**平成30年度分　評価シート　　　　　　　　　　　　　　　評価者氏名：**

|  |  |
| --- | --- |
| **施設名** | めむろ駅前プラザ |
| **指定管理者** | 芽室町商工会 | **指定期間** | H30.4.1～R3.3.31 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **評価項目** | **評価点(５～１)** | **評価に関する資料** |
| サービス提供 | サービス向上、利用促進 |  | 事業報告書　p.2-10事業報告書　p.22「サービス」 |
| 利用者意見（苦情含む）対応 |  | 事業報告書　p.22「地域住民・利用者意見の反映」「苦情処理」 |
| 接遇 |  | 事業報告書　p.21「利用者接遇」 |
| 施設維持管理 | 適切な施設、設備、備品の維持管理 |  | 事業報告書　p.20事業報告書　p.21「安全・衛生管理・防災・災害対策・施設整備・清掃」 |
| 安全管理の取組 |  | 事業報告書　p.21「安全・衛生管理・防災・災害対策・施設整備・清掃」「危機管理、事故防止」 |
| 歳入歳出 | 予算の適正執行 |  | 付属シート事業報告書　p.14-20、p.24 |
| 経費縮減の取組 |  | 事業報告書　p.22「経費節減方策」 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **確認項目** | **適・不適** | **評価に関する資料** |
| 施設の設置目的に沿った管理運営 |  | 事業報告書　p.21「施設目的に沿った運営」 |
| 適正な使用料の徴収・管理 |  | 事業報告書　p.11-14 |
| 法令順守（地方自治法、個人情報保護法など） |  | 事業報告書　p.21「施設目的に沿った管理」、p.22「個人情報保護」 |

評価点　５：特に優れている。　３：適当　１：特に改善を要する。