何も対応しなかったから。危険な木が今もそのまま
- 何度もゴミの捨て方について意見しても回答がない
- 砂利道を舗装してほしいと要望してもしてくれない
- 特に町民の声が届いて実現したというのは聞かないです。ただ、子育てする人たちが増えてると思うので、子育て支援などは充実しているのかなと思いますが、芽室町全体的に閉鎖的な感じがします。
- 役場に相談しても解決した事が無い。自宅の街灯をLEDに変更して欲しいと要望したが、返答なしである。自宅外壁に虫が付き迷惑している。洗浄機を購入し対応している。至急対応希望である。
- 役場の年配職員が相談したくても親身に聞かない。追い返される。
- どちらかというと思わない、にしましたが今回の意識調査以外にどのように町民の意見を聞いてどのような事を町民が言っているのか知らないのだからにしました。
- 会合などに積極的に参加できない人達の意見を聞く機会はないと感じます。

- 簡単に意見を伝える機会が少なく思う
- そういった機会があることをあまり知らないから
- その場を体験したことがない
- そんなサイトも無ければアンケートとかも実施されていないと感じるから
- どの様なことが行われているのか、あまり理解していません。
- もう少し、町民に周知したほうが良い?
- 一回も聞いたことないです。
- 一部の関係者で進んでいる様に思う。
- 全く機会が少なすぎる。
- あまり機会がないようです
- 年老いてる為に意見を言うこと、機会がない。
- 聞く人が偏っており、50年以上住んでいても一度も聞かれたことがない
- 車いすなどで出ていく機会がない
- 集まる機会がない
- 説明が少ない気がする
- 営業マンのように、町民に出向き書面ではなく、時には聞き取りが必要であると考えるとともに、そのような機会や集いがあっても良いと考えます。現在あるとしたならばもっと告知をしたほうが良いです。
- そもそも意見の窓口が不明。電話をしてもたらい回しされました。
- 雪の除雪を早くして欲しいです。道路が狭くなって、見づらいです
- 選挙が近いからといってあせった開発はだれのため、「町民のため」「町長のため」。
- 東京と比較すると
- なんとなく不便
- よくわからない
- 何処でやってるかわからない。
- 街に興味ないからよくわかんない。

問10 芽室町は生涯学習の機会が充実していると思いますか

「思う」「どちらかと言えば思う」の理由

- 企画が多い
- 様々な団体がたくさん活動していることを知っている
- SNSで発信しているものだけを見てもたくさんやっていると思う。
- イベント毎が多いと感じる。参加させてもらっています
- いろいろな活動があり、選択肢が多いので。
- ゲートボールとスイートコーンのみでは、インパクトが弱い気がする。
- ゲートボール発祥の地という点から子供から高齢者まで楽しめる行事があると思ったため。
- サークルがたくさんある
- すまいるで目にするので少し知っています。
- すまいるに載っているイベント紹介のページが充実しているなという印象
- たまにしか活動の話を書かないため。

- ひまわりイキキ運動塾に通っています。
- まだ自分自身、参加したり、お世話になる機会がないので広報の掲載内容でしか分からない。あまり多岐に渡ると、どれも活動予算が中途半端となり、内容充実に至らなくなるか心配である。
- よくチラシや SNS でのイベント紹介を見かけるから
- よく町が主催のイベントや活動の話聞くから。
- 案内は見かける。ただタイミングと内容が合わないので参加機会はほぼない
- 芽室の公民館でいろいろな文化を見てきたから
- 各グループ活動、ボランティア活動も充実
- 各種講座や、最近では若い方等も含めて NPO 等の団体、農業関係者の団体等の活動、情報発信が増えているように感じます
- 学習にも力を入れてほしい
- 活動支援センターの役割が大きいと思います。
- 機会は充実していると思います。が、就労している世代にとっては参加しにくい環境かもしれませんね。土日祝祭日や平日の夜間の開催など、時間的に参加しやすい環境をつくる検討も必要と思います。
- 公民館でそのような講演会などの案内を見た事があるので、充実しているように感じます
- 広報で見るので。充実しているが、公民館の講座が以前より値上がりしてるので参加率は落ちた。
- 広報などを読んで（ただし、仕事をしていて自分は参加していませんが…）
- 広報など読むとたくさん載っているイメージがある
- 参加したいと思えば出来る環境にあると思うから
- 参加はしていないが、総体に行く機会があり色々な団体があるのだなと思った。
- 子どもたちががスポーツ教室や、昔の遊びを教えてもらえる機会によく参加させて貰っています。
- 子どものために文化、スポーツ関連のイベントに参加するときに補助が出るなど、教育に資する支援が充実していると感じている
- 施設がコンパクトに揃っており、各種の講座の募集案内も時折、見るので。
- 自分にとって魅力的なものは少ない
- 自分自身が活動を行っていない為、情報やイメージから回答を選びました。
- 実際は、時間的なことなどで、参加の機会が少ないと思います。
- 十勝管内の別の地域に住んでいたことがあるが、そこに比べ様々な世代が参加できる活動が多いように思う。また、周知も活発に行われているためより目につきやすい気はする。
- 小学生の子どもたちが、ちょくちょく無料や安い金額でのお便りを貰ってくるので。ゲートボールは参加させて貰いました。とても楽しかったです
- 色々なイベントをやっているから
- 色々な講座があったり、年をとれば柏樹は凄く良いと思います
- 早々には考えていませんが、参加してみたい気持ちはあり、毎回広報誌などを見て、興味がある・ありそうなのをチェックだけはしています。
- 総体でのスポーツ、体操教室や柏樹学園などを実施しているところ
- 体育館やプールなど体を動かす施設が多いので
- 中学生と小学生がいるので図書館をよく利用。時々、公民館の施設を利用。町の体育館やプールも利用。近距離でコンパクトシティとして利用しやすい。以前 茨城県つくば市に住んでいましたが、街でよくフリーマーケットをしていました。キッチンカーとフリーマーケットがあり地域の交流になって

いました。芽室町にもあると良いなと思います。コロナ禍明けから、役場前の子どもたち向けのお祭りが盛んになり、とても良いです。人口減少を止めるためにも宅地造成や子育て支援、商店街が充実すると良いです。最近フレンチトーストやポップコーンなど新規出店があるのでスイーツ通りのようなものがあると嬉しいです。

- 町で企画されたスポーツ教室とか、高齢者向けの趣味の講座などを見聞きすることがあるので。
- 町主催の学習がいろいろ行われている。
- 町民活動センターの講座に参加したりパンフレットを見たりしたことがあるから。
- 町民活動支援センターがあり、何か始めたいと思った時に相談する場所があるから。
- 町民活動支援センターの支援、ジモト大学などの取り組み
- 年配の方の活動できる場、学べる場が充実しているから
- 柏樹学園や 食育があるからです。
- 風の子、非常に助かっています！

「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 自分がしたいと思うグループがない
- やりたいことが無い
- あまり興味あるものがない
- あまり興味の湧かない事をやっているから
- どう告知しているかわかりませんが、知り得てません
- 様々な取り組みは行われているが、町民に十全に伝わっていない。
- やっているだろうけど、いつやってるのかよくわからない
- 活動があまり周知されていない
- あまり情報が入ってこない
- どのような活動をしているのか知る機会がない。
- 生涯学習をしていることを知らなかった
- 積極的に取り組んでる事を知らない
- どこで何が開催されているか家に居ると知ることがないから
- 町民に充実した説明－意見交換
- あったとしても、参加する人は少ないと思います。知り合いに会うのがイヤ、他力本願などさまざまな場合があげられますが、興味深い講演会なども特に多くないような。
- 子供や中高年層は充実しているイメージがあります。働き盛り層が参加できるものが少ない感じがするので、土日開催や夜間開催があるといいなと思います
- 高齢者向けが多いイメージがある
- 講座の数や種類が少ない。昼間限定で仕事をしていたら参加できない。
- 特に老人のデイサービスが不足している
- 文化的な公演をする場所がない。公民館はあれど、音楽の公演には不向き。設備がない。狭小。控室がないなど良いものは来ない。招聘する人的コネクションがあるのか?など期待したくてもできそうもないと思っている。絵画や平面作品展示についても同様に、会場、設備がない。役場の中にそういう知見のある人材が乏しいのではないかとと思っている。
- 音更などや幕別などと比べても文化活動は圧倒的に少ない印象があります。時々、音更や幕別で行って

いる文化活動など羨ましく思います。

- 多目的な施設、建物が少ないから。
- 東京と比較すると
- 最近、杉谷選手がきました、昔の方が講演会に有名な人が来ていたと思います
- 健康プラザやコミュニティーセンターなど使う機会がある。
- 職員に町民に対する差別がある

「わからない」の理由

- 町内で参加している話を聞かない
- 知らないから
- どんなグループや学習団体があるか情報も入ってこない
- 自分の趣味興味と合う講座がないし、サークルも在るのか無いのかわからない
- いつだったかズーラシアンブラスの演奏会があったみたいですが、私が目にしたのは めむろーどの端っこにあったポスターでした。が前売りは終わっており。もっとコンビニやスーパーなど目に付きやすいところにポスターがあれば良かったのに…と思いました。
- 生涯学習を行うことの意義がわからないと言うことが本音でしょうか？やりたいことだったり、知りたいことは自身で行動、学習することで身に付くことであると思うからです。きっかけになれば良いかな？が果たして『きっかけ』になっているのか…
- 参加したことがない
- ほとんど参加していないから
- ボランティアに参加する機会がないから
- 自身があまりそういったことに参加することがないため
- 芽室より帯広に近く、芽室に行く機会の方が少ない
- わからないから
- 興味がない
- 受講生や主催者からの話は聞いたことはありますが、他の町村との対比をしたことが無いから。
- 仕事が忙しいので、そこまで意識がまわらない。
- 住み始めて間もないので。転勤族なので。
- あるのは何となく知っている。利用する時間がありませんが。
- 公民館や体育館等でのイベントを見かけるが、参加しやすいと感じないから

問18 芽室町は「高齢者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

「暮らしやすいと思う」「どちらかという暮らしやすいと思う」の理由

- じゃがバス
- じゃがバスがある
- じゃがバスがあるから。
- じゃがバスが運行している
- じゃがバスが通っていて、病院がもあり、運動施設もあり、公園も充実しているように思いますが、以前あった鳳乃舞のような、銭湯がなくなり少し残念です。今、プールサイドにあると聞いてますが、高齢者には大変だと思います。

- じゃがバスであったり、行きやすい立地にスーパーや飲食店があり、コンパクトな町だと思
- じゃがバスの運行、病院の数と立地
- じゃがバスの充実、冬の除雪がキレイなので歩きやすい
- じゃがバスもあるし、いいかと。
- じゃがバスやタクシーの割引とか、交通の便で困ってる人にも出かけやすいようになってて助かります。
- じゃがバスの運用は良いと思う。
- じゃがバスを利用
- 自身が高齢者ではないため実際のところは分からないが、文化活動が活発に行われていたり世代間交流も盛んに行われているように思う。じゃがバスも利用している方が多い気がする。
- 自分にもおじいちゃんおばあちゃんがいます、おばあちゃんは免許返納、おじいちゃんは88歳ながらもまだ運転をしていますが、冬場をのぞいて基本は歩きでまだ生活できてはいます。二人が免許を持たなくなったら、買い物や病院などちょっとしたことが気になりましたが、家の近くに個人病院が出来たこと、家の近くにじゃがバス停留所があること（本人たちはまだ利用はしたことないとは思いますが）あるので、少し安心はしています。同じ町内住みの孫ですが、私は農村地区住みで子供の習い事送迎であまり顔を出せませんが、おじいちゃんおばあちゃんは数年前に引っ越してきた隣人夫婦（40代くらい）に恵まれ、だいぶ助かってます。この前の大雪時も除雪をしてくれたり。
- 農村地域の老人は正直大変ですが、まち中の方にはコンパクトなじゃがバスもあり便利で良いように思います
- 病院、じゃがバス、街の真ん中にスーパーがある、電車もある
- 病院があり、交通機関も充実（じゃがバス等）私は農村部で今は車があるからいいが、なくなると交通に関しては不便そう
- コミバスが低料金で利用でき、高齢者向けのいきいき体操などがある
- コミバス利用がわかりづらい、本数が少ない
- コミュニティバスも充実していると思う
- コミュニティバスや老人ホーム等介護施設が充実していると感じる
- ほかの制度はあまり知りませんが、公住やコミバスなどの状況をみるとその努力がうかがえます。これから限られた予算の中で町全体と高齢者への行政サービスのありかた、バランスが問われていくと思います。
- 高齢者の足であるコミバスが一方にしか運行していないので往復になると良い。
- 交通良、医療良
- 交通量が少ないので都会より安全。じゃがバスの運行で車がなくても遠くに行ける。（が便が少ないのが不便）頼めば除雪をしてくれる。等
- 公共交通機関も程よく機能していたり除雪が早くて綺麗だったり、高齢者でも生活しやすいと思います
- バスが通っていて移動しやすい
- 現状ではバスなども走っているので、今は利用していないがこれから利用する機会も出てくる。（その頃は自動運転かな？）ただし、温暖化で降雪がまとまって降ることへの対応は不十分かと…。児童生徒が臨休になった場合、あまりに歩道の除雪が後回しになっていませんか？
- 移動手段としてバスがあるから。体を動かせる施設もある。

- JR・国道・高速があり札幌方面へ行くのに大変都合が良い。
- 公立芽室病院の存在と安心感。りらくやけいせい苑等の特老施設。老人会の活動、文化。スポーツ等の充実。シニアワークセンターの働き方の窓口や働く場所がある
- 公立芽室病院の訪問看護や訪問診療が充実している。りらくさんなどの施設もあるから。
- 公立芽室病院の訪問診療の充実に期待しています。
- 公立病院もありますし、個人病院も沢山あると思ってます。芽室独自のバスもあり、スーパーも大きい所があります。生活するにはとても良いと思います。ただ、憩いの場所が少ないので？と思っています。イベントも増えて来ていますが、銭湯が無くなったのは残念でした。銭湯はわざわざ集まる場所ではない所なので、気楽にみんなと会える場所で、そこに行ったら会える場所って、年齢を重ねると憩いの場になる気がしています。色々考えて頂きありがたいと思います。
- 病院がある。
- 病院が近くにあるから
- 病院の支援体制など優れていて非常に助かったから。
- 病院やスーパーがほどほどの距離にある。歩いて暮らせなくはない。
- 病院や高齢者向けの施設があるので。
- 公立病院がある
- 眼科、耳鼻科があり、大変、助かっています。
- うちの義母は町で企画された高齢者向けの趣味の講座に参加したり、パークゴルフやカラオケを楽しんだり、高齢者だけの団体に旅行に行ったりと、とても充実した日々を送っているように見受けられます。義母はとくに80を超えていますが、おかげさまで身体も頭も元気で私としてはとても助かっています。
- デイサービスの車をよくみるので
- 一人暮らしの高齢者でも、介護保険などを利用していろいろなサービスを利用することが出来る
- 運動、集いの場、また、高齢者係の方々の優しいサポートで一人暮らしの高齢者にとってどれほど心強いかが、感謝です
- 高齢者に対しての相談する場所がある（支援センターあいあい）
- 高齢者のための施設、制度が充実していると実感しているため。
- 高齢者支援課や地域包括支援センターなど困りごとをすぐ相談できるから。
- 高齢者施設入所相談、高齢者宅除雪
- 支援がしっかりしてる
- 身内の高齢者のことしかわからないけど、高齢者施設に通い楽しい時間も過ごしているようだが、やはり自宅が一番いいと言っている。自宅での時間を増やそうとすると家族の手助けが必要になり難しいところも多い。訪問介護もあるが気を使ったり安らげない気がするということで、高齢者の意見を尊重するとなると家族の負担が大きいと感じる。自分が直接高齢者のお世話をしているわけではないので、芽室町では高齢者に対してどのようなサービス、施設があるのか調べようと思う。
- 動トレとか人と会う機会がある
- 福祉が良い
- よく分からないが、元気なお年寄りが多い印象がある。その一方で、町立病院に来ている耳が遠い方や、話が通じにくい人が多いのも気になる。
- サークル等の場所があり、自分次第で動ける

- 街にスーパー、病院他があるので安心です。
- 市街地に食品スーパーと総合病院がある。
- 帯広市に近い町内にない商業施設が充実している事。総合病院をなくさず何とか維持している事。
(公立芽室病院)
- 町内を走るバスや買い物ができるお店ある上に道が綺麗で、街灯も多いから。
- 買い物や移動手段がある
- 暮らしていくのに必要なスーパーやコンビニ、病院なども充実しているから
- 町の規模が小さく市街地に出ればひと通り用事を済ませる事ができるため。役場や銀行に行って図書館に寄って帰る、駅前でも食品を買って帰るなどが健康な方であれば徒歩でできます。
- 長く住んでいるかたたち(高齢者のかたたち)は色々なコミュニティやグループが存在していて、皆さん仲良く活発だと思う
- 私自身の祖父やその友人達がとても楽しく暮らしているのを見ているため。
- 住民同士の繋がりががあるため、1人で暮らす高齢者だとかも安心して暮らせそうと思ってます
- 祖父母がずっと芽室を大切にし、住んでいたということが理由に繋がると思う
- 今のところそう思うがこれからこのままだと大変になる。一人暮らしが増えて来るのでその対策システムを作らなければならない。
- 今のところ、特に問題なく生活しているから。
- 生活していて困ることが無い
- 町内会の加入者数が減少し、住民同士の支え合いのしくみが徐々に弱まっていることに危機感を感じています。高齢化社会のこれからはますます地域住民の支え合い、力を合わせて取り組む活動が必要。その結果が暮らしやすいまちづくりに繋がる。町内会の役割やしくみを住民に如何に浸透させていくかが課題と思います町もその力をもっと発揮すべきと思います。
- 体制づくりはされていると思いますが、いかんせん高齢者を手厚くフォローするには散住して広すぎる。
- 町が無関心(良い意味で!)積極的ではないところが良い。
- ご近所の方々がいつも気にかけてくれ、除雪などをしてくれるから
- 除雪などが行き届いている。
- 除雪が早い。(南ヶ丘少し、雑ですが)
- どれだけ若者から搾取しているか?環境や社会資源、若者(子どもを含む)を対象とした場があります?
- モール温泉が出るのに、それを利用した温泉施設がない
- 田舎の高齢者は過ごしにくいと思う。
- ミドル世代にとっては暮らしやすいまちだとは思わないから
- 健康寿命が伸びていくのが幸福
- 景観が良く散歩等に適した地域だと思う
- のどか

「どちらかという暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の理由

- 交通が不便。(農村地区)
- 交通が不便

- 交通が不便、自動運転のタクシー、バスを安価にして便数を増やす
- 交通の便、じゃかバスの便が少なすぎる
- 交通の便、公共交通機関が少ない（本数）車に乗れなくなると同時に住みにくくなる
- 交通の便が悪い
- 交通の便が悪い。または限定的。医療機関が縮小している。帯広、音更、幕別に比べ、上記及び商業施設が少なく、以前2つあった銭湯もなくなってしまい、魅力減。
- 交通の便が悪いので、車がないと生活しにくいと感じる為。
- 交通の便が悪いので参加したくてもなかなかできない
- 交通の便が良くない。施設も少ない。
- 交通機関
- 交通手段があまり良いと言えない。じゃがバスがあるが、時間など改善点があると思う。
- 交通面、店舗の少なさ等、ほとんどが帯広まで行かないと購入できない。車に乗らない方はとても不便だと思います。鉄南はバスが走ってないですし(じゃがバス除き)
- 公共交通機関が不足している。眼科・皮膚科などの医療機関、衣料品などの販売店が不足している。
- 今後、自家用車を手放したとき、帯広までまたは町内でも充実した交通手段がない。
- 市街地から遠い地域に住んでいて、免許返納後の交通手段がほとんどないから
- 車を持たない方からしたら、商店街が壊滅的だから買い物ができない。帯広の繁華街（稲田方面）に行くにも、あちらの方角への公共交通機関が不便。唯一、芽室はダイイチとニコットがあって、必要最低限の生活必需品が揃うだけ。
- 集える場所が少ない。交通の便が悪い。農村部は特に車が使えないと外出頻度が減り生活がままならない
- じゃがバスが不便
- じゃがバスなどで移動が容易だから
- タクシーなどの手配がうまく出来てない。散歩などしたくても歩道の道がガタガタで不安定、草もぼーぼー、街中はじゃがバスがあるけど、農村地区のお年寄りには無い。スクールバスを利用すれば良いと思われても、どう利用すれば良いかわからない
- バスが一部の地域で巡回しているのみ。別手段として乗り合いタクシーみたいなのが欲しい。
- 車の免許証返納した後が不安です。特にへき地に住んでいるものとしては、街へ出る手段がタクシーかスクールバスだけ。タクシーをもっと使いやすくしてほしい。
- 町内巡回バスの待つ時間が長い
- じゃがバスは知っているが、使用しにくいと聞いた事があるので、高齢者でも扱い易い端末、例えば電話の音声案内とネットをリンクさせて、高齢者が行きたい時に行きたい場所まで(ある程度場所は限定しても良いと思うが)行き易いシステムを開発したら良いと思う。そういう環境の整備無くして高齢者の自主免許返納は進まないと思います。いまのじゃがバスのように停留所やコースを固定した路線バスのようなシステムには限界があるし、返って利用者がいないのに走らせる無駄も生じます。これらの利用は高齢者や障がいのある方限定でいいと思います。システムイメージ的には利用者が電話等でピックアップポイントや降車地点を入力すると、予め設定したピックアップ地点等にじゃがバスが向かう、途中で他の利用者もいれば、最適なコースが自動的にじゃがバスのナビに入力され、運転手はそれに従って走行する。停留所などは、全くの自由は無理なので、ある程度町内を網羅してシステムに登録しておき利用者はもっとも近い停留所に向かう。等、細かい事は詰めて行かなければならないが、そんな

