

作成日 令和7年1月9日

令和7年度 施行

総合行政情報システムソフトウェア・機器保守点検業務委託

(総 務 課 行 政 経 営 係)

公示用

総合行政情報システムソフトウェア・機器保守点検業務委託

項目	単価	数量	単位	金額	備考
総合行政情報システム					
基本システム					
共通管理					法改正含む
住民記録					法改正含む
印鑑証明					法改正含む
住登外・宛名					法改正含む
選挙(農選含)					法改正含む
国民年金					法改正含む
国民健康保険 [資格]		12	月		法改正含む
個人住民税					法改正含む
固定資産税					法改正含む
軽自動車税					法改正含む(OSS対応含む)
国民健康保険 [税・料]					法改正含む
収納管理					法改正含まず
コンビニ収納					法改正含まず

計					
サブシステム					
人事給与		12	月		法改正含む
家屋評価		12	月		法改正含まず
土地台帳		12	月		法改正含まず
福祉医療		12	月		法改正含まず
水道料金		12	月		法改正含む
児童手当		12	月		法改正含む
学校教育		12	月		法改正含む
保育所管理		12	月		法改正含む
財務会計		12	月		法改正含まず
電子決裁		12	月		法改正含まず
滞納管理		12	月		法改正含まず
起債管理		12	月		法改正含まず
源泉徴収管理		12	月		法改正含まず
法人住民税		12	月		法改正含む
投票受付		12	月		法改正含む

給食費		12	月		法改正含む
し尿		12	月		法改正含まず
カード管理(印鑑・住民票)		12	月		法改正含む
確定申告受付		12	月		法改正含む
統合宛名システム		12	月		法改正含まず
申請管理		12	月		法改正含まず
申請管理/児童手当オプション		12	月		法改正含まず
申請管理/子ども子育てオプション		12	月		法改正含まず
共通納税		12	月		法改正含まず
計					
連携システム					
住基ネットワーク連携		12	月		法改正含む
介護保険連携		12	月		法改正含む
給与財務連携		12	月		保守対象外
家屋評価固定連携		12	月		保守対象外
家屋評価情報取込連携		12	月		保守対象外
健康管理連携		12	月		保守対象外

滞納管理連携オプション		12	月		保守対象外
自動交付機連携		12	月		保守対象外
コンビニ収納連携		12	月		保守対象外
戸籍システム連携		12	月		法改正含まず
日本加除出版 住所辞書 1年分		12	月		法改正含まず
Server Protect for Linux Ver3.0 更新		12	月		年次更新
Vmware vSphere Essentials Kit サブスクリプション		12	月		行政サーバ年次更新2式
計					
総合行政情報システム機器 自庁設置分					
OCR関連					
OCRスキャナ S2700(片面) × 2		12	月		OCS0970A 保守時間延長(17:30 ~21:00)、年1回点検
計					
財務会計サーバ(AP/DB)					
vSphere EssentialsKit 6.5		12	月		VS7-ESSL-KIT-C 年次更新分
計					

電子決裁サーバ(AP/DB)					
vSphere EssentialsKit 6.5		12	月		VS7-ESSL-KIT-C 年次更新分
計					
申請管理システム用ファイアウォール					
FG-60F		12	月		P19774-291
計					
サーバシステム保守					
行政DBサーバ/クラウド		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
行政CSサーバ/クラウド		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
行政WEBサーバ/クラウド		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
行政.NETサーバ/クラウド		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
行政Batchサーバ/クラウド		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
人事給与サーバ/自庁仮想サーバ		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
家屋・土地サーバ/自庁仮想サーバ		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
滞納管理サーバ/自庁仮想サーバ		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
財務会計DBサーバ/MAGNIA R3310d		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象

財務会計APサーバ/MAGNIA R3310d		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
電子決裁DBサーバ/MAGNIA R3310d		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
電子決裁APサーバ/MAGNIA R3310d		12	月		OS・DB等のシステム 保守対象
計					
連続紙高速モノクロプリンター(NIP)					
RICOH Pro F2120Y		12	月		Pro F2120Y
計					
小	計				
再	計				
消 費 税	10 %				
合	計				

