

作成日 令和8年1月5日

令和 8年度 施行

## ガバメントクラウド運用管理補助委託

( 総務課 行政経営係 )

公示用

## ガバメントクラウド運用管理補助委託

項 目	単 価	数 量	単 位	金 額	備 考
ガバメントクラウド運用管理補助費		12	月		
小 計					
再 計					
消 費 税 10 %					
合 計					

## ガバメントクラウド運用管理補助委託

### 1. 目的

芽室町が利用するガバメントクラウド上の標準準拠システムについて、安定的かつ安全な運用を行うため、運用管理に関する補助業務を実施する。

### 2. 対象範囲

ガバメントクラウド環境  
本番・検証・開発環境、  
アカウントおよび関連リソース

### 3. 対象サービス

コンピューティングサービス  
ネットワークサービス  
ストレージサービス  
データベースサービス  
セキュリティ関連サービス  
監視・ログ管理サービス  
バックアップ・運用管理サービス

#### 4.1 運用管理補助

システム稼働状況の監視および確認  
障害発生時の一次対応および関係者連絡

#### 4.2 セキュリティ運用補助

アクセス権限およびネットワーク設定の確認  
ログ取得・保管状況の確認  
セキュリティ事案発生時の初動対応支援

#### 4.3 変更・構成管理補助

リソース構成の管理支援  
設定変更時の影響確認および記録

#### 4.4 バックアップ運用補助

バックアップ設定および実行状況の確認  
復旧手順の確認支援

### 5. 問い合わせ対応

運用に関する問い合わせの受付および一次対応

### 6. 報告

定期運用報告書の作成支援  
障害・セキュリティ事案発生時の報告支援

### 7. 体制

自治体運用管理責任者の指示に基づき業務を実施する。

### 8. その他

本仕様書に定めのない事項は、自治体と受託者との協議により定める。