ハイテクシステムの開発を全国に先駆けやってみてはどうかと思います。

- 市内循環バスでも、野ざらしのバス停であってバスがくるまで近くで待てなかったり、タクシーは夜中には呼べないなどで突発的に、動けないなど。
- 車がないと不便な町で、バスは通っているが、バス停まで遠かったり、タクシーを呼んでも遅かったりという声をきいて、お年寄りの多い町なのにサポートが足りておらず、残念な気持ちでいっぱいです。もっと何曜日には家の前まで送迎つきのフクハラまでの日があったり、一回何円かで買い物サービスとか病院まで送迎サービスとかがあってもいいのかなと思います。もう 80 歳になると免許を返納された方が周りに多いので、移動手段が無くなる方がたくさんいると思います。
- 農村部の免許返納高齢者には巡回バス等の移動手段がない
- 買い物をするにも遠いし、農村部などはバスも無いし自由が効かないから
- 免許証を返納したらじゃがバスだけでは不便
- 例えば、じゃがバスのバス停の除雪が手抜き。じゃがバスを利用しているメインの層は誰？高齢者なのでは。子供に対して色々しているが、そういう配慮が足りない。
- 移動手段が車しかない
- 運転免許証を返納した高齢者は、どこへ行くにも大変。除雪排雪が不十分で出かけられない。必要な物を買う店がない。
- 高齢になると車も運転できなくなってくるので、病院で帯広に行くのですが、あいあいタクシーがあればよいと思います。あいあいタクシーにしてほしい。
- 車がないと大変
- 車必須なので、運転できないくらいの年齢になったら大変そう。実際に、危なっかしい高齢者の車を見ることもあります。
- 店が少ないから車がない高齢者は大変だと思う
- 農村地域でのサービスが移動手段等をもう少し充実して欲しい
- 農村部では移動が自家用車に限るため、運転免許がないと、あまり動けない。
- 農村部に住んでいると運転免許を返納したときに不便だと思います
- 目的のところに行く手段が車になってしまい、高齢者には難しい状態。それ以外は暮らしやすいと思う。
- 高齢者の方々の移動手段が不適切では？タクシー頼りだが足りていない。高齢者のみ、独居の方の把握はあるのだろうか？
- 道路が悪い。段差がひどい。草がひどい。
- 農村地帯のためどこへ行くにも遠い。舗装道路にならず砂利道で散歩もしにくい
- 中心から遠い所に住んでいる方以外は、用事がし難いと思う。
- 店が少ないので帯広まで行かないといけないうちがあるし、歩道がせますぎるのか道路の真ん中を通る高齢者の方が多く事故にあっけたりとハラハラすることが多い。
- スーパーはあるものの、しまむら等の安めの店がないから
- 生活用品を購入するのに商店が少ない。大型スーパーが 2 店では徒歩ではとても大変です。このことはどこの町でも同じだと思う。車社会とはいえ、それをやめたらとても不便。昔のほうが良かったかもしれませぬ。
- 町の施設 商業施設が分散している もっとまちなかに集約されたら良いと思う
- 南公園のあたりにスーパーが欲しいです。セブンのコンビニばかりで高齢者のお弁当が偏ります。

- 買い物をする際の距離や立地などが高齢者にとってマイナスに働いていると思う。
- 配送サービスなど不十分に感じる
- 高齢者に対する補助及びサービスが不足している。
- サービスが悪い、利便性もかなり悪い
- 高齢者のためになっている設備がない
- 子育てに力を入れているが、高齢者に関しては具体的な事が不明なので、自分が高齢者になった時が心配。
- 母が認知傾向になった折に相談に行った経験があるが、中々具体的なサポートに繋がれなかった。事務所に出向いたがそもそも全員が留守で話さえできなかった。
- まだ古い公営？町営？住宅に住んでいる方がいらっしやると思いますが、建物の老朽化で夏は暑くて、冬は寒い…そんな中で生活はご高齢の方はなおのこと辛いと思います。あと、お風呂がついていない住宅もあるようで銭湯などの施設もない中でどの様に生活されているのか気になります。プールに完備されている入浴施設は内風呂が一つしかないわりに値段が高いです。年金暮らしの方には毎度利用するのは、なかなかきつuitと思います。
- 娯楽場所が少ない。年寄りの憩い場所（銭湯）がない等
- 高齢者が参加するものが少なく、楽しく思えるものがない
- 町内会活動が低下してきていて、その点では、暮らさずらい。
- 90歳過ぎの一人暮らしの老人に対して、町内会での活動等で連携がなく、苦勞されている方がいる。
- コミュニケーションが不足している。具体的対策ができていない。
- コロナ以降近所の付き合いがなくなった
- 高齢者が自宅のごみの分別に苦勞している姿を目にすると手伝いを申し出るが、数年前にはできていたことも難しくなると嘆いているのが実情です。
- 高齢者になっても、町内会、となりなど声掛けがない、親切と思いやり、優しさが足りない、冷たいぐらいです。
- 町内会活動があまりにもなく、入っていない家庭が多いため不安
- 特に冬季間の高齢者世帯は除雪が大変だと思う。除雪ボランティアなど利用条件が厳しいと思う。
- 除雪車の雪がいつも決まって、うちの方だけ置いて行かれる。体力的に数年後には、この雪の除去が困難になり、外に出られなくなる。
- 雪道が危ない
- 冬の雪が降った時お年寄りの住宅の前に押して来た雪を置いて行くから。
- 冬の除雪が大変、降った雪量より大変。特に玄関先に除雪車の大きなかたまりを置いて行かれるのに苦勞している
- 道路の除雪が悪くなって歩けない。ゴミ出しが困難。
- 金銭的に余裕があるわけではないと思う。あったとしても有効な土地がないような感じがする
- 特にない
- 病院がない
- 東京と比較して買い物、インフラ、コミュニティなど

「わからない」の理由

- 高齢者が住んでいる人とあまりあってないから

- 高齢者の意見を聞く機会が無い
- まだ住んで日が浅く、高齢者の目線で町を見れていないため
- 高齢者じゃないので
- まだ10代で、お年寄りとお話する機会もあまりなく、お年寄りの気持ちや考え方がわからないと感じたからです。
- 自身が高齢者にならないと、実際にはわからないと思う
- 高齢ではないので芽室町の高齢者に対する制度は等はわかりません。ただ、車社会なのでじゃがバスで町中を巡回してるのは良いと思います。
- 自分がその立場にいない
- 高齢者サービスについてがよくわからないです
- 老人にとって暮らしやすい基準がわからない。具体的になんなのか。
- まだわからない。
- わからないから
- 実態をわかっていないから
- 具体的に何をしているのかがよくわからなきので。
- 知らない
- 高齢者しかいない
- 町内はバスが循環しているが山のほうはどうなのか？スクールバスでは時間の間隔があいてしまう。
- 公共交通機関が少ない。農村地域は車がないと生活できない。
- どの様な体制が整っているか、把握できていない。
- 意識したことがないから
- 年取ったら外出がしづらそう

問20 この1年間の高齢者に対する芽室町の福祉サービスに満足していますか

(回答対象者は65歳以上の方)

「満足している」「どちらかといえば満足している」の理由

- あいあいから家に様子を見に時々来てくれる
- 包括さんに相談したら色々なサービスを調べて教えていただき助かります。
- 義父が入院した際に、退院に向けて次の療養先が見つかるまで、親身に対応してくれた。
- こちらがお願いしたときには、回答してもらえている
- パークゴルフ場を無料で使用できること。南パークのベンチの足元は木の根が出てデコボコ、転んでけが人も出ています。平らにできないものか？
- 夫は、週一度「りらく」のデイサービスを利用させていただいています。大変、ありがたいです。
- 予防接種の補助などは利用させてもらっていますが、他に行われていることが分かっていません。
- 予防接種の助成
- インフルエンザの予防接種が他の町より安いのではないかと思う
- 福祉灯油、生活保護費等、年金者に対応してほしい。
- 訪問看護・リハビリ等通院手段、特に冬期間は大変と思っていたのですが、今は取り入れて頂き助かっています。これからも自宅介護になるかもしれない、その時はまた助けてほしいです
- 支援金又は助成金等で世話になっています。

- 自分自身が健康で動けるから
- 参加していないが、一生懸命やっていると思う
- 今のところ何らかのサービスを必要とは思っていない

「不満である」「どちらかといえば不満である」の理由

- 福祉サービスの中身自体分からない。介護保険が高い
- 高齢者が増加傾向にあるため、もっと老健施設などへの入所が簡単にできるよう、施設の整備、環境が整えられたら
- サービスを受けるにしても申し出が必要で、文書の内容を理解するにも苦労している様子を見る。
- 職員が町民に対し不平等な態度を行う（サービスはいらぬ不平等をなくしてほしい）
- 健康診断が有料
- 不満だけです
- 冬の除雪

「わからない」の理由

- 高齢者に対する福祉サービスを受けていないから
- 福祉サービスを受けたことが無いので
- 私は、サービスを受けていないのでわかりません
- 現時点で福祉サービスは受けていないと思います。健康診断等が含まれれば受けています。福祉サービスがわかる例を出して下さい。
- 利用してないため、一人暮らしのため
- 利用していないのでわかりません
- まだ利用したことが無い
- サービスを受けていないので
- 利用していないから
- その受益に浴したことが無いから。
- 福祉サービスを受ける機会がないので
- 実際にサービスを受けたことが無い。まだその機会がなかった。
- 利用していないので
- 福祉サービスを受けていないため
- 具体的な福祉サービスはまだ受けていないから。
- サービスを利用していないのでわからないが
- 利用する機会がないため
- 福祉サービスを受けていないので
- 現在福祉サービスを受けていないのでわからない。どんな福祉サービスがあるのかその内容を把握していない
- どんな福祉サービスがあるのかもわからない
- 仕事をしているので、詳しいことはわかりません
- 確認していませんので申し訳ありません。
- 1年に2～3回は除雪サービスの要因が必要。循環バスより重要です

- 何があるか理解していない
- どのようなサービスがあるかわからないため
- 福祉サービス内容がわからない。まだ必要としていない。
- 関係性がなかったため

問21 芽室町は「障がい者にとって暮らしやすいまち」だと思いますか

「暮らしやすいと思う」「どちらかという暮らしやすいと思う」の理由

- オークルの存在
- オークル等があり活動も盛んでよいと思いますが、自分が感じない障がい者がどの程度でどんな人がいるかわからないと思います。
- オークルも良く活動している。
- オークルで仕事などの支援があるから。
- よくわからないが、オークル等の障がい者の居場所等少しずつ充実してきていると思う
- オークルなどの障がい者が孤立しない取り組みが行われているなど感じるからです
- いろいろな障がい者が働ける場所がある
- 授産施設や障がい者の就労を見ているくらい。
- 大体の人が行き場を確保できている。働く場所。
- 受け入れてくれる施設がある。相談に乗ってもらえる
- 障がい者施設や宿泊施設があり支援、見守りがされている
- 障害者福祉施設があるので
- 就労支援など頑張っていると思う
- 障害者雇用の会社などもあり働く場所があるように感じます。
- NPO 法人と町役場が連携していると思う。
- 障害者雇用に積極的に取り組んでいる。
- 小さい町にしては、就労支援事業所がそれなりにあると思うから
- 各世代の障がい者に対する支援が充実していると感じる。
- 芽室病院からヘルパーさんが来てくれたり、帯広の北斗病院も芽室には同じ様なサービスを受ける事ができる為。
- 我が子に障がいがあり、実際作業所で仕事をしていたり、グループホームで生活しているので
- 学校のことにに関してですが、障がいを持つ児童の受け入れ体制が十分に整っているように思えます
- 学生時代に車椅子の友達がいたが、なんの不便もなく生活していたり、中学校の時はエレベーターを設立したりと障害者に寄り添っていたため。
- 小中学校でも差別なく、障害の有無に関わらず、誰もが尊重される教育をしている
- 小学校に通うなどの中にいるが手厚いと思う
- 私の友達の娘が障害をもっていますが保育園から小学生にあがる際色んな不安、時には泣きながら相談されたこともありますが一番に力になってくれたのは私ではなく町役場（そのような担当の方、忘れてしまいました）の方だと思います。ただまだまだ日々忙しそうなので暇がない状況なのでどうにかできないものかと思います。
- 障がいに対する教育を職員をつけてしているのは長い目でみた時、良いことだと思う。
- 支えようと頑張る方々もたくさんいるから

- 芽室町は町民の意見をしっかり聞いてくれる町だから。
- 啓発活動や役場を中心とした取り組みが多い気がする。
- うちの息子が発達障害があり親身になり色々相談に乗っていただいている。中には親身になってくれない方もいたりしてちょっとモヤモヤイライラする事もあります。
- 家族に障害を持つ人がいるが、災害時などの対応など過ごしやすと感じた
- ケアマネージャの支援体制が充実していると感じている。町内会で、要支援者に対し、災害時の安否確認体制が出来ているものの町内会加入者が対象であり、すべての要支援者の安否確認がいきわたらないことに不安を感じている。
- 障がい者にとっては充実していると思うが、18歳以上で手当がなくなったり、不登校の子どもたちの手当はまだ考えていく必要があると思う。
- 良く実態がわからないが、暮らしやすいと思う
- 道路やお店の席にゆとりがあるから車椅子で通りやすいかな
- 車椅子マークが、いろいろなところで観れるから
- ロジャーや人工内耳、補聴器の補償をしてくれるから
- 若い方が力をいれて誰でも過ごしやすい環境にしている。新しいお店やコミュニティが増えた
- 人口も多くな、負荷がかかりにくいから。
- 障がい者が暮らしやすい配慮はある町と思いますが、ずっと芽室町に住み続けられる環境整備がなされていないので「どちらかと…」の回答になります。
- 近くにスーパーがあるから。
- 通院費用の補助などがあるから。
- 障がい者の私には何もありません。

「どちらかという暮らしにくいと思う」「暮らしにくいと思う」の理由

- 成人の障がい者施設が不足している。現在町外の施設に通っている人が多数いますー
- 働ける場所に、かなり限りがあるのでは？実態が分からず、回答が難しい質問だ。
- 障がい者の働ける場所が少ないから
- 障害者に対する施設、道路補助が不足している。
- 近年障がい者の数は増えていると思いますが、それに対して就労継続支援を行っている事業所があるにはあるのですが少ないと思います。
- 障害福祉サービスの数が少ない。帯広まで行かなければならない
- 障害者の為の施設や事業所が少な過ぎる。
- 支援が充実してない、社協も含めて
- 近年、除雪中心で排雪が行われなため、近所の車いすの方の雪の季節の散歩している姿を見なくなつた。普通に歩ける人にとっても足元を見通しが悪い。役場の周りは排雪しているのに家から出られないのなら無意味。
- 障がいの程度にもよりますが、重度の場合だと一人暮らしはまず無理かなと。重度だとそもそも施設での生活かもしれませんが…買い物などに行くのでも、車が必要だったりともう少し街の中で用事が済む感じだと暮らしやすさも変わるかもしれません。
- 車いすの知り合いがいるが、冬は歩道も車いすで走れないし、バスも車いすは乗れない
- 人口密度とか交通手段の関係もあるものの、札幌ではよく見かけるのに、芽室町の市街地に行っても障

害のある方が外出しているのをほとんど見かけない。町民との接点が少ないから

- 車椅子など歩道での利用は大変そうです。他にも、必要な時には、ヘルパー的な制度はあるのでしょうか？
- 車椅子使用の方を目にする事がない
- まだまだ障害者が行動する上での設備だったり整っていないように思います。例えば、外から何らかの施設（スーパーなどの公共施設以外の施設も含めて）に入るのに段差があったり、手すりの無いところもあったり、またこれは個々の心がけというか意識の問題だと思いますが、身障者用の駐車場に健常者が車を停めていたり（これは芽室町に限らず帯広市でも同じです。）等、まだまだ改善の余地はあるかなと思います。頭で考えるのではなく、プレママ教室でパパが妊娠中のママのお腹の大きさ、しんどさを疑似体験をしたりするのと同じように、短時間でも自分自身が車椅子で移動してみるとか、杖をついて歩いてみるとかして身体の不自由さを疑似体験してみたら、違う視点から障害者が暮らし易い町作りが出来るかもしれないと思いました。
- 買い物してても行きたい所には車が多く危ないそういう所は歩道が狭い
- 市内循環バスがあるので、ある程度の移動は出きるが本通りの歩道が凸凹して歩きづらいなど。
- 公共の移動手段が少ない。音の出る横断歩道がない。
- 実際行っていることが分からない
- 私自身が障害者の方々に対してあまり理解できていない、また、周りの様子を見ても理解されていると感じなかったからです。
- 弟がダウン症で中札内村にお世話になっている。現在の対応は知らないが、当時から芽室は障害者対策には非常に遅れているイメージ。受け入れ施設や支援体制について公に発信している情報にはあまり触れたことがないように思う。
- 交通手段を無料に！
- 声がききにくいこと。
- 本職です。

「わからない」の理由

- 該当しないのでわかりません
- オークルの障がい者の方々と接しても、いつも元気でまた、あいあいの近くに自立型の施設もできてよかったと思っていますが、本人でないのわからない
- この件につきましても、調べていないのでわかりません。
- 当事者に確認しなければわからない
- 身近に障がい者が居ないので実感がなくわからない。
- 歩道がフラットではないし、あまり障がい者の方との接点もなく、よくはわかりません。
- 身近に障害者がいないためわからない。でもどの施設に行ってもバリアフリーは感じている。
- わからないから
- なかなか直接伺うことがないのでわからない
- すみませんわかりません。
- 自分の家族等に障がい者はいない、本人・家族でないのわからないと思う
- バリアフリー等の有無は他市町村と比べて多いか少ないかわからないし、身近に障がいを持っている方がいないのわからない

- 身の回りにいないのでわからない。
- 障がい者の立場に立って見ないとわからないです
- わからない
- 当事者じゃないのでわからない
- 障がい者側になったことがないのでわからないのですが、障がい者の方のご家族とかが、いいサポートを受けられるシステムなんだろうとか、障がい者雇用を導入してても、ちゃんと不満なことなく働けてる環境にしてるのかとか、そういうことはとても気になります。いつ自分や家族がなるかわからないので。
- まだわからない。
- 身近に障害者がいないので接する機会がないからわからない
- 実態が分からないから
- 接触する機会がないため
- 周りや自分も含め身内にそうした人がいないので、意見を聞く機会がない。
- 障害者の立場にないため
- 今のところそれほど深く関わっていないから
- 身近にいないので
- 福祉は充実してるとは思いますが、障害の度合い等とサービス内容が分からないのでお答えしにくい
- 障がい者が近くにいないので。
- 障がい者に会ったことがあまりないから
- 障害を持っている人にとって何が暮らしやすく、何が暮らしづらいのか持っている障害や人によって変わるものだと思うから。
- 情報がないので不明。
- 気にしたことがなかったため。
- まだ住んで日が浅く、障がい者の目線で町を見れていないため
- 障害者との接点がないため
- 障害者の声を聞く機会が無い
- 障害者に対する福祉等を知らないため
- 詳しいことは知らないのですが、数年前に芽室中学校でエレベーターが迅速に設置されているのを見ていいなと思った。
- 関わったことがない
- 接する機会が少ない。りすどんはイベント等で出店されている時は購入させてもらっている
- 身近にそういう人がいないので。
- 障害のある方を見かけることが少ないので、どちらかと言うと暮らしづらいのかとも思います
- 私自身の近くに障がいを持って人がいないため。
- 周りにあまり障がい者がいないので。
- 身近に障害を持つ方、又その家族との接点がありません。
- 自分が健常者のため
- 障害者じゃないので
- 自身が、今のところ健常者だから
- 立場にない