システム名		備考
総合行政情報システム		
基本システム		
1	共通管理	※1
2	住民記録	※1
3	印鑑証明	※1
4	住登外・宛名	※1
5	選挙(農選合)	※1
6	国民年金	※1
7	国民健康保険[資格]	※1
8	個人住民税	※1
9	固定資産税	※1
10	軽自動車税	※1 OSS対応含む
11	国民健康保険[税・料]	※1
12	収納管理	※2
13	コンビニ収納	※2
サブシステム		
14	人事給与	※1
15	家屋評価	※2
16	土地台帳	※2
17	福祉医療	※2
18	水道料金	※1
19	児童手当	※1
20	学校教育	※1
21	保育所管理	※1
22	財務会計	※2
23	電子決裁	※2
24	滞納管理	※2
25	起債管理	※2
26	源泉徴収管理	※2
27	法人住民税	※1
28	投票受付	※1
29	給食費	※1
30	し尿	※2
31	カード管理(印鑑・住民票)	※1
32	確定申告受付	※1
33	統合宛名システム	※2
34	申請管理	※2
35	申請管理/児童手当オプション	※2
36	申請管理/子ども子育てオプション	※2
37	共通納税	※2
連携システム		
38	住基ネットワーク連携	※1
39	介護保険連携	※1
40	給与財務連携	保守対象外
41	家屋評価固定連携	保守対象外
42	家屋評価情報取込連携	保守対象外
43	健康管理連携	保守対象外
44	滞納管理連携オプション	保守対象外
45	自動交付機連携	保守対象外
46	コンビニ収納連携	保守対象外
47	戸籍システム連携	※2
48	日本加除出版 住所辞書 1年分	※2
49	Server Protect for Linux Ver3.0 更新	年次更新
50	Vmware vSphere Essentials Kit サブスクリプション	行政サーバ年次更新2式

※1 法改正含む

※2 法改正含まず

※H24年7月より住基法改正に伴う外国人対応分システム保守が追加

※R5年より申請管理(オプション含む)保守、共通納税保守が追加、軽自動車OSS対応分が加算

総合行政情報システム機器保守点検業務委託 内訳

品名	型番	数量	月額保守単価
1. 仮想サーバ(証明書発行サーバ[. NET/BK]、自動交付機連携サーバ)			
1 DL360 Gen10 Xeon Silver 4210R 2.4GHz 1P10C 16GBメモリ ホットプラグ 8SFF(2.5型) P408i-a/2GB 500W電源 I350-T4 NC GSモデル	P23578-291	1	保守対象
2 16GB 2Rx8 PC4-2933Y-R Smartメモリキット	P00922-B21	1	保守対象
3 DL360 Gen10 8SFF(2.5型) ユニバーサルメディアベイ	868000-B21	1	保守対象
4 9.5mm SATA DVD-ROMドライブ	726536-B21	1	保守対象
5 1.8TB 10krpm SC 2.5型 12G SAS 512e DS ハードディスクドライブ	872481-B21	3	保守対象
6 500W FS Platinum LH パワーサプライ	865408-B21	1	保守対象
7 100V電源コードオプション	AF572A	1	保守対象
8 APC Smart-UPS 1500 RM 2U LCD 100V オンサイト7年保証	SMT1500RMJ2U0S7	1	保守対象
9 Network Management Card 3 オンサイト5年保証	AP9640JOS5	1	保守対象
10 PowerChute Network Shutdown 1 Node Virtualization	SSPCNSV1J	1	保守対象外
小計			
2. OCR関連			
1 OCRスキャナ S2700(片面)	OCS0970A	2	
2 東芝インクカートリッジ黒 3662683	3662683	2	保守対象外
3 OCR2000i ソフトウェア メディア/インストールマニュアルキットV2 パーバージョンアップライセンス	C210021A	2	保守対象外
4 OCR2000i ソフトウェア 認識モジュールV2(1ライセンス) パーバージョンアップライセンス	C215022N	2	保守対象外
5 OCR2000i ソフトウェア 制御ソフトウェアV2(1ライセンス) パーバージョンアップライセンス	C213029N	2	保守対象外
6 OCR2000i ソフトウェア 帳票モデル登録ツール V2(1ライセンス) パーバージョンアップライセンス	C217018N	2	保守対象外
小計			
1 MKM46/B-C・Win10Pro/11DG・Ci5	PC-MKM46BZFC	1	保守対象外
2 21.5型フルHD液晶	LCDAS224WMI-CD3	1	保守対象外
3 500GB HDD	PC-P-HHC50C	1	保守対象外
4 8GBメモリ(8GB×1)	PC-P-MSC80C	1	保守対象外
5 DVD-ROMドライブ	PC-P-C8BD2C	1	保守対象外
6 USB テンキー付小型キーボード&USB 光センサーマウス	PC-P-KBETHC	1	保守対象外
7 シリアルポート	PC-P-EUESBC	1	保守対象外
8 DisplayPort-DVI変換アダプタ 1本	PC-P-KEED1C	1	保守対象外
9 標準添付品セット	PC-P-KTE16C	1	保守対象外
10 再セットアップDVD(Win10 Pro)	PC-P-BCE16C	1	保守対象外
小計			
3. Reams専用端末			
1 MKM46/B-C・Win10Pro/11DG・Ci5	PC-MKM46BZFC	2	保守対象外
2 21.5型フルHD液晶	LCDAS224WMI-CD3	2	保守対象外
3 500GB HDD	PC-P-HHC50C	2	保守対象外
4 8GBメモリ(8GB×1)	PC-P-MSC80C	2	保守対象外
5 DVD-ROMドライブ	PC-P-C8BD2C	2	保守対象外
6 USB テンキー付小型キーボード&USB 光センサーマウス	PC-P-KBETHC	2	保守対象外
7 シリアルポート	PC-P-EUESBC	2	保守対象外
8 DisplayPort-DVI変換アダプタ 1本	PC-P-KEED1C	2	保守対象外
9 標準添付品セット	PC-P-KTE16C	2	保守対象外
10 再セットアップDVD(Win10 Pro)	PC-P-BCE16C	2	保守対象外

