

令和元年度 第3回  
芽室町図書館協議会議案

とき 令和2年2月10日(月)  
15:00~15:40  
ところ 芽室町図書館視聴覚室

1 開 会

2 委員長挨拶

3 議案

- |                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| (1) 図書郵送貸出事務取扱要領の改正について       | - | 1 |
| (2) 令和元年度芽室町図書館利用者アンケート実施について | - | 5 |
| (3) 図書館まつりについて                | - | 8 |
| (4) その他                       |   |   |

4 その他

5 閉 会

## 芽室町図書館協議会委員名簿

所 属	氏 名	備考
学校教育関係者（芽室西小学校長）	オオムラ アツシ 大村 篤志	
学校教育関係者（芽室西中学校長）	クボ ムツノリ 久保 瞳則	
学校教育関係者（芽室高等学校長）	ツチヤ マコト 土屋 亮	
社会教育関係者（布の絵本サークルひよこひよこ）	コイケ カズエ 小池 和枝	
社会教育関係者（むぎの穂）	バンヤ ユキエ 番屋 雪江	
学識経験者 公募	ヤマシタ タダシ 山下 正	委員長
学識経験者 公募	クリス ナオコ 栗栖 尚子	
学識経験者 公募	マツヒサ タイキ 松久 大樹	副委員長

※任期 令和元年6月1日～令和3年5月31日

## 図書郵送貸出事務取扱要領の改正について

### 1 経緯

芽室町の介護保険に関する審議会で介護保険利用者の読書要求について話題提供があり審議会構成員が図書館での郵送貸出制度を知り、実状について確認のため図書館に来館された。

話し合いの中で既存の要領の刷新が有用であるとの結論に達し、改正したものである。

### 2 改正点

- ・利用対象者の見直し
- ・貸出冊数、期間の変更
- ・送付方法の追加
- ・送料の明記

### 3 芽室町図書館の実状と他館の状況

過去5年間利用実績なし。

#### ・帯広市図書館

利用者3名。配送はボランティア登録者が自家用車で送付している。ガソリン代等はボランティアの自己負担。保険はボランティア保険に加入している。

#### ・幕別町図書館

過去利用はあったが現在はなし。

送付は移動図書館車で行っていた。

(新)

## 図書郵送貸出事務取扱要領

### (1) 目的

町民に公平な図書館サービスをはかることから郵送貸出し事務の取扱いについて具体的に明らかにし、事務の適正化に資する。

### (2) 資格

芽室町に在住し、次のいずれかに該当する者。

- ア 身体障害者手帳の交付を受け、1級～4級と認定されている者。
- イ 歩行が困難な者。

### (3) 利用方法

利用者番号、氏名、送付先、図書資料名等を記載した文書で申し込む。メールによる申込みも受付ける。貸出冊数は10冊以内、貸出期間は送付に要する日数を除き原則14日間とする。送料は利用者の負担とする。

### (4) その他

貸出方法は郵送のほか宅配便等による。

(Ⅰ)

## 図書郵送貸出事務取扱要領

### (1) 目的

町民に公平な図書館サービスをはかることから郵送貸出し事務の取扱いについて具体的に明らかにし、事務の適正化に資する。

### (2) 資格

芽室町に在住し、次のいずれかに該当する者。

- ア 身体障害者手帳の交付を受け、1級～4級と認定されている者。
- イ 概ね65才以上の在宅老人で歩行が困難な者。
- ウ 町内病院入院患者

### (3) 「かしだしけん」の交付

申込みは、次の方法とする。(代理人でもよい)

- ・来館、電話または郵送で図書館へ申込む。

### (4) 図書の貸出し

貸出冊数 1人3冊

貸出期間 1か月以内

### (5) 統計

月毎に貸出件数、冊数を記録する。

### (6) その他

- ア 郵送貸出の図書の利用に関し、必要な事項は館長がそのつど定める。
- イ その他の事務取扱いについては「図書貸出事務取扱要領」を準用する。

○芽室町図書館設置及び管理条例施行規則

平成元年3月30日教委規則第2号

(郵送貸出)

第13条 町内に居住する者で、身体の障害等により直接図書館施設を利用できない者のために、図書館において郵送による図書館資料の貸出し（以下「郵送貸出し」という。）をすることができる。郵送貸出しに必要な事項は館長が定める。