- 知らない
- 考えたことがなかった
- 特に何か思い当たる事がなかったから
- 意識したことがないから
- すみません。そこは考えた事ありません。
- どういう環境が暮らしやすいのかが分からないから
- 道の段差、特に道路の横断場所が交通量に対して少ない。
- ほかの市町村と比較していないので
- 子供が大きくなった時に住める場所、働ける場所はそんなに多くないと思うので、療育手帳持つてる家庭に、積極的に未来に繋がるシステムを充実してほしい。
- 障がいの度合いにもよると思う軽度障がいの場合は暮らしやすいと思うけれど、重度障がいの場合はかなり暮らしにくさがあると思う。(施設環境的にも、人々の理解度的にも)
- タクシーが不便になりました。
- 障害者は生産性がなく興味がないから。

問27 芽室町は防犯対策が十分だと思いますか。

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 大分十分だと思う
- 事件がないと思う
- 事件など起きる機会がほぼないので
- あまり犯罪の話をつかない。
- 他の町と比べると犯罪が少ないと感じます。
- 芽室町に住んでいて治安の心配をした事が無いため。
- 町内会で取り組む機会を作ろうとしているので…。(自分は参加できていなくて申し訳ありません…)
- 町内会の存在、警察
- 防犯対策が十分かどうかの判断は判定しづらいし行政や町内会、防犯協会、警察全部で評価するんですかね？
- 町とはあまり関係がどうか分かりませんが、警察官の人員がいろいろな事情があるかと思いますが、交番の人員体制が数年前の人員の半数程度に減少しているように思う。負担が生じているのでは
- 通学の際の安全性が高かったり、子供にも避難経路などをしっかりと伝えているため。
- 朝夕パトカーが巡回しているのをよく見るが、町の広さを考えると、パトカー2、3台常備が必要ではないだろうか？防犯協会はかなり高齢化が進んでいるのでは？(イベント時の見回りなど気になることがある)春・夏の夜、バイクや車の爆音が気になる時がある。
- あちこちで、防災訓練や防災倉庫？みたいのを見かけるので。子どもたちも給食で災害飯を食べる機会があって、すごくいいなって思います。
- 登下校時の見守りがいきとどいていると思う。
- 不審者情報をLINEで教えてくれる。LINE登録してない人やガラケーの人は、不十分かもしれないです
- LINEで通知がくる
- 空き家・空き店舗が多いと明かりが少なくて街が暗い。荒れ果てたままだと犯罪が増えそうだけど、最近空き店舗が新しい店になって街が明るくなっている

- 日々暮らしていて防犯対策しているなど思ったことはあまりない。子どもが通う保育園では防犯対策が強化されたが、それ以外で私自身が意識して見ていないだけだと思う。
- 自宅横の街路灯が明るくて防犯上安心です。
- 街灯が多いから。
- 特になにもないから
- これはなんとなく……
- なんとなく
- 実態がわからないが、良いと思う
- 防犯があったら危ない人と関わらなくなるから
- 熊の通報後すぐに動いてくれた
- 防災倉庫があるから
- 地震が来る前の急速なサイレン
- あいあい公園の避難のいろはが書いてあるから
- ブラックアウトから自給電力や地震後の対策などを自分なりに考えていて、町からの対策もなされると聞いているので大震災まで行かない限り切り抜けられると思います。
- よくわからないが、防災訓練や防災公園などから。

「思わない」「どちらかというと思わない」の理由

- どのような取り組みをしているか知らないため
- 芽室町として、どのような防犯対策がされているのか知らない。
- 活動内容が不明
- 対策が不明である
- 具体的にどんな対策がなされているのかわからないため
- 警察などとの程度連携できているのかわからない 防犯団体の日常活動が見えてない
- 芽室町主導の防犯対策を知らない
- どこに何が設置してあるのか分からないし設置場所も分からない。
- 行政の人が点検しているのはあまり見かける” すまいる” で知らせても意味がない。もう少し、チラシなどで周知したほうが良い。
- 防犯対策何をしているのか教えてほしい
- 町で取り組んでいる防犯対策を知りたいです。
- AI 搭載の防犯カメラや IoT 技術を搭載した機器の導入が必要であるとともに、住民への安全対策の実施状況の周知が欲しい。パトカーの巡回をほとんど見ない。道路パトカーはよく走っているのに…。
- 防犯カメラ、防犯ブザー、玄関照明等、設備の推進を行ってほしい。
- 防犯カメラが少ないのでは
- 住宅街でも街灯が少なく防犯カメラも見当たらない
- パトカーもめったに見かけない。宅地ばかりなので防犯カメラも少ない
- 夜は暗い道が多く、人通りも少ないため
- 街の明かりが少なく、夜は出かけたくない。
- 夜道が暗かったり子どもが逃げこめそうな場所があまりない気がするため
- 外灯が少ない通りがある。

- 街灯が少なすぎる。児童公園過ぎたあたりから、南町の奥の区域、真っ暗で子供が歩いているのが見えない。恐ろしい。
- 街路樹が大きくなりすぎて街灯を隠している
- 街灯が少ない
- 街灯が少ない。または、あっても暗い。
- 交番に警察官がいないときがあるし、最近高校生につきまとっていた不審者が逮捕されていたが他にもそういった人がいると感ずることがあるから。
- 不審者に会ったことがあるから
- 空き巣も多いと聞く
- 防犯対策で検索すると住民による「人の目」の活動を支援しつつ、防犯カメラや防犯灯の設置といった「物理的な環境整備」を進めることです。これにより、地域全体の防犯力を高めることが目的です。とありますので、「人の目」は町内会活動が主になるのではないのでしょうか。加入率全町平均 50%程度と聞いていますので不安があります。「防犯灯」は充実していると思います。「防犯カメラ」はわかりません。なので総合的に「どちらかというと思わない」の選択になります。
- 空き巣に入られたことがあり(施錠していた)警察にパトロールを頻繁にしてほしいとお願いしましたがあまりパトカーを見かけないです
- 引越してきた当時早々に車上荒らしにあったから
- 先日、外国人に重機で私有地を荒らされ、警察を呼んだが、自分達の買った土地だと主張され警察の捜査で彼等が地面師詐欺にひっかかった人だとわかった。芽室も安全ではない
- わりと最近、自宅前のカーポートに駐車中の自家用車のリアワイパーが引きちぎられる被害にあったが、警察がその後パトロールしている気配は感じられなかったし、いつ通っても交番に人が居ないなど、警察の人手不足。又、交番の設置位置にはずいぶん前から疑問がある。簡単に移動できない要素があると想像するが、それでも適材適所に配置しないとそもそもなんのためにあるのか存在が問われると思う。
- 一時期家の敷地のそばにピッタリ車をとめている人達が頻繁にいた、その後屋根の修理が〜とあやしい男性が来た。家の倉庫から物を盗まれたことも数回あるし、ガソリンを盗みかかったのか給油口をいじくられたこともある。変な人が多いのかな?と感ずる。
- 私の町内会に外人を仕事場として、住宅も借りて生活しているところがありますが、神社のお賽銭を盗まれたのが、びっくりします。この様なことが起きたら不安です。
- 周りが空き家だらけなので。
- これまでご近所の顔が見える中で、安全な町に慣れているが、高齢化、町内会の加入率の低下等、今後は顔が見えない環境になりつつあるので、積極的な情報発信が必要と思います
- 自宅等の防犯は個人の範囲で、町がかかわっている様子を感じない
- まだ、足りない。
- ネパール人、第三者の出入り多い
- 交番の位置が悪いと思う。駅前の方が良いと思う。
- 農村地は土地が広く、農繁期は狙われやすいが、特に対策しているとは思われないから
- パトカーや町のパトロールカーを見かけることがない。
- 犯罪の多様化が進むなか、高齢者を狙った犯罪や、農村部での窃盗に対する対策が不十分だと感ずる。
- 知らない関係のない訪問が多い。

- 対応が遅い
- 防犯に対する案内を見たことがないため。
- 十分と考えるか？
- 何年か前の水害の時、体育館での避難場所で役場は水害にあっていないのにあまりにも役場の人の対応がお粗末で、税金が高い芽室町の割にはこんな感じかーとものすごく不安だった。役場自体が水害ならわかるが生活にこまらない人が大半でこのざまかとかっかり、今でも思い出し不安しかない。

「わからない」の理由

- 対策していることは十分に理解しているつもりです。ただ十分な対策かは分からないじゃないですか
- 防犯対策の定義がよく分からないからです
- 何を対策されてるか分からないので
- どんな対策をしているかわからないです。
- 町としての防犯対策がどういうものかわからないため
- わからないから
- 割と治安が良いのでわからない
- 犯罪に巻き込まれたこともなく、芽室町がどのような犯罪防止の対策をしているのかもわからなかったからです。
- 防犯カメラ？という事でしょうか？町としての防犯はわかっていません。すみません。
- わからない
- 町の防犯対策の施策が分からないから
- 町で具体的にどのような防犯対策をしているか知らないから。
- どのような対策をしているか知らないため
- 知らない
- どのような事を行っているのか知らないからです。
- どのような防犯対策をされているのか知らないので
- 芽室町の防犯対策とは？
- どのような防犯対策があるのか知らない
- 情報が入ってこない
- 政策を認識していない
- 町としてどのように対策しているのか不明である。
- 町としての防犯対策が不明なため。
- 補導委員会の活動を知っている程度です。
- 対策内容が不明
- 認識・勉強不足です。
- 思い当たることがなかった
- 十分かどうか判断できない
- 冬期、除雪してほしい。歩道に高く積まれる雪の山（道路わきに積まれる雪の山）ひどい所は、すごく高くある。
- 何に対しての防犯なのか質問の意図が図りかねるため。
- 町として対策をとる防犯対策って何ですか。防犯対策って、カメラを取りつけ詐欺にあわない、その他

の注意は各個人ですよ。町としてできることを教えてほしいです

- ほかの市町村と比較していないので
- 街から離れているところに住んでいるので、防犯は常に心配
- 防犯対策は個人がするもの。町ではどのようなことをされていますか？
- 以前町民向けに非常食（水を注いで食べれるご飯）を何食分か配って頂いたことがあったと思います。また、町内のどこだったか覚えていないのですが、非常食や防災用品を備蓄している場所があると聞いたことがあります。（確か図書館の近くだったような気がします。）これくらいしか町の防災対策については知らないで、十分かどうかの判断が出来ません。
- 経験がないため

問29 芽室町で商品の購入やサービスの提供に伴う契約を行う際に詐欺や悪質商法、契約に関するトラブル等への不安がなく安心してこれらが行える環境だと思いますか。また、これらに遭った場合も解決に役立つ相談先(※)があると思いますか

「思う」「どちらかといえば思う」の理由

- 相談先が充実していると思う。
- 相談できる手段が整っている方ではないかと思います。（他市町村の事がわからないので）
- 以前両親が健康食品の店で高い食器を買わされたときに消費者協会に相談に行き返品できたことがあります。
- 消費者協会の存在は重要です
- 消費者センターがある。
- 今まで契約などに関して、特にトラブルになったことはない。トラブルがあった場合、消費生活センターがあるので相談できる場所があるのは助かる。
- 消費者協会があるので安心です。
- 過去に消費者協会に相談し安心したことがあるから
- 消費者協会
- 消費者協会に相談する
- 消費者協会の存在があるし、地域に警察署もあるから
- 消費生活センターの啓発活動をよく目にするため。
- 道外の実家の件について、芽室町の消費生活センターに丁寧に対応いただいたことがあったので。
- 消費者協会があるから。
- 消費者センターを利用したことがあり、とても親切に対応してくれたから。
- この前消費センターに問い合わせたら確認してお金を返してくれたから
- 消費生活センターの場所はめむろ一どにあって行きやすい
- 消費者協会で行っている詐欺にあわない為の寸劇を何回か見る機会があったので
- 芽室町には消費者センターがあるから。
- 消費者協会があるのは知っていたので、何かあればそちらに相談したら良いと思っていた。
- 以前悪徳商法で困った時に、消費者協会へ駆け込みました。すぐに相談に乗っていただき、心強かったです。
- 以前、定期購入に意図せず契約になった時に助けていただいた。

- めむろーどに消費者センターがあるのは知っている。町の広報にも消費者からの相談事例が載っている。司法書士事務所も何箇所もある。
- 町内の商品購入やサービスでトラブルは聞きません。トラブルあれば、商工会、JA、行政、消費者協会、警察等相談先があります。
- 相談先は行政機関（役場）、警察に行く
- 警察や役場に相談すれば良いと思ってます
- 警察、役場
- 行政機関等に相談
- 特に役場が役立つと思っている
- 役場が勤務時間後も行われているため、相談に行きやすいから
- 行政機関の方が親身な方が多いので
- 行政が近くに感じるため
- 行政機関が、相談場所があるのはとても良いと思います。
- コンビニで高額な POSA カードを購入する時は必ずひと声掛けますし、交番もおまわりさんが居る時は対応してくれる
- 役場がオープンだ
- すまいる等にも載っているから
- 広報などでの周知活動がされている。
- 広報で注意喚起している。
- 広報でよく見るので。
- スマイルで詐欺やトラブルになったとき相談、解決をしているのを読んだので
- トラブルに遭ったことはないが、すまいるを読む限り消費者協会が機能していると思う
- 商店の方に親切に説明案内をしていただき安心できました。でも詐欺や悪質商法は、より巧妙になってきますので、常に警戒しなければならないと思います。
- まだまだ地元はある程度安心だと思うが、ネットや外部からのアプローチには不安がある、高齢者などに対するフォローを進めてほしい
- 芽室町のかたたちが詐欺や悪徳商法をするとは思えないので安心して買い物できています
- 地元の商店は詐欺や悪質情報とは程遠い。そういった問題のある業者は地元以外の企業がやっているイメージ。
- 町内のどこかへ出向くと知り合いに会うことが多く、サービス業の方々もフレンドリーで、どこかになにかあっても周りの人が助けてくれると感じている。
- 購入する店が決まっている
- 我が家は、信頼している小林建設や服部商店を利用しています。安くても、知らないところは利用しません。
- 芽室町での購買においては詐欺行為は見られてませんが、ネット社会での高齢者の被害が気になります。過去には「オレオレ詐欺」から始まり今では受信料やら詐欺メールやら昨今では国勢調査まで様々な形で罠を仕掛けてます。完全な対策は難しいですができる限りの対応をお願いしたいです。
- 情報をいろんな手段で取れるから
- 町外やネット上のほうが詐欺は多いと感じるため。
- 優しい人が多いから

- 以前子供が契約トラブルで相談した時のアドバイスが役立った
- おじいちゃんおばあちゃんが気をつけているから。
- 不満が無い
- 過去に事例があった
- 自分が特に被害者になったことはなく、快適に暮らしている。
- そのような事案に遭遇した事が無い。
- そういったトラブルにあったことがなかったため相談先を知る機会がなかった。
- 今までトラブルにあった事がない。
- そういった被害、危険性を感じたことがない
- よくわからない。

「どちらかというと思わない」「思わない」の理由

- 以前消費者協会に何度か電話をしたが、一度もつながらなかった
- 消費者生活センター（会員になっている）→専門家（弁護士等）
- SNS を利用した組織的な犯罪団体のアクセスが絶えない。増加している。国勢調査をインターネットで回答して以来、これまでアクセスのなかった端末へも一気に届く様になった。すべての公的機関が連携を強化し、犯罪を防いでほしい。
- 信頼できる人が少ない、安心できる人（生産者）が少ない
- とにかく、高くて古い物を売る商店が近くにあるが、安心安全が確保出来ない為、利用しないとホットボイスなどで露骨に嫌がらせをしてくる。役場からも圧力がかかる。買う側の権利を軽視しすぎでは？町から配られた防災食も売る相談をしました
- 自ら行動出来るかたはいいがそうではない方のケアは？
- 相談しても解決しないから。役所は聞いて終わりのところ。寄り添って欲しいわけではない。解決して欲しい
- 対応が遅い
- 警察派出所に、常駐していない。役場はどここの課に相談したらよいかわからない。
- 行政機関の相談の”しやすさ”がポイント
- そこまで対策が積極的だと思わないから。
- どこに相談してよいか周知されていない印象
- 相談場所が分からない
- そういうところを知らない
- 芽室町に弁護士事務所があるのかわからない
- 情報が少ない
- 消費者協会、駐在所が頼りになる

「わからない」の理由

- 不明。
- わからない
- わからないから
- 遭遇していないため（経験していない）

- 騙された事がない。でも役所の人は親切で、相談できそう。役所も混んで無くて、利用しやすい
- トラブルになったことがないのでわかりません。
- 今日まで、お世話になる機会がないから
- 買い物で困ったことがなかったからです。
- 利用したことがないため充実度や環境は分かりませんが、そういったものが準備はされていると思うからです
- まだそういう事態になってないから
- 情報を持っていないため
- そういう機能あまり知らないから
- どこに相談できるかも知らない
- 使ったことがないし、そういった場所があることも知らないため。
- 芽室町運営の相談先を知らない
- 解決に役立つ相談先が実際どれだけ頼りになるかわからない。
- 思ったことが無いので
- 様々な機関（報道も含め）で行っているの、町で率先してやっている…という受け止めをしていないので
- 町内の個人商店をあまり利用していない。
- 自身以外を全く知らないため。
- どの契約も同じ気持ちなので芽室町だから安心と思ったことはないです。
- 自分自身は上記のようなトラブルは経験したことがないのですが、親戚があるトラブルを経験した時に、消費者センターに相談しに行きました。アドバイスは頂けたのですが、直接的な解決には繋がらなかったの、そのように回答させて頂きました。
- 様々な相談先があるのは知っているが、今の所お世話になった経験やお世話になった人の話を聞いたことが無い。親身になって相談でき、対応して頂けると有難い。
- マニュアル本があるといざという時に対処法がわかりやすいと思う。

問3 1 あなたは、食品を選ぶとき、遺伝子組み換え食品や食品添加物、原産地などを確認・理解し、食品の安全性を意識して選んでいますか

「常に意識している」「ときどき意識している」の理由

- 生産国
- 産地など
- 生産地
- 生産地、添加物
- 遺伝子組み換え、食品添加物、原産地。最近、原産地を明記しない食品が増えている。生産地だけでは、原産国が解らず安全性が判断しにくくなっている。
- 中国産の食品は絶対に購入しません。総菜など表示がない商品には非常に不審を感じる。国内有数の生産地である芽室町が率先して表示を義務化できないでしょうか（飲食店を含む）
- 価格はもちろんですが、生産地や添加物等考慮しながら購入しています。
- 生産地、添加物、消費期限、価格の順で選択している。
- 生産地、値段

- 生産地、食品添加物や調味料などの種類・含有量、賞味期限
- 原産地
- 原産地他
- 原産地、食品添加物
- 食品の原産地、食品添加物の有無、加工食品はできるだけさける
- 原産地、中国。安いかもしれないが？中国の物は？
- 原産地、添加物
- 原料の原産地、食品添加物、遺伝子組み換え
- 原産地、添加物、生産者、農薬の使用量等
- 国や原産地を確認する
- 原産地、品質
- 原産地を意識している
- 原産地や値段
- 原産地、製造地、添加物など、乳製品アレルギーもあるので体に大丈夫なものかどうか、意識している
- 食品添加物 原産地 日付
- 原産地?原材料
- 原産地と値段
- 原産地や添加物、鮮度
- 原産地は気にしています。
- なるべく国産のものを買う
- 国産が一番ですが添加物等を気にして選んでいます。輸入品は二の次ですが必要な時は手にします
- なるべく国産のものを選ぶようにしています
- 国産の物
- 農産物、加工品の輸入国が分かっても品種までは国産なら安全
- 国産を選んでいる。
- 国産の食品を心掛けています
- 国産、鮮度、成分
- 国産のものを購入するようにしている
- 国産のものを選んでいる。十勝産があれば選ぶようにしている。価格にもよりますが。
- 道内産・国内産・遺伝子組み換えでない分別生産済みを書く。訳のわからない保存料・着色料・人工甘味料・添加物はなるべくさける。中国産は一応さける。
- 国産のものを選んでいる（中国産で書いてあったら買わない）
- 十勝産、道内産、国産を優先に選んでいる
- 肉は国産をなるべく買う
- できるだけ国産を選んでいます。
- なるべく国産のものを買うようにしています。
- 地元の物。国産にこだわっている。
- 国産のものを選ぶようにしている。海外のものにあまり安心感がない。
- 国産かどうか
- 芽室産、十勝産、北海道産、国産