連続紙高速モノクロプリンター(NIP)機器保守点検業務委託 内訳

品名	型番	数量	月額金額	年額金額	備考
1. 連続紙高速モノクロプリンター(NIP)					
1 RICOH Pro F2120Y	Pro F2120Y	12			
小 計					
消費税					
合 計					

※保守に消耗品等は含まず。

【別紙】保守仕様書

・システム保守

●保守範囲

- ・操作方法、運用方法についての電話による応対
- ・リモート環境での運用補助
- ・最新版へのバージョンアップ
- ・弊社の裁量により行う法改正対応システムの供給
- ・年1回技術責任者を派遣しシステム改修・追加・要望・質問事項等に対する打ち合わせ及びシステムの稼動状況確認
- ・電話及びリモートでは困難なシステム保守作業の現地対応
- ・随時貴庁職員の要請によるシステム相談対応

●保守除外事項

- ・お客様の要望によるシステム改修(町独自のシステムカスタマイズ部分)
- ・法改正以外の制度改正・条例改正によるシステム改修
(ただし法改正に伴う条例改正で改正内容が全国一律のものについては法改正とみなします)
- ・データベースのレイアウト変更等システムの根幹にかかわる大幅なシステム変更が余儀なくされた場合
- ・法改正の対象部分でカスタマイズ部分に関わるシステム改修

●法改正の範囲

- ・対象となる業務のうち導入済システムの稼動範囲内での改正に伴う改修

●法改正の範囲外

- ・法改正に伴い新たに発生した業務範囲に関するシステムの追加
- ・国もしくは道および準ずる機関からの補助金及び交付金措置等収入の見込めるシステム改修

●保守料金改定要件

- ・システムの増減による保守範囲の増減があった場合
- ・社会情勢・経済情勢の変動により、現行保守料金が妥当性を欠く状況に陥った場合

・ハードウェア保守

●保守範囲

- ・ハード・ソフト障害における1次切り分け
- ・ハードウェア障害時における保守要員の派遣・修理・部品交換
- ・ハードウェア障害時におけるOS復旧等基本システム復旧作業
- ・ハードウェア障害時における全ての該当部品
- ・該当機器に対する定期点検(年2回・予防点検・清掃・注油・調整)
- ・出力機器(ページプリンタ、OCR)の障害時における保守要員の派遣・修理・部品交換
- ・オフライン点検
- ・保守時間延長オプション/17:00~21:00

●保守除外事項

- ・お客様若しくは第三者の故意・過失によるハードウェア障害時の修理・部品交換・基本システム復旧作業
- ・地震・火災・洪水等、災害によるハードウェア障害時の修理・部品交換・基本システム復旧作業
- ・弊社指定以外の業者による修理・改造等に起因すると思われる障害
- ・弊社指定以外の部品・消耗品等の使用に起因すると思われる障害
- ・弊社の行為以外に起因する障害によって行うデータ等の復旧作業

●保守料金改定要件

- ・ハードウェアの構成内容が変更された場合(又はこれに類する場合)
- ・社会情勢・経済情勢の変動により、現行保守料金が妥当性を欠く状況に陥った場合