## 令和元年度茅室町図書館利用者アンケート実施について

### 1 目的

茅室町図書館に対する評価とニーズを把握しサービス向上を図る。

### 2 期日

令和2年3月の1週間程度（前回は平成31年3月20日（水）から25日（月））

### 3 実施方法

A4両面のアンケート用紙の記入。

### 4 様式

別紙（前年度）

### 5 前回結果

・回答者数 141名

・年齢 60代 29% 40代 22% 50代 14%

・図書館に求める情報  
新刊情報 42% カレンダー 20% 行事案内 16%

・施設の満足度

良 61% 普通 31%

・職員に対する満足度

良 69% 普通 24%

・資料で不足していると思う分野（複数回答可）

DVD・CD 22件 料理手芸 13件 雑誌11件 絵本児童書 11件

※不足なし 43件

### 6 追加・変更項目案

・ボランティア活動や図書館ボランティアについて

・図書館事業（参加実績や希望するものなど）

## 利用者アンケート

図書館では皆さまが利用してのご感想やご意見を確認し、より良い運営につなげることを目的にアンケートを実施します。ぜひご協力ください。

平成31年3月 芽室町教育委員会社会教育課

■Q1 年齢を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

■Q2 ご住所はどちらですか？

町内 町外

■Q3 どのくらいの頻度で来館しますか？

週に数回 2週間に1回 月1回 年に数回

■Q4 当館をどのように利用していますか？（複数回答可）

本、DVD等を借りる、館内で見る 学習・資料作成 子供と過ごす

来ぶらりで飲食 休憩

その他（\_\_\_\_\_）

■Q5 図書館の情報は何で知りますか？

町広報誌 役場や図書館のホームページ らいぶらりーにゅーすや館内掲示

その他（\_\_\_\_\_）

■Q6 図書館の情報の中で一番求めるものはどれですか？

開館カレンダー 行事の案内 新刊の紹介 おすすめ本の紹介 利用案内

その他（\_\_\_\_\_）

■Q7 当館の施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば\_\_\_\_\_）

うらへ続きます

■Q 8 当館の施設・設備についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば \_\_\_\_\_ )

■Q 9 職員の対応についてどうお感じですか？またご感想、ご提案等があれば下の欄にご記入ください。

良い 普通 不満（例えば \_\_\_\_\_ )

■Q 10 図書館の資料の中で不足していると感じる分野はどれですか？（複数回答可）

- DVD、CD 新聞 雑誌 絵本・児童書 歴史 地理・観光 政治・法律  
社会・経済・産業 出産・育児 教育・家庭問題 健康・医療 動物・ペット  
料理・手芸 情報科学・パソコン 音楽・芸術・芸能 運動 レクレーション・クイズ  
文学(懸念なし) その他（\_\_\_\_\_ )

不足はない

■Q 11 図書館に求めるのは次のどれですか？（複数回答可）

- 人形劇やよみきかせなどの子供向けのイベント 成人対象の講座、講演会  
学校へ出向く移動文庫 地域へ出向く出張貸し出し ボランティア活動の支援  
地域の行事などの情報発信 日本の紹介やテーマ展示 郷土資料の充実  
学習スペースの提供 電子書籍やフリースポットなどの新技術  
その他（\_\_\_\_\_ )  
特にない

■Q 12 そのほか図書館全般について何かご意見やご提案があればお書きください。

ありがとうございました。

## 図書館まつりについて

### 1 概要

新規利用者開拓を目的に図書館ボランティアをはじめ各種団体・サークルの協力をいただき平成24年度から開催し今年度第8回を実施した。

第1回は図書館係直営であったが平成25年度の第2回から実行委員会形式（町からの助成金事業）に移行した。

### 2 内容

通常年は10月第1土曜日の1日開催だが、今年度は翌週に絵本作家講演会を企画して2日日程で実施した。

今年度のイベント内容は読み聞かせ＆人形の工作、本の修理・カバーかけ・しおり作り、読み聞かせ（芽高ボランティア部協力）、オリジナル絵本作り、こども縁日（つり・ボウリング：スズランボウル協力あり）、探偵クイズ（閲覧室内での謎解き）、来ぶらーり特別メニュー提供、りすドン出張販売など。

### 3 課題

#### ・実行委員のなり手不足

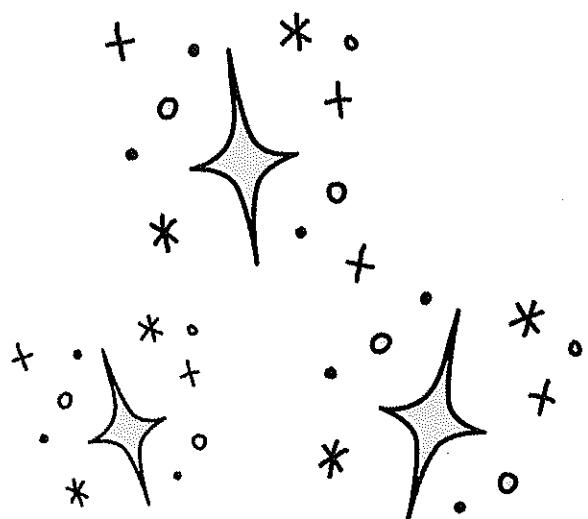
図書館ボランティアサークルの4団体と図書館で活動いただいている個人ボランティアさんに打診し承諾いただけた方に実行委員になっていただいている。