- 国産品かどうか
- 産地を重要視している(十勝産→道内産→国産の順)
- 国産、道産、の原料を買い自炊。化学添加物が多く入ってる物は買わない、食べないようにしてる
- なるべく国産
- 国産品、なるべく道産品、値段
- 国産、道産など信用できる表示
- 国産。
- 道内産か国産
- 国産の物を選ぶようにしている
- なるべくは国産を意識して買います
- できるだけ国産、賞味期限
- 道内産、国産。もちろん値段もだけど。
- できるだけ国産のもの
- 国産を選んでいる。
- 納豆や豆腐だと国産大豆使用の表記の物しか買わないようにしている。
- 国産の物を選ぶようにしてます。
- 国産である事。添加物が入ってない事
- なるべく国産のものを意識して買っています
- 国産、芽室産は意識してます。
- 国産かどうか、新鮮な色味かどうか。
- 国内産であること！
- 道内産、十勝産
- 地元産、芽室産、十勝産、道内産、日本国の産地、製造元を意識するようにしています。
- 道内産のものを選ぶようにしている
- 地場産地品の購入を意識している。
- できるだけ地元のものを買うようにしている。添加物の少ないものを選ぶ。
- 物価高騰のため、価格優先になることもあるが、少なくとも国産のものを購入することを心掛けている。しかし、商品そのものが遺伝子組み換えでなくても、食肉などは飼料(えさ)となる作物の種子等が遺伝子組み換えであると考えられ、国産・地産商品であっても飼料の追跡までは、できない時代だと考えている。
- 国内産、国内加工
- 国内産
- 地元産
- 産地、減塩、添加物、消費・賞味期限に注意
- 鶏肉、豚肉は自国のもの
- 国内産であること、十勝産であること、賞味期限が近いこと、
- 国内産
- 産地 価格 鮮度
- 鶏肉は道内産かさくら鳥を選ぶ
- 産地名、加工地、旬の食材であるかなど

- 自産自消、安さ、品質
- 日本の作物、芽室の物を金額にもよりますが、ちょっとだけ高くても、旅行に行ったと思って買う。気持ちで買っています。
- 地元でとれたものか。添加物
- 輸入品だった場合、輸入元はどこか?を気にしています。あと、生鮮食品の場合は色
- まずは日本産かどうかを必ずみます
- 北海道産を気にしている
- 出来るだけ安全な国内産や十勝産を選んでいる
- 産地を気にしていて、なるべく町内で採れたものや道内産を選んでいる
- 産地 値段
- やはり、産地と原材料を気にします。
- 産地を気にして購入している。
- 産地や原材料表示を見て購入している。
- 値段を考慮しながらではあるが、まずは芽室産、それがなければ十勝産、それがなければ北海道産、それがなければ国産と、なるべく地産地消を意識している。
- 芽室産>十勝産>北海道産>道外の順で選ぶようにしている。価格
- なるべく新鮮なもの(十勝産、北海道産、日本産)を選んでいます。
- 特に何処で生産された物かを注視しています。
- なるべく地産地消、添加物が無いもの、自宅で作れる野菜や果物は自分で作る、自給自足に近いようにしている
- 地産地消
- 常に確認している、また地産地消をできるだけ心がけている。
- 中国製品は買わないようにしている
- 中国の物は買わない
- 中国産は選ばない。(要注意)
- あきらかな、中国産は買わない。
- 加工食品のなかのもの、防腐剤、中国産の海産物は買わない。日本で生産された小麦粉のパンを買う。納豆も豆腐も北海道産の大豆を使用のものを買う(中札内の豆腐が多い)、農薬使用の多い長ネギは自分で作っている。玉ねぎ、長ネギ、キャベツ、ブロッコリー、白菜は自分で作っている。
- 中国産はできるだけ買わない。できるだけ安価で品物が良いものを買う。
- 外国産を買わない特に中国産。日本産十勝産を買うようにしてる。
- 中国産は避けている
- 中国産はなるべく避ける
- 中国産か否かを意識する。
- 物によりますが、外国産を選ばないようにしている。
- 食品添加物、原産地は意識してみている。
- 添加物が少なく、国産のものを基本にしているが、物価高でそうとも言ってもらえない。
- 防腐剤
- 添加物が入っていないか。よくダイイチに行くが芽室産の物はあまり売っていないオーガニックのものもない。

- 添加物、産地は意識して選んでいます。
- 添加物や pH 調整剤、愛菜屋の購入時は農家さんの名前
- 食品添加物
- 表示を見て、できるだけ食品添加物が使用されていない物を選んでいる。できるだけ十勝産を買うようにしている。
- 添加物、産地、鮮度、値段
- 添加物が少ないもの、新鮮なもの、国内産、その土地のもの
- 子どもが口にするものは添加物等を多少意識するようにしている
- 添加物 金額
- 添加物が少ないものを選んでいる！
- 添加物なるべく入ってないものを選んでます
- 遺伝子組み換え。食品添加物。原産地。使用している油
- 遺伝子組み換え、原産地
- 遺伝子組み換え食品は買わない
- 賞味期限や消費期限に近いものから買うようにしている
- 賞味期限、値段
- 賞味期限、内容量、製造日、会社、価格
- 日付など
- 消費期限の長いもの、値段、中国産じゃないもの
- 消費期限、原産地
- なるべく安値
- 値段
- 物価高騰過ぎて少しでも安いものとなりがち
- 安全性ももちろんだが、値段で妥協することも多い
- 値段と添加物
- 値段、鮮度、安全性を意識しているが、物価高のため値段が一番意識している。
- 値段と産地。基本的には値段の安さを重視しています。夏の野菜などは直売所などで買うことを意識しています
- 価格が内容に見合っているかどうか
- 値段、産地、鮮度
- 値段と国内産
- 新鮮で安全な物を選んでいる
- 新鮮さ、安さ、産地
- 他には、新鮮さや価格です。
- 鮮度。旬のものはおいしくて安い。できるだけ近くでとれたものを選ぶ。不要な添加物の少ないこと。二次加工原料の少ないこと（加工卵とか果糖ぶどう糖液糖とか。おいしくないのと体にもあまり良くないから）。
- 状態
- 値段や見た目よりも選んだ食材が何年か後に身体に影響を与えるかも知れないことを意識している。
- 野菜については残留農薬や保存料の汚染が心配される国で生産されていないかどうか。食肉について

は積極的に抗生剤を使用する国で生産されていないかどうか。加工食品については添加物や酵母エキスなどの隠れた添加物が使われていないかどうか。使われていても許容範囲かどうか。調味料はホルモンを買うようにしている。

- 多少、値段が高くなっても農薬を多用していない商品等、安全性が高いと思われるものを選んで購入している。
- 植物油、砂糖、乳製品(体質に合わない)小麦(体質に合わない)をできるだけ取らない
- 子供に安心して食べさせられる物、値段。
- 自分の作っているものは買うようにしている。
- ラベルを確認し、なるべく輸入品は食べない
- 製造元、説明書きを読む
- 動物に苦痛の少ない物を選ぶ。平飼卵やフリーゲージ、放牧で飼育されたもの
- 該当するアレルギー物質
- カロリー、塩分、糖分、プリン体の成分、消費期限、賞味期限の近い物を選んでフードロスを意識しています
- 美味しそうかどうか
- 自分が欲しいかどうか

「あまり意識していない」「全く意識していない」の理由

- 値段
- 特になし、値段で決める
- この物価高なのでどうしても値段優先になります
- 値引きシールが貼られている。
- 値段、コストパフォーマンス。
- 値段と賞味期限
- まだ学生なので値段を意識して買っている。
- 値段、量、自分に合うか
- 値段と品質
- 価格
- 価格 新鮮さ
- 価格かな？
- 価格のほか、塩分量や子どものアレルギーなどの成分表
- この超物価高のご時世なので、まずはコスパが良いかどうか、ある程度価格が安いかどうか、そして鮮度や、どれくらい日持ちする食材であるかを意識しています。食品の安全性を重視したいのは山々ですが、そこを意識しすぎると、買えるものが少なくなるばかりか、お金がいくらあっても足りません。
- 価格となるべく中国・韓国産でないことは確認しているつもり
- 価格に極端な差が無ければ道産の物を選ぶ
- 価格を見て安い方を優先して買うことが多いです。
- 生活が苦しいので価格を重視しているから
- 価格とおいしさ

- 安さ
- 安さ、量の多さ
- 安いもの。おいといても日にちが長くあるもの。
- コスパ
- 安い物
- 家族皆貧乏なため一円でも安い商品を探し購入している
- 原産国、消費期限
- 国内産を選ぶようにしている
- 原産地、価格
- 国産を選びます。中国製は購入しません。
- 国産・道内産・管内産かをまず重視
- 国産かどうか
- どこ産のものを使っているか。
- 十勝産を購入
- 中国産は避けている。なるべく国産を買う
- 産地
- 国産であること。
- 北海道産を買いたいと思う
- 産地、メーカー
- 国産かどうかは気にしている。中国産は買いません。肉なども道内産のものを購入する野菜などはなるべく芽室で作られているものを購入するようにしています
- 収入がそんなに高くないので節約を心がけてます。芽室産のものが安くなっていれば積極的に購入しています
- なるべく地元の物を選んでます。
- 地産地消ぐらいです。
- 新鮮さと価格と数量
- 鮮度と値段。
- 新鮮さ、安さ
- 新鮮でなるべく日本の物
- 鮮度、価格、カロリー
- その食べ物が美味しいか、美味しくないかで判断しています。
- おいしさ、安さ
- おいしそうか
- 見た目、量、値段
- 賞味期限
- 消費期限。
- 賞味期限と金額
- 消費・賞味期限、価格
- 原材料名を見る
- 最近肉体改造に取り組んでいるので、脂質や糖質が少ないものを手に取るようにしている

- 栄養素
- カロリーを気にしてる
- 遺伝子組み換えだけは気をつけて見ている。
- 特にありません
- そういうのに詳しくないから
- 気にしない
- 何も気にしてない

問34 あなたは、居住環境に満足していますか

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 静かに暮らせる
- 静かで干渉してこないところが快適。パートの住人が少なく駐車場も広く、買い物に徒歩で行ける、公園も神社も近くていやされる。
- 街自体は静かです。治安に不安も感じません。商店街は30年前と比べると空き店舗がかなり多く寂しいです。新規出店支援はなかなか難しいですが、一度シャッター街になると復活が難しいです。古い店舗の売却促進や若い経営者の支援を是非お願いいたします。出店したいが売却してくれないという話も聞きます。
- 夜が静かで 朝 小鳥の鳴き声で起きて朝日を浴びることができる
- 静かに暮らせるから
- 夜が静か
- 静かで住みやすい。除雪にも感謝しています。
- 静か、清潔
- 静かですごしやすい。
- 概ね夜間は、静寂を保っていると感じる。また、特に大きな犯罪などもなく治安が良いと思う”
- 静かで過ごしやすい
- 静かで生活しやすい
- 静かな環境である。帯広に行くにも音更や札内よりも。近いし、道もスムーズであることは魅力だと思います。芽室町に家を建てて良かったと思っています。
- 雪の問題だけ
- 歩道を除雪してくれている。
- 冬季間に大雪が降った時に雪を捨てる場所がなく不便。
- 冬になると除雪の雪で歩道がなくなるので、子供たちの通学に不安を感じるがその点以外は満足している為。
- 利便性が比較的良いので。しかし、大雪やブラックアウトの時は、他の地区の人達の所より、除雪や電気の復旧が遅くて困った。
- 除雪の際に丁寧な作業をしてくれているので
- 冬期間、中通りの除雪回数が少ないためか、道路がガタガタで車でも、歩いても危ない感じはしますが。
- 除排雪が整っている。街路樹の剪定も計画的。舗装の劣化も著しくなる前に補修している。町民の生活を快適にするための努力が伝わってくるため
- 大雪の時の除雪車の後が、とっても大変。

- 満足しているが、唯一毎年思う事は、道道に面している為、雪の日は除雪しても、その何倍も負担になる除雪車が置いて行く氷と雪の塊は個人では限界を感じる。
- 今の時期であれば他の町に比べ除雪が綺麗な事がありがたいと思っています。
- 自然との共存、購買施設の充実、JR 駅が存在、除雪が素晴らしい！ゴミの分別は大変だが、環境には GOOD！
- 冬は大雪で出られないこともあるが、自然が豊かでのんびりできるから
- 田舎で自然を感じながらのんびり暮らせてる
- 自然が多く、静かで過ごしやすいです。雨や雪の日に子どもが遊ぶ場所に困るので、子ども向けの屋内施設があればもっと良いなと思います。
- 自然豊かですし、スキー場も近くて、夏冬スポーツ盛んなので、とても良い所です。ダンプやトラックが頻繁に走る場所の道路が、毎年深い穴が空いて補修して頂いているのですが、補修ばかりで走り心地が悪い所は気になります。ですが、除雪はいつも見事な除雪ですごいと思い感謝しています。
- 不便さが少なく、農産物、自然が充実しているため。
- 自然が保たれ、景観がよい。住民のつながりがある。治安がよい
- 日高山脈の見れるところに家を建てて満足
- 空気が美味しいから
- 落ち着いた町並みの住環境、少し足を伸ばせば音更などには大型店舗もあり、最近若い世代が居を移したり、新規に店舗を始めるなど従来からの個人商店が減っているのは、寂しいが致し方無いのか
- スーパーが近い
- 札幌から転勤して芽室に来ましたが地域に根付いたパン屋や商店があり、生活していきやすいと感じた
- お店等が近く、昔ながらのご近所さんが信頼できるから
- 町内に大き目の食品系スーパーが 2 つ、コンビニも 7 件ほどある、小さいながら本屋もあるため
- 買い物もできる、飲食もある、交通も不便ではない
- 買い物・公園・運動ができる。
- 町中に住んでいるので病院や買い物が近くで済むから
- 買い物にあまり困らない。
- 芽室だけでコンビニもたくさんあるし、帯広が近いので買い物にも困らず、特急も高速バスも停まるので札幌にも行きやすく帯広空港も近い。特に困ることが少ないのでありがたいです。ただ、ゴミ袋代が高い気がします。
- スーパー、バス停(じゃがバス)がそばにある
- スーパーが数キロ離れているから。
- 車さえあればほとんどのお店にも行ける環境なので
- 今は満足しているが、車が乗れなくなるといろいろ考えないと
- 町がコンパクトなので、たいていのことが徒歩圏内で済む。また、車の利用でも狭い道や渋滞が発生するところがなく快適に移動できる。
- 十勝管内の別の地域に比べ、インフラ整備がされていたり、若い人たちが色々なことに挑戦しやすい町だと感じる。
- 住んでいる所は、街中に近いので、将来車が使えなくなったとき、徒歩かじゃがバスを利用できる場所のため

- いま移動手段の車があるから大丈夫ですが、どこに行くにも遠いところに住んでいるので、母の老後の一人暮らし時期が不安ではあります。
- バス停が近いので街まで行ける。本数は少ないが……駅までぎりぎり歩いて行ける時間、買い物できるところが近くにないのでクルマが頼り。高齢になり免許返納したら今より不便になることに不安を感じる。除雪体制はよい。静かな環境。近所に悪者いない。
- 近所付き合いが良い
- 近隣の方が良く、病院やスーパーが近いので、満足している
- 近所の方が、いい方で、ごみ収集の方も、きちんとしている。
- ご近所付き合いがうまく行っている
- ご近所トラブルがない環境だから
- 隣同士、会話があること
- 立地が購入活動するのに適して近所トラブルの少ない農村地帯で地域の連携も組まれている現状なので満足しています。ですが老後の移動手段が減った時に(運転免許返納)は生活レベル等が低下する懸念はあります。
- 住み慣れているから
- 住みやすい街だから
- 昔から住んでいるからなだけ。
- 今住んでいる家がとても暖かいから。
- 育った場所以外に理由が浮かばない。
- 公園が近くにある
- どこの公園も綺麗で、清掃作業していただいている方々にとても感謝しています。大型…割と大型な遊具を設置している公園が多くあるのもありがたいです。
- 束めむろなので、区画も広く、公園や店もあつたりと暮らしやすい
- 公園付近に住んでいるが、公園の枯れ葉が自宅に飛んでくるため困っている。
- 南側に隣家があるので冬場は陽当たりが悪いが、裏には公園があり見晴らしは悪くなく、両隣に家が建っていないので煩わしさが無い
- 支援センターが毎日やってるので
- 整備されていていい
- 家賃はあまり高くない。
- コンパクトで住みやすい
- コンパクトに全てが揃っている
- 好きだから
- 足りていないところは多々あるが、全体としては概ね満足している。すべてがそこそこあるがどれも物足りないという意味。帯広に近いので、少し遠方の管内町村に比べて整備不足の感がある。
- 街から離れたところに住んでいるが特に不便に思ったことは無い。
- 特に不満はない
- 特に問題ないから
- 不便なく暮らしているため。
- 何の不自由もないので
- 町内では比較的新しい住宅街なのできれいです。

- 住環境の改善に常に取り組んでいるが、物価全般の高騰に収入が追い付かず、将来的に不安。
- 災害が少ない
- 古い町民住宅を早く解体希望。謎の40km道路も早く改善希望である。
- 二人暮らしにしては光熱とも何かとかかりすぎてます
- 歩道が狭かったり、夜道が暗かったりするの是不満である
- 熊が怖いです
- 転居生活が長かったので、現在持ち家になり環境を考えた場所に居住している。
- 自分が気に入って購入した土地。

「どちらかという不満である」「不満である」の理由

- 除雪など
- ダイイチの横にニコットもできたので、生活用品には困らない。①をやめたのは、除雪に対して自分の家のおかれるのは仕方がないが、計画的に進められているか疑問。
- 大雪の時、車が無理で歩いて行った（小さな道路ほど丁寧にお願いします）車が交差できない（回復しました）
- 冬場歩道の区域外のためか除雪されない。すべての歩道の除雪をきまっているところしかしないのは不公平だ
- 除雪方法、家の前に雪をどっさり置いていかないでほしい
- 芽室町は十勝管内で除雪が良い町だったが、今は最悪です。どこを除雪したのかが分からなくなる
- 公宅住まいであるが毎年除雪された雪が庭と歩道の境界に置かれ、春になるとコンクリート片や砂利、木の枝等を撤去しなければならなくなる。また夏場の歩道や街路樹周りの雑草は、住民が対応すべきなのか。
- 除雪の協力性がない
- 雪が積もると、生活道路には除雪が一度入るきりでいつまでも一車線のまま。安全が保証されず、暮らしぶらいと感じる
- 除雪が遅い、来ない。朝出勤出来ない。
- 町民税と水道料金が高い。帯広市に比べて除雪は綺麗でよいが、住宅街の除雪に来るのが遅い。細道と大きい通りの境に雪が残されるので住民が除雪しないと車が通れない。申告会場の混雑を回避するため確定申告をインターネットでやりなさいと半強制してくるが、自分が数回行った時は会場に4~5人しか居らず混雑はしていなかったもので、混雑していない時は職員の方が対応してほしい。自宅前に歩道が新設された時に、工事によってアスファルトに段差ができて敷地内に水溜まりができるようになってしまった。冬期は凍結して危険を感じて不満に思う。
- 冬で言えば除雪が適当すぎて駐車場に車を停める際に歩道付近の雪がかなり邪魔になっており事故につながりかねない状態です。雪の押し付け方などもっと工夫するべきなのに何年にもわたってそれは改善されていない。
- 降雪に対する排雪がほとんど行われない
- 雪山で車見えないし歩行者も見えない
- 街路樹、不要なところ多いと思う。街灯の電球切、道路の劣悪、標識の古さ、見にくさ
- 街並み、大きな松があり、常に、松葉が飛んでくる。小さく切ってくれるなどしてほしいが、できないと、役場から言われているが、いつも大変です。何とかしてほしいです。

- 川の雑草がのび放題でひどい。近くにしょうぶ公園があるのに非常に汚い
- 家の前が公園で落ち葉の清掃が大変である。木があるのは良いが、大きくなりすぎた木の剪定をして頂きたい。
- 街路樹や公園からの落ち葉の処理が大変。便利なお店が少ない
- 落ち葉が家の前に溜まってしまってすごいので拾うのが大変。
- 近隣の公園の木が高くなり、強風の時に倒れてくるかもと心配
- 国道沿いに住んでるんですが、アカシヤの木に困ってます。成長スピードが速いので、二年に一回は枝を切るのですが棘が痛いのと枝の処理に困ります。畑に落ちても困るのでどうかしてほしい。
- 図書館の桜が切られて残念だった。芽室公園に桜を増やして立体的に植えてほしい。植え方が横一列だと景観が変化に乏しい。
- 家の前の道が砂利道なので舗装になることを何年もお願いしている砂利のせいで車が何度も故障しているので検討してほしい
- 昔は町の中心部にいろいろな店があり、それなりの賑わいがありました。今は大型店2店で、中心部はシャッター通りになってしまった。
- 芽室町は大好きですが、その商店がらみの嫌がらせが凄いので役場はなんとかして下さい
- 買い物する商店街がない。音更や帯広のように大きなスーパーや家電量販店、スタバみたいなカフェの誘致をもっとするべきだと思う。結局帯広に買い物に行く。魅力なし
- 車が無いと何処にも行けないし、不便すぎるので。スーパーもコンビニも病院も何もかもが遠いです。
- 周辺に食品スーパーが無い
- シャッターが下りている商店街が多い。道の駅が無い。お店が少ない。
- 気軽に利用できる飲食店が少ない。ファストフード店が少ない。
- カラスが多すぎる。フンに困る
- 猫、犬の糞が多い尿も。
- 川向の農家から肥料の匂いが漂ってきてうんこくさい夜が日がある
- 水道が通っていない不便。ゴミ袋代が高い。ごみ分別の種類が多い
- いまだに意味がわからないが、ペットボトルを潰さずに出せとはどういう意図がありますか？きちんと教えてください。どの地域も TVCM でも潰して出せと言っているこの時代に意味がわかりません。
- しっかりしたゴミ箱の設置をして欲しい
- はっきり言って利便性悪いし、内科等の充実もしていない。バスも少なすぎて車がないとほんと不便。
- 街灯がなく、真っ暗なので、夜人をひきそうで怖いし、自分もそのうちひかれてしまうんじゃないかと恐怖感がある。
- 風害や水害の心配と家が築 50 年以上と古いこと
- 学生の教育サポートがほしい。ボランティアで色々な町は、やっている
- 町とは関係ないが…近隣に喫煙者がおり、台所の換気扇で喫煙しているらしくその煙が我が家まで来ていること。町内会の班長当番や回覧を回しているだけであまり機能していない気がする。今後入っても意味がない気がする。
- 自分勝手な人が多い
- 昔に比べていろいろな面ですさんである。ルールに縛られすぎである。

- 小さな公園はあるだけという感じに見える 集まろうとを感じる公園にはなっていないと思う（年寄りばかりで出歩かないのかもしてないが）
- 公住のため、夏のエアコンがない！！
- 水の水圧が弱すぎる

問42 あなたは、芽室町が好きですか

「好き」「どちらかという好き」の理由

- 生まれた時からずっと 82 年間芽室町です
- 生まれ育った町だから
- 生まれ故郷だから大好きです
- 生まれ育った町だから
- 幼いころより住み、知人、兄妹、子供、孫も住んでいるので、集まる機会(誕生会)も多い
- 生まれた町というのもあるが、7 年前に移住してきてたくさんの友人も出来た、行政にも色々な審議会で参加させていただいています。日高山脈の夕景を見ると感動で泣けてきます
- 生まれ育った所だから
- 私が生まれ育った町だから
- やはり生まれ育ったので土地なので
- 生まれた町だから
- 生まれた町であり、両親も町内に居住しているので相応に愛着を感じています。
- 生まれた地だし、他で住んでた所よりもなんかいい感じかな???と。
- 生まれ育った町なので好きですが、不満やこれから先の不安もあります。
- 生まれ育った町だからです。
- 生まれ育った街で居心地はいい
- 生まれ育ち生活してるから
- 住めば都、住みやすい所と思います
- 住み慣れているから
- 住みやすいと考える。必要なことは、ほぼ地元で解決でき、大きな病気をしない限り、落ち着いて安心して暮らせるから。
- 住みやすい、取り組みやすい、いい人もたくさん
- 幼い頃に住み、就職してからも U ターンし、その後に転勤を繰り返しましたが最終的に 45 歳頃に家を建てて永住を決めた思い出の街です。音更にかなり色々とお店が出来ますが芽室にも潜在的な価値はあると思いますので是非、街が活気付くようお願いいたします。U ターンする若い人たちを大切に、かつ移住してくれるような施策があると良いと思います。上土幌町はふるさと納税をきっかけに高校への支援金 5000 万円やこども園への支援、街のインフラや道の駅の成功など次々と施策を打ち出しています。やはり 20 代から 40 代くらい世帯が住みやすい街になると良いです。そのためには教育や福祉、子育て支援、居住支援などが必要と思います。決して移民に頼るのではなく、日本人が増えていかないとこの国の未来は危ういです。治安の安定も含めてよろしくようお願いいたします。
- 住めば都です
- 長年住んでいるので
- 住みやすい

- 住みやすいから
- 町が生き生きしていて、住んでいて楽しいから。
- 第三のふるさと、と思っている。幼少期育った町(環境)が似ていて住みやすい
- 芽室町が好きで住んでおります。子供たちも、素朴に伸び伸びと育ちました。
- 20年以上住んでいますが、やはり景色が素晴らしい。どの季節でもそれぞれの美しさがあり、日々感動する。
- 暮らしやすいし、帯広にも近いし、病院にも行きやすい。
- 生活しやすい
- 生活しやすい環境であり、町民の活気がある。高齢者が元気に活動しているから。
- 帯広に近い
- 帯広が近くて便利(買い物、病院等)JRの駅があり便利
- 帯広に近いので何かと便利でいいので
- 帯広とか近いので良い、自然もあるので
- 帯広市に近く人口密度がちょうどいいため、大学生の時本州にも住んでいたが、雪を好きになれるかどうかにかかっている
- 中核都市(帯広)に近く、スーパーや病院も町内にある程度そろっているため
- 帯広に行きやすい。芽室公園の大きなかしわの木が好き。(年々傷んできて胸が痛いです)実家の清水町へ向かう38号線の景色が美しい。(剣山の姿・大雪山麓・紅葉等)
- 札幌や帯広へのアクセスがやすく、自分の行動範囲に適している。自然に恵まれ比較的安全。
- 帯広(都会)に近く高速道路にも繋がっている。JRの特急が停まる。野菜が美味しい。インディアンカレーやますやパン、とりせいと帯広を代表するソウルフードの店舗がある。公園が多く整備されている。子育て支援が充実している。大きな総合病院がある。※芽室病院
- 商店街は壊滅的だが、幸い帯広が近いので、車を運転できる間は困らない。町自体も静かで良い。春から秋の間に定期的に農家から漂う畑の堆肥が臭すぎるが、あれがなければ尚よい。
- 隣に帯広市があり田舎すぎる環境でもない自然が美しい町だと思う
- 規模がちょうど良い。帯広とも近い
- 生活していく上で困ることがあまりなく、帯広の方にも電車かバスですぐ行けて交通網がしっかりしていると感じたからです。
- 静かでよい
- 静かで落ち着きがある。農村風景が好き。山、川、畑、公園等もあり、環境が良い
- 静かで立地良い
- 静かで生活に必要なインフラが整っている
- 代表的な産業は「農業」となるとは思いますが、長閑さと町民の穏やかさは良いと思います。ですが特筆出来るような事柄が思い当たらない為自慢出来る事柄があれば尚良いかと思えます。
- 大通りが静かすぎるという意見もありますが、私はその雰囲気も好きです。高校卒業と共に札幌に行き戻ってきたのですが、芽室の街全体の澄んだ空気が好きです。ただ、やっぱりゴミ袋代が高い気がします。
- 商店の人たちが親しみやすいから
- 近くにスーパー等が多い。病院も近いから。
- 住宅地に広い公園がある。帯広に近い。郊外の並木道がきれい。大きいスーパー、病院他がある
- 商店、病院がある程度充実している

- 程よく道路が空いていて、魅力的な飲食店なども増えてきているから。
- ある程度の商業施設もあり、学校や保育所も一定数あるため。
- 町のサービスや施設が充実していて、隣の帯広市や音更町にも車ですぐに移動できるため。
- 交通、買い物に不便がなく、子育て支援が充実しているから
- 景観や街並み、芽室の様々な施設、イベントなどの記憶が自分の中でもっとも染み付いており、じっくりくる。
- 帯広より空いていて最高。買い物も大体のものは揃う。
- 特に住んでて困ることがないからです。なにか食べたいと思えば飲食店はありますし、スーパーも充実してる。役場の職員さんたちは丁寧な対応をしてくれますし、立地的に帯広にも近いので。なにか事が足りなければ帯広に向かうことも簡単だからです。また今の商工会の若い方々はとても活気があってお祭りなどもとても楽しいので、子供にとっても楽しみがあって良い町だと思うからです。
- 日高山脈を望む雄大な景色ー特に冬景色はヒマラヤ連峰並みです。
- 芽室坂から見える山がきれい。
- 自然が多い
- 自然豊かな環境と空間が好きです。それでいて大都市へのアクセスも程よい距離にあると思います。
- 自然が豊か、人が優しい、街がコンパクトで行政の目も行き届いている
- のどかで自然に溢れている
- 野菜がおいしく、山が美しい。知らない人に声をかけても親切に答えてくれ、仲間として受け入れてもらえる
- 自然がきれい。美味しいものがある。
- 山が近い
- 日高山脈が美しい。のどかで住みやすい
- 冬の日高山脈がとてもきれい
- 緑も多いのにお買い物にも困らないバランスのいい町なので
- 十勝の中での生活だけではなく、JR、都市間バスなど自分の考える生活パターンに合っているから。
- 十勝の中でも中心地に近く交通もよく、自然も美しく日高山脈により気候もそれなりに安定している。
- 四季がはっきりしている。日高山脈の裾野に広がる十勝の広大な田園風景に安心感を覚える。広大な畑作地に四季折々の表情が展開される風景。市街地の道路が広く計画的に整備され、公園があり、川の水が美しく流れる風景。最近、道路の隙間からの雑草、川の雑草も伸び放題になっていることが、せっかくのつくった景観を崩しているのは残念でならない
- 交通の便が良い
- 移動手段が充実している(JR、高速、国道等)
- 広い公園がある。車さえあればそこそ便利。空港へのアクセスが良い
- 帯広からの競馬場通りを車で走ってるときの景色が良い。車が少ないので走りやすい
- 普段気になることもありませんし、良さが感じなくても平穩で、町民の気質もわかっていますので問題ありません。
- お友達もいい町だねって言っています
- 人間関係
- 近所関係がお互いに協力しているところ
- お互いの干渉が近すぎず、遠すぎずが良い。

- 地域の皆さんの交流、町としての支援には、とてもありがたく助かっています。
- 芽室には芽室生まれの方がとても多い気がするのと、芽室生まれではない移住民に対して寛容だと思う。だからこそ芽室の歴史を大事にしつつも移住民が新しい風を吹き込み、どんどん素敵な町になっていると思う。一次産業も活発で、芽室町産のものを食べられる安心感がすごい。”
- 地域内に顔見知りがいって非常時に協力し合える環境がある。町全体も多すぎない人口数で、適度なサービスがそろっているから
- 適度な人間関係で楽。
- 皆さん優しい方ばかりです。芽室町のためにと考えて頂いてと思います。学生さんとかも芽室町のために色々と考えて頂き、行政の方も一緒になって頂き、学校の先生も一緒に皆さんで作って行く事が出来る芽室町はすごいと思います。
- 温かい人が多いと思っています。
- 人が優しい。意欲的、挑戦的、活動的な人が多い。野菜が美味しい。
- 人が多過ぎない。
- 人混みが少ない
- 街全体が混み合ってなくてよい
- 学生への心遣いが素晴らしいため。
- 食べ物が美味しく子育て支援が充実しているので、子育てしていくには住みやすいと感じる為。
- 子育て支援が手厚い。頼れる場所があって助かっています。
- 子育て支援は充実していると思う
- 子供に優しい街だと感じます。
- 小学生の医療費が無料なところ
- 子育て支援が充実していると思い、引っ越してきたが、実際に生活してみてとても住みやすさを感じている。
- 子育て支援が充実している
- 子育てしやすいので。病院代の補助は本当に助かってます。子どもがアトピーで毎月の様に受診もあるので。
- 公園も多くあり、町も綺麗で、移住者なんかも多く、活気に溢れている町だと思う
- 大きな公園があったり、イベントがあったり楽しめる場が多いため
- 公園も広く、総合体育館もあり、スーパーやコンビニも充実してる。子育てにも優しい町。商店街も、色々な店が出来てきて楽しい
- 木々が多いし、除雪に入るのも早いし、お店は少ないけど普段生活する分にはスーパーがあるから OK だし、のどかな感じが好きです。
- 雪が少ない
- 地味だけど、冬の除雪がいい
- 台風の時も高いところで安心なので
- 水害が心配(芽室川)
- ちょうど良く、のんびりと過ごせる町だと思う。野菜が美味しい。採れたての野菜の美味しさを子どもたちに味わってもらえることが出来る。人が優しい。
- 治安が良い。農業と工業団地が充実していて、経済的に安定している。安心安全な農畜産物が食べられる
- 主要産業の農業に誇りを持っているので

- 好きだが、昔の芽室の方が好き。町外から移住してくる人が増えるのは良いが、芽室で生まれて育った人間に町の将来をリードして欲しい。
- 18年間暮らしてきて嫌いになったことがないため。自然豊か、食料の充実など好きな点が多いため。
- 特に好き嫌いを認識していない
- 特に嫌いになるほどの事がないので。
- 不便ではないので
- 不便がない
- いい町だと思うから
- ちょうどいい町です。
- 給食が美味しいところ
- ごはんがおいしいから
- 好みたいと思いこの町を選んだが、利便性、魅力が忘れられていく傾向が顕著。近所の高齢者も家を離れ、帯広へ移り住んだりしている。どうなるのだろう。
- 退職後、静かに生活している。
- 札幌育ちのため、どうしても育ったところが一番と思う
- 終のすみかとして、この町を選んだ。
- 祭りがあっても人とぶつかることがあまりないから
- 基本的に良いところではあるが、ゴミ分別についてと水道代がアホみたいに高い。なんとかしてほしい。その部分が一番気に入らない。
- 田舎だから良い
- もう少し買い物等が充実できると良いが、全般的に安心する
- 安心する。
- いろいろなものが充実しているから
- 微妙です
- 郷土愛

「どちらかという嫌い」「嫌い」の理由

- 商店が少ない。暑さ寒さ異常。道路悪い。ごみの分別細かすぎる。袋も高い。水道料も高い。
- ほんと買い物する場所が少ない。遊ぶ場所もないし、何にもない
- 店舗の少なさ、シャッターの閉まった店が目につくため活気がない
- 飲食店の少なさ(ラーメン屋さん、ケーキ屋さん)本通りの店の少なさ。活気がない空き店舗が多すぎ。イベントも少ない。道の駅が無い。まちの駅があるけど、あまり活かせてない
- 帯広が近いというのがありますが、なんでも揃うというののもあって買い物はほとんど芽室ではしないです
- 徒歩圏内に商業施設が何も無いから
- 遊ぶところやウィンドーショッピングが出来るお店や場所がない。
- 音更、幕別に比べ利便性が低い
- 昔からの知り合い？顔ぶれだと過ごしやすいのかも知らないが、新参者はかなり住み心地悪い。物価高対策も遅いし、特段芽室だけがやっていますサービスもなく魅力はないです
- 昔からのグループができていて、溶け込めません
- 人が、好きじゃないです。芽室に貢献しようとして働けばいじめられるし、帯広に比べたら冷たい人も多い

です。芽室の町も閉まってるお店が多く、暗い。若い人がお店をやろうとしても、地主が高い契約金を持つてくるため、なかなか新しいことができないという声も聞いています。帯広が隣で自然も感じられ、住みやすい町ではありますが、わたしは芽室町にお金を落としたいとは思いません。

- 大っ嫌い。都市化していないし住民が嫌い
- 閉鎖的、外からの移住者に対して
- 芽室町に限らず十勝は交通機関が発達しておらず、何処に行くのにも車が必要です。ですが、高齢になると車の運転も難しくなってきます。そうした場合の移動手段が限られていてとても不便だからです。自然環境は素晴らしいと思います。
- スクールバスが不満。
- 役場に勤めている方々の一部に態度と対応が悪い人がいる。該当する人は女性職員ばかりで町の顔となる場所には相応しくないとします。この一部の人によって真面目に働いている職員の評価も下がりがねないので、住民など人とコミュニケーションを取る職員には第三者による抜き打ちでの評価や、上司によるヒアリング、面談など実施し、職員全体がより良い対応を出来るようにしていただきたい。芽室町をよくしたいならまずはそこから変えていってください。
- 地価が高い

問4 3 今後も芽室町に住み続けたいと思いますか？

「住み続けたい」の理由

- 特に強い理由ではありませんが、自分が生まれ育った町なので。あまり出たくないです。
- 生まれも育ちも芽室町、仕事も芽室、家も建てたし、最後まで芽室
- 生まれ育った町だから
- 生まれた町だから
- 住み慣れた町です。ほかに行く理由もありません
- 住みやすいため
- 長く住んでいるので
- 住み慣れた
- 住みやすいと思う
- 住みやすい
- 生活環境は十分とは思わないが、今のところ生活しやすい環境だと思います。
- 今の環境が心地いい為。
- 居心地がいいので。
- 騒音等うるさくもなく、帯広にも近い立地で住みやすい町だから
- いい町なので死ぬまでお世話になりたいです。よろしく願いいたします
- 死ぬまで当町に住みたい
- 住宅を購入したため
- 住居があるため
- 持ち家もあり、引っ越す必要を感じない。
- 家を買ったから
- 自分の住まいが好きなので。
- 自宅があるので

- 持ち家だからこのまま住む予定
- 自宅がある
- 持ち家で住居をさらに構える余裕はない 今より行政サービスが低下しないこと、それと商店が減らなければという条件
- 持ち家があるので
- 家を建てたから住み続けるしかない
- 家があるから
- 持ち家が芽室にあるので
- 病院、スーパーがある
- 公共施設、役場、病院、駅、交番、郵便局、町内にあり手続き等利用しやすい
- 病院も、充実していて、厚生病院も近いのでありがたいです。
- 病院、スーパー、公園、どこに行くにもすぐに行けて便利。景色が好き。子育てしやすい。
- この地で農業者としておいしい物を作っていきたい。
- 家も野菜畑もあるが、車の運転ができなくなると不便。買い物に行く時タクシーを使わなきゃならなくなる
- 農業を営んでいるので
- 祖父祖母が守ってきた山や畑を次の代に引き継ぎたい
- 高校卒業まで医療費がかからないのは、本当に助かります。
- 子育て支援で大変助けられているため、今後も住み続けたいし、今後生活する子どもたちにとっても住みやすい町であってほしいと切に願っている。
- 子供達が皆芽室にいるので
- 子供たちも芽室町に住んでいるので
- 転勤するのが嫌なので
- そう簡単に移動することができないから
- 自営の仕事がある限り住み続けたいです
- 金銭面とかで困らない限りは芽室に住みたいです。
- 少なくとも、退職までは
- 道路をもう少しキレイにしてほしいのと、水道がおいしくないので整備してくれれば住み続けたいです。
- 街でコンパクトに完結できる。教育や文化面では、まだまだこれから発展していったらいいです。
- 満足していますし、しいてあげれば冬期間の除雪負担が少ない住まいが高齢化になって心配です(大雪等)
- 今のところ生活に不自由していないからだが、冬の除雪作業だけは、負担を感じる。
- 帯広に比べて道幅も広く、除雪も行き届き、自然もいっぱい
- それほど土着的な愛はないが、適度な大きさと地理的な便利感。
- ニコットができたし不自由してないので
- 離れる理由がない。
- 他の市町村に引っ越す理由が無いからです。
- 不自由がないから
- 今のところ不満はないので。
- 今のところは近くに仲間がいるので他は考えにくい
- 他の市町村のことはよくわからないので選択肢として

- 帯広からも近いし、ちょうど良い田舎暮らしができるから。住みやすいと思う。
- 現在の生活環境を変えたくない
- ざっくり、いい町だと思うから。
- 良い町だと思う
- 芽室町が好きだから
- 芽室町が大好きだし、芽室町民が大好きだから。
- 居住地が、場所が良い。町内の人達が優しい
- おだやかな空気感とほどよい距離感が心地いい
- 近所まわりに、気遣いなくてよい。近くに考え方のずれた人が少ない。
- 個人的に過ごしやすと思うから
- 安心して生活できる
- 買い物や生活がしやすい
- 埼玉から移住して終の棲家になると思います
- 日甜の公害