会議は春から5回程度実施しているが企画段階から参加いただける方が少ない。

また役員の交代が少ない。

当日のお手伝いなら、という方はある程度お申し出いただいている。

→案：実行委員の公募（大地くん等）



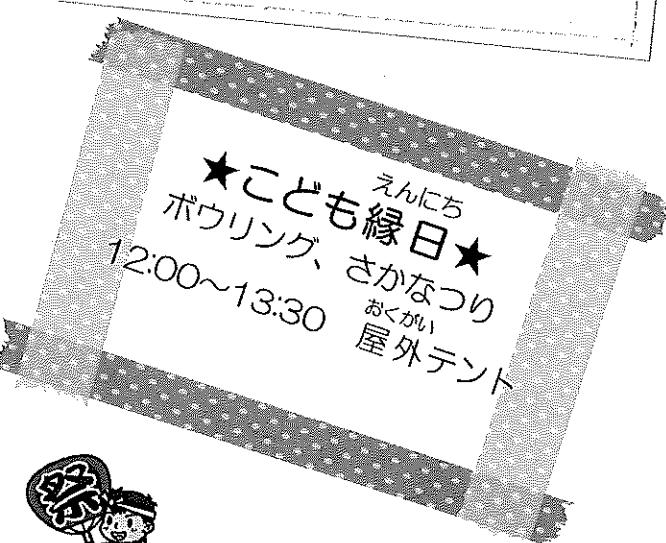
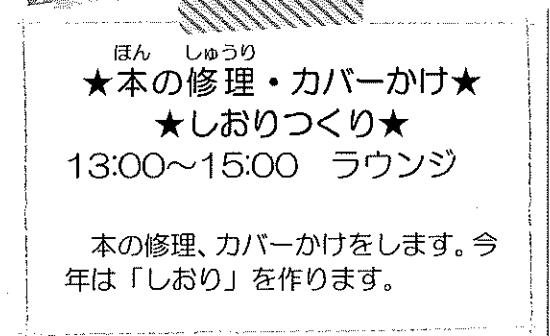
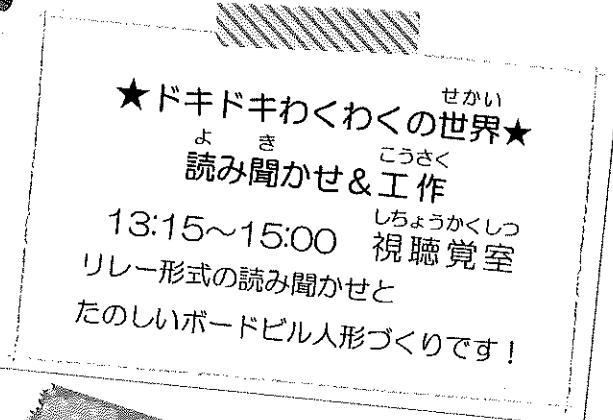
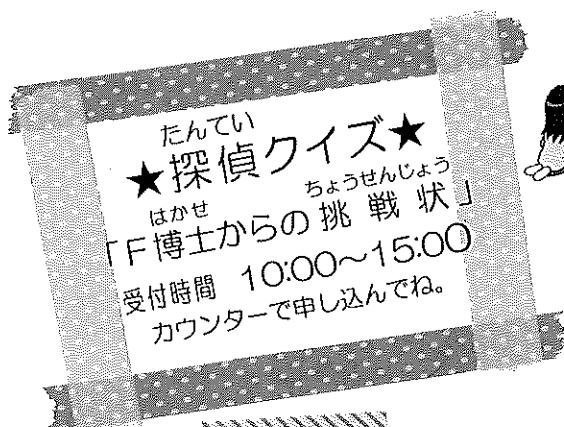
# めむろ 図書館 とじょかん まつり

2019

National Institute For Youth Education  
実行委員会 国立青少年教育振興機構  
「子どもゆめ基金助成活動」

体験の風を  
おこそう

10月5日(土)



さんかひむりょう  
※参加費無料です

主催：図書館まつり実行委員会

おやこっこおはなし会、人形劇サークル「むぎの穂」、布の絵本サークル「ひよこひよこ」、朗読サークル「こずえの会」、個人ボランティア 事務局：芽室町図書館内（0155-62-1166）