が改善されたため。帯広市のベッドタウンとして発展の可能性がまだあるため(鉄道もなくなった音更が拡大してるのは政策によるのかも)

- 外国人などが増えなければ住み続けたい。
- この年になって他へ移動は考えられない。
- 歩いて、またじゃがバスで用事を済ますことができる
- 体が元気で動けるうちはずっと住みたい
- お祭りで砂糖やスープなどを無料でいただけて、感動した。農産物も豊富
- 実家が近いので
- 少しずつ、元気な町になって来ていると思います。
- 今までお世話になった分芽室町で働いて貢献していきたいと思ったため。

「住み続けたくない」の理由

- とても不便なので、出来ればもう少し交通機関が発達したところに住みたいです。
- 音更町のような利便性が少ないため
- 高齢になると生活が不便
- 不便
- 夏はいいけれど、冬の除雪は大変。もう少し工夫し排雪をしっかりとってください
- 住みやすいから
- 将来は海外へ仕事に行くため。
- 若い人が住みたいと思えるものがない自然はいっぱいだけど、買い物や遊ぶ場所が少なすぎる。
- 働き場所も少ない。
- 理由なんかない

「わからない」の理由

- 子供が遠方に就職して結婚しました。元々は自分の地元じゃないので将来配偶者に先立たれたら頼る身内がいなくなります。生涯住みたいかと問われれば不安はあります。

- 一人になったとき、芽室町で安心して暮らしていける自信がない。できるなら離れたくはないが…。
- 妻と一緒に生活ができていれば住み続けたい。が、もし自分だけになったときは、芽室町で住むという選択になるか分からない。
- 独居となった時不安
- 一人暮らしをするにはあまりいい環境でないと思う
- 自力で生活していけなくなった場合非常に困ると思う。自宅最後まで過ごす事は不可能だろうと考えると早めに準備しておく事が必要だと考えている”
- 住み続けたい気持ちはありますが、高齢者になった時にこの町で生活していけるのだろうか不安に思っている。特に冬季間。定年退職したら札幌等に移住することも考えている。
- 高齢になると車の運転や除雪など負担になるので、その心配がない地域に住みたくなるかも
- 老後の自宅前の除雪が自信ない。車がなくなれば、暮らせない町。
- 家を建てたものの、自分と子供が歳をとっていくにつれて暮らしにくい町になっていくのでは？という懸念があります
- 大好きな町だが、車を手放したときに生活が不便。除雪もいつまでできるか不安、特に除雪車が置いてく雪が重くてうんざり
- 歳を重ねた時に、利便性は無いから
- 進学などで道外で生活する可能性があるため
- 道外の大学に通っているというのと、進路がまだ明確に決まっていない
- 大学に進学する予定だから。
- 子供が成人したら、芽室にいなくてもいいから
- いずれ転勤があるため
- 転勤があるので。
- 転勤族だから
- どこも行くことができないのでここで暮らすしかありません。
- 住み続けたいが、いずれ公宅を出る必要がある。芽室は中古住宅が高くなっており、どうしたものか。
- 今の芽室の町政、空気感があまり好きではない。
- 家の前の道が舗装になれば今後も住み続けたいかも。それほど苦しい
- 温泉がないから
- 音更町が住みやすそう
- 今のところ行きたいところがないから
- 水道が通っていない為 常にストレスを感じている
- 色々な施設などはどうしても、帯広や音更には敵わないので
- 車が多い割にはお店が少ないので、まだまだ経済的には良く無い
- 居心地がいい街だとは感じますが、他の街の様子も見ておくべきだと感じたからです。
- 彼氏と同棲するにあたって芽室に住むのはどうかと提案したところ、芽室はいい街だと思うけど、ゴミの分別が細かくて面倒臭いから嫌だと言われました。そのため近々出ることになるかもしれません。

問4 4 この1年間の芽室町の行政サービスに満足していますか

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- 福祉関係で力になっていただいているため

- 要支援2なのであひあいの人に来てくれることです。
- 介護保険サービスも申請から利用までスムーズに行えたから
- 支援が充実している
- 出産後の産後ケアや子育て相談等とても助けて頂いた為。
- 子どもを始めとする家族がお世話になっているから。
- 子育て支援を手厚く感じたため
- 無料で、子供達のクリスマス会をやってくれたり、寺子屋をしてくれたり、風の子をしてくれたり、助かります。子供も楽しんでニコニコになります！
- 今年出産をして、産後ケア事業や支援センターにはかなりお世話になりました。
- 子供医療費助成制度があるため。
- もっと若い世代の受け入れ施策を充実しても良いかと思えます
- 手続き等で役場の方には丁寧に対応していただきました。
- 耕地防風林の苗、枝払い助成があり助かる。
- スマイルの発行。支援、助成の実行
- ゼロカーボンやコンポスト設置の補助金が嬉しかった。
- 防災ラジオの地震通報がゆれの先でしたので進化を感じました。除雪作業が早く、家族の出勤に余裕ができました。ありがとうございます。
- 除雪を早くにしていただけて、大変助かっています。ありがとうございます。
- 比較的満足していますが、健康ポイントを窓口まで行かなくても、町の LINE 等で申請できると参加しやすく助かります。
- 熊の出没情報、地震警報、除雪の時間など、連絡があって助かっている
- ラインでクマの情報とかは助かります。
- サークル活動を媒体に、住民の安全状況確認や健康面へのアドバイスを定期的を実施していることはよいと思います。
- 行政サービスにアクセスすれば手続きが出来るが認知に問題があると利用出来ないだろう
- 税金の電子決済は便利
- 特にこの一年、大きな困った事、不満なことはなかった。
- 嵐山スキー場の判断以外は、特に問題があるとは考えていない。(教育課程にある施設をとめるにあたり、反対した議員の方々がその保証を考えていたのか、そこが知りたい。(例)子どもの他施設利用のために予算をつけるなど)
- 個人的に、特に問題になるようなことが無かったから
- 特に不満に思ったことは無い。
- 何も不自由がなかったから。
- 行政がいきとどまっているイメージがなく不自由もないため。
- 不満がないので
- 農村地帯ですのでなかなか行政サービスにおいて思い当たる事は特に有りませんが、役場の手続においてスムーズな事については満足しています。
- 役場職員の対応の素晴らしさに満足し、信頼しています。
- 要望を伝えると即対応してくれること
- 活動の中で気づいたことを相談していますが、職員の方々がきちんと説明して下さったから。

- 定期的に体育館を利用しているが、ジム・プール・スタジオ・風呂と設備が整っている
- 課や係によって違いが酷いが、概ね満足です。
- 施設設備に、住民公募などで選ばれたせつかくの愛称名がほとんど使われていないのはなぜか？

「満足していない」「どちらかという満足していない」の理由

- 除雪、排雪が遅い(他町村と比べて)
- 芽室町の除雪は最悪でバイトの人間が請け負っているのでしょうか。12 時間たっても 1 回も除雪せず仕事にも行けません。区内の看護師も出勤できず命にかかわる事件です。循環バスの通路すら除雪できないのはなぜなのか
- 12 月に降った雪から、家の周りの除雪がひどい。車が行き違いできないしでこぼこ。
- 大体は満足していますが、冬の除雪がもう少し丁寧だとたすかります。大変だとおもいますが車道をもっと広く歩道ギリギリまで取ってもらいたい特に中道など
- 通学路に指定されてるのに所々除雪されてない。こどもが立ち止まって困っていたり、車道に出て通学しようとしている。近辺の会社が、歩道に雪山を作り歩道用のロータリー車が迂回させられてます。その場所が結局除雪出来ず子供達が困っています。
- 対応がつめたい？親切心はない？
- 税金等の相談をする前に追い返されるような対応だから
- 手続きなど日数や時間がかかりすぎると思う
- オンラインで手続きできることが少ない。平日しか窓口が空いてないなら土曜日半日だけでも対応してほしい。出なければオンライン手続きを完全化してほしい
- ほかの地域では物価の高騰で助成金などだしているところもあるけど、ここはない？ので子どもがいる世帯とか多子世帯とかに助成をしてほしい！
- 帯広や音更は資源ゴミの回収は無料。芽室も有料化を止めてほしい。帯広や札幌は水道料金の支払いは、2 カ月に 1 回。芽室もそうならないのか？毎月基本料金を支払うのは、地味に家計に響く。
- 払った税金に対してこちらが受ける恩恵をあまり感じられない。
- 何が足りないのか把握してほしい
- もっと必要なサービスを見落としていると思う。
- 守る部分は満足しているが、町として独自で魅力を作っていく部分の施策が消極的になったように感じる。職員もあまり活発でなくもったいない。
- スクールバスが不満。夏休みが長くて冬休みが短いのが不満。春休みも短く思う。
- 給食センターがアレルギー対応の給食を提供してくれない。
- 老人家庭に足を運んでほしい。電話だけで済ますのは納得いかない。
- 農業街なのに秋のイベントが少ない。愛菜家に頼りきってる感じがする観光が弱く感じる
- 役場の駐車場にいつも不満。駐車の方法が変。いつも思う。ぶつかりそうになった。

「わからない」の理由

- 以前に比べてとても良くなっていると思うが、ここ 1 年は行政サービスにつながる機会があまりなかったものでわからない。
- 住んでいるが基本芽室町での行政サービスがどの様なものかを知らないからです。
- 行政サービスが何に当たるか分からないから

- 行政がどのようなことを行なっているのかをわかっていないからです。
- あまり詳しくないから
- 知らないから
- わからないから
- 何をしているのか不明。
- 実際どんな行政サービスが行われたのかよくわからない
- 満足した行政サービスって何？といわれると思いつかない
- ゴミ収集以外の行政サービスを受けていないから
- 利用していないため
- 目に見える形で、サービスが向上したと感ずるものがない。
- 諸情勢もあり、やむを得ない面もあると思いますが、少しずつ低下しているのでは？
- ラインくらいしか、見てないから
- 除雪は冬の不安。最近いつも遅いと思う。大雪が降った後に除雪に来られても遅い。大変かもしれないが、30センチでも積もったら一度来てほしい。60センチ積もってから来て、小さな交差点は行き止まり。また、落ち葉の回収ももう少し住民の負担を減らして欲しい。

問45 この1年間の役場などの窓口やカウンター、電話などでの職員の対応に満足していますか？

「満足している」「どちらかという満足している」の理由

- ていねいな対応をしてもらいました。
- 丁寧に対応していただいている。
- いろいろなことについて丁寧に教えてくれる、調べてもくれる。電話の対応では、話し声が小さく、聞き取りづらいこともある
- ①と④併記したのはどちらも経験したからです。①は懇切丁寧に対応していただいたこと。④は相変わらず「ことなかれ」主義の面倒なことは避けたいとの態度が表れていました。
- 対応が丁寧だった。
- 窓口で丁寧な対応だったから。
- 町職員の対応は丁寧だと思います。むしろカスタマーハラスメントに苦慮されることないように、町職員の方を支援したいです。
- 手続きがあって窓口利用した際、どの課の窓口の方も親切丁寧な対応だった。
- 丁寧に対応していただけてます。ありがとうございます。忙しかったということもあると思いますが、接していただく態度が少し気になる方もいます。
- 電話対応、窓口対応ともに丁寧だったため。
- 時々用事があって役場に行きますが、私達が接した職員さんは皆さん親切丁寧に対応してくださいました。
- 電話は返答が早くはないが回答が丁寧であり、窓口も手続きがスムーズに感じたため
- 丁寧に対応してくれる。閉庁ギリギリに行っても嫌な顔をせずに対応してもらえるのはありがたい
- 対応が早く、丁寧ですから
- どこいっても親切、丁寧に教えていただけるから。
- いつも丁寧に対応してくれる。
- 無知だった私にも丁寧に説明してくれたから。
- 常に笑顔で優しいと感じたため。質問したら分かりやすく丁寧に答えてくれたため。

- 役場でどこの部署が分からなくても、丁寧に教えてくれたので。
- 丁寧な対応をされていると思います。しかしながら、施設設備(体育館やプールなど)管理対応部署(管理者)は、住民サービスの視点において、管理者視点よりも利用者視点で運営するにはどのような方法があるのかよく検討してほしいと思うことがあります。
- 丁寧な対応をされている
- 親切だから
- 親切に対応してくれている。
- 対応は親切でよいが、記入する用紙が狭くて苦慮している。この狭い幅にどうやって書けというのか。代筆してほしい。
- 時々しか行っていないのですが、親切に対応してくださるので助かります
- 親切に対応してくれるので満足です。
- 親切である
- 親切でした。挨拶がさわやかでした
- 皆様大変親切です。ありがとうございます。
- みなさん親切です。
- 親切に対応してくれる
- 年に数回しかお世話になっていないが、すべて親切だった
- 親切に対応してもらったので。
- 常広と比べて皆親切
- 役場の皆さんは本当に親しみもあり親切だと思います
- 数年前は役場の受付で感じの悪い方が確かにいましたがこの1年の間で接した福祉課の役場の方は親切な人でした。
- 親切に対応してくれていると思う
- 何度か役場には伺いました。行き先のわからない時は、すぐ窓口で聞きます。とても親切
- 窓口職員の感じが良く、親切だった
- 窓口の対応が良いので良いと思っています
- 昔と比べれば大変良くなったと思う
- 年に1、2回しか行かないですが、良かったと思います。
- 新庁舎は住民サービスを良く考えられていて、尚且つ職員の皆さんもワンストップで対応して頂ける体制づくりがされていると思います
- 担当職員の不在時でも対応された方は、責任をもって、内容を伝達したり、改めて担当者から連絡下さる手配等をされ満足しています。
- すぐに対応してくれますので満足です。
- 対応がいいです。
- 昔と変わったため
- 気持ちよく対応してくれたことの方が多い
- 笑顔が良い
- 窓口での対応が良かった
- 直接ではないが、公文章の間違いを何度か見た。上の方の印があつての発送と思われるが、”あら～”と思った。窓口やカウンターでの対応は、とてもよいです。助けられています。ありがとうございます。

- 事務所が整っており、担当者の対応は良い
- 対応が良いです
- 粗大ごみや、モバイルバッテリーなどの持ち込みにも快く対応してくれた。
- マイナンバーカードの更新や膨張したモバイルバッテリーの回収で役場を利用したが、対応も良く好感的だった。
- 問題なくスムーズに対応してくれたから
- 役場に訪れた際、玄関すぐの窓口ですぐに案内してくれたため。
- 対応が早い・画一的
- スムーズな対応だった
- 役場の都合で2度3度と出向くことなく用事が住んでいる
- 色々な意見があるが、個人的には職員の対応は、ごく普通だと思う。
- 役場へ行っても待ち時間が少なく、対応も速いです。ありがとうございます。
- よく対応していただき全く不満はない
- しっかり対応してくれているので
- 聞けば良く説明してくれる。
- 電話であまり納得できないことがあるとわざわざ自宅まで来て説明してくれたりしてびっくりしました。年老いてくると納得いかないことがあり迷惑かけますがよろしくお願いします。
- やさしすぎ
- 窓口に行っても色々な場所に行かないと行けなくても、その部署の人を呼んで来て1ヶ所で終わらせて貰えたりして高齢者には非常に助かります。
- 行政サービスはこんなものと思う
- 別に嫌な思いもない
- 特に問題がないから
- 不快に思う対応をされた事がない
- 理由ない
- 対応が悪い、遅れたなどの不満を耳にしていないため。
- 一応説明してくれるから
- 職員でのあいさつをもっとしてほしい。
- 入り口から入ると必ずあいさつか聞こえて心地よい
- 積極的な出迎えが無いから、行き渋ります。
- 利用内容と、その時の対応者による。不明があつて(知らなくて)、あるいは、初めてその窓口を利用するのに「分かっている人向け」の対応をされることがある。おおよその待ち時間等も教えて頂けると有難い。
- 先日の大雪の時だけはがっかりしました。道が一本ついているだけで、車はすれ違うこともできず戻りました。隣の方がショベルカーで広くしてくれました。

「満足していない」「どちらかという満足していない」の理由

- 用件があつても、良き対応しない
- 対応は全くできていない。何のために役場職員いるのか意味が分からない。益々職員の対応が悪くなっている。全く挨拶がない。この場合上司が率先して挨拶するべきである。新庁舎になってから、益々高飛車になっている。

- 接遇になっていない。間違ふことが多い。理解していない。質問してもわからないと返答している。
- 役場の人は受付で案内する人以外は対応悪いと思う、職員内での連携？が取れてなさすぎるのかな
- 職員の積極的な対応に欠ける
- 対応が雑である
- 感じの悪い役場職員がいる、田舎だから余計なんでしょうけども。
- 今年1年ということであれば良くわからないが、もう少し以前ということであれば、窓口対応が良いと思つたことがない。外部研修や民間企業経験者などの採用促進を考えてはどうかと思う。
- 対応の悪すぎる職員がいる。窓口対応する者として終わってる。それぐらいひどい
- 説明が不十分なため
- 案内が不親切。
- 一部の職員のせいで不快極まりない気持ちにさせられました。しっかり相手に寄り添って対応してくれる人ももちろんいますがそういった人は一握りの人達で職員全体で見ればそうではない。できることなら職員を指名して対応していただきたい所ですが難しい話なので全員が一定のレベルにまで達することができるようそちらで対応してください。
- 支払い時に行くとき、ものすごい無愛想なお兄さん？がすごい嫌。人見知りなのか鬱なのか、
- 忙しいのはわかるが少し冷たさを感じた。
- 男性職員の愛想がない。
- 電話でも対面でも感じがいい人はいいけどすごく冷たくあしらってくる人がいる。自分の機嫌で対応しないでもらいたい。
- 忙しそうなのがする。そして後回し感がして気分が損なう
- 話したくてもイマイチ話ずらい空気間がある。気楽に行けないし、話せない、相談しずらい。
- 何度か受け答えがめんどくさそうに態度に出ていた職員さんがいました。
- 町役場職員は中立公平公正であるべき
- 乳幼児医療券の発行に時間がかかると言われたため申請だけして帰宅したが手渡しならすぐに渡せるとあとで言われて舞い戻ることになった。時間がある利用者等には直接渡すなど郵送費が少しでもかからないような工夫も必要であると思う
- 所得証明を取りに行った際に窓口の方のミスで本来芽室町で取得できるはずの年度の物が取得できないと言われ、別の町に取りに行ったが結局は芽室で取得できた。かなり手間がかかったが謝罪の言葉もなかった。出納の窓口も頻繁に利用するが、対応が荒くいつも行くときにはかなり気を揉んでいる。町の健康診断を受けたが、引っかかったら結果は直接伺うことになっており保育園に入園している子どものお迎えの時間を調整し、0歳の子どもの預けて伺ったが結果は問題なしであった。『来年も受けてほしい』ということ直接伝えるためとおっしゃっていたが、電話口で子どもの保育園のお迎えがあるため時間を調整して欲しいと伝えた際にある程度家庭状況を察していただくことはできなかったのか、来年も受けてほしいという一言を聞くためにどれだけの労力を使い、健康診断は何に引っかかったのかを結果を聞くまで不安に思わせないかを想定できなかったのか疑問であった。
- 児童手当用に所得証明書の発行を取りに行ったが、間違つて案内されて結局その日に正しい書類を発行することが出来なかった。
- 先日一階の窓口で家族の書類が欲しくて伺った時、番号引く前に必要な書類いるか聞いてから引こうと思つたら後ろから職員がまず番号引いてと…なんとなく上からな感じで。(嫌な感じというか、不快な感じ)番号引くのは私も知ってる。別に割り込むわけでないのだから、ちょっとしたことなら、聞いて、〇〇が

揃ってたら大丈夫ですので、お手数ですが番号引いてお待ちくださいという対応の方がいいのでは。一般企業の職員の接客見習った方がいいと思うこれとは別にたらい回しなこともある。職員が仕事を把握してないと思う。

- 駐車場の件で窓口に行ったら、対応します。でも変わっていない。6割以上駐車の方法、わかってない。変な縦列駐車をやめて、台数は減るかもしれないが、横駐車にしては？
- 手続きにしても個人的に調べて、こちらから聞かないと住民に有意義な事を教えてくれないのはどうかと思う。
- 窓口では丁寧な対応をさせていただいているため満足をしている。しかし、国勢調査の調査員が、再度家に訪問する旨の紙が貼られていたのに全くこなかったため(調査員が町職でない。または、ここでの回答が適切でないかもしれませんが書かさせていただきました)
- 税金の計算を出来ないと言われました
- 感じがいい人もいれば、がっかりな人もいる。

「わからない」の理由

- 訪問していない
- ほとんど行くことがない
- ほぼ行くことがないから
- 役場に行く理由がない。
- 役場に行っていない。
- 役場に対応をお願いしてないのでわかりません
- この一年1度も役場行ってない
- あまり利用しないので
- 役場に行っていないから
- 役場を利用する機会がなかったからです。
- 1年以内に利用していないため。ですが、以前利用した際には質問にも快くお答えいただきとても対応が良く、スムーズに手続きできました。
- 電話を掛けたことが無い
- 電話に出たことないから
- 電話したことないから
- 窓口カウンター的には普通、専門職の方で常識のない方がおられる

問5 1 芽室町のまちづくりに関して感じていることや、今後要望したいことはありますか

- 冬の除雪、排雪に力を入れてほしいです。このアンケート？のようなもの確か先月にも届きました。広報に時々結果が載せられていますが、あまり意味ないというか、この予算をもっと福祉等にまわしていただけたらと思います。
- この時期、除雪も早くしていただくので、とても助かります。国道溝のお花が咲きだすと、とても楽しくなります。これからも続けて行ってほしいです。
- 少ない年金暮らしの人への雇用、少ない。除雪、早く対応しているほうだと思うが、家の入口に置かれた雪山、だれでも処理できるわけではないのでなんとかしてほしい。商店街のゴースト化、本当にくいじめようと思っているのか？一つには、役場の人が金銭的に余裕があると思うが、昼になって

自宅に食事に行く人が多いから、食堂関係うるおわないのでは？このテカテカ路面のところ、砂もまかれぬ、塩カリも使わぬ、何か規制あるのですか？それとも怠慢ですか？各町内に役場の担当者、いるように思っていますが、その人方、そんなに町内に入って問題等確認に歩いているのでしょうか？

- 北海道は半年が冬である。除雪対策が大事である。今年のように一車線しか除雪しないのは町づくり逆行している。怒り！町内に除雪の場所の確保。空地、空家。
- 除雪を重要に考えてほしい。
- 農地に家がありますが、農家じゃないので重機がなく、除雪の心配をしていましたが、除雪に来てくれているので助かってます
- 様々な理由で難しいことは、理解しているつもりですが…、冬の除雪はもやもやします。深夜に作業されて頂いている方にはもちろん感謝しかありません。大雪の時に、自宅前の道路まで頑張って除雪をしたあとに、何も除雪をしていない向かいの住宅よりも高く雪が押し寄せられていることが…。愚痴でした。気にしないでください。
- 高齢者や子どもたちが歩きやすいように、車が通行しやすいように除雪をキレイにしてください。危ないと思います。特に東芽室から西帯までの道はいつも通るのが嫌です。
- 冬の道路の除雪についてはとても不満です。先日も、家から車を出すためのスペースは前夜のうちに除雪して確保しておいたのですが、早朝に除雪車によって1mくらいの山を作られていました。とても大変でした。
- 除雪後、家の前に硬い雪を放置しないでほしい。他の町から引っ越してきた人が、これは除雪ではなく雪を端に押し寄せただけと言っていた。夏場は歩道や通学路の草刈りをしてほしい。子どもたちが通るのに危険なうえ、運転中に視界が悪くなり事故につながりかねない。また、雑草が伸び放題なのは景観も悪く、町が荒廃しているように感じる。
- 大雪が降った時、除雪してくださるのは有り難いのですが、家の前に高く作られた雪の壁を取り除くのが本当にしんどいです。特に湿った雪だと尚更です
- 除雪に関して、交差点の雪山の排雪を早目に対応して欲しい
- 除雪、犬の糞害
- 除雪を早くして欲しい。道路によって、除雪回数が少なく、通行の支障になっている。
- もっと細やかな除雪。以前はていねいに除雪してくれました。
- 除排雪（もちろん経費等いろいろかかるのは、充分わかりますが。）
- 冬の雪の排雪がいつも遅いなと思います。事故につながる事なので、早くそして綺麗にお願いできたら嬉しいです。
- 空き家対策の充実
- 芽室町の中心商店の空き家が目立ちます。寂しいですね。何か活用ができないものでしょうか。この地域の利点は①道路に面している。②便利である（買い物、銀行、駅、役場等が近い）③車を所有しなくても生活できる。④町民が交流しやすい中心地である。等です。ご検討をお願いいたします。
- 最近の物価高において芽室町にもトライアルやビックのような安いスーパーが出来ると嬉しいと常々思ってます。
- 町のメイン通りがシャッターの店が多い。音更道の駅ができる前に芽室公園に道の駅をつくるべきであった！
- 駅前の空き店舗（特に元ライジング）の活用。じゃがバスの運用方法の見直し。

- 空き店舗の活用をもっとしてほしい。空き住宅の活用もしてもらいたい
- 芽室町のまちらしい商店街が空き店舗ばかりでさみしい町です。これでは帯広に行ったほうが良い買い物ができます。特に除雪には困ってます。高齢者が多くなる時代、特に考えてほしいです。降雪の雪だけなら問題なく除雪車が入り口におくのはどうかと思います。
- 芽室町の町づくりは、住民が芽室町の商店内で買い物することだと思います。
- 公園にモンベルの直営店はいりません、税金のムダです。子育てしやすい環境に税金を使っていい。
- 商店街などで営業時間が過ぎて余った食品を取りまとめて夜遅くまでやっているお店で安く販売できる仕組みがあれば食品ロス軽減にもなりよいかと思います。それと個人的に ATM が少なすぎて困っています。
- 若い人が喜ぶ店ができれば嬉しい
- ほんと買い物できるスーパーや飲食店を増やして欲しい。バイトもしたい
- TRIAL や BIG・安い回転寿司・スタバやマック等、そそられる店がもう少し町にあれば有難いと、物価高騰の今、切に思う。昔は子どもと町内の公園巡りで良かったのが、大きくなると、週末に遊べる所がないのでどうしても必然的に帯広へ出てしまう。文房具も、音更町の岡書へ行く事が多くなった。音更までは難しくとも、道の駅もない芽室なだけに、もう少し新しい風が吹いて欲しいと感じる。新しい店ができれば、地元の雇用促進にも繋がるし。めむろーどの横にあったパチンコ店も、もったいない場所なので、何かできて欲しいなと思ったりする。
- 帯広市隣接の他町に比べ芽室町は店舗を増やさない、増えないのは何故なのでしょう？また、街灯があっても点いてなく暗い通りかあるのは何故？事故に繋がる、夜横断歩道に人がいても気づけない、児童、学生が帰宅している道が暗い本当に町内の安全を考えているのかな？と疑問に思うことがあります
- ショッピングモールやチェーン店の進出
- 最近町内で色々とお店の出店が続いて活気づいているので、何か行動を起こそうとしている人達の後押しをしてあげられるシステムがあればいいですね
- 最近はおちこちに新しいお店も出来て、ぜひそういうお店に補助や続けていきやす環境を作って欲しいです。
- 駅周辺の閉まっている店舗が多いので廃れている感じがします。また、近年音更や札内が発展してきましたが芽室町も国道に沿った町作りをしていけば芽室に来る方が増えると思います。ただ、芽室は日甜や公園があるので難しいとも思います。
- 芽室町が大好きです。もっと良い街にして欲しいので、街中をもっと活気づけて欲しいです。(空き店で何店舗か開店しましたが、)若者が集まる街にして欲しいです。町外から引っ越すにも、世帯持った人のマンションが少ないです。お年寄りの老人施設、デイサービスは、充実してますが、ショートステイ、預かってくれる施設が足りないと思います。実際父も、町外になってしまいました、ボランティアに関しては、定年後には、協力したいと思っております。
- 要望→駅前活性化、飲食店充実(チェーン店欲しい)
- シャッター街の改善。昔のような賑わいが戻ってきてほしい。
- 街中の空洞化を改善しようにも物件の経年劣化など障害となるものがあるので、それに対しての補助などを充実したら良いとおもう。
- 官民で連携して魅力ある駅前の活性化を望みます。

- モンベルと提携しているので、難しいかもしれませんがベンチャー企業のそらさんと将来ビジョンを話して、クラウドファンディングなりの案や芽室町を盛りあげることに提携してもらうのは、どうでしょうか。仕事上、話す機会や席を設けて繋ぐことは出来ます
- 芽室町自体元気がない気がしてとても寂しい。町全体中心部が利用しにくい、なんでなのでしょう。空家が多いから？不用心です。大変ですが、頑張ってください。宜しくお願いします。
- サウナ付きの銭湯があると嬉しいのですが…
- 入浴施設の整備、新設をしてほしい
- 温泉施設の再生、町議会議員の給与アップに不満、町道の除雪を増やしてください
- 新嵐山に投資するより、南2線通りに温泉か道の駅を作ったほうが、人は集まると思います。美生川パークゴルフ場は最悪と言われています。バンカーは砂でしょう。水の取出口のところは人型の使用済みタイヤを置いておけばOKだと思います。
- 町営の入浴施設がないので是非お願いしたいです。なかなか難しいとは思いますが、民間の温泉が閉鎖して以来、町民の憩いの場が少ないです。道の駅も難しいとは思いますが、芽室ならではの農作物や資源はあると思います。帯広が近く過ぎる立地もありますが、ご検討願います。新嵐山はやはり大事な観光 娯楽資源ですので、以前のようなキャンプやスキーができるように、よろしく願いいたします。芽室の除雪はかなり丁寧だと思います。引き続き 通学路に積み重なった雪の除雪を中心に安心安全なまちづくりをお願いいたします。
- プールの温浴施設ではなく、以前のような川北温泉や鳳乃舞などの温泉が近くにあれば良いのですが。すっかり寂しくなりました。
- 塩素の入ってない温泉施設設置。道路の除雪の際歩道に山にせず綺麗に除雪してほしい。
- 町内に若者～若年層までが楽しめる施設があると良い。また、温泉や銭湯などの施設があるといい
- 私は10年位前に妻のふるさとへ来ました。知り合いもまったくいない状況でしたが、温泉施設に行くようになり、いろんな方と知り合うことができました。本当に感謝しております。それが温泉がなくなり、数多くの町民の方が嘆願書を出すも、かなわなく今は帯広方面に行っています。また、買い物も帯広で済ますことが多くなりました。そのためか、近くのダイイチさんでは売り上げが減っているとの情報もあり、町の発展が逆に低迷しているのでは？数値分析をしっかりと、今後の課題に取り組んでほしい。スーパー、温泉施設を誘致活動をしては。
- 公園やキャンプ場があるのは良いが温泉やパチンコ屋やカラオケやゲームセンターなど室内で遊んでゆっくりできる場所も必要。遊戯施設がないので町内の人は帯広などへ行きそのまま外食など帯広方面で済ませてしまう。芽室町に遊ぶ所があれば町外からも人が来ると思う。住むだけなら静かでも良いけど、昔と違い活気のない街になったなと思う。
- 町の中にちらほらと新しい食べ物屋さんが出ておりますが、長く続くことを願っております。食の町芽室の魅力を、常に届けられる町作りを目指してほしいと思います。
- カフェや食事処を増やす。道の駅の改装か増築。ホームセンターを増やす(ニトリや無印良品など)銭湯が欲しい
- 人が来るまちづくり、道の駅やマンホールなどや芽室町にしかないものがあると通過のまちではなく立ち寄るまちになるといいですね
- ①国道に面しているので道の駅を考えてほしい。②合同墓の設置を早く進めてほしい。要望も多いと思います。③芽室町に銭湯がありません。何とか再開してほしいです。

- 20年前、道の駅作ったらいいといていた町会議員がいました。私も芽室町で道の駅を作らなかった事が残念に思っています。
- 新嵐山の再生。人が集まる場所にしてほしい
- 大型商業施設（営業利益は少ないが今の時代をリードしているロピア）を誘致する（町内の商工業者では限界のサービスが多々ある）できないのであれば住宅地を町が開発し分譲する。（農業王国との位置づけのためか芽室町は空き家はあるが、新築する土地がまったくないと聞いています。頑張っているのでしょうか、嵐山は外部のアイデアを募ってもっと活用してほしい（イルミネーション、花の公園、ドローンショーなどお金をかければきりが無いが）道の駅は作れないのですか。農協や行政機関が協力しても主体にならない音更のように民間業者が中心となったほうがいい。これだけ各地の道の駅ができてくると成功のひな型ができている高速のインターをもっと充実したサービスエリアに要請できないのでしょうか。4車線化も進み釧路とほぼ繋がってきて重要な休息地点になると思う
5年も前から公害の町として有名だったのがやっと緩和されてきている。当時からの二オイをなくせる技術があったにもかかわらず費用の面から対策してこなかったと日甜の役員から聞いています。町税以外に公立芽室病院の補助など目に見える協力をお願いしてはどうですか
研修にはいかれると思いますが、都市部（旭川）からの立地や空港との距離など東川町をもっと参考にできるのではないでしょうか
- 新嵐山を以前のような活気あるものにしてほしい。mont-bell など新設される施設を、音更町のなつぞらのふる里道の駅のような賑わう施設にしてほしい。日本人観光客が増えるような観光スポットが増えるとよいと思う。
- 嵐山の急な閉鎖にはがっかりしたので、これからは普通に暮らせればいいので、特に望みはない。
- 新嵐山スカイパークの破綻の原因や反省点を活かして、昔のように町民が行きたいと思える場所への再生をお願いします。株式会社モンベルとの包括連携協定でどう芽室町が変わるのか？町民の要望は反映されるのか？現状、町のビジョンが町民には見えていない気がします。
- 嵐山近辺や、芽室駅周辺の活性化が気になる。もっと芽室の強みを活かすマーケティングが必要だと思う。
- 芽室病院の維持は死守してほしい。嵐山の運営は町政の肝だと思います。経済的にも町のシンボルとしても機能的に活用することで芽室町はもっともっと輝くことができると思います
- 新嵐山を何とかしてほしい。せっかくの良い場所なのに、もったいないです。あとは温泉がほしい。強く希望します。
- 現在の生活環境等にはほぼ満足しています。私も含めて、後期高齢者が増加することが考えられます。それらの老健施設等の整備、環境を検討していただきたい。異常気象といわれる昨今ですが、それらがもたらす自然災害等にも対応がスムーズにできるような体制なんかも考えて、検討していただければ幸いです！ありがとうございます！
- 総体のキッズスペースができて、天候に関係なく子どもが体を動かせる環境があって嬉しく思います。子どもがのびのび遊べる施設がより、充実することを願います。
- 総体のキッズスペースをよく利用しているが、幼児や児童が屋内で思いっきり遊べる施設が他に無いといい。とくにめむろ一どなど住民にとって利用しやすいところや、他の商業施設などにアクセスしやすいところにあるといい。ごみの回収について、ゴミ袋が他の自治体に比べても高い。とくに燃え

るゴミ。しかも袋がよく破れるのも困るので、価格を見直してほしいこと、袋のつくりをより頑丈にしてほしいです。

- 勉強できる施設を増やしてほしい。
- 学生が勉強できる場所を増やしてほしいです。
- 街に広い公園があり、バードウォッチングできる楽しめる標示（鳥の名前など）があったらと思います。公園の柵に鳥が止まっている（鳥はさくと同じ色で作ってあります）とこがあり感動します。街の野菜は美味と思っています。イベントなどでスーパーより安く大量に出荷して、楽しませてほしい（イベントでスーパーより高いのでびっくりです）昨年リンゴ三個で1000でした。直売の野菜スーパーより安くしてほしいです。町内のごみ袋の上にネットをかけ、下は石を置いています。石重いので、手首の痛みが治りません。何か軽いもの（ピンなど）で止めるようにしてほしいです。
- 芽室公園の運動広場が民間の会社に売りわたされて困っていると知人から、きかされました。ソフトボールやサッカーができなくなる開発はいりません。高齢者にやさしい町づくりをしてほしい。
- モンベルを含めた芽室公園周囲の再開発？に期待しています。
- 南公園の東側の並木にベンチが欲しい
- 公園では犬が入れる場所も作って欲しい。
- イリス公園にトイレを設置して欲しい、横断歩道を渡ってのトイレは危ないと思います
- どこか一つの公園でよいからドッグランを作って欲しい。近隣の音更や幕別や清水にはあるのでそちらを利用したついでにその町で買い物や食事をするようにしている
- 芽室公園が新しくなるのが楽しみです。あと私は東めむろから本通りに通勤していますが晴れた日は歩いています。大成橋は歩くと風が強く景観もやや寂しい。贅沢な要望ですが遊歩道みたいな道がパークゴルフ場から大成駅に延びていけばいいのになぁと思います。
- ベンチ増やしてほしい
- 西土狩にバスが欲しい
- （農村地区、市街地）で高齢者がネットで予約できるドア to ドアの送迎サービス、無料じゃなくてもタクシーほど高くなく、ワンコイン程度だと助かります。じゃがバスは無駄に乗っている時間が長すぎて苦痛。介護サービスで買い物はあるが、高齢者は自分で買い物に行きたい。だけれども、買い物に行くための交通手段は自分で用意しなければならないと聞き、そういったサービスもあれば、この町に住み続けたいと思った。
- 公共交通機関による帯広との接続がもっと良くなるといい
- 高齢化社会に向け、本人が社会の一員として活動が続けられるようにしてほしい。
 - ・職場（高齢者でも働ける）の確保
 - ・コミュニティの確保
 - ・交通手段の利便性の確保
- 農村地に住む高齢者の交通手段確保や助成を検討してほしい
- 先ず一番に交通機関を発達させてください。そして、可能であれば、公立病院に産婦人科・婦人科を復活させてください。あと、設問にもありましたが、町内でお金を循環させたり町外から来た人にお金を使ってもらう為にも芽室町でしか購入出来ないとか、芽室町ならではの商品、食品等があればいいなと思います。（コーン炒飯以外で。それから、自分はふるさと納税を利用したことがないですが、上土幌町や池田町のように沢山納税してもらう為に、魅力ある商品作りをされたらいいかなと思

います。(この2町は、芽室町とは倍近く納税額が違うのではないのでしょうか？ 勘違いでしたらすみません。)

- ①循環バスの増便。②冬期間の除雪、排雪を充分(増加)に行う。③夏、道路ぶちの除草回数の増加
- 足の便が悪い。病院がない
- 他の市町との友好交流提携を活用し、特産品販売などで空き店舗を埋める。
新規起業家(特に若者)に対し、借用料無償、改造費補助、住宅支援などの優遇措置を設ける。
駅周辺に食事処、喫茶店、休憩施設を設置し、利便性を向上させる。(駅構内に安価な立ち食いそばなど)
じゃがバス(旧式マイクロバス)の早期改善、自動運転バスへの切り替えを要望。
- 私は車いすなのでお父さんが運転できなくなったら、帯広の病院にも行けなくなるので、帯広の病院まで行くあいあいタクシーがあったらとても助かります。このようなことは無理なのではないでしょうか
- プールの使用料を、他の市町村とシニア料金を同じにして下さい。じゃがバスもシニア無料をお願いします。
- だんだん年を取ってきて運転もできなくなった時を考えると、じゃがバスの回数を増やしてほしい。
- 芽室町の中の道々の、枝払い、道々管理するところに、連絡して、枝払い、伐採をお願い?一部町道も、木は大きくなれば大変。小さいうちに下から伐採してほしい。道々もしどうしてほしい。木は、大雨、台風、べた雪等、災害がある。特に祥栄~平和又、北明地区、町道、道々、のり面の木、下から伐採希望します。役場職員は見ているのか?危険です。倒木早急に。
- 道路の草払いを強く望む。
- とにかく農村地帯の舗装道路工事を進めてほしい。それに限る
- 町道舗装のキレツ、穴が多く、自転車でも自動車でもアスファルトの継ぎ目で、車が揺れる。何とかならないか。
ボランティア頼みの事業が多くなっていると感じる。
道路、公園の清掃(町内会や個人の慈善)
花いっぱい活動なども尻すぼみ感が強い
中央分離帯の雑草、標識の支柱に絡まるつる性の草の未処理は、景観が悪いです。
高齢者が歩けるような、安心できる道を望む。足元不安で(つまづきそう)外出を渋る。
- 町中の木の剪定するにもお金も労力もかかると思うので、電線にかかっている木、老木は切るなどしたほうが良いと思います。角地の見通しの悪い所に木が生えていると交通事故などあると思うので、通学路は特に。角地のところは、冬になると雪も下せないのが危険です。低木のところも、草だらけになって、ゴミが入り込んでいたりしていると景観が良いとは思いません。冬に、雪の重みで歩道ロータリーも枝が下がって苦勞していたのも見ているので、今一度、木を切らない!ではなく、住みよい町並みにしてほしいと思っていますし、きれいな町に一歩でも近づけてください。宜しくお願いします。
- 環境整備—住宅、住居のない道路、歩道の草刈り
インフラ整備—道路アスファルトの整備
ごみ処理、不用品等の処分の仕方をわかりやすくしてほしい
- 夏場…道路脇の除草をきれいにしてほしい(春~)とてもはずかしい。早めに始めれば苦勞は少ない。協力者はたくさんいるはず。歩道は歩けないくらいひどい所が沢山あります。
- 健康維持のため歩くが歩道ががたがたで歩きづらく歩行器使用の方は車道を歩く方もいる

高齢者の方が暮らしやすい街を望む

- 郊外の道路の舗装が良くないので少しずつでもいいのでなおして欲しい
- 芽室西中学校の近くの交差点の見通しが悪くて運転が怖いことがあります。ここ以外にも見通しが悪い道がいくつかあるため、背の高い草を刈ったり木の枝を整えたりして欲しいです。
- 脇道のバキバキに割れた舗装道路を直して欲しい
- 限りある財源の中で大変でしょうが舗装道路の改修工事を（特に農村道）進めていただきたいと思います。特に大型車の通行料の多い幹線道の整備を希望します。路肩の凹凸がひどく事故につながると思います。
- 小麦粉と乳製品アレルギー対応の給食を提供してください。
- 子どもの小学校進学に向けて色々情報を得ているが、子ども同士のトラブルや保護者同士のトラブルをよく聞く。子どもになにかトラブルがあったときに学校がちゃんと対応してくれるのか。対応してもらえなかったときや保護者同士のトラブルはどこへ相談したらいいのか現段階ではわからない。そういった不安を解消するための情報や連絡は今のところ町からはないため、新1年生の保護者向けに相談会や情報発信があってもいいと思う。
- 少子高齢化などさまざまな状況から医療関係、商業、建設、運輸ほかさまざまな産業が今後どうなるかと危惧しています。町の力だけではどうにかなる問題ではありませんが、観光とかも重要とは思いますが、できることから根本的に見通しが必要では
- 子育てしていて、頼れる場所があること、本当に心強いです。役場のLINEで必要な情報が知れることも助かります。
- 子供の医療費が18歳まで助成になる点など、子育て世帯にとって住みやすい街だと思います。我が家も子供が2人いるため大変助かっております。自身が老後を迎えた時にどうなっているのか不安を感じることもありますが、より住みやすい街になるよう、自分も力になれることがあればと思います。
- もう少し子供たちもだけど大人にも夢のある街にしてほしい
- 風の子のシステムを土日でも作ってもらいたいです！どうしても、家だと親も子もストレスを溜めやすいので。
- 多子世帯になにか助成を！芽室小中、芽室西小中で同じような内容を！（長期休みの宿題や授業の内容を）けっこう違いが多く、なぜちがうのですか？
- 人口減少、少子高齢化が加速している現状から、将来の街づくり、住民サービス、町内会などの地域住民支え合い活動などが今後どうなっていくのか危惧しています。忌憚のない建設的意見交換会などを広い町民範囲で実施してはいかがでしょうか。
- もしかしたら、すでにやって下さっている事かもしれませんが、一人で住まれている方などが孤独死などしない様に町でも気にかけて頂きたいです。
- 満足して暮らしています。ありがとうございます。一つお願いすることがあれば、80歳代になると姉妹、友人等が亡くなってしまい、気軽にしゃべる人がいなくなり、寂しい日々が多くなりました。そういうとき、高齢者が気軽に寄り添っておしゃべりする場所があるとよいなあと思います。
- 高齢者の住みやすい町にしてほしい。
- これからの高齢者対策（最後まで自分らしく楽しく安心して自宅で暮らせるような町の仕組みづくり）をしてほしい

- 大変まちづくりに良いです。最近 LINE とか公式アカウントという言葉が出ていますが、あまり高齢者にはわかりません。インターネットによる回答とありますが、QR コードとかを使うのが、できませんです
- 高齢者が多く、まちづくりも大変と思います。なるべく迷惑をかけないように、したいと思っています。
- 働き盛りの人や高齢者の人達にも優しい町だと実感できると、より安心して暮らせます。带状疱疹ワクチン助成は 65 歳からですが、自治体によっては 50 代でも助成があるようなので。広報は他町より字体も内容も読みやすく、情報が理解しやすいです。
- 高齢者にもやさしい町にして下さい。
- 中心部に高齢者専用の公営住宅のようなもの作り、高齢者が冬季間でも安心して暮らせる町になって欲しい。
- 退職年齢が上がり、仕事をつづけながらという意識が皆さん強いと思う。(年金だけで生活することが出来ないことも含めて) 質問項目にあったボランティアという考え方をどのように皆さんに考えていただくか。ということでしょう。年をとっても体、頭を働かせることは本当に大切だと思います。
- 社協が弱い。個人で訪問看護ステーションを立ち上げようとしてアドバイスを求めたら、「担当者不在で後日連絡します」以降音信不通。役所特有の“前例無いからできない”なの？
- 1、ゴミ問題
 - 2、下水道って、いつ検査しているの？
- ゴミと水なんとかして欲しい
- ゴミ捨て0にしたい！
- 感じたこと
 - 子供のいる世帯は、環境・設備等が整っており住みやすい町である
 - 要望
 - ゴミに対する条例があるのだから、予算を付けて、ごみステーションの設置をするべきだと思う。各地で熊が人里におりている。今後異常気候で、山のえさがなくなり、ごみステーションを荒らすことが予想される。これにより、負の連鎖が続くと思う。
- ゴミ収集所の整備（金属製のケージ化等）
 - ごみのポイ捨て予防対策
 - アパートやマンションのごみ収集ケージ設置の義務化（マナーが悪く、収集されないゴミが溜まっていたりする）
 - ペット（犬）の排尿マナーの周知（私有地にされたり、ごみ収集所のネットにされるのは不快です）
- クリリンセンターにゴミを持ってくのに、なぜ帯広市はプラごみなどの資源ごみの袋が有料なのかがわからない。
- ゴミの不法投棄対策やボランティアによるゴミ拾いや景観改善活動の支援や企画を進めて欲しい。
- 全てをわかりやすくして欲しい
- 芽室町のために働いている皆さんにとっても感謝しています。ありがとうございます。どうか、魅力的な町であり続けて欲しいです。
- 特にありません。これからも頑張ってください。
- このままで良い
- 他の町に住んだことが無いので比較しようが無いが今で満足しています

- 町民との意見を聞く場をもっともうけてほしい（様々な年代と）。
- これからも町民の意見を丁寧に聞き、町民のためのまちづくりをして欲しい。対話が重要だと思う。
- オンラインミーティングや説明会などを開催していただけるのはすごく良いと思うのですが、やはり小さな子供がいて仕事をしていると参加のハードルが非常に高くなります。Google meet や録画などの拡充もぜひご検討いただきたいです。特に芽室公園の件は詳しく知りたかったのですが参加が叶わず、そこに参加しなければ情報を得られないというのはいかがなものかと思います。
- いつも町の行政サービスには感謝しています。子供たちも、トレーシー市の短期留学でお世話になり、当方も留学生を受け入れ、国際交流の体験をさせていただきました。最近図書館の利用も多く、祭日の日曜日が開館になったのは良かったと思います。町民目線でサービスを提供していただくと嬉しいです。プールは残念です。旧プールは良く利用させていただきましたが、更衣室が交錯しすぎ（プール、入浴、トレーニングの利用者）で利用したくありません。なのでプールにはいいと思います。鼻も詰まる→プールの水が原因？
- 意見ばかり求めて何も改善されないのならアンケートを取る意味はないので次のアンケートまでに少しでも意見を反映して改善するようにしてください。できないのであればアンケートを求めないでください。時間の無駄です。
- ↓下のようなことをしない方がいいと思います。ポイントを貰えるからアンケートに答えてくれたもの意味があるか？よく考えていただきたい。
- 芽室町に住みたい人を応援する企画を考えてほしい！
- 私の回答はこの町に対しネガティブが多いと感じています。全般的に排他的な町という印象があります。他より移住した住民を受け入れるウェルカムな雰囲気は感じられず住民で、様々な事柄が優先される印象です。また、より広く住民に対してのコンセンサスを得る取り組みは感じられないように感じます。どの町も同じように感じますが、この町で生涯を終えたいとは思えません
- 当てはまるかはわかりませんが、よく、イベントごとでお店が出てくるのですが、子供のためにやるイベントなのに、色々金額が高いとおもいます。あきらかに、お金儲けというのが見え見えな感じで、子供のためにやるイベントは価格を抑えてたくさんの子供が楽しんで帰れるイベントにして欲しいです。※役場の駐車場でイベントやることがあるのでここで意見として書きました
- ハンドメイドが作れるイベントをして欲しい。ハンドメイドマーケットを作って欲しい。
- ちょっと面白い取組もあり、活動を楽しみにしていますが、今後、更に世代間交流がしやすい環境整備を積極的に進めてほしい
- 催し物がある時の集まる人に対して、駐車場が少ないとか心配しなくて良いようにどこからくるにも車で来るので必要かと思う。老若男女かわらず町民が皆この町に住んでよかったと思える町になるとよいと思う。
- 今年、芽室公民館より幕別百年記念ホールや音更文化センターの催しへの参加が、多くなりました。芽室でもできることがあれば実施してほしいと思います。
- 年代に関わらず交流を持てる取り組みが必要です。文化の継承はその町に特色が出てくるので
- 昔から感じていましたが、ねんりんに展示してある縄文時代の遺跡小林遺跡をもっとフィチャーしてはと思っています。何基かの墓の跡や遺物は縄文人の死生観が垣間見える神聖な場所だったと聞いています。ですが知名度が全くなくもったいないと思う訳です。
- 芽室町の魅力を創造する担当課があり、ワクワクする企画を考えていることは、住民のためにも観光客のためにも有難いと思っています。美味しい野菜が手に入ることも良いと思います

- いつまでも農業を大切にしてください。
- 一部農家や、業者に対し優遇しすぎである。
- 75才で農業の手伝いをしています。夏場はイベントがあっても、なかなか行けません。一度冬場の65才以上の健康体操に行ってみました。とても残念なのがメンバーがみんな知り合いらしく、新しくその仲間には入れない雰囲気でした。冬場は、雪が降ると車で行くのも大変で、今は何も参加することなく家にいます。
- 営農していて補助事業の内容を見ているがなかなか当てはまるものが有りません。持続可能な生産者にも利益ある事業をお願いしたい。
- 今は町内会の行事とサロンに参加し、一人で生活できているので特にありません。体力的に不安になった時には高齢者支援課に相談したいと思っています。
- 障がい者の就労支援にさらに力を入れてほしい。
- 後期高齢者に対する健康推進に対する援助支援。高齢者がプールで無理なく、介護支援を受けるのをさけるため、安全で続けていけるので感謝しています。一人でも多くリハビリできるように、高齢者割引をご考慮ください。現に健康状態を維持している方もいます。
- 住みやすい町、楽しい町にするには、とても難しいことだと思います。道路充実、路上のごみ捨てをなくする。商店の充実、病院、高齢者施設の充実等。特に嵐山に新しい施設ができるが、いかに町民が集まるか難しいことだと思います。
- 芽室公立病院を継続してもらいたい（芽室町のシンボル）
 スキー場の充実→そり場を子供、若者他（家族）アウトドアに繋がるかも
 議員の給与が大幅に上げたのは理解できない（この物価高の時に）定数は量より質（無投票なら定数を減らす、大丈夫何とかなる）
 新嵐山荘の廃館は仕方ないお客が来なく赤字なのだから（大きな）温泉だったらね～平成前後に設置すればアウトドアに観光への道を託したのはある程度理解できます。しかし、余裕のある人や高齢者（時間）、早くからモンベルと協力関係を作っていた町は、必然的にモンベルに頼ったのでしょうか？公園には愛菜屋を移転して農業の町としてのシンボルをと思っていたのですが、（JAとの関係でムリですか）決めた以上は町民として成功を祈ります。
 議会に願う！町の姿勢を質す議論をしてください（2025.5/12～ボイス）（度胸ある投書だと思いました。宗教、信念？）
- 公立芽室病院の経営が赤字であっても目指すところがあるので町民の負担となっても問題ないと考えます。公立病院がある安心感が町民一人一人にあると思います。反対する人は一切利用しない方だと思いますが、対話を通じて理解させてほしいと思います。子供の教育（スポーツ・文化活動）は町民全体で考えて協力していくことが重要で人材を掘り起こす、さがすネットワークや地域町内会の子供会の活動が盛んになるように行政から手助けができればいいなと感じます。町内会の在り方を検討し、災害等に繋がる連携をできる仕組みづくりができないでしょうか。高齢者一人一人が自分の必要とされるやりがいある活動やコミュニティが確立されて行けたらそれぞれのつながりも生まれるでしょう！
- 昔の様な活気ある町づくりをよろしくお願いします。
- ヒグマが小学校の近くに出没し始めてきているのが心配。できれば、河川敷や防風林の茂みを刈ってほしい。
- 熊を無闇に駆除しないでほしい。共生に向けた税金の使い方を！

- 熊予防をしてほしいです
- われわれ仲間内では現町長は何を考えているのか全く分からない。身近なことが、ないがしろになっている。(例、公衆浴場の後活するのか?) スキー場も、もう少し町民に周知させたらどうなのか? 今までの町長は、除雪はきれいでしたが、町長が変わってから、少しずつみんな気がする! ほかの町の除雪は、帯広市を除いてきれいである! 働き方改革に影響しているのかもしれないが、現町政は内側に目を向けなくて、外側ばかりに目を向けている。このままでは住みづらい町になってしまうと思う。公営住宅にしても札内の公、道営住宅はすごく充実している。なぜ芽室は遅れているのですか。スキー場の倒産にしても、副町長30%カットだけでは甘すぎると思う。民間では自己破産の世界である! もう少し身近なところに目を向けてください! 現在の役場の職員は、町民(特に老人)をバカにした対応していて普通の会社ではありえない対応をしている。町長は何も思わないのだろうか?
- 町長、行政、議会がそれぞれの役割を自覚して、お互い切磋琢磨していくことが大事だと思います。なあなあの村社会になっては、時代に取り残されると思います。
- 手島町長になってから、様々な取り組みが進行して、段々近代化されて、新しい自治体文化という知見が取り入れられて期待が持てると思っている。さらなる高みを目指して役場内の成長が促進される事を望んでいる。否定的に見ているわけではないので期待している。
- 町内会のあり方、納得して参加して近所の方の顔を知る。
災害の時の協力等がどうなのかと思う。
- 町内活動を始め、住民の良心頼みの時代ではなくなってきている事が増えているように思います。高齢化であったり、一人暮らし世帯増であったり、無関心であったり、煩わしさであったり、本当に難しい時代になったと感じます。日々の生活で精一杯の人も多いのでは。その一方で、自己要望のみや、公共心を弁えないクレマーも増え、きっと行政の方たちも大変な思いをしていることと思います。安全で安心して暮らせる町づくり、やりたいことと、財政バランス、大変かと思いますが皆様頑張ってください。地元の芽室高校は、道立ですが、町との結びつきが弱いように感じます。
- 町内会未加入者が多い。以前住んでいた町の班は全員入っていた。時代は変わってきたのでしょうか、役場や消防の職員の中にも未加入者がいた。芽室も同様のようですね。未加入で、住民のことがわかるのでしょうか。紙面上の情報とかかわっての情報は重みが違います。
- 安全な街にしてほしい。外国人は住まわせないでほしい。
- 台湾の町村と姉妹都市提携をし、交流してほしい。パキスタンなどの外国人に、土地の購入を勧めてくる日本人土地ブローカーに注意するよう伝えてほしい
- 豊かな自然と共存できる街であり続けてくれると良い
- 犬を飼われてる方が多いが、理解が少ない気がする
- のらの猫がとても多いので誰かエサやりをしているのかと思う。飼うかエサやり禁止かをもっと周知して欲しいです。
水道管を整備してほしいです、10年前くらいから急に味が変わった。
駐車場のないお店で店員さんから路駐をすすめられ衝撃でした。モラルが無さすぎだと思います、きちんと指導してほしいです。
緑に囲まれて生活できる事がうれしいです、これからもよろしくお願いします。
- 町外の知人にまちの魅力を伝えたくても、自慢できるものがないし、遊びに来てくても管内の別の市町村に連れて行かざるを得ない。時間も金も無駄である。魅力UPの為の努力はしているのだけれど感じるが、スケールが小さくて何をどうしたいのか理解できない。芽室町といえば「〇〇」と誇れ

る。内外からも解かりやすい魅力が芽室町に欠けている。最期まで芽室町に住み続けたいと思わせてほしい。役場の職員には退職したら何もない芽室を離れると言っている人もいます。そんな言葉は聞いて残念でなりません。

- まだまだ芽室の魅力はあると思うので地域住民だけでなく他の方々にも広めていきたい。
- 芽室町自体は財政的にはうるおっているようだが、住民への還元はどうか
介護保険や水道料金は高い、議員報酬も高い
芽室町の落花生づくりに使用されている農薬は本当に安全ですか？アメリカでは発がん性があるという理由で禁止されている物を何故、輸入してまで使用するのですか。また農家で使用されている農薬も多いと聞きますよ。
高齢者介護施設での職員による虐待行為について耳にしましたどのような対応策をしているのか
- 役場の電話対応を良くしてほしい（期待していませんが）
- 全町民に商品券の配布。除雪と排雪。防犯
- 町外の人から今の芽室町について少し呆れられた意見を聞いた事がある。地に足の着いた町政を進めて欲しい。
- 積極的な若手の行政職員が育つといいなと思っています。
- 何かしらの物価高対策をしてほしい
- 新しいことを取り入れて町の活性化をするのは良いことですが、長く住んできた町民の古き良き歴史、自然、考え方も大切にしてもらいたい。町民が誰1人取り残されることの無い施策を引き続きお願いしたい。
- 何年か前までは西の5丁目と6丁目の向のイチョウ並木が秋になるととてもきれいで、感動していましたが近年丸坊主になっていたりして悲しい。総合体育館近くの桜の木も、このあたりでは一番見事な咲きっぷりでお気に入りでしたが、いつのまにか伐採されていました。神社の木もたくさん切られ胸が痛いのでしばらく行けませんでした。（荘厳な雰囲気や異空間な感じが好きでした。）なので要望ですが、たくさんきれいな花を付ける桜の木増やして欲しい。今ある木は病気で傷んだ木ばかりなので。桜がきれいにたくさん咲いてるとわくわくするでしょう。
歩道の落ち葉を集めるとトイレトーパーがもらえるとかだったら一生けん命清掃します。
- 要望（文化の香りする豊かな町のために）
 - 1、西土狩にある御影石の標柱を正しくしてください。
 - ・鈴木銃太郎の標柱（×入植→○着手）
 - ・渡辺勝（×入植→○通い作）
 - ・高橋利八（×児童→○子弟）など。
 - 2、西土狩の「芽室町発祥の地」に記載されている「人跡未踏の地」は、間違いです。
芽室には、昔からアイヌ民族が住んでいました。
鈴木銃太郎は、西土狩に住むアイヌ民族の酋長サンケモツケの娘、コカトアンと結婚しています。
 - 3、「芽室町百年史」が発行されてから、25年が経過しています。「芽室町百三十年史」の発行を目指して、準備を進めてはいかがでしょうか。
- 全く期待していない。ズーと裏切られている
- 他の市町村に比べて住民税が高いと思う
- 母子家庭の人間にもフードバンクサービスなどあるといいのでは。
- 電気コンポストの補助が欲しい

- まちづくりに関してなんの情報も持っていないので、なんとも言えませんが、まちづくりに関わる学問を学んでいるので、機会があれば芽室町のまちづくりの取り組みについて調べようと思います。
- 芽室町だけでは難しいのはわかっています。日本ハムやモンベルなど会社や大学の協力を感謝です。考えて頂いた芽室町にも感謝です。町に来て頂くために、ユナイトベースはもっと続いて欲しい。そして、広がって欲しい。知って欲しい。何回も行きましたが、次は何があるのか楽しみになっていました。
- 町名をわかりやすくしてほしい。根室と芽室が似ていて、よその人に説明するのが難しい。清水町も十勝清水にという話も聞きます。何かそういう動きがあってもいいと思います
- ゲートボールに出会えて感謝してます！芽室町バンザイ！